|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Performans Değerlendirme Ölçeği** | | |
| **Çok Yeterli** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları fazlasıyla yerine getirdi.  Alınan hizmet ve servis başarılıydı. |
| **Yeterli** | **:** | Tedarikçi sadece sözleşmede yer alan şartları yerine getirdi. |
| **Orta** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları planlanan zaman diliminde yerine getirmedi. İşlem gecikmeyle tamamlandı. |
| **Yetersiz** | **:** | Tedarikçi sözleşmede yer alan şartları yerine getirmedi. |
| **Uygulanamaz** | **:** | Değerlendirme için elde yeterli veri yoktur. |
| **\*\*\* *Yetersiz ve Uygunsuz olan firmalar ile çalışılmayacaktır.*** | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değerlendirilen Firma** | **:** |  | | |
| **PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ** | | | | **YORUMLAR** |
| Sözleşme şartlarına uygun olarak yapılan iş | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| Personelin yetkinliği | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| İşin zamanlaması | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| Bakım-onarım ve garanti sağlama yeterliliği | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| İşin kalitesi | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| İletişim ve Erişilebilirlik | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| Durumların ve koşulların çabuk ve etkili şekilde düzeltilmesi | | | |  | | --- | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz | |  |
| Dokümantasyon kayıtları, makbuzlar, faturalar ve bilgisayar tarafından üretilen raporların zamanında ve sözleşme şartnamesine uygun olarak alınması | | | Çok Yeterli  Yeterli  Orta  Yetersiz  Uygulanamaz |  |