



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 4

1. Yönetişim Modeli ve Yapısı

Üniversitemizin Yönetişim Politikası doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmak için:

- Yönetim faaliyetlerinin tarafsızlık, güvenilirlik, şeffaflık, katılımcılık, demokratiklik, liyakat ve etik değerlere bağlılık ilkesi doğrultusunda, karşılıklı etkileşime dayalı olarak yürütülmesi iletişim ve etkileşimi artıracak etkinlikler yapılmakta, iş dağılımları karşılıklı görüşmelerle belirlenmektedir.
- İç ve dış paydaşlar arasında güçlü, etkin ve sağlıklı iletişimin kurulması için iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmakta paydaş memnuniyetini sağlayacak şekilde iş süreçleri yürütülmektedir.2024 yılında paydaş görüşmeleri ile karşılıklı iletişim sağlamak amaçlanmış bu doğrultuda KMÜ Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü, Karaman Belediyesi, Karaman Valiliği, Mevka, KTSO, MSYDD birimleri ile paydaş görüşmeleri yapılmıştır.Ayrıca birim kalite komisyonu toplantısı ve birim iç değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- Örgütsel bağlılık, iş tatmini ve örgütsel adalet duygusunun artırılması için birim içi iletişimde şeffaf ve adil davranılmakta, örgütsel bağlılık ve iş tatmini sağlamak amacıyla katılımcı yönetim hedeflenmektedir.
- Kurumsal olarak üretilen bilgilerin en doğru ortamlarda tutularak ihtiyaç duyulduğu anda etkin bir şekilde kurumsal amaçlar doğrultusunda hizmete sunulması için SBS sistemine düzenli olarak veriler girilmektedir.

2. Liderlik

Merkez Müdürü kurumun değerleri, hedefleri, stratejileri ve kalite kültürünü benimsemiş ve bu doğrultuda birimin sürece katılımını sağlamayı hedeflemiştir. Bunun için düzenli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır. Merkez müdürü stresli durumları ve zamanı etkin biçimde yönetmekte işlerin aksamadan yürümesini sağlarken birim içi huzuru da sağlamakta, motivasyon ve iş tatminini önemseyerek örgütsel bağlılığı artırmayı amaçlamaktadır. Birimde amir ast-üst ilişkilerini ve yetki paylaşımını etkin ve dengeli biçimde yöneterek örgütsel adaleti sağlamakta ve memnuniyeti artırmayı hedeflemektedir. Yetki paylaşımı, adil iş bölümü, bireysel farklılıkların gözetilmesi ve etkili iletişim ile kurumsal motivasyonun artırılması amaçlanmaktadır.

3. İnsan Kaynakları Yönetimi

Birim içi toplantılarla katılımcı yönetim anlayışı hayata geçirilmektedir. İş bölümü ve iletişimle süreçler yürütülmektedir.

4. İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı için düzenli toplantılar yapılmakta, istişarelerde bulunulması süreçlerin aksamasını önlemekte karşılıklı güven ve iletişime dayalı olarak işlerin yürütülmesine zemin oluşturmaktadır.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-570
		İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 4

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2024 YILI

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BİRİMİ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

KMÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversite sonrası farklı ilgi alanlarında kendilerini geliştirmek isteyen gençlere yeni eğitim programları sunmak; kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları alanlarda danışmanlık hizmeti vermek; bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak; Üniversite imkânlarının tanıtımını yapmak; üniversitenin örgün lisans ve lisansüstü programları dışında, kamu ve özel sektörde halen çalışmakta olan kişilere ve toplumun diğer kesimlerine hızla gelişen teknolojiyi tanıtmak ve yeni beceriler kazandırarak verimliliği arttırmak; üst seviyede bilgi ve becerilere sahip, yurt içinde ve yurt dışında istihdam imkânı bulabilecek vasıfta elemanlar yetiştirmek; eğitim imkânı bulamamış kişilere kendini geliştirme ve yenileme ortamı sağlamak, toplumun her kesimindeki kişilere yeteneklerine göre hayat boyu meslekî eğitim imkânı sağlamak, bunlara meslek kazandırmak ve benzeri konularda bilimin ve teknolojinin gelişmesine paralel olarak eğitim programları düzenlemek; Üniversitenin kamu ve özel sektörle, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amaçlarıyla faaliyet göstermektedir. Merkez yönetim kurulu 1 merkez müdürü, 2 merkez müdür yardımcısı ve 2 üyeden oluşmaktadır:

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VA ARAŞTIRMA MERKEZİ			
UNVANI	ADI SOYADI	GÖREVİ	BİRİMİ
Prof. Dr.	Sefa USTA	Müdür	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Doç. Dr.	Seher DEMİRKAYA	Müdür Yardımcısı	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Öğr. Gör. Dr.	Abdülbaki PINAR	Müdür Yardımcısı	Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu
Doç. Dr.	Selami BALCI	Üye	Mühendislik Fakültesi
Doç. Dr.	Cihad ŞENTÜRK	Üye	Eğitim Fakültesi

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	3 / 4

5. Öğrenci ve Paydaş Geri Bildirimleri

Paydaş geri bildirimleri dikkate alınmakta paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda mevzuata uygun biçimde iyileştirmeler yapılmaktadır. Birimde başta öğrenci, personel, mezunlar ve diğer paydaşlar olmak üzere yapılan geri bildirimler kurumsal mail ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Düzenlenen kurslar sonrası geri bildirimler yazılı olarak alınmaktadır. Birim tüm paydaşlarca ulaşılabilir durumdadır. Talepler elektronik belge yönetim sistemi ve kurumsal mail aracılığıyla birime ulaşmakta ve değerlendirilmektedir. Süreçlerin hızlı ve düzenli ilerlemesi amacıyla iletişim kaynakları açık ve ulaşılabilir ve düzenli takip ve geri dönüş sağlanmaktadır.

6. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Birimde Üniversitenin Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejik Planı doğrultusunda Yerel ve Sığınmacılarla Yardımlaşma Derneği işbirliğiyle kurslar düzenlenmektedir. Kurslara katılım ve kurslardan memnuniyet düzeyi beklentilerin üzerindedir. Bununla birlikte KMÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin konsorsiyum üyesi olduğu yetişkin eğitimi başlıklı Erasmus projesi devam etmektedir. Proje kapsamında İspanya'nın Barselona şehrinde düzenlenen uluslararası organizasyona KMÜ adına SEM yöneticileri katılmış, yapay zeka temelli eğitim politikalarının geliştirilmesi ve uluslararası akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi konularında eğitim almışlardır.

7. Ar-Ge ve Yenilikçilik Süreçlerinin Yönetimi

Birimde Üniversitenin Ar-Ge ve Yenilikçilik Politikası ile Stratejik Planı doğrultusunda paydaşlarla işbirliği içinde fizibilite etüdları hazırlanmakta, danışmanlık hizmetleri verilemekte, eğitimler düzenlenmektedir.

8. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimde Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası ile Stratejik Planı doğrultusunda danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmekte, sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir.

9. Değerlendirme Takımı Raporları ile Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Dikkat Çeken Hususlara Yönelik Notlar

Birime yönelik gerçekleştirilen İç Değerlendirici Raporları ve buna cevaben hazırlanan Geri Bildirim ve İyileştirme Raporlarında Birimin web sitesine kalite bölümü eklenmesi gerektiği belirtilmiş ve ekleme yapılmıştır. Birimin web sayfasının güncel ve kolayca erişilebilir durumda olması sağlanmıştır. Birim içi bilgilendirme toplantıları yapılması hedeflenmiş ve gerçekleştirilmiştir.

10. PUKÖ Eylem Planı

Birimde PUKÖ Eylem Planı kapsamında Birim kalite komisyonu toplantısı, birim içi değerlendirme toplantısı, iç paydaş görüşmeleri (DÖSİM) ve dış paydaş görüşmeleri (Belediye, Valilik, Mevka, YSYDD, KTSO, İl Müdürlükleri) gerçekleştirilmiştir.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-570
İlk Yayın Tarihi	02.12.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	4 / 4

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü işini seven, kurumuna bağlı yönetici ve çalışanlara sahip, iş barışının sağlandığı bir birimdir. İç ve dış paydaşlarla etkili iletişimin olduğu, sürekli yenilenmeye ve gelişmeye açık bir birimdir. Kalite politikaları birimce özümsemiştir. Çalışmalar ve iş süreçleri kalite bilinciyle yürütülmektedir. Üniversitenin tanıtımı ve şehirle bağ kurması için yapılan faaliyetlerin devam etmesi, proje temelli çalışmalarla birimin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Özellikle dijitalleşme ve yapay zeka temelli proje ve eğitim faaliyetlerinin artırılması planlanmaktadır. Birim faaliyetlerine ilişkin tablolar sürekli güncel tutulmakta ihtiyaç duyulan bilgiler tam, zamanında ve doğru olarak sağlanmaktadır. Bundan sonra da birim katılımcı bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerine devam edecektir. İstatistiki bilgiler ve paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi için yeni yöntemlerden(anket, görüşme formu vb.) yararlanılması planlanmaktadır.

...../...../2025

	Adı Soyadı	İmza
Birim Kalite Komisyonu Başkanı:	Prof. Dr. Sefa USTA	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Doç. Dr. Seher DEMİRKAYA	
Birim Kalite Komisyonu Üyesi:	Öğr. Gör. Dr. Abdulkaki PINAR	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı