



**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**

**KANTİN VE DİĞER KİRALAMALAR**  
**ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**(2025)**

## GİRİŞ

Üniversitemiz kantin ve diğer kiralama hizmetlerinin niteliğinin yükseltilmesi, 2024-2028 Stratejik Planında belirlenen hedeflerin üzerine çıkartılması adına yürütülen kalite çalışmaları kapsamında, öğrenci, akademik ve idari personel yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyini saptamak, görüş ve önerilerini almak, beslenme hizmetlerinden memnuniyetin en üst seviyeye çıkartılması amacıyla “Yemekhane Memnuniyet Anketi” 13-24 Ekim 2025 tarihleri arasında Üniversitemiz anket sistemi (<https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi/>) üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Memnuniyet anketi ile personel ve öğrencilerimize yönelik sunulan hizmetlerdeki güçlü ve gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca ölçme ve değerlendirme sonuçlarından yola çıkarak gelişmeye açık yönlerle ilişkin yapılabilecek iyileştirme çalışmalarının planlanması beklenmektedir.

### Veri Toplama ve Analiz Süreci

Kantin ve diğer kiralamalar değerlendirme anketi, EBYS sistemi üzerinden personel ve öğrencilerimize duyurular yapılmış, personel ve öğrencilerimizin ankete katılımlarının önemi aktarılmıştır. Personel ve öğrencilerimizin, kantin ve diğer kiralamalar değerlendirme anketine verecekleri içten ve samimi cevapların Üniversitemizin mevcut kiralama hizmetlerini iyileştirmesine katkı sağlayacağı ifade edilmiş gönüllülük esasına dayalı olarak katılımları talep edilmiştir. Kantin ve diğer kiralamalar değerlendirme anketine 111 akademik ve idari personel ile 279 öğrenci olmak üzere toplamda 390 kişi katılım sağlamıştır. Üniversitemizin Ekim 2025 itibariyle akademik personel sayısının 896, idari personel sayısının 361 ve öğrenci sayısının 19715 olduğu göz önünde bulundurulduğunda memnuniyet anketine akademik ve idari personelin %8,8’inin, öğrencilerimizin yaklaşık %1,5’inin katılım sağladığı söylenebilir. Ankete katılım sağlayan personel ve öğrencilerimizin sosyo- demografik bilgilerine ilişkin bilgiler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1. Ankete katılan personel öğrencilerimizin sosyo-demografik bilgilerine ilişkin sonuçlar**

Değişken		n	%
Personel ve Öğrenci Katılımı	Akademik ve İdari Personel	111	28,46
	Öğrenci	279	71,54
Akademik ve İdari Birim	Rektörlük (Bağlı Birimler)	20	5,13
	Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi	5	1,28
	Edebiyat Fakültesi	7	1,79
	Eğitim Fakültesi	106	27,18
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3	0,77
	İlahiyat Fakültesi	3	0,77
	Kamil Özdağ Fen Fakültesi	9	2,31
	Mühendislik Fakültesi	20	5,13
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	19	4,87
	Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	2	0,51

Değişken		n	%
Akademik ve İdari Birim	Spor Bilimleri Fakültesi	70	17,95
	Tıp Fakültesi	26	6,67
	Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3	0,77
	Ermenek Meslek Yüksekokulu	1	0,26
	Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu	1	0,26
	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	46	11,79
	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	7	1,79
	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	37	9,49
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	4	1,03
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	1	0,26
<b>Toplam</b>		<b>390</b>	

Veriler, çevrimiçi ortamda Üniversitemiz anket sistemi (<https://servis.kmu.edu.tr/anketsistemi/>) aracılığıyla toplanmıştır. Veri toplama aracı olarak “Yemekhane Anketi” kullanılmıştır. Anket, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda oluşturulmuştur. Anket üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde katılımcıların hizmet sınıfı ve öğrencilik durumu ile görev yapılan birim ve öğrenim görülen akademik birim gibi bilgiler yer almaktadır. Anketin ikinci bölümünde personel ve öğrencilerimizin Üniversitemiz tarafından yürütülen kantin ve diğer kiralama alanlarından aldıkları hizmetlere ilişkin memnuniyet ve görüşlerin yer aldığı ifadeler yer almaktadır. Bu bölümde 5’li likert tipinde (1=Hiç Katılmıyorum, 5=Tamamen Katılıyorum) 14 ifade yer almaktadır. Anketin üçüncü bölümünde ise personel ve öğrencilerin hangi kantin ve diğer kiralama alanlarından hizmet aldıkları yer almaktadır. Katılımcıların ifadelerine vermiş olduğu yanıtların ortalamasının artması memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu göstermektedir. Memnuniyet düzeyinin belirlenmesinde ortalaması %60 değerinin altında kalan ifadeler “gelişmeye açık yönler” olarak belirlenirken ortalaması %60 değerinin üzerinde olan ifadeler “güçlü yönler” olarak belirlenmiştir. Elde edilen veriler Stratejik Bilgi Sistemi programına aktarılmış ve analizler gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların ankette yer alan sorulara verdikleri cevaplara ilişkin betimsel istatistik analizleri gerçekleştirilmiştir.

## BULGULAR

Bu bölümde, öğrencilerimizin Üniversitemiz tarafından yürütülen kantin ve diğer kiralama hizmetlerine ilişkin memnuniyet ve görüşlerin yer aldığı ifadeler yer almaktadır. Tablo 2’de anketin ikinci bölümünde yer alan 14 ifadeye ilişkin ortalama değerler gösterilmiştir.

**Tablo 2. Personel ve öğrenci memnuniyet düzeyi sonuçları [Genel Memnuniyet (%65,98)]**

SN	İfade	2023(%) 131 Kişi	2025 (%) 390 Kişi
1	Kantin işletmesinden hizmet alıyorum.	73,54	74,90
2	Kantin işletmesi çalışanları bana karşı olumlu, saygılı ve yardımsever bir şekilde davranırlar.	73,49	78,56
3	Kantin işletmesi çalışanları görüşlerimi dikkate alır.	63,26	70,86
4	Kantin işletmesinin ürünleri kalitelidir.	62,95	66,91
5	Kantin işletmesinin ürün fiyatları uygundur.	39,07	49,36
6	Kantin işletmesindeki ürünlerin hazırlandığı ortam temizdir.	59,23	66,58
7	Otomatlarla hizmet verilmesini uygun buluyorum	76,77	73,30
8	Otomatlarda sunulan ürün çeşitliliğini ve fiyatlarını uygun buluyorum.	48,40	53,45
9	Çarşı alanındaki işletmelerden hizmet alıyorum.	64,22	70,08
10	Çarşı alanındaki işletmelerin çalışanları bana karşı olumlu, saygılı ve yardımsever bir şekilde davranırlar.	66,08	70,73
11	Çarşı alanındaki işletmelerin çalışanları görüşlerimi dikkate alır.	60,96	65,16
12	Çarşı alanındaki işletmelerin ürünleri kalitelidir.	58,71	62,29
13	Çarşı alanındaki işletmelerin ürün fiyatları uygundur.	50,48	56,93
14	Çarşı alanındaki işletmelerdeki malzemelerin bulunduğu ortam temizdir.	60,97	62,61
<b>Genel Memnuniyet Düzeyi</b>		<b>61,29</b>	<b>65,98</b>

(1=Hiç Katılmıyorum, 5=Tamamen Katılıyorum)

Tablo 2 incelendiğinde, memnuniyet anketine katılan personel ve öğrencilerimizin genel memnuniyet düzeyleri ortalaması %65,98 olarak bulunmuştur. Bu ortalama bir önceki yılki memnuniyet düzeyi ortalaması ile kıyaslandığında %7,65'lik bir artış yaşandığı görülmektedir. Personel ve öğrencilerimizin ifadelerinin 3'ünde %60'lık ortalama değerinin altında olduğu ve bu ifadelerin gelişmeye açık yön olarak tanımlanabileceği söylenebilir. Memnuniyet anketinde yer alan 11 ifade de ise %60'lık ortalamanın üzerinde yer almaktadır ve bu ifadeler güçlü yönlerimizi oluşturmaktadır. Memnuniyet ölçütleri özelindeki yıllık değişim incelendiğinde ise 14 ölçütte de artış yaşandığı görülmektedir. Bu kapsamda gelişmeye açık yönler kapsamında yapılabilecek çalışmalar iyileştirme planında yer verilmiştir.

Anketin üçüncü bölümünde, personel ve öğrencilerimizin kantin ve diğer kiralama alanlarından faydalananların sayısı ve ankete katılan kişi sayıları üzerinden faydalanma oranları yer almaktadır.

**Tablo 3. Kantin ve diğer kiralama alanlarından faydalanma istatistikleri**

SN	İfade (Kiralama Alanı İsmi)	Kişi (390)	%
1	Kantinler	318	81,54
2	Otomatlar	188	48,21
3	Kahve Molası	67	45,13
4	GAVE	176	45,13
5	TEB ATM	87	22,31
6	Baraka Kampüs	132	33,85
7	Mini Market ve Kahvaltı Salonu	47	12,05
8	Baba Etli Ekmek	89	22,82
9	Çilem Çiğ Köfte	114	29,23
10	Elit Kırtasiye	212	54,36
11	Elit Hediyelik Eşya	27	6,92
12	Özyer Waffle	34	8,72
13	Elbet Döner Izgara Salonu	30	7,69
14	Velhasıl Pilav	93	23,85
15	BİM Market	233	59,74

## SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Anketten elde edilen sonuçlar, personel ve öğrencilerimize yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi ile personel ve öğrencilerimizle ilişkilerin etkin bir şekilde sürdürülebilmesi konuları açısından önemli bilgiler sunmaktadır. Ayrıca personel ve öğrencilerimizin üniversite yaşamlarında Üniversitemize ilişkin görüş, öneri ve memnuniyetlerinde yer alan gelişmeye açık yönlerin belirlenmesi, yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanmasına katkı sağlayacaktır.



**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI**

[www.kmu.edu.tr](http://www.kmu.edu.tr)

[sks@kmu.edu.tr](mailto:sks@kmu.edu.tr)

0338 226 2080

[@universitekm](https://www.instagram.com/universitekm) [@UniversiteKMU](https://www.facebook.com/UniversiteKMU) [@universitekm](https://www.twitter.com/universitekm)