**T.C**

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**

**LOJİSTİK PROGRAMI**

**NORMAL ÖĞRETİM DERS İÇERİKLERİ**

**1. YARIYIL**

**GENEL İŞLETME (3 0 3) AKTS 5**

İşletmenin temel kavramları, işletme biliminin konusu ve çevre ile ilişkileri, işletme türleri, işletmelerin kuruluşu, işletmelerin büyüklüğü ve kapasite, işletmelerin işlevleri, işletmelerde verimlilik, işletmelerin büyüme güdüleri ve sosyal sorumluluk, işletme yönetimi.

**GENEL MUHASEBE (4 0 4) AKTS 6**

Muhasebe Bilgi Sisteminin Çalışma Prensipleri, hesapların Çalışma Şekilleri ve Muhasebe Kayıt Sisteminin Öğretimi, Muhasebe usul ve esaslarını uygulamak,Ana ve alt hesapları oluşturmak,Açılış kaydı düzenlemek,Açılış ve kapanış bilânçosu düzenlemek,Büyük defter düzenlemek,Mizan düzenlemek,varlık hesaplarını kaydetmek,Kaynak hesaplarını kaydetmek,Gelir tablosu uygulaması yapmak,Muhasebe uygulaması yapmak.

**BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ (2 2 4) AKTS 6**

Bilgisayar donanımı ve çevre birimleri, işletim sistemleri, tablolama, raporlama, kelime işlemci, veritabanları, barkot sistemleri, lojistik bilgi sistemleri

**TÜRK DİLİ I (2 0 2) AKTS 2**

 Dil nedir? Kültür ne ifade eder? Dil-Düşünce, Dil-Kültür İlişkisi, Dilin İnsan ve Toplum hayatındaki Yeri ve Önemi, Dillerin Doğuşu, Dil Aileleri, Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Dil Türleri (Konuşma Dili, Yazı Dili, Edebî Dil), Lehçe-Şive-Ağız Terimleri Türkçenin Zenginliği, Türkçenin Söz Varlığı, Türk Dilinin Gelişmesi ve Tarihî Dönemleri, Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları, Türkçede Sesler ve Sınıflandırılması, Türkçenin Ses Bilgisi ile İlgili Kurallar, Türkçenin Hece Yapısı, Türkçenin Şekil Özellikleri, Türkçede Kelime Yapımı ve Kelime Türleri, Türkçede Cümle, Cümlenin Öğeleri ve Çeşitleri, Noktalama İşaretleri, İmlâ Kuralları

**ATATÜRK İLKELERİ VE İNKLAP TARİHİ I (2 0 2) AKTS 2**

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihinin İçeriği ve Amacı, Osmanlı Devleti’nin Yapısı ve Çözülme Sebepleri, Devleti Kurtarma ve Reform Çabaları, Osmanlı Devleti’nde Meşruti Gelişmeler ve Entelektüel Hareketler, 1.Dünya Savaşı’nın Başlaması, 1. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti, 1. Dünya Savaşı’nın Sonuçları, Mondros Mütarekesi, İşgaller, Osmanlı’dan Toprak İstekleri ve Paris Barış Konferansı, Kongreler Dönemi, Kongreler Dönemi, Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin Açılışı ve Özellikleri, Milli Mücadelede Cepheler, Milli Mücadelede Cepheler.

**YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I (2 0 2) AKTS 2**

Greeting and Introductıon, Classroom Language and Imperativesused in theclass, Introduction to sentence structure, Verb to be (am, is, are), Negative, positive and (yes/no and or) question form, Alphabet and spelling names words, Counting numbers (1-100), Subject pronoun Possessive ‘s, Countries and nationalities, Asking and answering questions about one self, Plural forms of nouns, Countable and uncountablenouns, There is, there are, How many, how much, Possessive adjectives, Object pronouns, Possessive pronouns, Telling the time Simple Present Tense, Negative, positive and (yes/no and -wh) question forms

**LOJİSTİK İLKELERİ VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ (3 0 3) AKTS 5**

 Lojistik kavramının doğuşu ve tarihsel gelişimi, lojistiğin temelleri, lojistiğin bilimsel boyutu, lojistik ilkeleri, lojistik temel faaliyetleri, lojistik ve tedarik zinciri yönetiminin yöntem ve kavramları, lojistik iş süreçleri, lojistiğin değişim süreci, modern lojistik pratikleri, Türkiye’ de lojistik.

**SEÇMELİ DERS – MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (2 0 2) AKTS 2**

Müşteri ilişkileri yönetimi bağlamında yer alan temel kavramsal olguların benimsetilmesi, müşteri kavramının incelenmesi ve farklı boyutlarıyla öğrencilere algılatılması, müşteri analiz bağlamında yer alan temel teknik analiz teknikleri ile müşteri ilişkilerinin işletme amaçları doğrultusunda yürütülebilmesi amacıyla gerekli strateji ve programların geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik bilgiler dersin içeriğini oluşturmaktadır.

**SEÇMELİ DERS – LOJİSTİKTE ORGANİZASYON VE FİLO YÖNETİMİ (2 0 2) AKTS 2**

Lojistik işletmesi temel iş süreçleri, lojistik işletmelerinde örgütsel yapı, lojistik işletmelerinin operasyonel boyutu, filo yönetiminde temel tanım ve kavramlar, filo yönetiminin genel yapısı, filo bölümü ve temel iş süreçleri, filo bölümü organizasyon yapısı, filo yöneticisinin görev ve sorumlulukları, filo bölümünün işletme bölümleriyle ilişkileri, bilgi sistemleri ve e-lojistik, sefer yönetimi, performans yönetimi

**SEÇMELİ DERS - MESLEK ETİĞİ (2 0 2) AKTS 2**

Etik kavramı, Etik Teorileri, Sonuçsalcı teoriler, Görecelilik teorisi, Ödev teorileri, Dürüstlük kavramı, Doğruluk kavramı, Sadakat kavramı, Sözünde durma kavramı, Başkalarını yardım etmek, Başkalarına saygı göstermek, Bireysel etik kavramı, İş etiği, Meslek etiği gibi kavramlar hakkında öğrencinin bilgilenmesi.

**SEÇMELİ DERS – İŞARET DİLİ (2 0 2) AKTS 2**

 İşitme engelli bireylerle iletişim kurma, TİD’i kullanarak duygu ve düşüncelerini aktarabilme, verilen mesajları ve doğru bilgileri anlama ve aktarabilmek için gerekli teorik ve pratik uygulamalar.

**2. YARIYIL**

**PAKET PROGRAMLAR (2 2 4) AKTS 7**

Bilgisayar Ortamında Kayıt Sürecinin Öğretilmesi, Paket Programlar aracılığıyla muhasebe verilerinin elektronik ortama aktarılması, Satın alma ile başlayıp satış ve geri dönüşüm ile sonuçlanan lojistik faaliyetlerde, sipariş, satın alma, stok ve depolama, satış ve iade süreçleri ile entegre olarak , stok, depo, sipariş, irsaliye, fatura, kasa, cari, banka, çek senet modüllerinin kullanımı ve işletmenin ihtiyacına uygun olarak paket programlarını revize edip süreç içerisindeki tüm verileri elektronik ortamda takip edebilmek

**TÜRK DİLİ II (2 0 2) AKTS 2**

Okuma, Anlama, Anlatma, Anlatım ile İlgili Genel Bilgiler, Anlatım Teknikleri, Anlatım Bozuklukları, İyi Bir Anlatımın Nitelikleri, Yazılı Anlatım Türleri, Yaratıcılık Gerektiren, Türler (Hikâye, Roman), Yaratıcılık Gerektiren Türler (Şiir), İşlevsel Türler (Makale, Fıkra, Deneme), İşlevsel Türler (Gezi Yazısı, Anı, Günlük vb.), Yazışmalar (Mektup, Dilekçe, Tutanak, Rapor), Dinleme, Konuşma, Etkili ve Güzel Konuşmanın İlkeleri, Konuşma Türleri (Konferans, Panel, Bilgi Şöleni vb.), Türk ve Dünya Edebiyatlarından ve Düşünce Tarihinden, Seçilmiş Metinler Üzerinde İncelemeler Yapma.

**ATATÜRK İLKELERİ VE İNKLAP TARİHİ II (2 0 2) AKTS 2**

Sevr Anlaşması ve Türk Milleti Üzerindeki Etkisi, 1. İnönü, 2. İnönü, Sakarya Savaşları ve Büyük Taarruz, Milli Mücadelenin Siyasi Tarafı, Mudanya Ateşkesi ve Lozan Barış Anlaşması, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Cumhuriyeti Hazırlayan Gelişmeler, Cumhuriyetin İlanı ve Tepkiler, Siyaset, Eğitim, Kültür, Hukuk ve Sosyal Alanlarda Devrimler, Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık), Atatürk İlkeleri (Laiklik, Devletçilik, Devrimcilik), İnkılâplara Karşı Tepkiler (Şeyh Said, İzmir Suikastı, Dersim İsyanları vs.), 1923-1929 Yılları Arasında Türkiye’nin İktisadi Yapısı, 1929-1938 Yılları Arasında Türkiye’nin İktisadi Yapısı, 1919-1938 Arası Türk Dış Politikası, Atatürk’ün Vefatı ve Sonrasında Yaşanan Gelişmeler, 2. Dünya Savaşı ve Türkiye, 1950-2000 Arası Türkiye’de Yaşanan Olayların Genel Değerlendirmesi.

**YABANCI DİL (İNGİLİZCE) II (2 0 2) AKTS 2**

Simple Present Tense, Frequency Adverbs, Present Continuous Tense, Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question forms, Simple Present Tense Versus, Present Continuous Tense, Simple Past Tense (was/were), Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, Simple Past Tense (Did, v2), Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, Past Continuous Tense, Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, General Review of Tenses

**YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3 0 3) AKTS 5**

Yönetim ve yönetimin işlevleri, organizasyon yapısı, yönetim yaklaşımları, güncel yönetim konuları

**ULAŞTIRMA SİSTEMLERİ (2 0 2) AKTS 4**

Ulaştırma sistemleri analizi, Ulaştırma sistemi ve etkinlikler sistemi arasındaki ilişkiler, Ulaştırma talebinin kestirilmesi, Ulaştırma sistemlerinin performansları ve performans fonksiyonları, İşletme planları, Ağ analizi, Değerlendirme ve seçim süreci, Ulaştırma projelerinin değerlendirilmesinde fayda-maliyet analizi ve çok ölçütlü değerlendirme teknikleri.

**LOJİSTİKTE RİSK YÖNETİMİ (3 0 3) AKTS 6**

 Risk ve tehlike, risk yönetim kavramı ve yönetim süreci, sigorta kavramı ve çeşitleri sigorta sözleşmesi ve tarafları, eşya sigortası ve sigortalanan risk, taşıma sigortası ve sigortalanan risk, ulusal ve uluslararası taşımacılıkta sigorta mevzuatı ve uygulamaları örnek olay analizleri, Türkiye’den ve dünyadan sektörel incelemeler.

**SEÇMELİ DERS - ÖRGÜTSEL İLETİŞİM (2 0 2) AKTS 2**

Örgütlerin oluşumu ve fonksiyonları, grup çalışması ve önemi, gruplararası etkileşim ve çatışma yönetimi, etkili iletişim, iletişim araç ve teknikleri, toplantı yönetimi, stres yönetimi, etkili konuşma ve sunum, beden dili ve ikna, diksiyon, güdüleme teknikleri ve yönetimi

**SEÇMELİ DERS - LOJİSTİKTE KALİTE YÖNETİMİ (2 0 2) AKTS 2**

Lojistik ve taşımacılık işletmelerinde kalite kültürünün yerleştirilmesi için gerekli olan çeşitli toplam kalite yönetimi çerçeveleri, kavramları ve kalite geliştirme araçlarını tanıtmak ve tartışmak, Kalite kontrol yöntemlerinin tedarik zinciri süreçlerine uygulamaları, kalite belgelendirmesi, kalite geliştirme programlarının sağlanması, kalite gelişiminin raporlanması, altı sigma ve yalın lojistik

**SEÇMELİ DERS – TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (2 0 2) AKTS 2**

Teknoloji ve teknolojik değişim, teknoloji yönetimi, küresel rekabet ve teknoloji yönetimi, teknolojik değişim ve işletme-çevre ilişkisi, ar-ge yönetimi bilim ve teknoloji politikaları, bilgisayarlar ve teknoloji yönetimi, örgütsel değişim, teknoloji yönetimi ve örgütsel uyum

**3. YARIYIL**

**ENTEGRE LOJİSTİK (3 0 3) AKTS 4**

Perakende lojistiği, gıda lojistiği, tekstil ve hazır giyim lojistiği, elektronik ürün lojistiği, turizm lojistiği, fuar ve etkinlik lojistiği, atık ve geri dönüşüm lojistiği, canlı hayvan taşımacılığı, yardım lojistiği, entegre lojistik.

**İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3 0 3) AKTS 5**

İnsan Kaynakları Yönetiminin tanımı, kapsamı, organizasyon yapısı içindeki yeri ve önemi, personel yönetimi, insan kaynakları yönetiminin temelini oluşturan işlevler; iş analizleri, iş değerlemeleri, ücret yönetimi, performans değerlendirme, kariyer yönetimi, iş güvenliği ve iş gören sağlığı, yöneticinin özellikleri, çalışma ilkeleri, kurum kültürü, insan kaynaklarında yeni oluşumlar, ve uygulamalar

**LOJİSTİK MALİYETLER VE RAPORLAMA (3 0 3) AKTS 5**

Maliyet ve ilişkili kavramların tanımı, maliyet hesaplamanın amaçları ve yararlarının belirlenmesi ve Lojistik faaliyetler ve bu faaliyetlere ilişkin maliyetlerin belirlenmesi, Faaliyet tabanlı maliyet yönetimi ile faaliyetlere ait maliyetlerin belirlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanması

**STAJ AKTS 8**

Programdan mezun olabilmek için öğrenci eğitim öğretim dönemi haricinde bölüm tarafından uygun görülen bir işletmede 6 hafta (30 iş günü) süreli stajını tamamlamalı ve staj bölüm tarafından kabul edilmelidir.

**VAKA ANALİZİ (3 0 3) AKTS 4**

Lojistik faaliyetlerin yapıldığı muhtelif organizasyonlarda lojistik uygulamaların nasıl yapıldığının bizzat görülerek, organizasyonların lojistik faaliyetlerini bilgi, belge, fotoğraf, ve uygulamalarla ödev haline getirilerek, öğrencilerin, mevcut durumları görmeleri ve lojistik uygulamalarda nelerin doğru ve nelerin yanlış olarak uygulandığını, yanlışların nasıl olması gerektiği doğru bilinenlerin, daha iyi nasıl yapılabileceği konusunda, ve beklenmedik olumsuz olaylar karşısında en uygun çözümün nasıl sağlanacağı uygulamalı bir çalışmanın yapılması

**SEÇMELİ DERS – TEHLİKELİ MADDE LOJİSTİĞİ (3 0 3) AKTS 4**

Tehlikeli madde türleri, saklanması ve taşınmasında karşılaşılan özel durumlar ve alınması gereken tedbirlere ilişkin uygulama örnekleri

**SEÇMELİ DERS – KARAYOLU TAŞIMACILIĞI (3 0 3) AKTS 4**

 Dağıtım kanalları ile alakalı kavramlar açıklanacak, Pazarlama Kanalları ve Planlama kavramları öğrencilere aktarılacaktır. Fiziksel Dağıtım Kanalları içerisinde yer alan unsurlardan bahsedilecek, Dağıtım Kanalları içerisinde bu elemanların işlevleri açıklanacaktır. Bu bileşenler arasında söz konusu olan ilişkiler göz önüne serilecektir. Fiziksel Dağıtım Kanalları çeşitleri ve Lojistik süreçler içerisinde yer alan ürün hareketleri ve akış türleri Dağıtım Kanallarının seçilmesinde dikkate alınacak kriterler öğrencilere aktarılacaktır. Dağıtım yönetimine ek olarak Karayolu Taşıması ile ilgili genel kavramlar üzerinde durulacak ve Karayolu Taşıma yönetiminin genel ilkeleri aktarılacaktır. Ayrıca Sözleşmeler, CMR mevzuatı, Karayolu Taşıma Hukuku, Trafik Mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler üzerinde durulacaktır.

**SEÇMELİ DERS – DENİZYOLU TAŞIMACILIĞI (3 0 3) AKTS 4**

Denizyolu ulaştırmasının lojistik fonksiyonlar içerisindeki yeri ve rolü, Denizyolu ulaştırmasında yükler ve gemiler. Denizyolu ulaştırma türleri: Tarifesiz ve tarifeli denizyolu taşımacılığının özellikleri, Çoklu taşımacılıkta denizyolu ulaştırma sistemleri. Lojistik bir düğüm noktası olarak liman ve terminaller. Denizyolu ulaştırmasında lojistik destek kuruluşları ve hizmetleri, Denizyolu ulaştırmasında aracıların seçimi ve yönetimi.

**SEÇMELİ DERS – SÜREÇ YÖNETİMİ (3 0 3) AKTS 4**

İşletmelerde süreçlerin tanımlanması, akışlarının oluşturulması ve yönetilmesinin öğrenilmesi. Oluşturulan süreçlerin iyileşitirlmesi ve izlenmesi tekniklerinin kullanılabilmesi. Dersi tamamlayan öğrencilerin işletmelerde kullanılacak süreç yönetimi tekniklerine hakimiyetlerini sağlayabilmek

**SEÇMELİ DERS – UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ I (3 0 3) AKTS 4**

Girişimcilik özelliklerinin sınanması, iş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri. İş planı kavrama ve ögeleri (pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan)

**4. YARIYIL**

**DEPOLAMA VE DEPO YÖNETİMİ (3 0 3) AKTS 5**

Depo ve depolama kavramları ile önemi, depo ve depolama çeşitleri, depolama yönetimi, depo iş süreçleri, depo yeri seçiminin önemi, depo yerleşim planının hazırlanması ile ilgili döşeme ve donatılar, antrepo ve serbest bölgelerin depolamadaki yeri, depolamada ambalajlama, depolamada karşılaşılan riskler, tedarik fonksiyonlarının ve tedarik sistemlerinde farklılıkların açıklanması, satın alma değişkenlerinin tanıtımı, tedarik zincirinin tanıtılması, tedarik yönetimi, tedarikçilerin tedarik sistemine etkileri, stok takibi.

**DIŞ TİCARET İŞLEMLERİ (3 0 3) AKTS 7**

Dış ticarete ait temel kavramlar, teslim, ödeme şekilleri ve dış ticarette kullanılan belgeler. Dış ticaret Rejimleri, Gümrük ve Gümrük Müşavrilği hakkında bilgiler. Dış ticaret işlemlerine ait örnek uygulamalar ve muhasebe işlemlerine ait genel bilgilerin verilmesi.

**LOJİSTİK PAZARLAMA VE E-TİCARET (2 1 3) AKTS 7**

Satış pazarlama ve lojistik, lojistik pazarlamacısında olması gerekenler, lojistikte pazarlama için yapılması gerekenler, e-ticaret, Türkiye’ deki e-lojistik uygulamaları, web arayüzü geliştirme

**TİCARET MATEMATİĞİ (3 0 3) AKTS 7**

Basit faiz hesaplamaları, Bileşik faiz, Satın alma, Maliyet, Satış ve kar hesapları, Reeskont, Ortalamalar, Karışım hesapları, Oran, Orantı, Şirket Kar Payı Hesaplamaları, Yüzde hesaplamaları.

**SEÇMELİ DERS – LOJİSTİKTE YENİ YAKLAŞIMLAR (3 0 3) AKTS 4**

Lojistik ve küreselleşme, Tedarik zinciri yönetimi, Ortaklık anlaşmaları, Negatif stok, Süt dağıtım yaklaşımı, Yük birleştirilmesi, Çapraz dağıtım, Kombine taşımacılık, Ters lojistik, Bütünleşik lojistik, Üçüncü Parti lojistik, Dördüncü Parti lojistik, Beşinci Parti lojistik

**SEÇMELİ DERS - KÜRESEL LOJİSTİK (3 0 3) AKTS 4**

Uluslararası pazarlarda lojistik faaliyetlerin etkin şekilde yönetilebilmesi için kavranması gereken konuları içerir. Uluslararası ticaret yönetimi ve uluslararası pazarlama, vaka analizleri ve gerçek hayat uygulamaları

**HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI (3 0 3) AKTS 4**

Hukuk Kavramı, Hukuk Dalları, Hukuk Sistemleri ve Temel Hukuk İlkeleri, Hukukun Kaynakları, Türk Devlet Teşkilatı, Bazı Hukuki Kavramlar ve Hak Kavramı, Kişiler Hukuku, Miras Hukuku, Eşya Hukuku, İcra ve İflas Hukuku, Borç İlişkisi ve Borcun İfası, Sözleşme Türleri

**SEÇMELİ DERS – UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ II (3 0 3) AKTS 4**

İş planı ögelerinin pekiştirilmesine yönelik atölye çalışmaları (pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, Yönetim planı, finansal plan), İş planının yazılması ve sunumunda dikkat edilecek hususlar

**LİMAN VE TERMİNAL İŞLETMECİLİĞİ (3 0 3) AKTS 4**

Taşıma türleri, Taşınan yükler ve yük birimleri, Denizyolu taşımacılığı, Taşıma araçları, Intermodal taşımacılık, Limanlar ve terminaller, Liman tesisleri, Limanlarda kullanılan yükleme-boşaltma sistemleri, Dünya’ da öne çıkan limanların özellikleri, Deniz ticareti sözleşmeleri, Türkiye uluslararası deniz taşımacılığındaki gelişmeler, Liman ve terminal işletmeciliği