



PROGRAM KURULUMU İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-008
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl web sayfasına üniversitemizin e-posta kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapılır. Program kurulumu talebinde bulunulur.</p> <p>Teknik servis birimine istenilen program bilet açılarak bildirilir.</p> <p>Açılan biletler görevli personeller tarafından kontrolleri yapılır.</p> <p>Programla ilgili öğrenmek istenilen bir durum olursa yine sistem üzerinden bilet açan kullanıcıya e-posta aracılığıyla bilgi alınır.</p> <p>Program yüklemesi bittikten sonra e-posta aracılığıyla sorunun çözülüp biletinin kapatıldığı bilgisi verilir.</p>	<p>İlgili Personel</p> <p>İlgili Personel</p> <p>Teknik Servis Birimi</p> <p>Teknik Servis Birimi</p> <p>Teknik Servis Birimi</p>	<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl</p>
Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı	