



UZEM DERS İÇERİKLERİNİN GÖRÜNMEMESİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER İŞ AKIŞI

Doküman No	İA-433
İlk Yayın Tarihi	22.05.2023
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
<p>Öğretim elemanı ve/veya öğrenci, öncelikle yeni ders açıldığından emin olur.</p>	Öğretim Elemanı Öğrenci	https://uzem.kmu.edu.tr/ ogrposta.kmu.edu.tr uzem@kmu.edu.tr
<p>Öğretim elemanı ve/veya öğrenci, ders içeriklerini görüntüleyemiyorsa Chrome Tarayıcı kullanıp kullanmadığına dikkat eder. Çünkü diğer tarayıcılarda sorun yaşanabilmektedir.</p>	Öğretim Elemanı Öğrenci	
<p>Yaşanan ses ve görüntü sorunları çoğunlukla internet bağlantısından veya bağlanılan cihazdaki ayarların uygun olmamasından kaynaklandığı için öğretim elemanı ve/veya öğrenci, bu sorunların olup olmadığını kontrol eder.</p>	Öğretim Elemanı Öğrenci	
<p>Asenkron derslerde ses ve görüntü kaydının işleme süresinin 24 saati bulabileceği dikkate alınarak bu süre sonunda tekrardan dersi izlemeye çalışmalıdır.</p>	Öğretim Elemanı Öğrenci	
<p>Online derse girilememesi durumunda ve/veya belirli bir süre geçmesine rağmen halen asenkron dersin görüntülenememesi sorunu devam ediyorsa UZEM ile irtibata geçilir ve UZEM tarafından sorunun çözümü için gerekli adımlar atılır.</p>	Öğretim Elemanı Öğrenci UZEM	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı