

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**Memnuniyet Anketi**  
**(23-31 Mayıs 2022)**

Durumunuz							
Personel	129	90,85%	142		Kişi		
Öğrenci	10	7,04%					
Diğer	3	2,11%					
Bilgi İşlem Daire Başkanlığından herhangi bir talebiniz oldu mu?							
Hayır	20	14,08%					
Evet	122	85,92%					
SORULAR (2022)	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	%	Kişi Sayısı
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir.	14	21	21	44	40	70,71
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışanların ilgi ve davranışları ne düzeydedir.	8	10	30	42	50	76,57	140
<i>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeyini belirtiniz.</i>							
Teknik Destek	9	23	20	47	41	72,57	140
E-Posta	18	18	18	42	41	70,22	137
Kablolu Ağ	6	13	22	44	54	78,27	139
Kablosuz Ağ	25	19	20	38	34	65,44	136
Sistem ve Ağ Güvenliği	14	19	24	40	41	70,87	138
Yazılım	20	13	29	35	40	69,05	137
KMU Mobil Uygulama	18	12	26	45	36	70,07	137
Yemekhane Otomasyonu	8	8	28	41	50	77,33	135

72,11