



BAKIM ONARIM TEKNİK DESTEK İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-006
İlk Yayın Tarihi	05.02.2018
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl web sayfasına üniversitemizin e-posta kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapılır.</p>	İlgili Personel	http://destek.kmu.edu.tr/otrs/customer.pl
<p>Teknik servis birimine sorunu ne olduğunu bildiren bir bilet açılır.</p>	İlgili Personel	
<p>Açılan biletlerin görevli personeller tarafından kontrolleri yapılır.</p>	Teknik Servis Birimi	
<p>Sorunla ilgili açıklayıcı bilgiye ihtiyaç duyulursa yine sistem üzerinden bilet açan kullanıcıdan e-posta aracılığıyla bilgi alınır.</p>	Teknik Servis Birimi	
<p>İşlem bittikten sonra e-posta aracılığıyla sorunun çözülüp biletinin kapatıldığı bilgisi verilir.</p>	Teknik Servis Birimi	
Hazırlayan		Kalite Sistem Onayı