T.C. KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

|  |
| --- |
| **PROGRAM HAKKINDA** |
| **Programın Adı** |  Etkili İletişim ve Beden Dili |
| **Amacı** | Bu eğitim programının amacı bireylerin kişilerarası iletişimde doğru yöntem ve kanalları kullanarak daha sağlıklı ve onların kontrolünde ilerleyen bir iletişim ortamı oluşturabilmelerini, iletişimde meydana gelebilecek olası engelleri tanımlayarak etkili iletişim becerileri geliştirmelerini ve beden dilinin okunması, kullanılması ve geliştirilmesi gibi hususlarda derinlemesine bilgiler kazanabilmelerini sağlamaktır. Bu program sonucunda kursiyerin;1. Gündelik hayattan profesyonel hayata etkili iletişim becerisini kazanması,2. Etkili iletişimi engelleyen çevresel ve psikolojik gürültü faktörlerini belirleyebilmesi,3. Gürültü faktörlerini ortadan kaldıracak ya da olabildiğince azaltacak tedbirleri alabilmesi,4. Aktif dinleme ve empati yeteneğini güçlendirmesi,5. İletişimin yalnızca sözlerden değil, işaret ve anlamlardan ve ortak deneyim alanlarından oluştuğunu kavraması,6. Sözsüz iletişimde beden dilinin gücünden faydalanması beklenmektedir. |
| **Türü** | ( | X ) Katılım Belgesi Prog. | ( | ) Eğitim Sertifika Prog. | ( | ) Seminer Etkinliği |
| **Son Başvuru Tarihi** |  05-23 Şubat tarihleri arasında başvuru yapılabilecektir.  |
| **Başlama/Bitiş Tarihleri** |  Kurs başlama tarihi 03 Mart 2018 tarihi saat 13:00’dir. Kurs saatleri eğitmenler ile birlikte tekrar düzenlenebilecektir. |
| **Süresi (Öngörülen Top. Saat)** |  Haftada bir 4 saatlik ders süresi olmak üzere 5 haftalık program (Toplam 20 saat) |
| **Önerilen Mekân ve Donanım** | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Sınıfları - Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Yunus Emre Yerleşkesi KARAMAN |
| **Öngörülen Kişi Başı Eğitim Ücreti ve Taksitlendirme Durumu** | 40,00 TL.Banka bilgileri: Ziraat Bankası Karaman Şubesi Şube Kodu: 0177 - Hesap No: 591167905001IBAN No: TR540001000177591167905001 |
| **Özel Koşullar** |  Programa katılmak için herhangi bir özel koşul bulunmamaktadır. |
| **EĞİTİM HAKKINDA** |
| **İçeriği** | 1. Ders: İletişim Kavramı; iletişim nedir ve neden önemlidir?
2. Ders: Kişilerarası İletişim ve Empati
3. Ders: Sözlü ve Yazılı İletişim
4. Ders: İletişimin Sözsüz Boyutu: Beden Dili
5. Ders: Örnek Senaryolar ve Canlandırma
 |
| **Konu Başlıkları** | Genel İletişim Modeli* Kaynak, Alıcı, Mesaj, Kanal ve Geribildirim gibi model elemanları
* İşaretler ve anlamlar
* Etkili iletişimin önündeki engeller: Psikolojik ve Fiziksel Gürültü
* Algı
* Negatif tutum
* Bilişsel çabanın yetersizliği
* Kişisel engeller: Özgüven, çekingenlik, kültürel farklılıklar vb.
* Yönetimsel engeller
* Zaman kısıtı
* Fiziksel engeller
* Diğer

 Kişilerarası İletişim* Aktif dinleme
* 80-20 kuralı
* Empati
* Ortak deneyim alanı

 Sözlü ve Yazılı İletişim* Kullanılan dil
* Kelimeler
* Akıcılık
* İçerik
* Cümle Yapısı
* Ton
* Dil Bilgisi

 SOLER Tekniği ve Beden Dili* Tutum ve tavır
* Görünüş
* Ses Tonu
* Konuşma şekli
* El, baş ve göz hareketleri
* Yüz ifadesi
* Kişilerarası mesafe

 Örnek Senaryolar ve Canlandırma |
| **Kimler Katılabilir?** | Özel ve profesyonel hayatında etkili iletişim kurmak arzusunda olan ve Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi’nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim almakta olan herkes bu eğitim programına katılabilir. |
| **Belgelendirme** | ( | X ) Katılım Belgesi | ( | ) Eğitim Sertifikası | ( ) Yok |