1. AMAÇ

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi bünyesindeki akademik ve idari çalışanların, Üniversiteye bağlılıklarını, motivasyonlarını ve iş tatminlerini ölçmek, değerlendirmek ve sonuçlarına göre iyileştirme planları yaparak uygulamaktır.

1. KAPSAM

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesinde çalışan akademik ve idari personeli kapsar.

1. TANIMLAR

**Çalışan Memnuniyeti Anketi:** Periyodik aralıklarla akademik ve idari çalışanlara yönelik olarak yapılan ve çalışanların bağlılık, motivasyon ve iş tatminlerinin ölçülmesi amacıyla uygulanan ankettir.

1. DAYANAK

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı

1. UYGULAMA
	1. Çalışan Memnuniyeti Anketi, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi akademik ve idari çalışanlarının bağlılık, motivasyon ve iş tatminlerinin ölçülmesi amacıyla tüm çalışanlara uygulanır.
	2. Çalışan memnuniyet anketi gizlilik hususu göz önüne alınarak online olarak uygulanır. Anketi içeren bir link, SMS/mail yoluyla/ web sitesi yoluyla çalışanlara gönderilerek uygulanması sağlanır.
	3. Anket formunun doldurulması için uygun süre verilir. Sürenin bitiminde link otomatik
	olarak kapanır.
	4. Anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Yönetim Birimi tarafından yapılır.
	5. Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları derlenmek üzere Kalite Yönetim birimince ilgili birimlere gönderilir.
	6. Anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme sonuçları ve iyileştirme planları Kalite Yönetim Birimi tarafından gözden geçirme toplantısı için Kalite Komisyonuna iletilir.
	7. İyileştirme planları ilgili birimler tarafından öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılır.
2. SORUMLULUK

Sürecin uygulanmasından, Kalite Yönetim Birimi ve ilgili birimler sorumludur.

1. EKLER
* FR-169-Çalışan Memnuniyeti Anketi Formu
* FR-168-İyileştirme Çalışmaları Takip Formu