# AMAÇ

Fakültemizde hizmet sunma yükümlülüğü de bulunan ancak fakültemiz imkânları ile hizmet sunumunun mümkün olmadığı durumlarda tedarikçiler tarafından yerine getirilen hizmet süreçlerinin (dış kaynaklı süreçler) bir yandan da sunduğumuz sağlık hizmetlerinin kalitesinin yükseltilmesini sağlamak amacıyla hizmet alınmaktadır.

# KAPSAM

Tedarikçiler tarafından sunulan protez laboratuvarı, HBYS sistemi hizmet alımını, sterilizasyon hizmetlerini ve bakım onarım süreçlerini kapsar.

# KISALTMALAR

**HBYS**: Bilgi Yönetim Sistemi

# TANIMLAR

**Dış kaynak kullanımı (DKK):** Sağlık hizmeti veren kuruluşun bazı hizmetlerinin sağlık kurumu dışındaki bir kurum ya da kuruluştan sağlanması yöntemidir.

# SORUMLULAR

Bu prosedürün uygulanmasından Fakülte Yönetimi, Fakülte Sekreteri ve Satın Alma Birim çalışanı sorumludur.

# FAALİYET AKIŞI

* 1. Hangi süreçlerin dış kaynaklı hale getirileceği kanunla da belirtilen süreçlere göre oluşturulur. Bu süreçler dış kaynaklı hale getirilmeden önce KİK (Kamu ihale Kurumu)lerde belirtilen adımlara göre ihale şekli belirlenir ve teknik şartname hazırlanır. Şartname veya yapılan sözleşme doğrultusunda fakülteye sağlanacak hizmetler ile ilgili kontrol ve tamamlama süreçleri tanımlanır. Tedarikçinin faaliyetleri gerçekleştirmesi için gerekli personel sayısı, niteliği ve kullanılacak ekipmanlar, cihazlar şartnamede sözleşmede belirlenir. Fakültenin web sayfasında ihale ilgili bilgiler yer alır.

**Dış kaynaklı süreçlerin kontrolü:** Fakültemizde hizmet alımı teknik şartnamesinde belirtilen usullerde oluşturulan bir komisyon tarafından periyodik kontroller yapılır. Bu kontrollerde referans alınan doküman teknik ve idari şartnameler ile bunların atıfta bulunacağı diğer yasal dokümanlardır. Kontrol komisyonunca yapılan kontrollerde teknik şartnamelere uygunsuzluk gösteren konularda tutanak düzenlenerek ilgili yüklenici firmaya düzeltici faaliyet olarak ilgili prosedürlere göre açılır ve ekinde iletilir. Gerekli iyileştirmelerin zamanında ve teknik şartnameye sözleşmeye göre yerine getirildiğinin görülmemesi durumunda ilgili yüklenici firma uyarılır. Kontrol komisyonu tarafından yapılan periyodik denetimlerde aynı yüklenici hizmette

uygunsuzluklara devam ettiğinin tutanakla tespiti halinde sözleşmenin ilgili hükümleri işletilerek sözleşmenin feshi hükümleri uygulanır.

Taşeron/yüklenici firma seçiminde, sözleşme hükümlerini sorunsuz bir şekilde yerine getirebilecek, hizmetin sunumunda aksamalara sebebiyet vermeden ve özellikle kritik öneme sahip sağlık hizmeti alan vatandaşta kalite tereddüdü yaratmayacak, memnuniyeti öncelikli ilke olarak benimseyecek firmalarla çalışmaya özen gösterilmelidir. Bunun için de taşeron/yüklenici firma seçiminde karar verilirken kriter olarak sadece en düşük teklif dikkate alınmamalı; en az maliyetli teklifin yanında fiyat dışı diğer unsurlar da (kalite, memnuniyet, işletme ve bakım maliyeti, etkinlik, verimlilik, vergi ödeme alışkanlıkları, referans listesi vb.) titizlikle incelenmelidir. Hizmetlere uygun taşeron firma seçimi, DKK uygulamalarının başarısını artıracağı gibi, kurumların amaçlarını yerine getirmelerini sağlamaya da yardımcı olacaktır. Alanında uzman ve önde gelen firmalarla sözleşme imzalanarak etkin bir iletişim halinde çalışılmalı, denetimler yapılmalı ve gerektiğinde cezai müeyyidelere yer verilerek açık kapı bırakmamaya özen gösterilmelidir. Benzer hizmet alımları söz konusu olduğunda mutlaka bir önceki uygulama gözden geçirilmeli ve elde edilen geribildirimler ışığında daha da iyileştirilmiş sözleşmeler hazırlanmalıdır.

# Dış Kaynak Kullanımı Yolu İle Sağlanan Hizmetler: İhale yoluyla alınan hizmetler:

* + - Diş Protez Laboratuarı Hizmet Alımı (Sabit + Hareketli)
    - Sterilizasyon Hizmetleri

# Doğrudan Temin Yoluyla alınan hizmetler:

* + - Asansör Bakım Onarım
    - Dozimetre Laboratuvar Hizmetleri
    - Güç Kaynak Hizmet Alımı
    - Jeneratör Hizmetleri Hizmet Alımı
    - HBYS Hizmet Alımı
    - Tıbbi Atık Hizmet Alımı