1. **AMAÇ:** Fakültemizde muayenesi yapılan hastaların, muayene olacağı zaman aralığının belirlenmesi,

hastaların bekleme süreleri hakkında bilgilendirilmesi ve bekleme sürelerinin minimuma indirilmesi.

1. **KAPSAM:** Hasta kayıt personeli, diş hekimleri ve fakültemizden hizmet alan tüm hastaları kapsar.

# KISALTMALAR:

**HBYS:** Hasta Bilgi Yönetim Sistemi

# TANIMLAR:

1. **SORUMLULAR:** Bu prosedürün uygulanmasından, hasta kayıt personeli, diş hekimleri, bölüm kalite sorumlusu ve fakülte yönetimi sorumludur.

# FAALİYET AKIŞI:

## Fakültemiz tarafından belirlenen Muayene Zaman Aralığı ve Bekleme süreleri:

Fakültemiz online randevu sisteminden ve kliniklerden yerinde randevu alan hastaların en geç 15 dakika önceden gelerek kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

* + - Randevu alan hastalarımızın muayeneleri, randevu aldıkları saat itibari ile **30 dakika** içinde gerçekleştirilmelidir.

## Hastaların Ne Kadar Bekleyeceği ve Muayene Zaman Aralığı Hakkında Bilgilendirilmesi:

* + - Hasta kayıt birimi personeli tarafından kayıt sırasında sözlü olarak,
    - Hasta bekleme alanlarında bulunan hasta çağırma ekranlarından duyuru olarak,

## Muayene Zaman Aralığı ve Bekleme Sürelerinin Minimuma İndirilmesine Yönelik Çalışmalar:

* + - Fakültemizde muayene zaman aralığı süre aşımları ve bekleme süreleri gösterge olarak izlenmekte, gerekli analizler ve iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.
    - Randevu alan hastalarımızın 30 dakika içinde muayene edilmesi ile ilgili veriler HBYS veri tabanından aylık olarak alınır.
    - Alınan verilere göre muayene süresi 30 dakikayı geçen muayene hasta sayısının, muayene olan toplam hasta sayısına bölünmesi ile zamanında muayene edilmeyen hasta oranı belirlenir.
    - Kalite birimi ve Gösterge Yönetiminden Sorumlu Ekip tarafından analizleri hekim bazında yapılır.
    - Yapılan analizler değerlendirilerek gerekli önlemler alınır, iyileştirme ve düzeltici faaliyetler başlatılır.

1. **İLGİLİ DOKÜMANLAR:**