



KAMERA KURULUM BAKIM VE ONARIM İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-017
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl web sayfasına üniversitemizin e-posta kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapılır.</p> <p>Network birimine sorunun ne olduğunu bildiren bir bilet açılır.</p> <p>Açılan biletlerin görevli personeller tarafından kontrolleri yapılır.</p> <p>Kamera kurulumu mu isteniyor?</p> <p>Hayır → Kamera bakım veya onarım işlemi yapılır.</p> <p>Evet →</p> <p>Mevcut imkanlarla karşılanabiliyor mu?</p> <p>Hayır → Kurulumu isteyen birim tarafından İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığından kamera talep edilir.</p> <p>İMİD → Temin edilen kameralar Bilgi İşlem Daire Başkanlığına teslim edilir.</p> <p>Evet →</p> <p>Gerekli çevre kontrolleri yapıldıktan sonra kamera kurulum yapılır.</p>	<p>İlgili Personel</p> <p>İlgili Personel</p> <p>Network Birimi</p> <p>Network Birimi</p> <p>BİDB/İMİD</p> <p>İMİD</p> <p>Network Birimi</p>	<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl</p>
Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	