**2021 YEMEKHANE MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU**

**1-Cinsiyetiniz**

****

**2-Lütfen size uygun olan seçeneği işaretleyiniz**

****

**3-Yemekhanede ne sıklıkla yemek yiyorsunuz?**

****

**4-Gerektiğinde yemekhane yetkililerine ulaşabiliyorum. (Başarı oranı: % 62,30)**

****

**5-COVID-19 salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik yemekhanede alınan tedbirler yeterlidir. (Başarı oranı: % 48,64)**

****

**6-** **Çölyak hastalığı sebebiyle yemek talebiniz var mı?**

****

**7-Aşağıdaki ifadeleri yemekhane açısından değerlendiriniz.**

**a-Yemekhane yeterince temizdir. (Başarı oranı: % 62,79)**



**b-Tabak, tepsi, kaşık, çatal ve bıçakların temizliği yeterlidir. (Başarı oranı: % 51,64)**



**c-Aydınlatma ve havalandırma iyidir. (Başarı oranı: % 64,67)**

****

**8-Yemekler hakkındaki ifadeleri aşağıdaki ölçek üzerinde değerlendiriniz.**

**a-Yemekler birbiriyle uyumludur. (Başarı oranı: % 58,75)**

****

**b-Yemeklerin sıcaklığı uygundur. (Başarı oranı: % 54,84)**

****

**c-Yemeklerin kıvamı uygundur. (Başarı oranı: % 53,87)**

****

**d-Yemeklerin yağı iyidir. (Başarı oranı: % 48,36)**

****

**e-Yemeklerin çeşitliliği yeterlidir. (Başarı oranı: % 55,05)**



**f-Yemeklerin porsiyonu uygundur. (Başarı oranı: % 46,83)**

****

**9-Yemekhane çalışanları ile ilgili ifadeleri aşağıdaki ölçek üzerinde değerlendiriniz.**

**a-Disiplinlilerdir. (Başarı oranı: % 70,10)**



**b-Güler yüzlü ve naziklerdir. (Başarı oranı: % 66,76)**



**c-Temiz ve hijyeniklerdir. (Başarı oranı: % 65,57)**



**d-Yemek dağıtımını hızlı yapmaktadırlar**. **(Başarı oranı: % 72,82)**

