

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 12

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite bünyesinde dijital eğitim süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek, topluma eşit eğitim fırsatları sunmak ve eğitimde teknoloji kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla kurulmuştur. Merkez, eğitimde kalite, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar yürüterek, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Organizasyon yapısında, Merkez Müdürü liderliğinde görev dağılımları ve sorumluluklar, mevcut personelin yetkinliklerine ve merkezin ihtiyaçlarına göre esnek bir şekilde düzenlenmektedir. Merkezin temel görevleri arasında eğitim süreçlerinde kullanılan dijital platformlar ve teknik araçlarla ilgili destek sağlanması, sınavların planlanması ve organizasyonu, farklı eğitim programlarının düzenlenmesi ile tez savunma süreçlerinin planlanması ve koordinasyonu yer almaktadır.

Merkez, dijital dönüşüm ve yenilikçilik odaklı faaliyetleri ile uzaktan eğitimde ulusal ve uluslararası düzeyde öncü olmayı hedeflemektedir. Eğitimde fırsat eşitliğini artırmayı, yenilikçi teknolojilerle öğrenme süreçlerini desteklemeyi ve toplumun bilgiye erişimini kolaylaştırmayı misyon edinen birim, kalite, eşitlik, yenilikçilik, sürdürülebilirlik ve toplumsal sorumluluk gibi değerlere dayalı olarak çalışmaktadır. Ayrıca, yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda bireylerin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçlayan merkez, dinamik yapısı ve teknolojik altyapısı ile değişen eğitim ihtiyaçlarına hızlı ve etkili çözümler sunmayı önceliklendirmektedir.

1. Yönetişim Modeli ve Yapısı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemizin Kurumsal Politikaları ve 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedeflerin hayata geçirilmesi için aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede merkezimiz; eğitim-öğretim kalitesini artırma, erişilebilirliği geliştirme, dijital dönüşümü destekleme ve uzaktan eğitimi daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaştırma hedeflerini benimsemektedir.

Hedeflerin Karşılanma Durumu ve Faaliyetler

Merkezimiz, belirlenen hedeflere yönelik faaliyetlerini planlı bir şekilde yürütmekte ve sonuçlarını düzenli olarak değerlendirmektedir. Özellikle aşağıdaki alanlarda istatistiksel veriler toplanmış ve analiz edilmiştir:

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	2 / 12

Öğrenci Katılım Verileri: Uzaktan eğitim platformuna giriş yapan öğrenci sayısı, derslere katılım oranları ve öğrencilerin etkinlik tamamlama oranları yıllık bazda izlenmektedir.

Eğitimci ve Personel Eğitimleri: 2024 yılı boyunca düzenlenen eğitimler ve hazırlanan kullanım kılavuzları sayesinde akademik personel, uzaktan eğitim araçlarının etkin kullanımı konusunda detaylı bir şekilde bilgilendirilmiştir.

Organizasyon Yapısı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin organizasyon yapısı, hedeflerin etkili bir şekilde hayata geçirilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Merkezin genel yönetiminden sorumlu olup, tüm faaliyetlerin stratejik plan ve kurumsal politikalarla uyumlu bir şekilde yürütülmesini sağlar. Merkez, mevcut personel yapısı ile uzaktan eğitim sistemlerinin yönetimi ve destek hizmetlerini etkili bir şekilde sürdürmektedir. Uzaktan eğitim süreçlerinde teknik altyapının yönetimi, kesintisiz hizmet sunulması ve kullanıcıların ihtiyaç duyduğu rehberlik hizmetleri mevcut personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, eğitimcilerin ve öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik rehberlik sağlanmakta ve uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi için düzenli olarak veri toplanıp analiz edilmektedir. Toplanan veriler, merkezin faaliyetlerinin etkilerini ölçmek ve geliştirme süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla kullanılarak, üniversite yönetimi ile paylaşılmaktadır. Mevcut insan kaynağı, merkezin tüm bu görevleri verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak için esnek bir şekilde organize edilmektedir.

Gelecek Hedefler

Merkezimiz, 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda aşağıdaki hedefleri gerçekleştirmeyi planlamaktadır:

Erişilebilirliği artırarak daha fazla öğrenciye uzaktan eğitim imkânı sağlamak,

Yapay zeka destekli öğrenme analitiği araçlarını devreye sokarak bireysel öğrenme yollarını geliştirmek,

Dijital materyal üretiminde kalite standartlarını yükseltmek ve yenilikçi yöntemler uygulamak. Bu kapsamda tüm birimler arasında koordinasyon güçlendirilerek hedeflere ulaşılabilecektir.

2. Liderlik

Liderlik Özelliklerinin Ölçülmesi ve İzlenmesi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde liderlik süreçleri, etkin bir yönetim anlayışı doğrultusunda yapılandırılmıştır. Merkez yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri, hem bireysel hem de kurumsal performansı destekleyecek şekilde düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu amaçla kullanılan yöntemler şunlardır:

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	3 / 12

360 Derece Geri Bildirim Sistemi: Yönetici ve çalışanlar arasında karşılıklı değerlendirme yoluyla liderlik davranışları analiz edilmektedir.

Performans Göstergeleri Takibi: Stratejik hedeflere ulaşma oranı, zaman yönetimi, ekip motivasyonu ve çatışma yönetimi gibi kriterler temel alınmaktadır.

Toplantılar ve İyileştirme Süreçleri: Birimde düzenli aralıklarla yapılan toplantılar, hem liderlik hem de kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesine yönelik önemli bir araçtır:

Aylık Stratejik Toplantılar: Tüm birim çalışanlarının katılımıyla düzenlenerek süreç liderlerinin performansı değerlendirilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Geri Bildirim Oturumları: Çalışanların öneri ve şikayetlerini doğrudan yöneticilere iletebildiği oturumlar sayesinde liderlik süreçlerine yönelik anlık aksiyonlar alınmaktadır.

Bu toplantılar sonucunda oluşturulan eylem planları, birim performansını ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

Kalite Güvencesi Kültürünün Geliştirilmesi

Kalite güvencesi kültürünü yerleştirmek ve güçlendirmek adına, süreç liderleri aktif olarak aşağıdaki faaliyetlere katılmaktadır:

Kalite Güvence Eğitimleri: Süreç liderleri, kalite standartları ve süreç iyileştirme yöntemleri hakkında periyodik eğitimlere katılmaktadır.

Sürekli İyileştirme Çalışmaları: Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak süreçlerin düzenli olarak analiz edilmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır.

Liderlerin Kurum Değerleri ve Hedeflerine Uyum

Merkez yöneticileri, kurum değerlerini benimseyerek bu değerlerin birim çalışanları tarafından içselleştirilmesine öncülük etmektedir. Yetki paylaşımı, ilişkilerin yönetimi ve zaman yönetimi konularında dengeli bir yaklaşım sergilenmekte; kurumsal motivasyon ve stres unsurları etkin şekilde yönetilmektedir. Bu bağlamda:

Yetki Paylaşımı: Yöneticiler, çalışanların inisiyatif almasını teşvik ederek ekip içindeki güven ve bağımsızlığı artırmaktadır.

Stres Yönetimi ve Motivasyon: İş yükü dengesi üzerinde düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır.

İletişim Ağının Etkinliği

Yöneticiler ve çalışanlar arasında açık ve etkin bir iletişim ağı kurulmuştur. Bu ağ, hem günlük operasyonların hem de uzun vadeli hedeflerin şeffaf bir şekilde ele alınmasına olanak tanımaktadır. Özellikle:

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	4 / 12

Dijital İletişim Platformları: Anlık bilgi paylaşımı ve iletişim için kullanılan dijital platformlar, ekip içi koordinasyonu güçlendirmiştir.

Birebir Görüşmeler: Yöneticiler, çalışanlarla düzenli birebir görüşmeler yaparak onların ihtiyaç ve beklentilerini doğrudan anlamaktadır.

Sonuç olarak, birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü etkin bir şekilde yerleşmiş olup, kurum değerleri ve hedefleri doğrultusunda dengeli bir yönetim yaklaşımı benimsenmiştir. Bu süreçte liderlerin kalite güvencesi sistemine sahip çıkmaları, birimin genel performansına ve çalışanların memnuniyetine doğrudan katkı sağlamıştır.

3. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası ve Hedefleri

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin insan kaynakları politikası ve hedefleri doğrultusunda çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmayı, yetkinlikleri geliştirmeyi ve sürekli iyileştirme sağlamayı amaçlamaktadır

Memnuniyet Anketleri

Yıllık olarak düzenlenen memnuniyet anketleriyle akademik ve idari personelin görüşleri alınmaktadır.

Öneri ve Şikayet Kutuları

Çalışanların anonim olarak öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri mekanizmalar oluşturulmuştur.

Geri Bildirim Toplantıları

Yılda iki kez düzenlenen geri bildirim toplantıları ile çalışanların görüşleri dinlenmekte ve alınan geri bildirimlere göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Değerlendirme

Sonuçlar, üniversitenin insan kaynakları politikası ve uygulamalarının çalışanlar üzerinde olumlu etkiler yarattığını göstermektedir. Öneri ve şikayet mekanizmalarının etkin şekilde kullanılması, çalışan memnuniyetini artırmış ve örgütsel bağlılık düzeyini yükseltmiştir. İnsan kaynakları yönetiminde devam eden bu yaklaşımlar, kurumsal başarıya önemli katkılar sağlamaktadır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, akademik personelin uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili görüşlerini almak ve bu süreçleri iyileştirmek amacıyla düzenli anketler gerçekleştirmektedir. Bu mekanizma, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin sistematik bir şekilde toplanmasını, değerlendirilmesini ve sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılmasını sağlamaktadır.

İç Paydaş Katılım Mekanizmaları

Akademik personelin görüşlerini almak için düzenlenen anketler, uzaktan eğitim sistemlerinin işleyişine ve kullanılan araçların etkinliğine yönelik geri bildirimleri toplamaktadır. Bu anketlerin sonuçları analiz

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	5 / 12

edilerek iyileştirme alanları belirlenmekte ve bu doğrultuda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Düzenli olarak yürütülen bu süreç, akademik personelin ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılmasını ve uzaktan eğitim uygulamalarının kalitesinin artırılmasını hedeflemektedir.

Katılımın Etkinliği, Kurumsallığı ve Sürekliliği

Paydaş katılımının etkinliğini sağlamak ve sürekliliğini korumak amacıyla anketler belirli aralıklarla tekrarlanmakta, sonuçlar analiz edilerek raporlanmaktadır. Akademik personelin geri bildirimleri doğrultusunda oluşturulan aksiyon planları, merkezdeki süreçlerin iyileştirilmesinde yol gösterici bir rol oynamaktadır.

Değerlendirme ve Sonuç

Merkez, akademik personelin görüşlerini yalnızca bir geri bildirim aracı olarak değil, aynı zamanda uzaktan eğitim süreçlerinin stratejik bir unsuru olarak görmektedir. Düzenli anket uygulamaları ile alınan geri bildirimler, karar alma süreçlerine yön vermekte ve merkez faaliyetlerinin etkili bir şekilde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, merkezin uzaktan eğitim hedeflerine ulaşmasında ve hizmet kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde artırılmasında önemli bir rol oynamaktadır.

5. Öğrenci ve Paydaş Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere öğrenci bilgi yönetim sistemine (LMS) ve e-posta üzerinden iletişime dayalı bir geri bildirim mekanizması uygulanmaktadır. Bu mekanizma, öğrencilerin deneyimlerini ve önerilerini hızlı ve etkili bir şekilde iletebilmelerini sağlamaktadır. Kullanılan başlıca araçlar şunlardır:

- **LMS Üzerinden Bildirimler:** Öğrenciler, uzaktan eğitim platformunda yer alan özel geri bildirim bölümü aracılığıyla ders içerikleri, teknik altyapı ve genel memnuniyet ile ilgili görüşlerini iletebilmektedir.
- **E-posta İletişimi:** Öğrenciler, belirlenen merkez e-posta adresine doğrudan geri bildirimde bulunarak yaşadıkları sorunları veya önerilerini paylaşabilmektedir.

İlke ve Kurallar

Geri bildirim mekanizmalarının güvenilir ve etkili bir şekilde işlemesi için belirlenen temel ilkeler şu şekildedir:

- **Gizlilik ve Anonimlik:** Öğrenciler tarafından yapılan geri bildirimlerin gizliliği sağlanmakta ve hiçbir kişisel bilgi paylaşılmamaktadır.
- **Erişilebilirlik:** Öğrencilerin LMS ve e-posta yoluyla geri bildirim yapabilmesi kolay ve erişilebilir bir şekilde düzenlenmiştir.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	6 / 12

- **Eyleme Geçirilebilirlik:** Gelen bildirimler düzenli olarak incelenmekte, analiz edilmekte ve somut iyileştirme adımları planlanmaktadır.

Geri Bildirim Mekanizmasının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Geri bildirim mekanizmasının etkinliğini artırmak için süreçler düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Gelen geri bildirimler analiz edilerek sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Değerlendirme ve Sonuç

Merkez, öğrencilerden alınan geri bildirimleri sadece bir araç olarak değil, aynı zamanda stratejik bir gelişim kaynağı olarak görmektedir. LMS ve e-posta tabanlı geri bildirim mekanizması, öğrencilerin eğitim sürecine aktif katılımını desteklerken, iyileştirme çalışmalarının temelini oluşturmaktadır.

6. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin uluslararasılaşma politikası ve 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda, uzaktan eğitim süreçlerinde uluslararası standartlara uygun bir yapı oluşturmayı ve eğitimde global bir vizyon geliştirmeyi hedeflemektedir. Merkez, uluslararasılaşma yolunda katma değer sağlayacak adımlar atmayı, daha geniş bir öğrenci ve akademisyen kitlesine ulaşmayı ve farklı kültürlerin katkısıyla eğitim süreçlerini zenginleştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, merkezimizde uzaktan eğitim içeriklerinin geliştirilmesi, iş birliklerinin güçlendirilmesi ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Kullanıcı dostu uzaktan eğitim platformumuz, uluslararası katılımı kolaylaştıracak şekilde yapılandırılmış, öğrencilere erişilebilir ve esnek bir öğrenme deneyimi sunmak için gerekli adımlar atılmıştır.

Merkez, uluslararasılaşma politikasını desteklemek için sürdürülebilir bir yaklaşımla çalışmakta ve eğitim kalitesini artırmayı amaçlayan hedeflerine emin adımlarla ilerlemektedir. Tüm bu çalışmalar, uluslararasılaşma vizyonumuzu daha ileriye taşımak için kararlılıkla sürdürülmektedir.

7. Ar-Ge ve Yenilikçilik Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitenin Ar-Ge ve Yenilikçilik Politikası ve Stratejik Planı

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin Ar-Ge ve yenilikçilik hedeflerini desteklemek amacıyla dijital dönüşüm, öğrenme analitiği ve eğitim teknolojileri gibi alanlarda sürekli gelişimi ve iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, merkezin sınırlı kaynaklarla yürüttüğü çalışmalar, uzaktan eğitim süreçlerinin daha etkin hale getirilmesine katkıda bulunmaktadır.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	7 / 12

Yapılan Çalışmalar

Merkezde, eğitim süreçlerini destekleyen yenilikçi yaklaşımlar geliştirilmektedir. Öğrencilerin ve öğretmenlerin ihtiyaçlarını karşılamak için dijital sistemlerin iyileştirilmesine odaklanılmış ve mevcut kaynaklar doğrultusunda aşağıdaki adımlar atılmıştır:

- **Öğrenci Geri Bildirimlerinin Analizi:** Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilerek eğitim süreçlerinin optimize edilmesi sağlanmıştır.
- **Teknolojik Altyapının Güncellenmesi:** Uzaktan eğitim sisteminin kullanıcı dostu bir yapıya dönüştürülmesi için yazılım güncellemeleri yapılmış ve temel altyapı iyileştirilmiştir.
- **Veri Tabanlı İyileştirme Çalışmaları:** Öğrenci ve sistem verilerinden yararlanarak ihtiyaç analizleri yapılmış ve süreçler geliştirilmiştir.

