

Anketler

Başkanlığımızın sunduğu hizmetlerle ilgili öğrenci, personel ve diğer kullanıcıların memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla hazırlanan ve 14-24 Kasım 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiş ve anket sonucunda memnuniyet oranı **%85,06** olarak gerçekleşmiştir.

Durumunuz.
Akademik veya İdari Personel => 95 kullanıcı seçimi: % 64,63
Öğrenci => 50 kullanıcı seçimi: % 34,01
Diğer => 2 kullanıcı seçimi: % 1,36
Bilgi İşlem Daire Başkanlığından herhangi bir talebiniz oldu mu?
Hayır => 40 kullanıcı seçimi: % 27,21
Evet => 107 kullanıcı seçimi: % 72,79
Bilgi İşlem Daire Başkanlığının sunduğu hizmetlerin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir.
Çok Kötü => 6 kullanıcı seçimi: % 4,17
Kötü => 7 kullanıcı seçimi: % 4,86
Orta => 32 kullanıcı seçimi: % 22,22
İyi => 64 kullanıcı seçimi: % 44,44
Çok İyi => 35 kullanıcı seçimi: % 24,31
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışanların ilgi ve davranışları ne düzeydedir.
Çok Kötü => 4 kullanıcı seçimi: % 2,78
Kötü => 6 kullanıcı seçimi: % 4,17
Orta => 26 kullanıcı seçimi: % 18,06
İyi => 64 kullanıcı seçimi: % 44,44
Çok İyi => 44 kullanıcı seçimi: % 30,56
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeyini belirtiniz.
- Teknik Destek

Çok Kötü => 10 kullanıcı seçimi: % 7,09
Kötü => 11 kullanıcı seçimi: % 7,8
Orta => 26 kullanıcı seçimi: % 18,44
İyi => 54 kullanıcı seçimi: % 38,3
Çok İyi => 40 kullanıcı seçimi: % 28,37
- E-Posta
Çok Kötü => 7 kullanıcı seçimi: % 4,96
Kötü => 5 kullanıcı seçimi: % 3,55
Orta => 31 kullanıcı seçimi: % 21,99
İyi => 57 kullanıcı seçimi: % 40,43
Çok İyi => 41 kullanıcı seçimi: % 29,08
- Kablolü Ağ
Çok Kötü => 13 kullanıcı seçimi: % 9,22
Kötü => 7 kullanıcı seçimi: % 4,96
Orta => 30 kullanıcı seçimi: % 21,28
İyi => 51 kullanıcı seçimi: % 36,17
Çok İyi => 40 kullanıcı seçimi: % 28,37
- Kablosuz Ağ
Çok Kötü => 25 kullanıcı seçimi: % 17,61
Kötü => 20 kullanıcı seçimi: % 14,08
Orta => 33 kullanıcı seçimi: % 23,24
İyi => 35 kullanıcı seçimi: % 24,65
Çok İyi => 29 kullanıcı seçimi: % 20,42
- Sistem ve Ağ Güvenliđi
Çok Kötü => 12 kullanıcı seçimi: % 8,28
Kötü => 9 kullanıcı seçimi: % 6,21
Orta => 29 kullanıcı seçimi: % 20

İyi => 65 kullanıcı seçimi: % 44,83
Çok İyi => 30 kullanıcı seçimi: % 20,69
- Yazılım
Çok Kötü => 15 kullanıcı seçimi: % 10,49
Kötü => 14 kullanıcı seçimi: % 9,79
Orta => 31 kullanıcı seçimi: % 21,68
İyi => 54 kullanıcı seçimi: % 37,76
Çok İyi => 29 kullanıcı seçimi: % 20,28
- KMU Mobil Uygulama
Çok Kötü => 12 kullanıcı seçimi: % 8,33
Kötü => 14 kullanıcı seçimi: % 9,72
Orta => 42 kullanıcı seçimi: % 29,17
İyi => 44 kullanıcı seçimi: % 30,56
Çok İyi => 32 kullanıcı seçimi: % 22,22
- Yemekhane Otomasyonu
Çok Kötü => 7 kullanıcı seçimi: % 4,93
Kötü => 9 kullanıcı seçimi: % 6,34
Orta => 38 kullanıcı seçimi: % 26,76
İyi => 53 kullanıcı seçimi: % 37,32
Çok İyi => 35 kullanıcı seçimi: % 24,65

6- Yönetim Kontrol Sistemi

Birimimiz iş ve işlemlerinin yürütülmesinden birinci derecede Genel Sekretere karşı sorumlu olup bunun yanında görev dağılımı ile belirlenmiş olan ilgili Rektör Yardımcısı ve Rektör'e karşı sorumludur.

Başkanlığımızda yürütülen faaliyet alanlarına ilişkin görev ve talimatlar, Daire Başkanı ile başlayarak ilgili Şube Müdürlüğü tarafından Şube Müdürü, Şef ve personel kademelerini izleyerek yerine getirilmektedir.