|  |
| --- |
| **Performans Değerlendirme Ölçeği** |
| **Çok Yeterli** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları fazlasıyla yerine getirdi. Alınan hizmet ve servis başarılıydı. |
| **Yeterli** | **:** | Tedarikçi sadece sözleşmede yer alan şartları yerine getirdi. |
| **Orta** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları planlanan zaman diliminde yerine getirmedi. İşlem gecikmeyle tamamlandı. |
| **Yetersiz** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları yerine getirmedi. |
| **Uygulanamaz**  | **:** | Değerlendirme için elde yeterli veri yoktur. |
| **\*\*\* *Yetersiz ve Uygunsuz olan firmalar ile çalışılmayacaktır.*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Değerlendirilen Firma** | **:** |  |
| **PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ** | **YORUMLAR** |
| Sözleşme şartlarına uygun olarak yapılan iş |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| Personelin yetkinliği |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| İşin zamanlaması |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| Bakım-onarım ve garanti sağlama yeterliliği |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| İşin kalitesi |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| İletişim ve Erişilebilirlik |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| Durumların ve koşulların çabuk ve etkili şekilde düzeltilmesi |

|  |
| --- |
| Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |

 |  |
| Dokümantasyon kayıtları, makbuzlar, faturalar ve bilgisayar tarafından üretilen raporların zamanında ve sözleşme şartnamesine uygun olarak alınması | Çok YeterliYeterliOrtaYetersizUygulanamaz |  |