



AĞ VE SİSTEM YÖNETİMİ İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-014
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/2

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl web sayfasına üniversitemizin e-posta kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapılır.</p> <p>Ağ(Network) ve Sistemle ilgili sorunlar, istekler veya talepler açılan biletle bildirilir.</p> <p>Lokal internet kesintisi, mevcut ağ yapısının yetersizliği, mevcut ağ yapısının uygunsuzluğu ve binalarda yapılan tadilat çalışmalarının sonucu ağ yapısının değişmesi gibi sorunların ortaya çıkması sonucu: Mevcut malzemelerle sorunlar çözülebiliyor mu?</p> <p>Hayır</p> <p>Gerekli malzemelerin alınması için İdari ve Mali İşler'den talep edilmesi veya işin yapıldığı birimden talep edilmesi sonucu gerekli malzemelerin temini yapılarak mevcut sorunların çözülmesi</p> <p>Evet</p>	<p>İstek Birimi/ İlgili Personel</p> <p>İstek Birimi/ İlgili Personel</p> <p>BİDB</p>	
Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	



AĞ VE SİSTEM YÖNETİMİ İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-014
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2/2

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>Ağ sorumluları mevcut malzemelerle sorunları giderir.</p> <p>Birimlerden gelen Ağ(Network) ve Sistemle ilgili istekler; Odalara data prizi ilave edilmesi, kablosuz ağ hizmeti verilmesi.</p> <p>Ağ(Network) ve Sistem birimi tarafından yapılması gerekli görülenler; üniversite internet ağ yapısında bulunan yönetilebilir anahtarlama cihazlarında bulunan güvenlik uygulamalarını daha ileri seviyeye taşıyarak ağın güvenliliğinin artırılması, yeni yapılan binaların ağ yapılarının mevcut yapıya uygun olmasının sağlanması, parmak izi cihazları ve ısı merkezi otomasyon cihazları gibi ağ(network) üzerinden çalışan cihazların kurulumlarının mevcut yapı üzerinden çalışabilmesinin sağlanması, güvenlik için kurulan ip kameraların uygun bir şekilde yerleşiminin ve kablolamasının sağlanması.</p>	<p>BİDB</p> <p>BİDB</p> <p>BİDB</p>	
Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	