|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TOPLANTI TARİHİ/SAATİ |  **11/03/2025** | TOPLANTI NO | **01-2025** |
| TOPLANTI YERİ | KMÜ SENATO TOPLANTI SALONU |
| **TOPLANTININ GÜNDEM MADDELERİ** |
| 1. 2024 Yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
2. 2024 Yılı Personel Genel Memnuniyet Anketi
3. 2024 Yılı Etik Liderlik ve Örgütsel Bağlılık Anketi
4. 2024 Yılı İş Tatmini ve Örgütsel Adalet Anketi
5. 2024 Yılı Kurumsal İmaj Anketi
6. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi
7. Geleceğe Yönelik Hedef, Beklenti ve Politikalara İlişkin Değerlendirmeler
 |
| **KATILANLAR** |
| **ADI SOYADI** | **ÜNVANI** | **GÖREVİ** | **İMZA** |
| Prof. Dr. Mehmet GAVGALI | Rektör  | Kalite Komisyonu Başkanı |  |
| Prof. Dr. Nevzat AYDIN | Rektör Yardımcısı | Kalite KomisyonuBaşkan Yardımcısı |  |
| Mustafa SAĞLAM | Genel Sekreter V. | Kalite Komisyonu Üyesi |  |
| Doç. Dr. Oğuzhan AYTAR | Koordinatör | Kalite Komisyonu Üyesi  |  |
| Öğr. Gör. Aliye KIRAY | Koordinatör Yardımcısı | Kalite Komisyonu Üyesi / Raportör |  |

|  |
| --- |
| **ALINAN KARARLAR** |
| **KARAR 01-2025/01:** Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nin 2023 ve 2024 yılları sonuç raporu birlikte değerlendirildiğinde memnuniyet oranı %10 ve üzerinde artış gösteren birimler ve 2024 yılında %70’in üzerinde memnuniyet ortalaması elde eden akademik birimlerle Üst Yönetim tarafından istişare gerçekleştirilmesi ve ilgili birimlerin tebrik edilmesi, 2023 ve 2024 yılları mukayese edildiğinde eksi yönde fark gösteren akademik birimimiz ve 2024 yılında %70’in altında memnuniyet ortalaması elde eden akademik birimlerle de durumun detaylarıyla değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı |
| **KARAR 01-2025/02:** 2024 Yılı Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranı elde eden 21 yıl ve üstü çalışanlar ile uygulama ve araştırma merkezlerinde çalışanlarla, bunun yanı sıra en düşük memnuniyet oranı elde eden 6-10 yıl arası çalışan personelle derinlemesine görüşmeler yapılarak memnuniyet düzeylerindeki farkın araştırılması, bunun yanı sıra genel ortalamanın oldukça altında bir memnuniyet düzeyine sahip olan ortaöğretim mezunlarının genel sorunlarının, ihtiyaç ve beklentilerinin ortaya çıkartılması kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik- Personel Daire Başkanlığı | 2025 Yılı |
| **01-2025/03:** 2024 Yılı Personel Genel Memnuniyet Anketi’nin son sorusu olan “Size göre öncelikle iyileştirilmesi veya değiştirilmesini istediğiniz konular varsa lütfen belirtiniz” ifadelerinden oluşan açık uçlu sorunun yanıtlarının titizlikle değerlendirilmesi, başta yüksek frekansa sahip temalar olmak üzere tüm temaların üzerinde durularak talep ve şikayetlerin dikkate alınması, gerekirse ilgili personelle tek tek görüşülmesi, bunun yanı sıra anket sonuçlarının (açık uçlu yanıtlar hariç) tüm birimlere resmi yazıyla gönderilmesi kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik- Personel Daire Başkanlığı- Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü | 2025 Yılı |
| **01-2025/04:** Etik Liderlik ve Örgütsel Bağlılık Anketi ile İş Tatmini ve Örgütsel Adalet Anketi sonuçlarının Personel Genel Memnuniyet Anketi ile birlikte değerlendirilmesi ve anketlerde vurgulanan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için gereken adımların atılması kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik- Personel Daire Başkanlığı- Tüm Akademik ve İdari Birimler | 2025 Yılı |
| **01-2025/05:** 2024 Yılı Kurumsal İmaj Anketi sonuçlarına göre Üniversitenin iç ve dış paydaşlar tarafından olumlu olarak değerlendirilen yönlerinin pekiştirilmesi, zayıf yön olarak gösterilen hususların ise üzerine eğilinmesi, Üniversitenin sloganına ilişkin planlanacak değişikliklerin Kurumsal Kimlik Kılavuzu ile birlikte değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü- Tüm Akademik ve İdari Birimler | 2025 Yılı |
| **01-2025/06:** Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi sonucuna göre ders memnuniyet ortalaması, toplam genel ortalamanın (%78,11) üzerinde olan akademik birimlerle istişarede bulunularak ilgili birimlerin tebrik edilmesi kararlaştırılmıştır. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Genel Sekreterlik | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı |
| **01-2025/07:** Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarına istikrarlı bir şekilde devam edilmesine karar verilmiştir. |
| **SORUMLULAR** | **PLANLANAN TARİH** |
| - Rektörlük- Kalite Komisyonu- Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı |