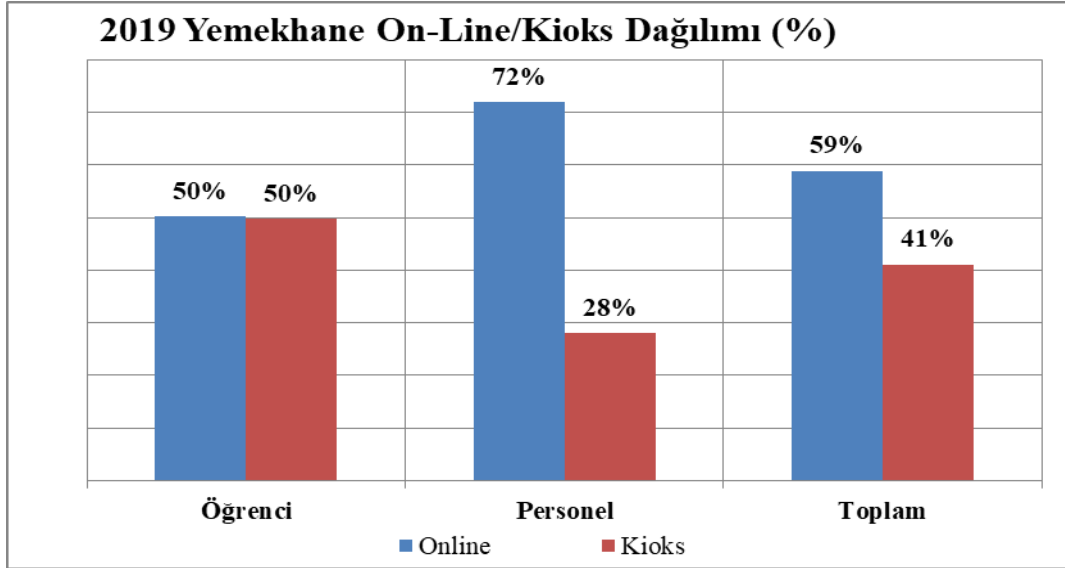


Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hazırlanan yemek otomasyon programı 24.01.2019 tarihinde uygulamaya konulmuştur. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel on-line ödeme imkânına kavuşmuştur. Ayrıca yemekhane girişindeki kiosk makinesi de kullanabilmektedir.



Ayrıca Merkezi Yemekhane, Kafeterya ve Çarşı hizmet binasında bulunan fast food ürünleri, kahvaltılık salınlı ve ambalajlı gıda ürünleri satış yeri, pide ve etli ekmeğ satış yeri, çiğ köfte satış yeri, gıda ürünleri satış yeri (kebabçı), sıcak soğuk içecek satış yerlerinde öğrenci ve personele alternatif beslenme imkânları sunulmaktadır.



Merkezi Yemekhane

Üniversitemiz öğrenci ve personelinin yemek memnuniyetini belirlemek üzere 04 Kasım 2019 – 02 Aralık 2019 tarihleri arasında web üzerinden anket düzenlenmiştir. Söz konusu ankete 297 erkek ve 216'sı kadın olmak üzere 513 kişi katılım sağlamıştır. Katılımcıların 169'u Akademik Personel, 70'i İdari Personel, 274'ü öğrenci olduklarını belirtmişlerdir. Ankete katılanlar yemek hizmeti ile ilgili olarak toplam 27 soruya cevap vermişler ve alınan cevaplar sonucunda yemek memnuniyet oranı %56,40 olarak gerçekleşmiştir.

Yemekhanede ne sıklıkla yemek yiyorsunuz?
Her gün => 228 kullanıcı seçimi: % 44,44
Haftada 1 gün => 62 kullanıcı seçimi: % 12,09
Haftada 2-3 gün => 223 kullanıcı seçimi: % 43,47
Yemekhanenin yemeklerini güvenle tüketiyorum.
Kesinlikle katılıyorum => 45 kullanıcı seçimi: % 8,77
Katılıyorum => 184 kullanıcı seçimi: % 35,87
Kararsızım => 152 kullanıcı seçimi: % 29,63
Katılmıyorum => 75 kullanıcı seçimi: % 14,62
Kesinlikle katılmıyorum => 57 kullanıcı seçimi: % 11,11
Yemeklerle ilgili istediğim bilgiyi alabiliyorum.
Kesinlikle katılıyorum => 65 kullanıcı seçimi: % 12,67
Katılıyorum => 170 kullanıcı seçimi: % 33,14
Kararsızım => 142 kullanıcı seçimi: % 27,68
Katılmıyorum => 86 kullanıcı seçimi: % 16,76
Kesinlikle katılmıyorum => 50 kullanıcı seçimi: % 9,75
Gerektiğinde yemekhane yönetimine ulaşabiliyorum ve yetkililerin olası problemlerdeki çözüm yaklaşımını yeterli buluyorum.
Kesinlikle katılıyorum => 47 kullanıcı seçimi: % 9,16
Katılıyorum => 118 kullanıcı seçimi: % 23
Kararsızım => 168 kullanıcı seçimi: % 32,75
Katılmıyorum => 100 kullanıcı seçimi: % 19,49
Kesinlikle katılmıyorum => 80 kullanıcı seçimi: % 15,59
Yemekhanenin temizliği
Çok İyi => 33 kullanıcı seçimi: % 6,43
Oldukça İyi => 137 kullanıcı seçimi: % 26,71
İyi => 187 kullanıcı seçimi: % 36,45
Biraz İyi => 113 kullanıcı seçimi: % 22,03
Hiç iyi değil => 43 kullanıcı seçimi: % 8,38
Yemekhanedeki tuvalet ve lavaboların temizliği
Çok İyi => 26 kullanıcı seçimi: % 5,07
Oldukça İyi => 99 kullanıcı seçimi: % 19,3
İyi => 174 kullanıcı seçimi: % 33,92
Biraz İyi => 120 kullanıcı seçimi: % 23,39
Hiç iyi değil => 94 kullanıcı seçimi: % 18,32
Masaların temizliği
Çok İyi => 40 kullanıcı seçimi: % 7,8
Oldukça İyi => 112 kullanıcı seçimi: % 21,83
İyi => 187 kullanıcı seçimi: % 36,45
Biraz İyi => 116 kullanıcı seçimi: % 22,61
Hiç iyi değil => 58 kullanıcı seçimi: % 11,31
Tabak, tepsi, kaşık, çatal ve bıçak temizliği
Çok İyi => 21 kullanıcı seçimi: % 4,09
Oldukça İyi => 72 kullanıcı seçimi: % 14,04
İyi => 130 kullanıcı seçimi: % 25,34
Biraz İyi => 134 kullanıcı seçimi: % 26,12
Hiç iyi değil => 156 kullanıcı seçimi: % 30,41

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
2019 Yılı Faaliyet Raporu

Aydınlatma ve havalandırma
Çok İyi => 57 kullanıcı seçimi: % 11,11
Oldukça İyi => 131 kullanıcı seçimi: % 25,54
İyi => 178 kullanıcı seçimi: % 34,7
Biraz İyi => 87 kullanıcı seçimi: % 16,96
Hiç iyi değil => 60 kullanıcı seçimi: % 11,7
Servis malzemelerinin (biberlik, peçete, limon sosu) masalardaki yeterlilik durumu
Çok İyi => 37 kullanıcı seçimi: % 7,21
Oldukça İyi => 85 kullanıcı seçimi: % 16,57
İyi => 146 kullanıcı seçimi: % 28,46
Biraz İyi => 108 kullanıcı seçimi: % 21,05
Hiç iyi değil => 137 kullanıcı seçimi: % 26,71
Yemekhanedeki hizmet akışı
Çok İyi => 41 kullanıcı seçimi: % 7,99
Oldukça İyi => 68 kullanıcı seçimi: % 13,26
İyi => 112 kullanıcı seçimi: % 21,83
Biraz İyi => 120 kullanıcı seçimi: % 23,39
Hiç iyi değil => 172 kullanıcı seçimi: % 33,53
Yemek dağıtımı yapan personelin yemek servis hızı
Çok İyi => 67 kullanıcı seçimi: % 13,06
Oldukça İyi => 84 kullanıcı seçimi: % 16,37
İyi => 129 kullanıcı seçimi: % 25,15
Biraz İyi => 110 kullanıcı seçimi: % 21,44
Hiç iyi değil => 123 kullanıcı seçimi: % 23,98
Yemeklerin temizliği
Çok İyi => 34 kullanıcı seçimi: % 6,63
Oldukça İyi => 110 kullanıcı seçimi: % 21,44
İyi => 202 kullanıcı seçimi: % 39,38
Biraz İyi => 106 kullanıcı seçimi: % 20,66
Hiç iyi değil => 61 kullanıcı seçimi: % 11,89
Yemeklerin birbiriyle uyumu
Çok İyi => 30 kullanıcı seçimi: % 5,85
Oldukça İyi => 69 kullanıcı seçimi: % 13,45
İyi => 133 kullanıcı seçimi: % 25,93
Biraz İyi => 140 kullanıcı seçimi: % 27,29
Hiç iyi değil => 141 kullanıcı seçimi: % 27,49
Yemeklerin görünüşü
Çok İyi => 24 kullanıcı seçimi: % 4,68
Oldukça İyi => 66 kullanıcı seçimi: % 12,87
İyi => 141 kullanıcı seçimi: % 27,49
Biraz İyi => 163 kullanıcı seçimi: % 31,77
Hiç iyi değil => 119 kullanıcı seçimi: % 23,2
Yemeklerin sıcaklığı
Çok İyi => 24 kullanıcı seçimi: % 4,68
Oldukça İyi => 44 kullanıcı seçimi: % 8,58
İyi => 129 kullanıcı seçimi: % 25,15
Biraz İyi => 116 kullanıcı seçimi: % 22,61
Hiç iyi değil => 200 kullanıcı seçimi: % 38,99

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
2019 Yılı Faaliyet Raporu

Yemeklerin kıvamı
Çok İyi => 20 kullanıcı seçimi: % 3,9
Oldukça İyi => 48 kullanıcı seçimi: % 9,36
İyi => 146 kullanıcı seçimi: % 28,46
Biraz İyi => 154 kullanıcı seçimi: % 30,02
Hiç iyi değil => 145 kullanıcı seçimi: % 28,27
Yemeklerin yağı
Çok İyi => 21 kullanıcı seçimi: % 4,09
Oldukça İyi => 43 kullanıcı seçimi: % 8,38
İyi => 123 kullanıcı seçimi: % 23,98
Biraz İyi => 125 kullanıcı seçimi: % 24,37
Hiç iyi değil => 201 kullanıcı seçimi: % 39,18
Yemeklerin çeşitliliği
Çok İyi => 45 kullanıcı seçimi: % 8,77
Oldukça İyi => 81 kullanıcı seçimi: % 15,79
İyi => 132 kullanıcı seçimi: % 25,73
Biraz İyi => 113 kullanıcı seçimi: % 22,03
Hiç iyi değil => 142 kullanıcı seçimi: % 27,68
Yemeklerin porsiyonu
Çok İyi => 26 kullanıcı seçimi: % 5,07
Oldukça İyi => 49 kullanıcı seçimi: % 9,55
İyi => 100 kullanıcı seçimi: % 19,49
Biraz İyi => 107 kullanıcı seçimi: % 20,86
Hiç iyi değil => 231 kullanıcı seçimi: % 45,03
Çalışan personel / Disiplinliler
Tamamen Katılıyorum => 109 kullanıcı seçimi: % 21,25
Katılıyorum => 232 kullanıcı seçimi: % 45,22
Kararsızım => 104 kullanıcı seçimi: % 20,27
Katılmıyorum => 37 kullanıcı seçimi: % 7,21
Kesinlikle katılmıyorum => 31 kullanıcı seçimi: % 6,04
Çalışan personel / Güler yüzlü ve nazikler
Tamamen Katılıyorum => 111 kullanıcı seçimi: % 21,64
Katılıyorum => 202 kullanıcı seçimi: % 39,38
Kararsızım => 92 kullanıcı seçimi: % 17,93
Katılmıyorum => 58 kullanıcı seçimi: % 11,31
Kesinlikle katılmıyorum => 50 kullanıcı seçimi: % 9,75
Çalışan personel / Temiz ve hijyenikler
Tamamen Katılıyorum => 95 kullanıcı seçimi: % 18,52
Katılıyorum => 228 kullanıcı seçimi: % 44,44
Kararsızım => 110 kullanıcı seçimi: % 21,44
Katılmıyorum => 45 kullanıcı seçimi: % 8,77
Kesinlikle katılmıyorum => 35 kullanıcı seçimi: % 6,82
Çalışan personel / Yemek dağıtım şekilleri düzgün
Tamamen Katılıyorum => 92 kullanıcı seçimi: % 17,93
Katılıyorum => 193 kullanıcı seçimi: % 37,62
Kararsızım => 96 kullanıcı seçimi: % 18,71
Katılmıyorum => 71 kullanıcı seçimi: % 13,84
Kesinlikle katılmıyorum => 61 kullanıcı seçimi: % 11,89

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
2019 Yılı Faaliyet Raporu

Garson hizmetini yeterli buluyorum. (Yalnızca PERSONEL cevaplamalıdır)
Kesinlikle katılıyorum => 23 kullanıcı seçimi: % 7,67
Katılıyorum => 77 kullanıcı seçimi: % 25,67
Kararsızım => 50 kullanıcı seçimi: % 16,67
Katılmıyorum => 57 kullanıcı seçimi: % 19
Kesinlikle katılmıyorum => 93 kullanıcı seçimi: % 31
Alternatif ana yemek uygulamasından memnunum. (Yalnızca PERSONEL cevaplamalıdır)
Kesinlikle katılıyorum => 77 kullanıcı seçimi: % 29,96
Katılıyorum => 82 kullanıcı seçimi: % 31,91
Kararsızım => 26 kullanıcı seçimi: % 10,12
Katılmıyorum => 26 kullanıcı seçimi: % 10,12
Kesinlikle katılmıyorum => 46 kullanıcı seçimi: % 17,9
Salata ve meze çeşitleri hizmetinden memnunum. (Yalnızca PERSONEL cevaplamalıdır)
Kesinlikle katılıyorum => 56 kullanıcı seçimi: % 22,05
Katılıyorum => 71 kullanıcı seçimi: % 27,95
Kararsızım => 25 kullanıcı seçimi: % 9,84
Katılmıyorum => 32 kullanıcı seçimi: % 12,6
Kesinlikle katılmıyorum => 70 kullanıcı seçimi: % 27,56
Alternatif ana yemek uygulaması olmasını istiyorum (Yalnız ÖĞRENCİ cevaplamalıdır)
Evet => 277 kullanıcı seçimi: % 93,9
Hayır => 18 kullanıcı seçimi: % 6,1