# AMAÇ:

Bu talimat, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

# KAPSAM:

Bu talimat, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi BİDB yönetiminde olan bilgi sistemlerinde kullanılan sunucuları, kablolama altyapısı ve kabinlerinin bulunduğu sistem odalarını kapsamaktadır.

# SORUMLULAR:

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi ağı altyapısında kullanılmakta olan cihazlar ve altyapı elemanlarının kontrolü ve gerekli periyodik bakımların sağlanması BİDB tarafından uygulanmaktadır.

# KURALLAR:

## ERİŞİM

* + - Sistem odaları yetkisiz personelin bilerek veya kaza ile erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır.
    - Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ama bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma ihtiyacı olan kişilerin; uygun şartlar altında, gerekli önlemler alındıktan sonra ve ancak kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.
    - Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, kullanıcısı başında bulunduğu zaman zarfında izin verilir ve kontrol altında tutulur.
    - Elektronik giriş kartları aracılığı ile sistem odalarına erişim sadece düzenli olarak kullanması gereken personel ile sınırlandırılmıştır.
    - İşten ayrılan personelin elektronik kartlarına ait yetkiler kaldırılır.

## FİZİKSEL GÜVENLİK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

* + - Sistem odalarında oluşabilecek problemlere karşı web tabanlı sistem odası ısı ve nem kontrol yazılımı ve sensörleri içeren donanım kullanılmaktadır.
    - Bu sensörler; ısı ve nem değişikliklerini daha önceden tanımlanmış olan eşik değerlerindeki farklılıkları anlık olarak gözlemleyebilmektedir.
    - Oluşan anormal durumlar anlık olarak SMS ve e-posta ile ilgili personele bildirilmektedir.
    - Sistem odalarında su baskınına karşı yerden yükseltilmiş taban kullanılmıştır.
    - Sistem odaları elektrik kesinti ve arızalarına karşı kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör ile desteklenmiştir.
    - Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla iklimlendirme sistemleri kullanılmaktadır.
    - Sistem odaları elektriksel gürültülerden arındırılabilmesi amacıyla ayrı güç ve toprak kablolamaları yapılmıştır.
    - Sistem odalarının bulunduğu binaların çatı, su ve kanalizasyon borularının düzenli bakımı, ilgili birimle (Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı) resmi yazışma yapılarak sağlanır.

## BAKIM

* + - Sistem Odalarının bakımı sadece yetkili personel tarafından yapılmaktadır.
    - Cihazların bakımı üreticinin tavsiye ettiği zaman aralığında yapılmaktadır.
    - Tüm şüpheli ve mevcut arızalar ve bakım çalışmaları için ***Bakım Kontrol Çizelgesi*** içerisinde kayıtlar tutulmaktadır. Bakım kontrol çizelgeleri BİDB tarafından kontrol edilip dosyalanmaktadır.
    - Kullanıcıların işlerini aksatmaması için sunucuların bakımı mesai saatleri dışında yapılır.
    - Bakım yapılmadan önce kesintiden etkilenecek birime haber verilir.
    - Bakıma başlandığında cihazın enerjisini kesilir.
    - Sunucular garanti altında ise, garanti şartları neticesinde bakım sağlanmaktadır.
    - Sunucular herhangi arızadan dolayı kurum dışına çıkarılacaksa seri numarası, marka modeli belirtilerek teslim tutanağı hazırlanır.

# REFERANS DOKÜMANLAR:

TÜBİTAK - Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü (UEKAE) TS ISO/IEC 27001 DENETİM LİSTESİ

# İLGİLİ DOKÜMANLAR: