



**TOPLUMSAL KATKI  
FAALİYETLERİ  
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME  
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1 / 3

**SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI BİRİMİ**  
**2023 – 2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ**

Bu rapor, İç Değerlendirme Takımının sunmuş olduğu Toplumsal Katkı Faaliyetleri İç Değerlendirici Raporuna istinaden hazırlanmış olup KMÜ Toplumsal Katkı Alt Komisyonuna iletilmek üzere Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğüne gönderilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemine kaydedilmiştir.

**1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ**

**Soru 1.1.** Birimdeki toplumsal katkı yönetim/yönetişim modeli nasıldır? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış mıdır; görev tanımları belirli midir?

**Değerlendirme:** Birimimizin organizasyonel yapısı kurumsallaşmış ve görev tanımları bellidir. Birimimizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi hususunda planlama ve uygulama süreci devam etmektedir.

**Hedefler ve Planlama:** Birimimizde toplumsal katkı yönetim/yönetişim modeli kapsamında toplumsal katkı süreçleri ve kurumsallaşmış olan organizasyonel yapı sürekli iyileştirilerek devam ettirilecektir.

**Soru 1.2.** Birimde planlanan ve yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu mudur; stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda yürütülmekte midir? Toplumsal katkı faaliyetleri nasıl izlenmekte ve iyileştirmeler ne şekilde yapılmaktadır?

**Değerlendirme:** Birimimizde planlanan ve yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ile *uyumlu* olup stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda *yürütülmektedir*. Birimimizde toplumsal katkı faaliyetlerini izlemek ve iyileştirmek için “İzleme ve Değerlendirme Ekibi” kurulması planlanmaktadır. İç ve dış paydaş görüşleri anketlerle izlenip iyileştirmeler süreci ile yapılmaktadır. Anket araştırmaları ve iletişim araçları ile elde edilen veriler izlenip, iyileştirme süreçleri ile kontrol edilmekte ve önlem aşamaları işletilmektedir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olup; stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, spor hizmetleri, öğrenci toplulukları tarafından yapılan “sosyal sorumluluk projeleri”, öğrenci ve personel sağlık hizmetleri faaliyetlerinin Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde yürütülmektedir.

**Hedefler ve Planlama:** Birimimizde “İzleme ve Değerlendirme Ekibi “ kurulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda sürekli iyileştirme çalışmaları amaçlanmaktadır.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**TOPLUMSAL KATKI  
FAALİYETLERİ  
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME  
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 3

## 2. TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

**Soru 2.1.** Birimde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış mıdır? Toplumsal katkı kaynakları Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetilmekte midir?

**Değerlendirme:** Birimimizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Mevcut kaynaklar imkanlar ölçüsünde etkin ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Toplumsal katkı kaynakları Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetilmektedir. Birimimizde kullanılan kaynaklar kurum ihtiyaçları gözetilerek kullanılmakta kurumsallaşma yolunda iyileştirmeler devam ettirilmektedir.

**Hedefler ve Planlama:** Birimimizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) etkin ve verimli bir şekilde devam ettirilecektir. Özellikle öğrenci toplulukları faaliyetlerinde kullanılacak mali kaynaklar için daha fazla sponsor desteği sağlanmaya çalışılacaktır.

**Soru 2.2.** Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve değerlendirilmekte midir? Bunun kanıtları nelerdir?

**Değerlendirme:** Öğrenci Topluluklarımız gerek iç ve gerekse dış paydaşlar çerçevesinde sponsor desteği olarak mali kaynaklar bulabilmektedirler. Ancak bu sponsor desteği yeterli düzeyde olamamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetleri için daha fazla sponsor desteği için iyileştirme yapılacaktır. Üniversitemizin fiziksel kaynakları mevcut haliyle yeterli düzeydedir. İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve düzenlenen memnuniyet anketleri ile gerekli izleme çalışmaları yapılmaktadır.

**Hedefler ve Planlama:** Öğrenci topluluklarımızın sponsor desteği olarak mali destek bulmaları teşvik edilecektir.

## 3. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

**Soru 3.1.** Birimde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ve stratejisi doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri yapılmakta mıdır? Faaliyetler yeterli düzeyde midir?

**Değerlendirme:** Birimimizde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ve stratejisi doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri yeterli düzeyde yapılmaktadır.



**TOPLUMSAL KATKI  
FAALİYETLERİ  
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME  
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	3 / 3

**Hedefler ve Planlama:** PUKO (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al) döngüsü ekseninde iyileştirme süreçleri devam ettirilecektir. Birimimizde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu çalışmalar iyileştirilerek ve artırılarak devam ettirilecektir.

**Soru 3.2.** Birimin toplumsal katkı performansı ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı ne şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir? İzleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri kurumsallaşmış mıdır?

**Değerlendirme:** Birimimizde Öğrenci Toplulukları, Yemek Hizmeti ve Müstecirleri için anket yapılmaktadır. Üniversitemiz yönetimi ve ilgili paydaşlara hazırlanan anket raporları paylaşılmaktadır.

**Hedefler ve Planlama:** Birimimizde Öğrenci Toplulukları, Yemek Hizmeti ve Müstecirleri için anket süreçleri devam ettirilerek hazırlanan raporlar çerçevesinde gerekli izleme çalışmaları yapıp, iyileştirme çalışmalarına devam edilecektir.

**Soru 3.3.** Birimde paydaş geri bildirimleri ne şekilde takip edilmekte, izlenmekte, değerlendirilmekte ve yanıtlanmaktadır?

**Değerlendirme:** Birimimizde dış paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilmekte ayrıca memnuniyet anketleri ile iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

**Hedefler ve Planlama:** Birimimizde dış paydaşlardan gelen geri bildirimler dikkate alınarak, ayrıca memnuniyet anketleri ile iyileştirme çalışmaları yapılmaya devam edilecektir.

...../06/2024

Adı Soyadı

İmza

Birim Kalite Komisyonu Başkanı:

Birim Kalite Komisyonu Üyesi:

Birim Kalite Komisyonu Üyesi:

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı