



**TOPLUMSAL KATKI
FAALİYETLERİ
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1 / 4

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BİRİMİ

2023 – 2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ

Bu rapor, İç Değerlendirme Takımının sunmuş olduğu Toplumsal Katkı Faaliyetleri İç Değerlendirici Raporuna istinaden hazırlanmış olup KMÜ Toplumsal Katkı Alt Komisyonuna iletilmek üzere Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğüne gönderilmiş ve Stratejik Bilgi Sistemine kaydedilmiştir.

1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Soru 1.1. Birimdeki toplumsal katkı yönetim/yönetişim modeli nasıldır? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış mıdır; görev tanımları belirli midir?

Değerlendirme:

Birim 1 merkez müdürü, 2 müdür yardımcısı ve 2 üyeden oluşan yönetim kurulu ile 1 idari personelden oluşmakta, kurumsallaşmış bir organizasyonel yapı ile toplumsal katkı süreçlerini yürütmektedir.

Hedefler ve Planlama:

Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi kurumsallaşmış bir organizasyonel yapı ile toplumsal katkı süreçlerini yürütmeye devam etmeyi hedeflemektedir.

Soru 1.2. Birimde planlanan ve yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu mudur; stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda yürütülmekte midir? Toplumsal katkı faaliyetleri nasıl izlenmekte ve iyileştirmeler ne şekilde yapılmaktadır?

Değerlendirme:

Üniversitemiz toplumsal katkı politikasında yer alan “Üniversitemizin altyapı zenginliğini toplumun hizmetine sunmak, paydaşlarla iş birliğini ve ortak çalışma kültürünü geliştirmek, çevre bilinci ve duyarlılığını artırmak, dezavantajlı ve özel yaklaşım gerektiren kesimlere yönelik faaliyetler yapmak, örnek uygulamalar ve sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal hizmet süreçlerine doğrudan katılım sağlamaktır.” ifadesi doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri yürütülmekte (60+ Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi); dezavantajlı ve özel yaklaşım gerektiren kesimlere yönelik faaliyetler yapılmaktadır (Protokol kapsamında mültecilere meslek edindirmeye yönelik kurslar düzenlenmektedir.).

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**TOPLUMSAL KATKI
FAALİYETLERİ
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 4

Hedefler ve Planlama:

Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Üniversitemiz toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini artırarak devam ettirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetlerin artırılmasına yönelik projeler geliştirmeyi planlamaktadır.

2. TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Soru 2.1. Birimde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış mıdır? Toplumsal katkı kaynakları Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetilmekte midir?

Değerlendirme:

Üniversitenin katkı stratejisi doğrultusunda birimin kaynaklarının tamamı toplumsal katkı amacı için kullanılmaktadır. Merkezde yürütülen projeler için mali kaynak yaratılması amacıyla paydaşlarla protokoller imzalanmakta, projeler yoluyla kaynak sağlanmaktadır. Mali kaynakların ve insan kaynağının artması sağlanabilirse özellikle sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve nicelik olarak artabileceği değerlendirilmektedir.

Hedefler ve Planlama:

Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Üniversitenin katkı stratejisi doğrultusunda birimin kaynaklarının tamamı toplumsal katkı amacı için kullanmaya devam etmeyi hedeflemekte, proje ve işbirlikleri ile yeni kaynaklar yaratmayı hedeflemektedir.

Soru 2.2. Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve değerlendirilmekte midir? Bunun kanıtları nelerdir?

Değerlendirme:

Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve değerlendirilmekte; toplumsal katkı kaynakları(mali, fiziksel, insan gücü) faaliyet raporları ile ortaya konulmaktadır.

Hedefler ve Planlama:

Toplumsal katkı faaliyetleri iç değerlendirici değerlendirme formunda önerildiği şekilde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Anket Yönetim Sistemi aracılığıyla birimin web sayfasında anket yayınlanması, yapılan anketin sonuçlarının yine birimin web sayfasında yayınlanması ve SBS’de kayıt altında tutulması hedeflenmektedir.

3. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Soru 3.1. Birimde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ve stratejisi doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri yapılmakta mıdır? Faaliyetler yeterli düzeyde midir?

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**TOPLUMSAL KATKI
FAALİYETLERİ
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	3 / 4

Değerlendirme:

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan “**Sağlık ve Kaliteli Yaşam**” amacı kapsamında 60+ yaşam Boyu Öğrenme Akademisi sosyal sorumluluk projesi yürütülmekte; “**İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**” ve “**Eşitsizliklerin Azaltılması**” amaçları kapsamında mültecilere meslek edindirmeye yönelik (Temel Aşçılık ve Fast-Food Hizmetleri Eğitimi, Elektrik Tesisatı ve Pano Monitörü Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi, Kaynakçı Yetiştirme ve Geliştirme Eğitimi) kurslar düzenlenmektedir. Ayrıca “**Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**” amacı doğrultusunda “Karaman Organize Sanayi Bölgesi (OSB) entegre altyapılar olarak genişleme alanı master planı için ön fizibilite raporu hazırlanması” projesi Merkez tarafından yürütülmüştür. Faaliyetler Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ve stratejisi doğrultusunda gerçekleştirmekte her geçen yıl nicelik ve nitelik olarak gelişerek yeterli düzeye gelmesi hedeflenmektedir. Tüm çalışmalar web sitesinde paylaşılmaktadır.

Hedefler ve Planlama:

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak gelişerek yeterli düzeye gelmesi hedeflenmektedir.

Soru 3.2. Birimin toplumsal katkı performansı ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı ne şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir? İzleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleri kurumsallaşmış mıdır?

Değerlendirme:

Birimin toplumsal katkı performansı ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı kursiyer anketleri paydaş görüşmeleri aracılığıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. İzleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin iyileştirmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Hedefler ve Planlama:

İzleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin iyileştirmesi yönünde çalışmalara devam edilmesi hedeflenmektedir.

Soru 3.3. Birimde paydaş geri bildirimleri ne şekilde takip edilmekte, izlenmekte, değerlendirilmekte ve yanıtlanmaktadır?

Değerlendirme:

Birimde paydaş geri bildirimleri eğitim değerlendirme anketleri ve birebir görüşmeler yoluyla izlenip takip edilmekte ve yanıtlanmaktadır. Cimer teşekkür mektupları, paydaşlarla değerlendirme toplantıları, kurumsal maile iletilen görüş ve değerlendirmeler düzenli olarak takip edilerek değerlendirilmekte görüş ve öneriler doğrultusunda iyileştirmelere yapılmaktadır.

Hedefler ve Planlama:

Memnuniyet anketleri ile toplumsal katkı performansı ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı ölçülerek kayıt altında tutulması hedeflenmektedir.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**TOPLUMSAL KATKI
FAALİYETLERİ
GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-528
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	4 / 4

13/06/2024

Adı Soyadı

İmza

Birim Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Sefa USTA

Birim Kalite Komisyonu Üyesi: Doç. Dr. Seher DEMİRKAYA

Birim Kalite Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. Dr. Abdülbaki PINAR

[Handwritten signatures in blue ink]

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı