

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

BİRİNCİ YARIYIL

6303130 Yiyecek-İçecek İşletmeciliği (2 2 3) (AKTS:5)

Yiyecek içecek yönetimine giriş; Yiyecek içecek operasyonlarının boyutu ve kapsamı, Yiyecek içecek yönetimi, Yemek faaliyetini yönetme Restoran sektörü ve sınıflandırılması: Tam donanımlı restoranlar ve lisanslı perakendeciler, Otel restoranları ve özel kulüpler, Fast-food tarzı restoranlar Catering sektörü; Sözleşmeli catering, Seyahat işletmelerinde catering hizmetleri, Kamu sektörü catering hizmetleri Yiyecek-içecek işletmelerinde fizibilite çalışmaları, İş planı oluşturulması Yiyecek-içecek işletmelerinde operasyonların finansmanı, Kullanım alanlarının tasarımı ve düzenlenmesi Personel istihdamı; Personel örgütlenmesi, Personel çalışma programları oluşturulması Personel istihdamı; Personel örgütlenmesi, Personel çalışma programları oluşturulması Ara Sınav Değerlendirme Ve Geribildirim Personel istihdamı; Personel denetimi, Personel ile iletişim, Endüstriyel ilişkiler Yiyecek içecek pazarlaması; Pazarlama faaliyetleri, Tanıtım faaliyetleri, Halkla ilişkiler Yiyecek içecek pazarlaması; Satış geliştirme, Kişisel satış ve upselling faaliyetleri Yiyecek içecek endüstrisindeki trendler ve gelişmeler; Müşteri trendleri, Çevresel değişkenler ve çevre faktörleri, Operasyonların finansmanındaki gelişmeler Genel Tekrar ve Değerlendirme

6303131 Genel Turizm (2 0 2) (AKTS:5)

Genel Olarak Turizm ve Kapsamı. Turizm Hareketlerinin Nedenleri. Turizmin Tarihsel Süreç İçerisindeki Gelişmesi ve Başlıca Eğilimler. Dünyada ve Türkiye’de Turizm Çeşitleri. Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi. Turizmin Sosyal ve Fiziksel Etkileri. Türkiye’de Turizm ve Başlıca Eğilimler. Türkiye’de Turizm Uluslararası Turizm ve Geleceğe Yönelik Eğilimler. Uluslararası Turizm ve Geleceğe Yönelik Eğilimler. Turizm Politikası ve Kalkınma Planlarında Turizmin Yeri. Genel Tekrar ve Değerlendirme.

6303132 Ön Büro Hizmetleri (2 2 3) (AKTS:5)

Genel Olarak Konaklama endüstrisi: Konaklama kavramı, Konaklama işletmelerinin tarihsel gelişimi Genel Olarak Konaklama endüstrisi: Konaklama kavramı, Konaklama işletmelerinin tarihsel gelişimi Konaklama İşletmelerinin Sınıflandırılması: Asli konaklama işletmeleri, Yardımcı konaklama işletmeleri Otel işletmesinin Tanımı ve Otel İşletmelerinin Özelliklerinin Açıklanması, Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması. Konaklama İşletmelerinde

Önbüro Bölümüne Genel Bakış: Önbüronun yeri ve önemi, Önbüro bölümünde çalışan personelin temel ve mesleki özelliklerinin açıklanması, Önbüro Bölümünde işgörenlerin uyması gereken ilkeler. Önbüro Bölümünde Görevli Personelin Özellikleri, Önbüro Bölümünde Görevli Personelin Görev ve Sorumluluklarının Açıklanması. Önbüro bölümünde işgören kavramı, Önbüro bölümünde işgücü planlaması Önbüro bölümünde iş tasarımı. Önbüro bölümünde işgören seçimi, işe alımı ve işe alıştırılması süreci Önbüro bölümünde iş ve işgören değerlendirilmesi yapılması Önbüro bölümünde başarı değerlendirme, ücretlendirme ve ödüllendirme Önbüro bölümünde iş değiştirme ve işten çıkarma.Önbüro Bölümünde Kullanılan Sistemler: Manuel sistem, Mekanik sistem, Mekanik sistemde rack kavramı, Bilgisayarlı sisteme genel bakış. Önbüro Bölümünde Kullanılan Sistemler: Konaklama işletmelerinde bilgisayarın kullanım yerleri, , Önbüro bölümünde bilgisayarlı sistem ve modüller, Rezervasyon modülü, Resepsiyon modülü, Ön kasa Modülü. Önbüro Bölümünde Çalışma Saatleri: Sabah Shifti ve yapılan İşlemler, Akşam Shifti ve yapılan İşlemler. Önbüro bölümünde oda doluluk tahminleri (Forecast) yapılması, Önbüro bölümünde rezervasyon geliş şekilleri, Önbüro bölümünde rezervasyon çeşitleri. Genel Tekrar ve Değerlendirme.

6303133 Seyahat Acenteciliği Ve Tur Operatörlüğü (2 0 2) (AKTS:5)

Turizm ve Seyahat, Turizm, turist ve seyahat kavramları, Seyahat şekillerine göre turizmin sınıflandırılması, Seyahat acentalarının tarihi gelişimi, Seyahat hizmetlerinin tarihi gelişim Seyahat dağıtım sistemleri, Turizm ürünü dağıtıcılığının tarihçesi, Turizm ürünü dağıtıcıları, Özel dağıtım kanalları, Seyahat dağıtım sistemlerinin çeşitleri Seyahat acentaları, Seyahat acentalarının tanımı, Seyahat acentalarının görevleri, Seyahat acentalarının ülke ekonomisindeki rolleri, Seyahat acentalarının nihai kullanıcılar üzerindeki etkileri Seyahat acentaları, Seyahat acentası organizasyonu, Seyahat acentasının bölümleri Seyahat acentaları ile ilgili yasal düzenlemeler, Türkiye’de seyahat acentalarının yasal sorumlulukları, Seyahat acentalarının sınıflandırılması, Seyahat acentalarının kuruluş işlemleri Seyahat acentaları ile ilgili yasal düzenlemeler, Seyahat acentalarının uyması gereken kanuni zorunluluklar, Seyahat acentacılığı ile ilgili sözleşmeler Turizm ve seyahat acentaları ile ilgili organizasyonlar, TURSAB, IATA, UFTAA, ASTA, IHA, WTO, Diğer Ulusal ve uluslar arası organizasyonlar Turizm ve seyahat acentaları ile ilgili organizasyonlar, TURSAB, IATA, UFTAA, ASTA, IHA, WTO, Diğer Ulasal ve uluslar arası organizasyonlar devam. Seyahat acentacılığı işlemleri, Bilgilendirme işlemlerini yürütme, Seyahat acentalarında rezervasyon işlemleri, Merkezi rezervasyon sistemleri, Havayolu taşımacılığında bilet işlemleri Seyahat acentacılığı işlemleri, Bilgilendirme işlemlerini yürütme, Seyahat acentalarında rezervasyon işlemleri, Merkezi rezervasyon sistemleri, Havayolu taşımacılığında bilet işlemleri dersinin devamı Seyahat acentacılığı işlemleri, Uçak yolculuklarında rezervasyon ve Check-in işlemleri, Seyahat acentacılığı ile ilgili diğer görevler Tur operatörlüğü ve paket turlar, Tur operatörlüğü ve tur operatörlerinin sınıflandırılması, Tur operatörlerinin faaliyet ve görevleri, Paket kavramı, Paket turların tarihçesi Tur operatörlüğü ve paket turlar, Paket tur çeşitleri, Paket tur oluşturma süreci Tur operatörlüğü ve paket turlar, Paket tur çeşitleri, Paket tur oluşturma süreci

6303137 Türk Dili I (2 0 2) (AKTS:2)

Dil Nedir, Kültür Ne İfade Eder, Dil-Düşünce, Dil-Kültür İlişkisi, Dilin İnsan ve Toplum Hayatındaki Yeri ve Önemi Dillerin Doğuşu, Dil Aileleri, Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri Dil Türleri (Konuşma Dili, Yazı Dili, Edebî Dil), Lehçe-Şive-Ağız Terimleri Türkçenin Zenginliği, Türkçenin Söz Varlığı, Türk Dilinin Gelişmesi ve Tarihî Dönemleri Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları Türkçede Sesler ve Sınıflandırılması Türkçenin Ses Bilgisi ile İlgili Kurallar Türkçenin Hece Yapısı Türkçenin Şekil Özellikleri Türkçede Kelime Yapımı ve Kelime Türleri Türkçede Cümle Cümlenin Öğeleri ve Çeşitleri Noktalama İşaretleri İmlâ Kuralları.

6303138 Atatürk İlkeleri Ve İnkılâp Tarihi I (2 0 2) (AKTS:2)

Tanışma ve Dersin amacını anlatma. İnkılap Tarihi ilgili kavramlar ve kaynakların açıklanması Osmanlı Devleti'nin Yapısı ve Çözülme Sebepleri Devleti Kurtarma ve Reform Çabaları Osmanlı Devleti'nde Meşrutî Gelişmeler ve Entelektüel Hareketler 1. Dünya Savaşı'nın başlaması 1. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti 1. Dünya Savaşı'nın Sonuçları Mondros Mütarekesi İşgaller, Osmanlı'dan Toprak İstekleri ve Paris Barış Konferansı Kongreler Dönemi Kongreler Dönemi Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Açılışı ve Özellikleri Milli Mücadelede Cepheleer Milli Mücadelede Cepheleer.

6303139 Yabancı Dil (İngilizce) I (2 0 2) (AKTS:2)

Greeting and Introduction Classroom Language and Imperatives used in the class Introduction to sentence structure Verb to be (am, is, are) Negative, positive and (yes/no and/or) question form Alphabet and spelling names or words Counting numbers (1-100) Subject pronoun Possessive 's Countries and nationalities Asking and answering questions about oneself Plural forms of nouns Countable and uncountable nouns There is, there are How many, how much Possessive adjectives Object pronouns Possessive pronouns Telling the time Simple Present Tense Negative, positive and (yes/no and -wh) question forms

6303134 Bar Ve Servis (1 1 1,5) (AKTS:4)

Dersi alan öğrenciler ile tanışma ve ders öğretim yöntemlerinin anlatılması ve 14 haftalık müfredatın anlatılması. Bar'ın tanımı, içeriği ve önemi Bar çeşitleri bar çeşitlerine göre barlarda kullanılan ekipmanları, Ve bu ekipmanların nerelerde ne için kullanıldığı (Planlama çalışmaları) Bar organizasyon yapısı ve İş görenlerin iş tanımları ve görevleri, Örgüt oluşturulurken personel seçiminde dikkat edilecek hususlar Barlarda yapılan hazırlık çalışmaları, (iş akış şemalarının oluşturulması) İçeceklerin sınıflandırılması. Alkollü içkilerin sınıflandırılması Mayalanma yöntemi İçki üretim yöntemleri Damıtma yöntemi Damıtma

yöntemi Alkollü ve alkolsüz içecekler Alkollü ve alkolsüz içecekler Alkollü ve alkolsüz içecekler Alkollü ve alkolsüz içecekler Kokteyler Kokteyler Genel değerlendirme

6303135 Turizm Rehberliği (2 0 2) (AKTS:4)

Turizm Rehberliğinin Tarihsel Gelişimi, Sektördeki Yeri Ve Önemi Paket Turlar Turizm Rehberliği Mesleği Ve Türkiye’de Eğitimi Turizm Rehberliği Mesleğine Sosyolojik Yaklaşım Turist Beklentileri Ve Eğilimleri, Grup Tipleri Arasındaki İlişkileri Turist Beklentileri Ve Eğilimleri, Grup Tipleri Arasındaki İlişkileri Turist Gruplarının Oluşumu Ve Rehberlerin Grupla İlişkileri Ara Sınav Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim Tur Esnasında Karşılaşılan Olağan Durumlar Tur Esnasında Karşılaşılan Olağan Durumlar Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler. Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler. Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim

6303136 Turizmde Müşteri İletişimi (2 0 2) (AKTS:4)

İletişimin tanımı, iletişim türleri Konuşma becerileri Konuşma becerilerine yönelik uygulamalar Dinleme Becerileri Dinleme becerilerine ynelik uygulamalar Beden dili Beden dili Stres ve stres yönetimi Stres ve stres yönetimi Grup ve grup içi iletişim dinamikleri Etkili iletişim tekniklerine yönelik uygulamalar Bireylerarası iletişimde zaman yönetimi Kültür ve iletişim Genel Değerlendirme

6303140 Genel İşletme (2 0 2) (AKTS:4)

İşletme Kavramının tanımlanması ve öneminin kavratılması. İşletme ile ilişkili kavramların tanımlanması ve kavratılması. İşletmenin Amaçları, Gelir ve Giderlerinin anlatılması. İşletmelerin Türleri Hakkında bilgi verilmesi. İşletmelerde Büyüklük ve Kapasite hakkında bilgi verilmesi. İşletmelerin Kuruluşuna İlişkin Yatırım Kararının Oluşumu, İşletmelerin Kuruluş Yerinin Belirlenmesi hakkında bilgi verilmesi. Yönetim Kavramı ve Yönetimin İşlevleri hakkında bilgi verilmesi. Ara Sınav Genel Değerlendirme ve Geri Bildirim İşletmelerde Pazarlama İşlevi hakkında bilgi verilmesi. İşletmelerde Üretim İşlevi, Üretim Sistemleri hakkında bilgi verilmesi. İşletmelerde Finansal Yönetim İşlevi hakkında bilgi verilmesi. İşletmelerde İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevi hakkında bilgi verilmesi. Genel Tekrar ve Değerlendirme

İKİNCİ YARIYIL

6303230 Kat Hizmetleri Ve Otomasyon Sistemleri (2 2 3) (AKTS:6)

Kat hizmetlerinin tanıtımı ve çalışma alanları, Kat hizmetleri departmanının organizasyonu, Kat hizmetleri departmanında planlama, Kat hizmetlerinde departman içi ve diğer departmanlarla iletişim, Kat hizmetleri departmanında temizlik ve dekorasyon, Kat hizmetleri departmanında temizlik ve dekorasyon, Kat hizmetleri departmanında malzeme ve materyal yönetimi, Kat hizmetleri departmanında malzeme ve materyal yönetimi Kat hizmetleri departmanında kontrol, Kat hizmetleri departmanında bütçeleme, Kat hizmetleri departmanında güvenlik Kat hizmetleri departmanında hijyen ve sanitasyon, Kat hizmetlerinde kullanılan otomasyon sistemleri

6303231 Turizm Coğrafyası (3 0 3) (AKTS:5)

Coğrafya ile Turizm Arasındaki İlişki, İklim Turizm İlişkisi, Su Kaynaklarına, Manzara ve Doğal Yaşam Kaynaklarına Dayalı Turizm Türleri, Tarihi Kaynakların Turizm Amaçlı Kullanımı, Şehir Turizmi, Kültürel Turizm, Kültür ve Coğrafya Arasındaki İlişki, Turizm Ulaştırması, Marmara Turizm Bölgesi, Ege Turizm Bölgesi, Akdeniz Turizm Bölgesi, Gap Turizm Bölgesi, Doğu Anadolu Turizm Bölgesi, Karadeniz Turizm Bölgesi.

6303232 Genel Muhasebe (2 0 2) (AKTS:4)

Muhasebe usul ve esaslarını uygulamak, Ana ve alt hesapları oluşturmak, Açılış kaydı düzenlemek, Açılış ve kapanış bilançosu düzenlemek, Büyük defter düzenlemek, Mizan düzenlemek, Dönen varlıkları kaydetmek, Duran varlıkları kaydetmek.

6303233 Otel İşletmeciliği (3 0 3) (AKTS:5)

Turizm ve konaklama endüstrisi, Otel işletmeleri, Otel işletmelerinin sınıflandırılması, Otel işletmelerinin kuruluş yeri, Otel işletmelerinde yatırım maliyeti ve finansmanı, Otel işletmelerinde yatırım maliyeti ve finansmanı, Otel işletmelerinde verimlilik, Otel işletmelerinin yönetimi, Otel işletmelerinde yönetim fonksiyonları, Otel işletmeleri açısından temel yönetim yaklaşımları, Otel işletmeleri ve post modern yönetim yaklaşımları.

6303237 Türk Dili II (2 0 2) (AKTS:2)

Kelime ve kelime grupları; cümle, cümleyi oluşturan birimler ve cümle çeşitleri, yazılı anlatımın özellikleri, yazılı anlatımda plan, tema, bakış açısı, ana düşünce, yardımcı fikirler, paragraf, anlatım biçimleri; resmî yazılar (tutanak, bildiri, rapor, iş mektupları); dil yanlışları (yazım kuralları ve noktalama işareti yanlışları: anlatım bozuklukları, sese dayalı yanlışlar);

duygu ağırlıklı yazılar(şiir); kurmaca yazılar (hikaye, roman, tiyatro), gerçeğe dayalı yazılar (gezi yazısı, anı, günlük); inceleme-araştırma yazıları (röportaj, biyografi); düşünce yazıları (makale, fıkra, deneme, eleştiri,); sözlü anlatım türleri(panel, tartışma) gibi konular oluşturur.

6303238 Atatürk İlkeleri Ve İnkılâp Tarihi II (2 0 2) (AKTS:2)

Sevr Anlaşması ve Türk milleti üzerindeki etkisi 1. İnönü, 2. İnönü, Sakarya Savaşları ve Büyük Taarruz Milli Mücadelenin siyasi tarafı, Mudanya Ateşkesi ve Lozan Barış Anlaşması, Atatürk dönemi Türk dış politikası Cumhuriyeti hazırlayan gelişmeler, Cumhuriyetin ilanı ve tepkiler Siyaset, eğitim, kültür, hukuk ve sosyal alanlarda devrimler Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık) Atatürk İlkeleri (Laiklik, Devletçilik, Devrimcilik) İnkılâplara karşı tepkiler (Şeyh Said, İzmir Suikastı, Dersim isyanları vs.) 1923-1929 yılları arasında Türkiye'nin iktisadi yapısı 1929-1938 yılları arasında Türkiye'nin iktisadi yapısı 1919-1938 arası Türk Dış Politikası Atatürk'ün vefatı ve sonrasında yaşanan gelişmeler 2. Dünya Savaşı ve Türkiye 1950-2000 arası Türkiye'de yaşanan olayların genel değerlendirmesi

6303239 Yabancı Dil (İngilizce) II (2 0 2) (AKTS:2)

Verb To Be, Possessive Adjectives, Possessives, Present Simple, There is /are some any alot of, Can/ can't Was/were Could, Past Simple, Count uncount nouns, Comparative/ superlative, İn/at/on for places, present continuous, something/nothing, Going to /future, Present Perfect.

6303234 Rekreasyon Ve Animasyon (1 1 1,5) (AKTS:4)

Zaman, boş zaman ve rekreasyon kavramları; Rekreasyon ihtiyacı, Rekreasyonel katılımı destekleyen sosyo-ekonomik etkenler; Rekreasyon eğitimi, Rekreasyon yönetimi; Rekreasyonel planlama ve programlama; Rekreasyonel kullanımda tesisler; Rekreasyonel pazarlama. Rekreasyonun çeşitli alanlarla ilişkisi; Rekreasyon ve çevre; Rekreasyon ve ekonomi. Rekreasyonun çeşitli alanlarla ilişkisi; Rekreasyon ve spor; Rekreasyon ve oyun. Rekreasyonun çeşitli alanlarla ilişkisi; Rekreasyon ve turizm. Rekreasyon turizm ilişkisi ve aktif tatiller; Rekreasyon turizm ilişkisi süreci; Turizm ve rekreasyon faaliyetlerine olan talebin artış nedenleri; Aktif tatiller ve rekreasyonel amaçlı turizmin gelişmesi, rekreasyonel etkinliklerde liderlik; Rekreasyonel liderinin sorumlulukları; Rekreasyonel liderliğinde eğitim sorunu. Türkiye'de Rekreasyonel durumun analizi. Animasyon kavramı, planlama ve proje ilkeleri; Animasyon tanımı ve fonksiyonları; Animasyon projelerinde başarı koşulları; Turistik animasyonun rolü ve turistlerin ilgileri. Turistik işletmelerde animasyon geliştirme politikası ve planlaması; Turistlere yönelik animasyonlar ve yerel çevre ilişkisi; Turistik animasyonların geliştirilmesi.

6303235 Ülkeler ve Kùltürleri (2 0 2) (AKTS:4)

Büyük Krallık Ülkeleri, ALMANYA, RUSYA, Suriye, Ukrayna, Arap Ülkeleri, Baltık Cumhuriyetleri, İsrail, İran, ABD, Japonya, Güney Kore, Çin, Hindistan.

6303236 Dekorasyon Hizmetleri (2 0 2) (AKTS:4)

Tasarım, dizayn ve dekorasyon tanımlama, Dizayn elemanları ve ilkeleri, Renk ve otellerde renk kullanımı, Işık ve otel aydınlatmaları, Mobilya ve otellerde mobilya kullanımı, Mefruşatlar, zemin kaplamaları, perdeler ve aksesuarlar kullanımı, Isı ve ses yalıtımı, otellerde duvar, kapı, tavan ve pencereler ve kullanılan camlar, Otellerin tasarımı, Otellerin iç mekân tasarımı, Otellerin fonksiyonel iç mekânları tasarımı, İç mekân bitkileri, Örnek otel tasarım incelemeleri.

ÜÇÜNCÜ YARIYIL

6303330 Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) I (3 0 3) (AKTS:5)

Gelecekle ilgili planları şimdiki zaman yapısıyla ifade etme. Okulla ilgili objeler, Geçmiş Zaman: Olumlu-Olumsuz ve Soru Hali-Okul Günleri- Hikaye, Vücutun Bölümleri, Geçmiş Zaman: Soru Sorma ve Cevap verme, Kazalar hakkında konuşma-Tıpla ilgili terim ve kelimeler, Seyahatle ilgili terimler, Gelecek Zaman: Going To- Gelecekle İlgili Planlar Hakkında Konuşma ve Yazma-Hikaye, Yiyecek ve İçecekler, Sayılabilen ve Sayılamayan İsimler, Miktar Zarfları- Yiyecek Siparişi verme, Kıyafetler, Hikaye anlatımı

6303331 Temel Hukuk (2 0 2) (AKTS:3)

Toplumsal düzen, toplumsal düzen kuralları ve hukukun toplumsal düzen kuralları arasındaki yeri, ilişkisi ve ayırt edici yanları, Hukukun çeşitli açılardan tanımlanması ve hukukun başlıca amaç ve işlevleri, Hukukta yaptırım ve çeşitli hukuk alanlarından yaptırım örnekleri, Başlıca hukuk sistemleri, Hukukun temel kollara ayırımı, Özel hukuk bilgisi (I), Özel hukuk bilgisi (II), Kamu hukuku bilgisi, Türk pozitif hukukunun genel hatlarıyla tanıtımı, Hukukun çeşitli açılardan uygulanması, Hak kavramı ve hak sahipliği ve ehliyet, Hukuksal işlem ve eylemler, Hukukta sorumluluk.

6303332 Turizm Ekonomisi(4 0 4) (AKTS:5)

Turizm ve Turist Kavramları, Turizm Faaliyetlerinin Sınıflandırılması, Turizm Hizmetinin ve Turizm Endüstrisinin Özellikleri, Turizm Arzı ve Turizm Talebi, Turizm Piyasası ve Piyasa Dengesinin Oluşumu, Turizm Arzının Fiyat Esnekliği Kavramı, Turizm Talebinin Fiyat, Gelir ve Çapraz Fiyat Esnekliği Kavramları, GSMH, GSYH ve Ekonomik Büyüme, Ekonomik

6303336 Alternatif Turizm (2 0 2) (AKTS:4)

Akarsu Turizm Yayla Turizmi Yat Turizmi Av Turizmi Dağcılık Golf Turizmi Hava Sporları İnanç Turizm Kış Sporları Turizmi Kongre Turizmi Kuş Gözlemciliği Mağara Turizmi Sağlık ve Termal Turizm Su Altı Dalış.

6303337 Turizmde Girişimcilik (2 0 2) (AKTS:4)

Girişimcilik ile ilgili kavramlar, Girişimciliğin önemi ve gelişimi Türkiye’de girişimcilik şekilleri, Girişimcilik tipolojisi, Türkiye’de girişimciliğin geleceği Girişimcilikte başarı faktörleri, Girişimcilikte başarısızlık nedenleri Girişimcilerdeki özellikler ,İç ve dış girişimcilik Girişimcilikte motivasyon; Girişimcilikte yaratıcılık ve yenilikçilik; Buluş, marka ve tasarımların korunması, Girişimcilikte iş fikirleri Girişimcilikte iş planı hazırlama ve doküman haline getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama, Finans ve Üretim Planları Girişimcilik kapsamında küçük ve orta ölçekli işletme (KOBİ) yapılarını incelenmesi, KOBİ’lerin tanımı ve ortak özellikleri, KOBİ’lerin ekonomik ve sosyal sisteme temel katkıları, KOBİ’lerin sorunları Turizm sektöründe girişimcilik faaliyetlerinin incelenmesi, Turizmde girişimciliğin başarı koşulları Girişimciler için turizm sektöründeki teşvik ve kredilerin incelenmesi, Turizmle ilgili teşviklerin ve kredilerin kullanım koşullarının analizi Turizm sektöründe girişimcilik öyküleri, Turizm sektörüyle ilgili girişimcilikte örnek olay incelemeleri.

6303338 Meslek Etiği (2 0 2) (AKTS:4)

Etik Kavramı ve Kapsamı Etik ile ilgili Yaklaşımlar İş etiği İş etiği İş etiği İş etiği Örgütlerin ilişkili grupları ve bunlara karşı etik sorumlulukları Örgütlerde etik davranışın kontrolü Turizm işletmelerinde Etik Turizm işletmelerinde Etik Sorunların Kaynakları Turizm işletmelerinde etik konusu ile ilgili örnek olaylar.

DÖRDÜNCÜ YARIYIL

6303430 Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) II (3 0 3) (AKTS:5)

İletişimle ilgili terimler, Zorunluluk ifadesi (have to), Ricalara karşılık verme, Telefon görüşmesi, Hava durumu, Karşılaştırma cümleleri, Farklı yerleri karşılaştırma, Hikaye, Coğrafi terimler, Karşılaştırma (superlatives), Bir Ülkeyi tarif etme, Ölçüler, Günlük Yaşam, Present Perfect, Kısa Mesajlar, Hikaye,Deneyimler hakkında konuşma, Yakın geçmiş ve geçmiş zaman.

6303431 Turizm Pazarlaması (3 0 3) (AKTS:7)

Turizm Pazarlamasına Giriş - Turizm, turizm pazarlaması kavramı, Turizm pazarlama karmasının açıklanması, pazarlama karması elemanları Turizm pazarlamasının özellikleri ve farklı yönleri Turizm Pazarlamasına Giriş (devamı) - Turizm pazarını oluşturan makro ve mikro çevre unsurları Turizm pazarlamasında sektör çevresi ve faaliyet çevresinin incelenmesi. Turizm Pazarlaması Planlaması - Genel olarak pazarlama planlamasının yararları Turizmde pazarlama planlaması ve planlama sürecinin analizi Turizm Sektöründe Pazar Bölümlendirme-Pazar Konumlandırma Turizm pazarlamasında pazar bölümlendirme süreci ve yararları Pazar bölümlendirmenin koşulları ve bölümlendirme ölçütlerinin analizi Turizm pazarlamasında pazar hedefleme Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – Ürün Turizm ürünü ve turizm ürünü oluşturan unsurların incelenmesi Turizm ürünün özellikleri ve turizm ürünlerinin sınıflandırılması Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – Ürün (devamı) Turizm ürünü olarak turizm bölgesi (destinasyon) ve turizm bölgesini oluşturan unsurların analizi Turizm pazarlamasında yeni ürün geliştirme Turistik ürünün yaşam sürecinin analizi. Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – Dağıtım Turizm sektöründe araçlar ve araçları kullanma nedenleri Turizm sektöründe dağıtım kanallarının işlevlerini ve dağıtım kanalı oluşturma seçeneklerini inceleme a) Turizmde dağıtım kanalı seçimi Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – Fiyat Turizm ürününde fiyatın önemi, fiyatlamayı etkileyen unsurların analizi Turizm sektöründe fiyatlamamanın amaçları ve fiyatlama süreci Turizm işletmelerinin uyguladığı fiyatlama politikaları Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – Fiyat Turizm ürününde fiyatın önemi, fiyatlamayı etkileyen unsurların analizi Turizm sektöründe fiyatlamamanın amaçları ve fiyatlama süreci Turizm işletmelerinin uyguladığı fiyatlama politikaları ve fiyat Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – İnsan Turistik tüketim, turistik tüketimin özellikleri Turistik tüketiciler, tüketicilerin güdeleri ve sınıflandırılması Turizmde satın alma süreci ve satın alma davranışları Turizmde Pazarlama Karması Elemanları – İnsan (devamı) Tüketici memnuniyeti, tüketici memnuniyetinin önemi, tüketici tatminini ölçmenin yararları Tüketici tatmini ölçüm teknikleri - Beklenti ve Performans Analizi - Önem-Performans Analizi.

6303432 Turizm Mevzuatı (3 0 3)(AKTS:7)

Hukuk Hakkında Genel Bilgiler Turizm hukuku ve diğer hukuk dalları ile ilişkisi Turizmde örgütlenmeye yönelik hukuksal düzenlemeler Turizm yatırımları ve genel nitelikleri 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Birliği Kanunu 2634 Sayılı Turizmi Teşvik Kanunu ve ilgili Yönetmelikler Turizm çeşitlerine göre Yasalar Turizm çeşitlerine göre Yasalar Turizm işletmelerinin denetimi ve uygulanacak yaptırımlar Çevre ve Turizm Çevre ve Turizm.

6303433 Turizm İşletmeciliği (4 0 4) (AKTS:7)

Konaklama Endüstrisine Giriş Konaklama Endüstrisinin İncelenmesi ve Kariyer Seçimi Yiyecek ve İçecek İşletmelerinin İncelenmesi, Yiyecek ve İçecek İşletmelerinin İncelenmesi, Seyahat İşletmeleri ve Ulaştırma Sistemleri İncelenmesi, Seyahat İşletmeleri ve Ulaştırma Sistemleri İncelenmesi, Turizm Rehberliğinin İncelenmesi Turizm Rehberliğinin İncelenmesi Rekreasyon İşletmeleri, Temalı Parklar, Toplantı, Kongre ve Sergiler Turizm İşletmelerinde Pazarlama, Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi, Turizm İşletmelerinde Yatırım Projeleri ve Finansman Turizm İşletmelerinde Teknoloji ve Teknoloji Sistemleri, Seminer Sunumu ve teslimi.

6303434 Turizm Ve Çevre (2 0 2) (AKTS:4)

Turizm olayı Turizmin Dünya’da ve Türkiye’de gelişimi Turistlere hizmet sunan sektörler Çevre ve çevresel değerler - Çevrenin tanımı ve boyutları, Çevresel değerler ve bu değerler üzerinde oluşan etkiler, Çevre ekonomisi, Gelişmekte olan ve/veya az gelişmiş ülkelerde çevresel yaklaşım Turizm ve çevre ilişkisi - Turizm türlerinin oluşumunda çevrenin etkisi, Turizmin çevre üzerindeki etkileri Turizm ve çevre ilişkisi - Turizm–Çevre ilişkisinde dikkate alınması gereken değişkenler, Çevre mevzuatı, Turizm mevzuatında çevre Sürdürülebilir kalkınma - Kalkınma ve çevre, Sürdürülebilir kalkınma kavramı ve anlayışları, Sürdürülebilir kalkınma süreci Birleşmiş Milletler örgütünün çevre koruma faaliyetleri, Avrupa Birliği çevre politikalarında turizm ve turizmde çevreyi korumaya yönelik uygulamalar Sürdürülebilir turizm politikası ve planlaması - Sürdürülebilir turizm, Pazarlama açısından sürdürülebilir turizm, Sürdürülebilir turizm gelişimi için planlama Türkiye’de sürdürülebilir turizm politikaları Konaklama endüstrisinde sürdürülebilir turizm uygulamaları - Konaklama endüstrisi ve çevre, Konaklama tesislerinde sürdürülebilir turizm uygulamaları Türk konaklama endüstrisinde sürdürülebilir turizm uygulamaları Seyahat ve tur operatörü işletmeciliğinde sürdürülebilir turizm uygulamaları, Seyahat endüstrisindeki temel eğilimlerin sürdürülebilir turizm açısından değerlendirilmesi, Sürdürülebilir turizm gelişimi konusunda tur operatörlerinin girişimi ve etkinlikleri Dünyada ve Türkiye’de sürdürülebilir turizm projelerinden örnekler, Dünyadan sürdürülebilir turizm projesi örnekleri Dünyada ve Türkiye’de sürdürülebilir turizm projelerinden örnekler - Türkiye’den sürdürülebilir turizm projesi örnekleri – Yerel Gündem 21, Ulusal Gündem 21 ve ulusal Çevre Stratejisi ve Eylem Planı (UÇEP)

6303435 Anadolu Uygarlıkları (2 0 2) (AKTS:4)

Anadolu’ya genel bakış Anadolu’da tarih öncesi çağlar ve uygarlıklar - Paleolitik dönem Mezolitik dönem Neolitik dönem Anadolu’da tarih öncesi çağlar ve uygarlıklar - Kalkolitik dönem, Tunç çağı, Hatti uygarlığı Anadolu’da tarihi çağlara geçiş ve ilk uygarlıklar - Asur ticaret kolonileri çağı, Hititler Anadolu’da tarihi çağlara geçiş ve ilk uygarlıklar - Urartular, Mitolojik Truva savaşı ve Truva (Troya) antik kenti, Ege göçleri Anadolu’da tarihi çağlara

geçiş ve ilk uygarlıklar - Frigler, Lidyalılar, Persler Anadolu'da Helen-Roma mimarisi - Dini mimari ,Sivil mimari ,Askeri mimari, Bizans Sanatı ve mimarisi Anadolu'da Türk tarihi - Selçuklular, Anadolu Selçukluları Anadolu'da Türk tarihi - Osmanlılar, Osmanlılarda idari yönetim ve toplumsal yapı Anadolu'da Türk mimarisi - Selçuklu mimarisi, Anadolu Selçuklu mimarisi, Beylikler dönemi mimarisi, Anadolu'da Türk mimarisi - Erken Osmanlı mimarisi, Osmanlı İmparatorluğu mimarisinin klasik çağı ve Mimar Sinan, Osmanlı Mimarisinde geç klasik çağ.

6303436 Kalite Yönetim Sistemleri (2 0 2) (AKTS:4)

Genel olarak kalite ve kalite ile ilişkili kavramlar, tanımlamalar Kalitenin tarihsel süreç içerisinde gelişimi, kalite çemberleri Kalite için kullanılan araç/teknikler (süreç akış diyagramı, balık kılıcı diyagramı, kontrol kartları vb.) Kalite Konusunda Başlıca Yaklaşımlar ve Uluslararası Kalite Standartları Hizmet Kalitesi Kavramı ve Önemi, Hizmet İşletmeleri Açısından Kalitenin Boyutları Hizmet İşletmelerinde Kalite Ödülleri ve Rolü Konaklama İşletmelerinde Kalitenin Sağlanmasında Dikkat Edilecek Konular Konaklama İşletmelerinde kalitenin Ölçülmesinde Kullanılan Yaklaşımlar Konaklama İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları Örneklerinin İncelenmesi Konaklama İşletmelerinde Kalite Kontrolünde Kullanılan Yöntem Ve Araçlar Konaklama İşletmelerinde Kalite Kontrolde Geleneksel ve Yeni Yöntemlerin İncelenmesi.

6303437 Turizmde İş Ve Sosyal Güvenlik Hukuku (2 0 2) (AKTS:4)

İş Hukukunun Temel Kavramları, Tarihçesi ve Kaynakları İş Kanununun Uygulama Alanı ve İş Sözleşmesi; Şekli, Türleri İşçi ve İşverenin Borçları İş Sözleşmesinin Sona Ermesi, İş Sözleşmesinin Sona Ermesinin Sonuçları: Kıdem Tazminatı, Çalışma Belgesi Çalışma Düzeni: Çalışma saatleri, Fazla Çalışma, Gece Çalışması, Ücretli tatil ve İzinler Sendikaların Tarihçesi ve Sendikaların kuruluşu, yapısı, faaliyetleri ve sona ermesi. Sendika Üyeliği ve Üyelik Güvencesi Toplu İş Sözleşmesi, Toplu İş Uyuşmazlıkları ve Toplu İş Uyuşmazlıklarının Çözümü Toplu İş Uyuşmazlıklarında Grev ve Lokavt Sosyal Güvenliğin Tarihçesi Türkiye'de Sosyal Güvenlik Kuruluşları ve Sosyal Sigortalar Kanununun Kapsamı.

6303438 Araştırma Yöntem Ve Teknikleri (2 0 2) (AKTS:4)

Bilim nedir Bilimsel araştırma nedir Bilimsel araştırmanın yapılış amacı Birincil el kalitatif verilerin toplanması Birincil el kantitatif verilerin toplanması İkincil verilere ulaşılması İkincil verilere derlenmesi Anket hazırlama yöntemleri Anketlerin dağıtımı Anketlerin yürütülmesi Mülakat sorularının hazırlanması Mülakat yapma teknikleri Nominal grup tartışmalarının yürütülmesi Kişisel gözlem.