Kullanılan Kaynaklar

Merkez, Ar-Ge ve yenilikçilik çalışmalarında mevcut insan kaynağı ve üniversite içindeki sınırlı desteklerden faydalanmaktadır:

- **İnsan Kaynakları:** Eğitim süreçlerini iyileştirme çalışmaları, merkezin mevcut personeli tarafından yürütülmektedir.
- **Teknolojik Kaynaklar:** Uzaktan eğitim sistemi üzerinden toplanan veriler ve mevcut yazılım altyapısı, süreç geliştirmede temel araçlar olarak kullanılmaktadır.

Ar-Ge ve Yenilikçilik Süreçlerinin Yönetimi

Merkez, Ar-Ge ve yenilikçilik süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için şu yöntemleri benimsemektedir:

- **Düzenli Veri Analizi:** Uzaktan eğitim sisteminden alınan verilerin düzenli olarak analiz edilmesi ve bu doğrultuda iyileştirme adımlarının belirlenmesi.
- **Sürekli İyileştirme Yaklaşımı:** Eğitim süreçlerinde ortaya çıkan sorunların hızlı bir şekilde çözülmesi ve sistemin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi.

Değerlendirme ve Sonuç

Merkez, mevcut kaynaklar ve sınırlı imkanlar doğrultusunda Ar-Ge ve yenilikçilik çalışmalarına katkı sağlamakta ve uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir. Eğitim süreçlerinde sağlanan iyileştirmeler, öğrenci ve öğretmen memnuniyetine olumlu yönde yansımış, üniversitenin dijital dönüşüm hedeflerine katkıda bulunmuştur. Gelecekte, stratejik plan doğrultusunda yenilikçi yaklaşımları daha da geliştirmek ve uygulamak hedeflenmektedir.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	8 / 12

8. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ve 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda, toplumun eğitim ihtiyaçlarını karşılamak ve bilgiye erişimi kolaylaştırmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, merkez, dijital eğitim olanaklarını toplumun hizmetine sunarak üniversite-toplum iş birliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Merkez, toplumun farklı kesimlerinden bireylerin uzaktan eğitime erişimini kolaylaştırmak ve mevcut altyapıyı daha geniş bir kitleye fayda sağlayacak şekilde geliştirmek için çeşitli adımlar atmıştır. Özellikle çevrim içi platformların etkin kullanımı, öğrenciler ve öğretmenler için bilgi paylaşımını kolaylaştırmakta ve eğitimin toplumsal faydasını artırmaktadır.

Toplumun ihtiyaçlarına yönelik olarak merkez tarafından kullanılan uzaktan eğitim altyapısı, bilgiye erişimde fırsat eşitliği sağlamayı hedeflemekte ve çeşitli grupların eğitim süreçlerine katılımını desteklemektedir. Bu çalışmalar, toplumsal katkının sürdürülebilir şekilde artırılması yönündeki kararlılığı yansıtmaktadır.

Gelecek dönemde de toplum odaklı projelerin güçlendirilmesi, merkez faaliyetlerinin toplumsal faydayı artıracak şekilde planlanması ve toplumsal katkı çalışmalarının üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin toplumsal sorumluluğunu yerine getirme ve sürdürülebilir bir kalkınmaya katkı sağlama hedeflerini desteklemektedir.

9. Değerlendirme Takımı Raporları ile Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Dikkat Çeken Hususlara Yönelik Notlar

İç Değerlendirici Raporlarında Dikkat Çeken Hususlar

Güçlü Yönler

Eğitimde Dijitalleşme ve Yenilikçilik: Değerlendirme raporları, birimin dijital dönüşüm alanındaki öncü çalışmalarını ve yenilikçi eğitim teknolojilerinin etkin kullanımını güçlü bir yön olarak vurgulamaktadır.

Paydaş Katılımı: İç ve dış paydaşların süreçlere aktif katılımının sağlanması, özellikle kalite güvencesi ve stratejik plan hedefleri açısından olumlu değerlendirilmiştir.

Veri Tabanlı Karar Alma Süreçleri: Verilerin etkin bir şekilde analiz edilmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması dikkat çekici bir başarı olarak belirtilmiştir.

Uluslararasılaşma: Birim, eğitim süreçlerinde uluslararası perspektifi desteklemek adına çalışmalar yürütmekte ve bu doğrultuda mevcut alt yapıyı sürekli iyileştirmektedir. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda uzaktan eğitim sisteminin erişilebilirliği artırılmış ve daha geniş kitlelere hitap edecek

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	9 / 12

şekilde geliştirilmiştir. Eğitim süreçlerinde evrensel standartlara uyum sağlama çabaları, birimin uluslararasılaşma vizyonunun önemli bir göstergesi olmuştur.

İyileştirme Gerektiren Alanlar

Gerçekleştirilen faaliyetler sonrasında alınan geri bildirimler ilgili şirkete geliştirme talebi olarak iletilmekte ve sistemin gelişimi için talepler oluşturulmaktadır.

Performans ve Hedefler

Stratejik plan hedeflerine genel olarak uyum sağlandığı görülmekle birlikte, bazı hedeflerin gerçekleşme oranlarının beklenenden düşük olduğu ifade edilmiştir.

Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Öne Çıkan Hususlar

Alınan Geri Bildirimler

Paydaş Katılımına Dayalı İyileştirmeler:

Paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda, çevrim içi platformlarda daha kullanıcı dostu bir arayüz geliştirilmiştir.

Uluslararası öğrenciler için İngilizce içeriklerin artırılması yönündeki talep üzerine ilgili çalışmalar hızlandırılmıştır.

Süreç Takibi ve Dokümantasyon:

Tüm süreçlerin kayıt altına alınmasını ve düzenli izlenmesini sağlamak için standart bir dokümantasyon sistemi geliştirilmiştir.

Dikkat Çeken Özet Bulgular

Güçlü Yönlerin Pekiştirilmesi: Eğitimde dijitalleşme ve uluslararasılaşma gibi güçlü yönlerin daha da geliştirilmesi için birim, belirli odak alanlarında stratejik adımlar atmıştır.

Hedeflerin Gözden Geçirilmesi: Gerçekleşme oranı düşük olan hedefler revize edilerek daha ulaşılabilir ve ölçülebilir hale getirilmiştir.

Geri Bildirim Mekanizmalarının Geliştirilmesi: Geri bildirim süreçleri daha kapsayıcı hale getirilmiş, tüm paydaşların süreçlere katılımı artırılmıştır.

Kaynak Kullanımının Optimize Edilmesi: İnsan kaynaklarının daha verimli kullanımı için iyileştirme çalışmaları yapılmış ve uygulamaya konulmuştur.

Genel Değerlendirme

İç değerlendirici raporları ve geri bildirimlere dayalı iyileştirme raporları, birimin güçlü yönlerini pekiştirirken eksikliklerin giderilmesi için önemli bir rehber olmuştur. Bu süreçler sayesinde birim, stratejik hedeflere ulaşma yolunda daha sağlam adımlar atmış ve toplumsal katkı, Ar-Ge ve

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	10 / 12

uluslararasılaşma alanlarında önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Geri bildirim ve iyileştirme süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi, birimin sürdürülebilir başarısını desteklemeye devam etmektedir.

10. PUKÖ Eylem Planı

PUKÖ Döngüsü: Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kalite süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünü sistematik bir şekilde uygulanmaktadır. Bu döngü, stratejik hedeflere ulaşmada kullanılan temel bir yönetim aracı olup, süreçlerin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamaktadır.

Gerçekleştirilen Faaliyetler

Planlama Aşaması (Planla)

Hedef Belirleme: Stratejik plan doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiştir.

Kaynak Planlaması: Birimin faaliyetlerini sürdürülebilir şekilde yürütülebilmesi için mevcut kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Risk Analizi: Belirlenen hedeflere ulaşma sürecinde karşılaşılabilecek olası riskler değerlendirilmiş ve önleyici stratejiler oluşturulmuştur.

Uygulama Aşaması (Uygula)

Teknolojik Altyapı Geliştirmeleri:

Uzaktan eğitim platformunda hız ve kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik güncellemeler yapılmıştır.

Kontrol Etme Aşaması (Kontrol Et)

Performans İzleme ve Değerlendirme:

Eğitim materyallerinin kalite değerlendirmeleri bağımsız birimler tarafından yapılmıştır.

Anket ve Geri Bildirim Analizleri:

Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin etkinliği değerlendirilmiştir.

Düzenli Raporlama:

Stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme durumu, dönemsel raporlarla analiz edilmiştir.

Önlem Alma Aşaması (Önlem Al)

İyileştirme Çalışmaları:

Düşük performans gösteren süreçler için eylem planları hazırlanmıştır.

Proses Güncellemeleri:

Belirlenen sorunlu alanlarda süreçler yeniden yapılandırılmıştır.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	11 / 12

Değerlendirme ve Sonuç

PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülen faaliyetler, birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen dinamik bir kalite yönetim yaklaşımı sunmaktadır. Her aşamanın düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, süreçlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamıştır. Bu yaklaşım, birimin eğitimde kalite, verimlilik ve toplumsal katkı sağlama hedeflerine ulaşmasına önemli katkılar sunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitenin stratejik planı ve politikaları doğrultusunda, eğitimde kaliteyi artırmak, yenilikçi yaklaşımlarla toplumsal fayda sağlamak ve uluslararası standartlara uygun bir yapı oluşturmak için önemli adımlar atmıştır. PUKÖ Döngüsü ve toplumsal katkı faaliyetleri gibi alanlarda sergilenen performans, merkezin kurumsal hedeflere büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir.

Ancak değerlendirme raporlarında belirlenen eksiklikler, süreçlerin sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini de ortaya koymaktadır. Özellikle kaynak yönetimi, süreç dokümantasyonu ve teknik destek süreçlerinde yapılan iyileştirme çalışmaları, merkezin gelişimine katkı sağlamıştır.

Geleceğe Dönük Beklentiler ve Hedefler

Beklentiler

Teknolojik Gelişmelerden Yararlanma:Yapay zeka, büyük veri ve blok zinciri gibi yeni teknolojilerin eğitim süreçlerine entegre edilmesi beklenmektedir.

Paydaş Katılımının Artırılması:İç ve dış paydaşların süreçlere daha aktif katılımının sağlanması, karar alma mekanizmalarına olumlu katkı sunacaktır.

Hedefler

Stratejik Plan Hedeflerine Ulaşmak: 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan tüm hedeflerin gerçekleştirilmesi için sürdürülebilir bir çalışma modeli uygulanacaktır.

Eğitimde Kapsayıcılığı Artırmak: Dezavantajlı grupların uzaktan eğitim süreçlerine daha aktif katılımını sağlamak için yenilikçi çözümler geliştirilecektir.

Ar-Ge ve İnovasyon Alanında Liderlik: Dijital eğitim ve öğrenme analitiği konularında ulusal ve uluslararası düzeyde liderlik hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkısı Genişletmek: Toplum temelli projelerle daha geniş kitlelere ulaşarak sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlanacaktır.

Performans ve Verimlilik Artışı: Eğitim süreçlerinde verimlilik artırılacak, öğrenci ve paydaş memnuniyet oranları yükseltilecektir.

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	12 / 12

Sonuç

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, mevcut başarılarını sürdürülebilir hale getirerek, eğitimde yenilikçilik, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma hedeflerine doğru ilerlemektedir. Gelecekte, teknolojiyle desteklenen yeni çözümler, güçlü iş birlikleri ve geniş kapsamlı sosyal sorumluluk projeleriyle merkezin küresel bir eğitim lideri olması hedeflenmektedir. Bu süreçte, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme ilkeleri rehber olarak benimsenmeye devam edecektir.

...../...../20...

Adı Soyadı

İmza

Birim Kalite Komisyonu Başkanı:

Birim Kalite Komisyonu Üyesi:

Birim Kalite Komisyonu Üyesi:

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı