**2020 YEMEKHANE MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU**

**1-Cinsiyetiniz**



**2-Lütfen size uygun olan seçeneği işaretleyiniz**



**3-Yemekhanede ne sıklıkla yemek yiyorsunuz?**



**4-Gerektiğinde yemekhane yetkililerine ulaşabiliyorum. (Başarı yüzdesi: %66,40)**



**5-COVID-19 salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik yemekhanede alınan tedbirler yeterlidir. (Başarı yüzdesi: %64,80)**



**6-Aşağıdaki ifadeleri yemekhane açısından değerlendiriniz.**

**a-Yemekhane yeterince temizdir. (Başarı yüzdesi: %69,60)**



**b-Tabak, tepsi, kaşık, çatal ve bıçakların temizliği yeterlidir. (Başarı yüzdesi: %66,13)**



**c- Aydınlatma ve havalandırma iyidir. (Başarı yüzdesi: %72,27)**



**7-Yemekler hakkındaki ifadeleri aşağıdaki ölçek üzerinde değerlendiriniz.**

**a-Yemekler birbiriyle uyumludur. (Başarı yüzdesi: %60,53)**



**b-Yemeklerin sıcaklığı uygundur. (Başarı yüzdesi: %61,07)**



**c- Yemeklerin kıvamı uygundur. (Başarı yüzdesi: %60,27)**



**d- Yemeklerin yağı iyidir. (Başarı yüzdesi: %56,53)**



**e- Yemeklerin çeşitliliği yeterlidir. (Başarı yüzdesi: %65,60)**



**f- Yemeklerin porsiyonu uygundur. (Başarı yüzdesi: %60,53)**



**8-Yemekhane çalışanları ile ilgili ifadeleri aşağıdaki ölçek üzerinde değerlendiriniz.**

**a-Disiplinlilerdir. (Başarı yüzdesi: %71,73)**



**b-Güler yüzlü ve naziklerdir. (Başarı yüzdesi: %73,33)**



**c-Temiz ve hijyeniklerdir. (Başarı yüzdesi: %71,73)**



**d-Yemek dağıtımını hızlı yapmaktadırlar. (Başarı yüzdesi: %76,00)**

