

**Erasmus Plus, Partnership Strategica per Youth, supportato dall'Agenzia Nazionale
Turca**

**Titolo del progetto: POTENZIAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ GIOVANILE NEL
SETTORE INFORMATICO (ITYOUTHWANTED)**

Data inizio del progetto 01-12- 2020

Data fine del progetto 30-11- 2022 (24 Mesi)

Progetto n°: **2020-2-TR01-KA205-095580**

ASPETTI TEORICI 3
Validazione Delle Abilità

I partner del progetto

The Project Coordinator: Karamanoglu Mehmetbey Universitesi www.kmu.edu.tr

Partners

1. Polygonal, Italy www.polygonal.ngo
2. Learning and Innovation Academy of Finland Oy, Finland www.liaf.fi
3. Institute of Entrepreneurship Development, Greece www.ied.eu
4. VisMedNet Association, Malta www.vismednet.org
5. Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. Turkey

ABSTRACT

Questo risultato intellettuale presenta il lavoro collaborativo dei partner del progetto con il nome del progetto (come indicato sopra) e il numero del progetto 2020-2-TR01-KA205-095580, supportato dall'Agenzia turca dell'UE. Questo output delinea i contenuti dell'output intellettuale 3 "convalida delle competenze" per i giovani esperti/interessati IT per conoscere le varie aree di lavoro IT e cosa chiedono ai nuovi datori di lavoro per l'assunzione. Abbiamo elencato diverse domande che sono state raccolte attraverso la nostra analisi dei dati scientifici e settoriali. Alcune di queste domande sono state utilizzate nel nostro software chiamato "piattaforma di convalida delle competenze online" creato come parte di questo progetto.

Nota legale

Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce approvazione del contenuto che riflette solo il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni ivi contenute.

Informazioni di contatto: Karamanoglu Mehmetbey University, Yunus Emre Campus,
70100 Karaman www.kmu.edu.tr Phone: +903382262081

Email: iletisim@kmu.edu.tr and mustafabahar968@gmail.com

Email: iletisim@kmu.edu.tr and mustafabahar968@gmail.com

I Collaboratori

Mustafa Bahar

Vedat Erdoğan

İbrahim Ethem Arabacı

Seyit Sıtkı Gümüşsoy

Ahmet Kahraman

Hasan Hüseyin Bozkuş

Hamit Bahçel

Aliye Döğen

Doğan Ay

Zeynep Nezaket Aydın

Talha Akgöz

Okan Sakarya

Nezihe Saygı Günaltay

Mustafa Günaltay

Marco De Cave

Davide Spognoulo

Maria Dalakura

Yorkin Kosimov

Antoine Gambin

Ahmet Ersoy

Anastasia Papageorgiou

Ioannis Pitsiavas

Gianluca Colandrea

Benni Braun

PROGETTISTI DELLE RETI INFORMATICHE

Descrizione del ruolo

I progettisti di reti informatiche costruiscono network di comunicazione di dati, comprese le reti locali (LAN), le reti geografiche (WAN) e le reti Intranet. Queste reti vanno da piccole connessioni tra due uffici a funzionalità di rete di nuova generazione come un'infrastruttura cloud in grado di servire più clienti. I progettisti devono disporre di una conoscenza approfondita del piano aziendale di un'organizzazione per progettare al meglio una rete che possa essere di supporto ai fini del conseguimento degli obiettivi.

Compiti dei progettisti

I progettisti di rete in genere eseguono le seguenti operazioni:

- ⑩ Creare piani e layout per le reti di comunicazione dati
- ⑩ Presentare piani di gestione illustrando perché è nel migliore interesse dell'organizzazione attenervisi
- ⑩ Considerare gli aspetti inerenti la sicurezza informatica nell'ambito della progettazione delle reti
- ⑩ Aggiornare hardware, come router o adattatori, e software, come i driver di rete, secondo le necessità e a supporto delle reti informatiche
- ⑩ Ricerca di nuove tecnologie di networking per determinare quali siano le più adatte in futuro

I progettisti di reti informatiche, o *ingegneri di rete*, progettano e distribuiscono reti informatiche. Dopo la distribuzione, possono anche gestire le reti e risolvere eventuali problemi man mano che si presentano. I progettisti cercano peraltro di prevedere le future esigenze della rete analizzando il traffico dati corrente e stimando come la crescita dello scambio dei dati inciderà sul funzionamento complessivo della rete.

Alcuni progettisti lavorano con altri operatori del settore informatico, come amministratori di sistemi di rete e gestori di sistemi informatici per garantire che le esigenze dei lavoratori e dei clienti vengano soddisfatte. Spesso lavorano anche con i fornitori di dispositivi e software per gestire gli aggiornamenti e supportare le reti.

Ambiente di lavoro

I progettisti di rete trascorrono la maggior parte delle ore lavorative negli uffici, ma occasionalmente lavorano in sale server dove possono avere accesso all'hardware che costituisce la rete informatica di un'organizzazione.

Orario di lavoro

La maggior parte dei progettisti è impegnata a tempo pieno, alcuni per più di 40 ore settimanali.

Come diventare un progettista di rete

In genere si diventa progettisti di rete grazie a una laurea nel settore informatico e/o un'esperienza professionale acquisita sul campo, in qualità di amministratore di rete o di sistema.

Formazione

I progettisti di rete in genere necessitano, sotto il profilo formativo, almeno di una laurea in informatica, ingegneria o un campo correlato. I corsi di laurea in un campo informatico forniscono ai potenziali progettisti un'esperienza pratica minima in campi come la sicurezza di rete o la progettazione di database. I progettisti di rete devono così essere pronti a interagire e lavorare con una vasta gamma di strumenti e contesti.

I datori di lavoro dei progettisti preferiscono talvolta candidati che abbiano frequentato un master di amministrazione aziendale (MBA, acronimo di *master business administration*) nei sistemi informatici. I corsi dei master MBA richiedono generalmente 2 anni di studio oltre il livello universitario e includono sia corsi aziendali che informatici.

Esperienza di lavoro in un settore correlato

I progettisti di rete hanno generalmente bisogno di almeno 5-10 anni di esperienza nel lavoro con sistemi informatici (IT). Spesso hanno esperienza come amministratore di rete e di sistema informatico, nonché in settori correlati quali l'amministratore di database o l'analista di sistemi informatici.

Licenze, Certificazioni e Registrazioni

I programmi di certificazione sono generalmente offerti da fornitori di prodotti o aziende di software. La certificazione specifica del fornitore verifica una serie di competenze per garantire che i progettisti di rete siano in grado di lavorare in specifici ambienti di rete. Le aziende possono richiedere che i propri progettisti di rete abbiano competenze certificate rispetto ai prodotti che utilizzano.

Avanzamento di carriera

Alcuni progettisti assumono il ruolo di responsabili dei sistemi informatici.

Qualità rilevanti

Capacità analitiche. I progettisti di reti informatiche devono esaminare le reti di dati e decidere come impostarle al meglio in base alle esigenze e alle risorse dell'organizzazione.

Attenzione al dettaglio. I progettisti di reti informatiche creano piani completi dei network che corredati di informazioni precise sull'interazione tra i componenti.

Capacità interpersonali. I progettisti collaborano spesso con diversi dipendenti e professionisti per progettare e implementare con successo reti informatiche.

Capacità di leadership. Molti progettisti dirigono team di ingegneri, come ingegneri specializzati in hardware, che costruiscono poi le reti che hanno progettato.

Capacità organizzative. I progettisti che lavorano per grandi aziende devono coordinare diversi tipi di reti di comunicazione assicurandosi del funzionamento complessivo.

Retribuzione (stipendio medio atteso)

La retribuzione media annua per i progettisti di rete è stata di \$ 116,780 nel maggio 2020. Il valore medio corrisponde al salario tenendo conto del rapporto tra la percentuale dei lavoratori che guadagnava di più e la percentuale minore. Il 10 % più basso ha guadagnato meno di \$ 67,190, e il 10 % più alto ha guadagnato più di \$ 175,570.

Mercato del lavoro

Si prevede che il tasso di occupazione dei progettisti crescerà del 5 % tra il 2020 e il 2030, più lentamente della media per tutte le occupazioni.

Nonostante la crescita limitata dell'occupazione, circa 11.000 aperture di posizioni lavorative sono disponibili ogni anno. La maggior parte di queste offerte di lavoro dovrebbe derivare

dalla necessità di sostituire i lavoratori che si trasferiscono in altre aziende o mansioni, o escono dalla forza lavoro andando in pensione.

Occupazione

La domanda di progettisti crescerà man mano che le aziende continueranno a progettare e costruire nuove reti informatiche (IT) e ad aggiornare quelle esistenti. L'espansione della tecnologia dell'informazione in ambito sanitario contribuirà anche alla crescita dell'occupazione.

L'adozione del *cloud computing*, che consente agli utenti di accedere a storage, software e altri servizi informatici online, rischia di smorzare la domanda di lavoro di progettisti. Le organizzazioni non dovranno più progettare e costruire reti interne; invece, le aziende che forniscono servizi in cloud saranno in grado di offrire risorse di rete.

Le aziende più piccole con requisiti tecnologici minimi troveranno più conveniente contrarre servizi da fornitori di servizi in cloud. Tuttavia, poiché i progettisti di rete presso i fornitori di servizi in cloud possono lavorare su più di una rete di organizzazioni, questi fornitori non dovranno impiegare tanti progettisti come fanno le singole organizzazioni.

INTERVISTA

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla cultura e sulle politiche aziendali sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- ⑩ In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- ⑩ A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- ⑩ In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- ⑩ Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- ⑩ Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- ⑩ Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa.

Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- ⑩ Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- ⑩ Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- ⑩ Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- ⑩ Con chi interagirò regolarmente?
- ⑩ Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- ⑩ Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- ⑩ Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che

tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- ⑩ Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- ⑩ Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- ⑩ Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- ⑩ Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- ⑩ Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- ⑩ In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- ⑩ Come viene valutato il successo dei dipendenti?

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa.

Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?

- 10 L'azienda organizza attività di volontariato?
- 10 L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- 10 In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- 10 L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- 10 Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- 10 Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- 10 Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- 10 Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- 10 Con quali altri reparti collabora il team?
- 10 Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- 10 Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- 10 Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- 10 Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- 10 Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- 10 Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- 10 Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- 10 Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- 10 Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

DOMANDE TECNICHE

Cosa si intende per nodi e link relativamente a un network di dispositivi?

Cos'è un indirizzo IPv4, e puoi descrivere alcune delle diverse classi di IPv4?

Quali sono gli indirizzi IP privati e speciali e come vengono utilizzati?

Saresti in grado di presentare un progetto di network? Parlami di come creeresti una buona presentazione di successo.

Come si fa a stimare il traffico di rete?

Quali saranno i futuri sviluppi tecnologici nel settore delle reti informatiche?

Parliamo dei dettagli di una rete locale o LAN.

Cosa si intende con “*network topology*”? (n.d.t.: come sono disposti gli elementi in un network)

Cosa sono e come si differenziano i protocolli HTTP e HTTPS?

Definisci il modello di riferimento TCP/IP. Puoi descriverne i livelli?

Cos'è il modello di riferimento OSI?

Puoi descrivere alcuni dei diversi modi di disporre gli elementi in un network?

Puoi descrivere i diversi tipi di VPN?

Quali sono le caratteristiche dei diversi tipi di reti?

Hai mai lavorato con un team durante la progettazione di una rete? Come ti approcci in tal senso?

Come risolvi un problema di rete rispetto al quale non sei sicuro dell'approccio corretto da adottare?

Parlaci dell'ultima volta che hai intrapreso un progetto che ha richiesto molta iniziativa.

Parlaci di un momento specifico in cui hai dovuto affrontare un problema impegnativo in termini etici.

Qual è l'ultima tecnologia circa i router wireless?

Preferisci connessioni di rete wireless o cablate?

Quali sono le diverse classificazioni per le reti informatiche e quali criteri vengono utilizzati per determinarle?

Cos'è una VPN (*Virtual Private Network*) e perché dovresti consigliarne una?

Descrivere brevemente i 7 diversi livelli del modello OSI.

Quali sono le principali differenze tra l'OSI e i modelli di riferimento TCP/IP?

In cosa consiste il protocollo SMTP.

Quali misure occorre adottare per misurare il traffico di rete?

Parlaci di un problema di lavoro di una certa complessità e come è stato affrontato all'interno di un team.

Con quale nuovo software o tecnologia con hai lavorato di recente e come ne hai appreso l'utilizzo?

Come affronti le scadenze di un progetto al quale stai lavorando?

Con quali stakeholder e clienti lavori al di fuori del settore informatico e in che modo il tuo lavoro supporta gli obiettivi aziendali.

Come spiegheresti un concetto precipuamente tecnico a chi non ha competenze specifiche in tal senso?

Puoi parlarmi di un progetto in cui ti sei mostrato disponibile a fornire il tuo supporto?

È possibile fornire un esempio di un rapporto di collaborazione difficile? Come hai gestito la situazione?

Parlami di un prodotto di lavoro che hai consegnato di cui sei particolarmente orgoglioso.

Quali strumenti e strategie usi per organizzare e fissare le priorità lavorative al fine di conseguire al meglio obiettivi e aspettative del team?

AMMINISTRATORI DI DATI, PROGETTISTI DI DATI, MODELLAZIONE DI DATI

Descrizione della posizione lavorativa

Gli amministratori di database e i progettisti creano o organizzano sistemi per archiviare e tutelare una varietà di dati, come informazioni finanziarie e dati relativi alle spedizioni dei clienti. Si assicurano inoltre che i dati siano disponibili per gli utenti autorizzati.

Responsabilità e compiti

Gli amministratori e i progettisti dei database di solito sono tenuti ad eseguire i seguenti compiti:

- ⑩ Individuare le esigenze degli utenti per creare e amministrare database
- ⑩ Progettare e costruire nuovi database
- ⑩ Garantire la sicurezza dei dati
- ⑩ Eseguire il backup e ripristinare i dati per prevenirne la perdita
- ⑩ Assicurarsi che i database funzionino in modo efficiente e senza errori
- ⑩ Apportare e testare modifiche alla struttura del database quando necessario

10 Mantenere aggiornati i database e le autorizzazioni

Gli amministratori di database, (di seguito indicati con l'acronimo inglese DBA, *Database Administrators*), assicurano che gli analisti di dati e altri utenti possano facilmente avvalersi dei database per reperire le informazioni di cui necessitano. Garantiscono inoltre che i sistemi funzionino come dovrebbero monitorando il funzionamento delle banche dati e fornendo supporto.

Molti database contengono informazioni personali, proprietarie o finanziarie. Gli amministratori di database sono spesso responsabili della pianificazione delle misure di sicurezza per proteggere queste informazioni di una certa rilevanza.

I progettisti di database costruiscono nuovi database per sistemi e applicazioni. Individuano i requisiti tecnici di un'organizzazione durante la fase di progettazione e ne desumono modelli per la strutturazione del database. Infine, codificano nuove architetture di dati, integrando database o infrastrutture esistenti e verificando errori o inefficienze.

I compiti di amministratori e progettisti di database possono talvolta sovrapporsi. Ad esempio, amministratori e progettisti possono in genere lavorare su sistemi e applicazioni. Tuttavia, alcuni DBA si specializzano in determinati compiti, come la manutenzione, che variano a seconda di un'organizzazione e delle sue esigenze. Due specialità comuni sono le seguenti: *I DBA di sistema* sono responsabili degli aspetti fisici e tecnici di un database, come l'installazione di aggiornamenti e patch per correggere i bug (errori o inefficienze) del programma. Inoltre garantiscono che i sistemi di gestione dei database dell'azienda funzionino correttamente.

I DBA applicativi svolgono tutti i compiti di un DBA concentrandosi esclusivamente su un database per un'applicazione specifica o un insieme di applicazioni, come ad esempio il software per il servizio clienti. Possono scrivere o eseguire il debug dei programmi e devono essere in grado di gestire le applicazioni correlate con il database.

Ambiente di lavoro

Molti amministratori di database e progettisti lavorano in aziende che forniscono servizi di progettazione informatica o in settori con grandi database, quali istituti educativi e compagnie assicurative. La maggior parte degli amministratori di database e progettisti lavorano a tempo pieno.

Come diventare un amministratore di database o un progettista

Amministratori di database e progettisti in genere hanno conseguito una laurea in informatica e tecnologia dell'informazione o un settore analogo.

Retribuzione

La retribuzione media annua per gli amministratori e progettisti di database è stata pari a \$ 98.860 nel maggio 2020.

Mercato del lavoro

Si prevede che il tasso di occupazione di amministratori e progettisti di database crescerà dell'8 % tra il 2020 e il 2030, più velocemente della media delle altre posizioni lavorative. Circa 13.900 nuove posizioni lavorative per amministratori e progettisti di database vengono aperte ogni anno. Molte di queste nuove posizioni lavorative sono dovute a trasferimenti della forza lavoro in altre aziende o altri eventi (pensione, etc.).

Formazione

Amministratori e progettisti di database conseguono una laurea in informatica e tecnologia dell'informazione o un campo correlato, come l'ingegneria. Alcuni DBA studiano materie economiche (business).

I datori di lavoro potrebbero preferire candidati con un master in gestione di dati o database, in genere in informatica, sistemi informatici o tecnologia dell'informazione.

Inoltre amministratori e progettisti di database hanno acquisito e sviluppato competenze in termini di linguaggi del database, come il linguaggio di *query* o SQL. I DBA dovranno essere pronti ad acquisire familiarità con qualsiasi linguaggio di programmazione utilizzato dall'azienda per cui lavorano.

Licenze & Certificazioni

La certificazione delle competenze acquisite è in genere offerta direttamente dai fornitori di software. I datori di lavoro possono richiedere ai loro amministratori e progettisti la certificazione o licenza rispetto al software utilizzato.

Prospettive di carriera

Gli amministratori e i progettisti di database possono avanzare nella propria carriera per arrivare a gestire e amministrare interi sistemi informatici. Gli amministratori di database più esperti possono avanzare diventare progettisti di database.

Competenze

Capacità analitiche. I DBA monitorano le prestazioni di un database per poter intervenire in modo efficace. Sono tenuti a valutare le informazioni provenienti da una varietà di fonti decidere quale approccio adottare.

Competenze comunicative. La maggior parte degli amministratori e dei progettisti lavorano in team e devono trasmettere informazioni in modo efficace a sviluppatori, manager e altri dipendenti.

Attenzione al dettaglio. Lavorare con i database richiede una comprensione di sistemi complessi, in cui anche un piccolo errore può essere fonte di problemi importanti.

Capacità di problem solving. Amministratori e progettisti di database devono essere pronti a gestire e risolvere efficacemente eventuali problematiche.

Dati di area

Esplora le risorse per l'occupazione e i salari per stato e area per amministratori e progettisti di database.

Posizioni lavorative analoghe

Confronta i ruoli, formazione, carriera e retribuzione di amministratori di database e progettisti con posizioni lavorative simili o analoghe..

DOMANDE TECNICHE

Descrivi la tua esperienza di lavoro con i server dei database.

Descrivi come hai assistito un “computer client” nella configurazione di un server.

Come prevenire le perdite di dati?

Come poter tutelare i dati in ogni momento?

Qual è lo scopo del linguaggio SQL.

In che cosa consiste la cosiddetta “query” di un database?

Indica la funzione della “query” di un database.

Spiegare la funzione di una chiave primaria.

Qual è la differenza che intercorre tra un database di navigazione e uno relazionale?

Qual è la tua esperienza con i database cloud?

Cosa si intende con ODBC?

Come risolvi i problemi del database?

Cosa puoi desumere da uno schema di database?

Cosa si intende con “Log Shipping” nel Microsoft SQL Server

Descrivi brevemente la tua esperienza con Hadoop.

In cosa consiste Hadoop?

Cosa si intende con SQL? Quali sono le query SQL più comuni?

L'architettura della connettività dati basata su ODBC si compone dei seguenti elementi:

- ⑩ Applicazione abilitata ODBC
- ⑩ Driver Manager di ODBC
- ⑩ Driver di ODBC
- ⑩ Fonte dei dati

Illustra le funzioni di SQLOS. Le funzioni principali includono:

- ⑩ Schedulazione

- ⑩ Sincronizzazione
- ⑩ IO asincrono
- ⑩ Gestione della memoria
- ⑩ Rilevamento e gestione dei problemi di stallo
- ⑩ Gestione del server SQL
- ⑩ Servizi di hosting per componenti esterni

Qual è la differenza tra T-SQL e PL/SQL?

Che cosa è una cosiddetta clausola JOIN?

Come gestirai la perdita di dati durante la migrazione di un database?

Quali sono le modalità operative in cui viene eseguito Database Mirroring?

Qual è la differenza tra un responsabile del trattamento dei dati e un titolare del trattamento?

Come filtrare i dati in SQL?

Qual è la differenza tra una clausola WHERE e una clausola HAVING in SQL?

Come vengono utilizzati Union, Intersect ed Except in SQL?

CLOUD ARCHITECT/CLOUD SYSTEM ENGINEER

Posizione lavorativa

Un *cloud architect* è un professionista del settore informatico responsabile della supervisione della strategia del cloud computing di un'azienda. Ciò include piani di adozione del cloud, progettazione di applicazioni cloud e gestione e monitoraggio del cloud. I cloud architect supervisionano la progettazione applicativa e la distribuzione in ambienti cloud, tra cui cloud pubblico, cloud privato e cloud ibrido. Inoltre operano come consulenti per la loro organizzazione e devono restare costantemente aggiornati sulle ultime tendenze e questioni in

materia. Le aziende che assumono cloud architect utilizzano servizi cloud ovvero sono interessate in tal senso.

I cloud architect possono anche essere coinvolti nelle aree legali del cloud computing e possono negoziare contratti, collaborando con i dipartimenti legali. I cloud architect assicurano che siano soddisfatti i requisiti dell'accordo.

Responsabilità e compiti

Le principali responsabilità di un cloud architect consistono nel pianificare, progettare, implementare e preservare tutti gli ambienti cloud nell'organizzazione. Le responsabilità del cloud architect sono le seguenti:

Adozione di un'infrastruttura cloud. Se l'azienda non utilizza già l'infrastruttura cloud, il ruolo del cloud architect consiste nel chiarirne la necessità e supportarne le scelte in tal senso. Parte del processo di adozione del cloud risiede nella gestione del cambiamento culturale nell'organizzazione che comporta la conversione dell'infrastruttura, dei ruoli e delle procedure dei dipendenti. Un altro aspetto altresì importante riguarda la gestione dei fornitori. Il cloud architect dovrebbe essere in grado di comunicare efficacemente con i fornitori di cloud e le terze parti coinvolte nel programma.

Sviluppo dell'architettura cloud. In seguito alla scelta e all'adozione dell'infrastruttura, il cloud architect ha il compito di sviluppare l'architettura, che copre diverse aree informatiche, tra cui lo sviluppo di applicazioni, la gestione dei dati e la gestione dell'identità e degli accessi. È compito del cloud architect garantire che tutti questi componenti siano coordinati tra loro.

Gestione e monitoraggio. Definita l'architettura del cloud, il compito del cloud architect consiste nel gestire e monitorare le prestazioni in linea con gli obiettivi dell'azienda.

Formazione, licenze, certificazioni

I cloud architect posseggono una combinazione di competenze trasversali e competenze tecniche. Le competenze trasversali necessarie includono:

- ⑩ **Leadership.** Capacità di organizzare e pianificare strategie di implementazione del cloud di un'organizzazione.

- ⑩ **Comunicazione.** Capacità di comunicare concetti tecnici complessi ai membri del team.

⑩ **Collaborazione.** Capacità di lavorare efficacemente con altri membri del team e delegare compiti e responsabilità.

⑩ **Leadership creativa.** Capacità di promuovere un cambiamento nell'organizzazione, suggerendo modi per implementare con successo la strategia.

⑩ **Gestione del cambiamento.** Capacità di pianificare e realizzare cambiamenti nella strategia.

Le competenze tecniche includono:

⑩ **Architettura dell'applicazione.** Capacità di coordinare insieme diverse applicazioni nell'ambiente cloud.

⑩ **Orchestrazione.** Capacità di implementare l'automazione per la manutenzione di alcune aree dell'infrastruttura cloud.

⑩ **Governance.** Capacità di gestire vantaggi e rischi nell'implementazione di punti chiave di gestione nelle operazioni cloud e stabilire limiti rispetto a interessi organizzativi concorrenti.

⑩ **Virtualizzazione.** Capacità di comprendere il funzionamento di strumenti virtuali in modo e integrarli con le tecnologie cloud.

⑩ **Sicurezza.** Capacità di progettare infrastrutture tenendo conto della sicurezza dei dati aziendali e della gestione dell'identità e degli accessi. Ciò garantirà che solo le persone autorizzate o in possesso del codice possano accedere alle applicazioni.

⑩ **Conoscenza del sistema operativo (OS).** Capacità di padroneggiare lo spettro dei possibili sistemi operativi. Gli esempi includono Windows, Solaris, Linux e Ubuntu.

⑩ **Networking.** Conoscenza del sistema dei nomi di dominio, TCP/IP e http, nonché dell'infrastruttura dei principali fornitori di cloud come Azure, Google Cloud e Amazon Web Services.

⑩ **Linguaggi di programmazione.** Conoscenza base dei linguaggi come Java, Python o C#.

⑩ **Gestione finanziaria.** Conoscenza e capacità di gestione dei costi dei diversi servizi e implementazioni.

⑩ **Big Data.** Conoscenza base in materia di big data e principi di progettazione.

La maggior parte dei cloud architect hanno conseguito una laurea in un'area informatica o simili come ingegneria o matematica. Alcune aziende preferiscono il conseguimento di un master.

Potrebbero essere necessarie certificazioni aggiuntive. Alcune delle seguenti certificazioni possono essere utili ai fini della carriera e del curriculum:

⑩ **AWS Certified Solutions Architect.** Certificazione di gestione delle applicazioni e dell'infrastruttura di Amazon Web Services (AWS), nonché della conoscenza dei servizi di distribuzione e gestione di AWS.

⑩ **Arcitura Certified Cloud Architect.** Questa certificazione convalida le competenze utilizzate nella gestione delle piattaforme cloud e in termini di problem solving.

⑩ **Google Professional Cloud Architect.** L'ottenimento di questa certificazione attesta la capacità di pianificare, progettare, gestire e fornire architettura cloud e convalida la conoscenza della sicurezza cloud e dell'ottimizzazione del sistema, anche relativamente a scenari realistici.

⑩ **IBM Certified Solution Architect — Cloud Solutions Architect v4.** Questa certificazione convalida la capacità di progettare, pianificare e progettare l'architettura cloud IBM, la gestione dei servizi e la sicurezza.

⑩ **Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert.** Questa certificazione convalida competenze tra cui la progettazione di architettura cloud, virtualizzazione, sicurezza e business continuity utilizzando le piattaforme cloud di Azure.

Prospettive di carriera e aspettative di retribuzione

Secondo una ricerca del 2022 di Payscale, i cloud architect possono aspettarsi una retribuzione pari a \$ 80.000 fino a \$ 167.000 all'anno, a seconda di una serie di fattori, tra cui formazione, posizione, competenze ed esperienza. Lo stipendio medio per un cloud architect, secondo Payscale, è pari a \$128,418.

Oltre alle certificazioni di cui sopra, i potenziali cloud architect possono acquisire e sviluppare le proprie competenze in un ambiente accademico o in genere scolastico. Altresì, l'acquisizione di competenze ed esperienze dirette sul campo può determinare la carriera del cloud architect. Ad esempio, un cloud architect esperto di business che possiede una buona comprensione delle tendenze in materia informatica può specializzarsi nell'acquisto di tecnologie cloud emergenti. I professionisti informatici con esperienza di virtualizzazione e IaaS potranno altresì vantare un set di competenze specialistiche per un programma cloud più

ampio e completo. O ancora, i cloud architect con precedenti esperienze in fatto di DevOps possono altresì trovare una collocazione precisa nel mercato del lavoro.

DOMANDE TECNICHE

Cosa descrive meglio il ruolo di un Google Cloud Architect?

La tua azienda ha pianificato di implementare OpenShift, una soluzione di piattaforma Kubernetes offerta da IBM Red Hat, in tutti i suoi ambienti cloud on-premise e pubblici. Dato che sei il cloud architect responsabile delle implementazioni GCP della tua azienda, quale tipo di modello di responsabilità condivisa potrai adottare? Ex. IaaS, PaaS, SaaS?

È necessario sfruttare un insieme coerente di nomi host per i vostri pod. Quale funzione dovresti usare?

Persistent volumes

persistent disk

instance templates

statefulsets

BankyBank intende realizzare uno strumento di elaborazione transazionale online che richiede un database relazionale con dati su scala petabyte. Quale strumento dovresti usare?

BigQuery

Cloud SQL

Cloud Spanner

Cloud Bigtable

Cosa si intende con Replatforming?

Quali sono alcune caratteristiche chiave del cloud computing?

Quali sono i livelli dell'architettura PaaS?

Quali sono i principali componenti dell'ecosistema cloud?

Chi sono i consumatori cloud in un ecosistema cloud?

Quali sono le differenze riscontrate nelle operazioni distribuite?

Quali sono i livelli di cloud storage?

Quali sono i componenti serverless nel cloud computing? Quali sono i loro vantaggi e svantaggi?

Cos'è un AMI? Come lo implementiamo?

Elenca le piattaforme utilizzate per il cloud computing su larga scala.

Menzionare i diversi tipi di modelli utilizzati per la distribuzione in Cloud Computing.

I diversi modelli di implementazione nel Cloud Computing sono:

- ⑩ Private Cloud
- ⑩ Public Cloud
- ⑩ Community Cloud
- ⑩ Hybrid Cloud

Cosa si intende per Edge Computing?

Quali sono gli usi delle API nei servizi cloud?

Quali sono gli elementi costitutivi dell'architettura cloud?

- ⑩ Architettura di riferimento (*Reference architecture*)
- ⑩ Architettura tecniche (*Technical architecture*)
- ⑩ Architettura operativa di distribuzione (*Deployment operation architecture*)

Menzionare i componenti chiave di AWS.

I componenti chiave di AWS sono i seguenti:

- ⑩ **AWS Route 53:** AWS Route 53 è una piattaforma di servizi web basata su DNS (Domain Name Server).
- ⑩ **Simple E-mail Service:** L'invio di e-mail avviene utilizzando una API RESTFUL o tramite SMTP (Semplice Mail Transfer Protocol).
- ⑩ **Gestione dell'identità e dell'accesso:** Sicurezza e gestione delle identità sono fornite per un account AWS.
- ⑩ **Simple Storage Device (S3):** Si tratta di un enorme mezzo di archiviazione, ampiamente utilizzato per i servizi AWS.
- ⑩ **Elastic Compute Cloud (EC2):** Consente risorse informatiche on-demand per l'hosting delle applicazioni ed è essenzialmente utile per carichi di lavoro imprevedibili..
- ⑩ **Elastic Block Stores (EBS):** Sono volumi di archiviazione collegati a EC2 e consentono l'archiviazione dei dati di una singola EC2.
- ⑩ **CloudWatch: Amazon CloudWatch** viene utilizzato per monitorare le risorse AWS e consente agli amministratori di visualizzare e raccogliere le chiavi richieste. L'accesso è fornito in modo da poter impostare un allarme di notifica in caso di problemi.

Come avviene la replicazione delle risorse nel cloud computing?

Cosa si intende con *Containers as a Service* (CaaS)?

In cosa consiste Elastic Utility Computing Architecture — EUCALYPTUS?

Qual è la differenza tra RTO e RPO nei servizi di Cloud Computing?

Cosa si intende con VPC — Virtual Private Cloud?

Come si ottiene la protezione dei dati in S3?

Quali sono le tipologie di EC2?

In che modo AWS fornisce difesa dagli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)?

Cosa si intende con EC2 (Elastic Compute Cloud)?

Grafici

Posizione lavorativa

I grafici (indicati anche come progettisti grafici o *graphic designer*) producono concetti visivi in grado di comunicare idee che ispirino, informino e siano in grado di catturare l'attenzione dei consumatori. I grafici sono responsabili dello sviluppo di vari tipi di contenuti creativi per pubblicità, brochure o riviste. Si avvalgono di più strumenti a seconda del mezzo e degli obiettivi del progetto finale.

Responsabilità e compiti

I grafici in genere sono tenuti a:

- Studiare i *brief design* (n.d.t.: documento redatto spesso in fase di consulenza per indicare la capacità di business di un progetto) e determinare i requisiti
- Pianificare i progetti e definire i vincoli di bilancio
- Concettualizzare le immagini in base ai requisiti
- Preparare bozze approssimative e presentare idee
- Sviluppare illustrazioni, loghi e altri disegni utilizzando software o a mano
- Utilizzare i colori e i layout appropriati per ogni grafica
- Lavorare con copywriter e direttore creativo per realizzare il design finale
- Prova grafica su vari supporti
- Eseguire le modifiche opportune successivamente al feedback
- Assicurarsi che la grafica finale e i layout siano visivamente accattivanti e in linea con il brand

Ambiente di lavoro

I grafici lavorano in genere con un team di designer ed esperti di marketing per completare un progetto. Spesso, un Senior Designer supervisiona e dirige il team per monitorare i compiti necessari al completamento del progetto.

Orari di lavoro

La maggior parte dei grafici lavora a tempo pieno. Alcuni lavorano più di 40 ore alla settimana.

Come diventare un grafico

Per diventare un grafico, hai prima bisogno di acquisire una solida comprensione dei principi della progettazione grafica. Una buona grafica è accurata e precisa. Ciò richiede molta pianificazione e un'esperienza nell'applicazione della teoria e dei principi del design. I designer grafici devono considerare elementi come linee, colore, forma, spazio, texture, scala, armonia. Tutti questi elementi impattano sul progetto finale e possono incidere sulle scelte del consumatore, ovvero del target cui il prodotto grafico è destinato.

Formazione

Sebbene un senso di creatività, stile, originalità, eccellenti capacità comunicative e una familiarità con la computer grafica, l'animazione e il software di progettazione siano senz'altro presupposti da tenere in debita considerazione, una formazione continua in materia richiede un'attenta preparazione, incluso un portfolio visivo di lavoro creativo che avrai coltivato fin dai tempi del liceo per mostrare le tue abilità di progettazione grafica. Molte università raccomandano agli studenti di completare un anno di corsi di arte e design di base durante il liceo per sviluppare e apprendere i fondamenti dell'arte e del design. È essenziale per gli studenti comprendere i requisiti specifici per la scuola o l'università che si intende frequentare e recuperare quante più informazioni possibili dal dipartimento d'arte della scuola, dai tutor e da altri esperti per presentare domanda di ammissione.

Per la maggior parte delle posizioni avanzate di progettazione grafica, avrai bisogno almeno di una laurea conseguita presso un'università accreditata, un college o una scuola privata di grafica. Corsi biennali successivi alla laurea consentono altresì di specializzarsi ulteriormente. Per coloro che avessero già conseguito una laurea, è possibile completare un programma di 2 o 3 anni in progettazione grafica per apprendere i requisiti tecnici e ricevere la certificazione necessaria per perseguire una carriera in questo campo. Nel caso si intenda fare domanda per un college o una scuola, è bene verificare tutti i requisiti di ammissione.

Esperienza lavorativa in un'area analoga o simile

Ci sono alcuni passaggi chiave per iniziare una carriera nel graphic design: apprendi i principi del design, iscriviti a un corso di progettazione grafica, apprendi come utilizzare strumenti di progettazione grafica, lavora su determinati progetti e costruisci il tuo portfolio personale.

Il primo e più ovvio passo è quello di studiare la teoria e gli elementi del graphic design. Ciò può essere fatto in qualità di autodidatta o iscrivendosi a un corso di progettazione grafica. Un

corso di graphic design ti fornirà le conoscenze necessarie e ti darà la possibilità di lavorare su diversi progetti.

Avrai anche bisogno di padroneggiare strumenti di progettazione grafica, come Photoshop, Illustrator e InDesign. Questi strumenti sono utilizzati da qualsiasi grafico professionista nel proprio lavoro quotidiano, pertanto è essenziale acquisire familiarità con questi strumenti e le loro funzioni.

Una volta acquisite le conoscenze teoriche di base sui principi e gli strumenti di progettazione grafica, è il momento di esercitarsi. Il modo migliore per sviluppare le competenze acquisite è quello di lavorare sui tuoi progetti. Per iniziare, puoi creare annunci e loghi simulati per aziende reali o inventate. Puoi anche prendere i progetti esistenti di un'azienda e provare a creare un nuovo design — questa è una buona pratica per esercitarsi a individuare un target specifico. O ancora, un'altra opzione consiste nel fare volontariato con organizzazioni no-profit o marchi locali, offrendo le tue capacità di progettazione in modo da fare esperienza.

Licenze & Certificazioni

Un corso di graphic design è essenziale per apprendere i fondamenti del design e per lo sviluppo delle competenze adeguate. I corsi di graphic design ti faranno conoscere inoltre esperti e grafici di settore con i quali restare in contatto e ampliare un proprio network lavorativo. La maggior parte dei corsi di progettazione grafica coprirà argomenti come teoria del colore, layout, strumenti e software di progettazione grafica. Alcuni corsi prevedono anche approfondimenti storici sul design grafico, l'esperienza utente (UX) e i principi di progettazione del sito web.

Sebbene nulla precluda a un'esperienza da autodidatta, un titolo certificato come una laurea specialistica ha i suoi vantaggi. In primo luogo, costituisce un titolo per la candidatura in determinate posizioni lavorative. In secondo luogo, il potenziale di guadagno aumenta significativamente in possesso di una laurea.

In genere le aziende sono più propense ad assumere chi ha conseguito un titolo universitario o comunque una certificazione riconosciuta che non chi ha conseguito esclusivamente un'esperienza sul campo o da autodidatta. Nondimeno, un ulteriore vantaggio proprio della formazione formale è costituito dall'ambiente di studio, l'opportunità di conoscere esperti in materia, frequentare campus e stage dedicata, costruire nel tempo un portfolio con i propri progetti. I tutorial su YouTube difficilmente, per ricorrere a un eufemismo, possono costituire

un valido sostituto di un'offerta formativa ampia e complessa quale quella didattica, opportunatamente studiata.

Prospettive di carriera

Il tipico percorso di carriera di progettista grafico inizia come graphic designer junior presso un'agenzia creativa o un team di design interno in una grande azienda. Da lì si potrebbe cercare di progredire passando al designer medio, seguito da senior designer, art director, direttore creativo e così via.

In alternativa, c'è il percorso freelance. Molti grafici diventano freelance una volta acquisita un'esperienza lavorativa di alcuni anni. La scelta è del tutto personale, rimessa a valutazioni e preferenze soggettive.

Competenze

1. Comunicazione

Il compito di un designer è quello di comunicare la storia, il marchio e le idee di un cliente, ma avrai anche bisogno di eccellenti capacità comunicative per presentare, affascinare e negoziare il tuo lavoro. È imperativo mantenere un profilo professionale in situazioni difficili.

2. Curiosità

Non arriverai lontano nel design se non hai un amore per l'arte o un interesse per il mondo che ti circonda. I designer amano guardare oltre la superficie delle cose, per esplorare sia il minimo dettaglio che il quadro generale.

3. Passione e gestione

È bene amare quanto si fa. Ma anche con passione e talento, la progettazione grafica resta comunque un lavoro. Ciò comporta inevitabilmente orari impegnativi, modifiche, revisioni e carichi di lavoro difficili. Devi usare questa passione per andare avanti quando sei esausto. Impara a bilanciare i progetti e padroneggiare la gestione del tempo.

4. Apertura

Nel graphic design, devi essere aperto, disposto a provare cose nuove e sentirti a tuo agio prendendo consigli da fonti inaspettate. I grandi graphic designer spesso

condividono parti di sé nel proprio lavoro, pertanto non avere paura di esporre te stesso in tal senso.

5. Apertura alle critiche

Come designer, devi essere bravo ad accogliere le critiche e saperle riutilizzare a tuo vantaggio. È un processo evolutivo e spesso produce risultati positivi.

6. Problem solving

Oltre all'aspetto estetico del design, è bene saper gestire problemi e conflitti. Come designer, devi pensare in modo logistico e critico per far funzionare le cose. La creatività è necessaria non solo per produrre qualcosa di brillante, ma anche per capire come combinare idee e necessità pratiche.

7. Dubbi su se stessi

Dubitare del proprio lavoro è un segno di autostima purché orientato a mettersi in discussione e crescere professionalmente, migliorandosi di volta in volta.

8. Pazienza

Il lavoro di progettazione progredisce lentamente — le risposte spesso non arrivano rapidamente. Ci vuole pazienza per lasciare che un'idea si sviluppi, lavorare sulla comunicazione e provare alternative creative prima di giungere al risultato.

9. Affidabilità

I clienti non vogliono solo il talento. Vogliono conoscere qualcuno su cui contare. È importante essere (e non solo apparire) affidabili. È una strada sicura per un lungo e felice rapporto di lavoro.

10. Evoluzione

Nessuno sa tutto. È bello continuare a crescere e cercare nuove ispirazioni. Prova nuove tecnologie, condividi idee con la più ampia comunità creativa e non smettere mai di imparare.

RETRIBUZIONE

Gli stipendi per i grafici possono variare in base al livello di istruzione, all'esperienza lavorativa, alle competenze di progettazione e alla conoscenza degli strumenti e del software di progettazione grafica, alla posizione geografica e al tipo di datore di lavoro. Secondo Payscale, lo stipendio medio per un Graphic Designer è pari a \$ 47,284, retribuzione media soggetta a variazioni. Ad esempio, i grafici che lavorano a San Francisco guadagnano una media del 44,7 % in più rispetto alla media nazionale.

Mercato del lavoro

Si prevede che il tasso di occupazione dei grafici crescerà del 3 % tra il 2020 e il 2030, più lentamente della media rispetto ad altre posizioni lavorative.

Nonostante la crescita limitata dell'occupazione, ogni anno si aprono circa 23.900 posizioni lavorative, a causa di trasferimenti o altri eventi (pensionamento, etc.)

Prospettive occupazionali

Dal momento che i grafici possono ricoprire molti ruoli, i compiti e le responsabilità possono variare. Si può lavorare da remoto, per un'azienda o agenzia o come libero professionista. I grafici lavorano spesso in:

- Agenzie pubblicitarie
- Aziende di web design
- Società di marketing
- Editori stampati e online
- Rivenditori online e mattoncini
- Organizzazioni senza scopo di lucro

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- 10 In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- 10 A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- 10 In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- 10 Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- 10 Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- 10 Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- 10 Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa. Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- ⑩ Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- ⑩ Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- ⑩ Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- ⑩ Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- ⑩ Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- ⑩ In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- ⑩ Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa. Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- ⑩ L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezze del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- ⑩ Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- ⑩ Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- ⑩ Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- ⑩ Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- ⑩ Con quali altri reparti collabora il team?
- ⑩ Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- ⑩ Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- ⑩ Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- ⑩ Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- ⑩ Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- ⑩ Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?

- ⑩ Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- ⑩ Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- ⑩ Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

- Diamo un'occhiata al tuo portfolio! Parlaci di un progetto di design di cui sei orgoglioso e guidaci attraverso il tuo processo creativo.
- Quali sono i tuoi punti di forza e di debolezza?
- Perché sei interessato a lavorare per la nostra azienda?
- Quali pensi siano le qualità di un buon designer?
- Qual è l'ultima campagna di design grafico che hai visto e cosa ti piace o meno?
- Da dove trai ispirazione per un progetto?
- Preferisci lavorare in team o in autonomia?
- Come gestisci le scadenze strette?
- Su che tipo di progetti grafici ti piace lavorare?
- Quali errori hai commesso come designer e cosa hai imparato da quell'esperienza?
- Dove ti vedi nei prossimi anni?
- Se non facessi il grafico, cosa faresti?
- Cosa ti ha spinto a decidere di lavorare nel campo della progettazione grafica?
- Perché vuoi lavorare qui?
- Secondo te quale sarà la prossima grande tendenza in fatto di design?
- Cosa fai per migliorare le tue capacità di progettazione?
- Come affronti i blocchi creativi?
- Come gestisci i feedback negativi?
- Qual è il progetto preferito a cui hai lavorato?
- Quali strumenti di progettazione grafica conosci?
- Cos'è l'arte grafica 3D e perché è utile per un designer?
- A cosa serve Adobe Pagemaker?

- Quali sono i componenti del graphic design?
- Che cosa è Linked Layer?
- Quali sono i principi fondamentali della progettazione grafica?
- Illustra 4 principi fondamentali di progettazione grafica.
- Quali sono le regole base della composizione?
- Cos'è la teoria dei colori e perché è importante nella progettazione grafica?
- Qual è il rapporto Golden nella composizione grafica e perché è importante?
- In che modo UX, Visual e Graphic Design sono diversi l'uno dall'altro?
- Come misuri il successo dei tuoi progetti?
- Da quale graphic designer sei ispirato?
- Come si fa a stare al passo con le tendenze mutevoli?
- Sei a tuo agio nel collaborare in modo trasversale per i tuoi progetti di design?
- I grafici possono influenzare la società con le loro opere?
- Come si fa a gestire il feedback negativo?
- In che modo la progettazione per i supporti di stampa è diversa dalla progettazione per i media digitali? Lavori a tuo agio con entrambi di tipi?
- Qual è l'uso di JavaScript nel graphic design?

<https://resources.workable.com/graphic-designer-job-description#:~:text=The%20Graphic%20Designer%20job%20description,product%20packaging%2C%20exhibitions%20and%20more.>

<https://www.betterteam.com/graphic-designer-job-description>

<https://newschoolarch.edu/blog/how-to-become-a-graphic-designer-step-by-step/>

<https://www.shillingtoneducation.com/blog/graphic-design-career/#:~:text=The%20typical%20graphic%20design%20career,director%2C%20creative%20director%20and%20beyond.>

<https://www.creativeboom.com/tips/20-essential-traits-of-a-successful-graphic-designer/>

<https://www.bls.gov/ooh/arts-and-design/graphic-designers.htm#:~:text=in%20May%202021,-.Job%20Outlook,on%20average%2C%20over%20the%20decade.>

<https://www.coursera.org/articles/what-does-a-graphic-designer-do>

<https://www.naukri.com/blog/graphic-design-interview-questions-and-answers-2/>

<https://blog.shillingtoneducation.com/graphic-design-interview-questions/>

[Tell Me About a Work Problem That Required a Complicated Solution and How You Worked With Your Team to Resolve It.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 4d3e472d-3f29-45a3-996f-cd28796b8394>

[What's a New Software or Technology You Recently Worked With and How Did You Come to Learn It?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 766bef58-0754-4423-b924-c57b693a1130>

[What Do You Do When It Looks Like a Project You Are Working on Might Miss a Deadline?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 9efbdb09-4195-4b76-9495-f5b46857c87c>

[Tell Me About the Stakeholders and Internal Clients You Work With Outside of IT and How Your Work Supports Overall Business Goals.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - ad81561d-7d98-46d8-8da0-2574daecf3ad>

[Tell Me About a Time When You Explained a Technical Process or Concept to Someone Who Didn't Have a Technical Background.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 38943381-f1ff-433a-83e3-dbc119af5dbf>

[Can You Tell Me About a Project Where You Volunteered to Help or Offered Support?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 262cf0a3-a9df-43c8-adeb-43d1da437302>

[Can You Provide an Example of a Challenging Coworker Relationship? How Did You Handle It?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 620134b2-5dcb-4374-a6e1-e4ab49775dc6>

[Tell Me About a Work Product You Delivered That You're Particularly Proud Of.](https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 54ae1750-f26f-4ce7-96cc-f19e99d20f75)

[What Tools and Strategies Do You Use to Organize and Prioritize Your Work to Best Meet Team Goals, Expectations, and Deliverables?](https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 54ae1750-f26f-4ce7-96cc-f19e99d20f75)

[What Tools and Strategies Do You Use to Organize and Prioritize Your Work to Best Meet Team Goals, Expectations, and Deliverables?](https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 54ae1750-f26f-4ce7-96cc-f19e99d20f75)

Application Support Analyst (o professionista del supporto tecnico)

POSIZIONE LAVORATIVA

La figura del professionista del supporto tecnico in ambito informatico (ovvero *Application Support Analyst*) risponde alle richieste di supporto delle applicazioni per smartphone o computer. Spesso questi professionisti collaborano in un team più ampio, in quanto responsabili del buon funzionamento di applicazioni software specifiche all'interno di un'organizzazione o per l'utente finale.

Possono anche essere coinvolti nella manutenzione e nell'aggiornamento delle app analizzando bug o problemi comuni riscontrati dall'utente finale, oltre a segnalare le funzioni dell'app stessa. I professionisti del supporto tecnico sono spesso il primo punto di contatto per l'utente finale, pertanto spicca tra le loro competenze un'approfondita conoscenza in materia di esperienza utente. Inoltre forniscono report e suggerimenti per i successivi aggiornamenti.

Responsabilità e compiti

I professionisti del supporto tecnico valutano e risolvono i problemi via via che si presentano e informano gli sviluppatori di queste richieste di supporto. Sono anche tenuti a:

- Registrare (solitamente in un database) di eventuali problemi e bug (errori di sistema)
- Fornire supporto su chiamata
- Aggiornare manuali, politiche e procedure tecniche e di istruzione
- Formare gli utenti

- Garantire la conformità a tutte le normative locali e internazionali
- Gestire un sistema di prenotazione per il supporto
- Eseguire test di prototipi e aggiornamenti.

Ambiente di lavoro

I professionisti di supporto in genere lavorano in ufficio o in laboratori informatici e trascorrono la maggior parte delle loro giornate lavorando al computer. Possono effettuare trasferte in altre località all'interno di un'organizzazione per aiutare a mantenere, installare o riparare componenti tecnologici. Alcuni professionisti di supporto tecnico possono anche lavorare da casa.

Orari di lavoro

In genere i professionisti di supporto informatico lavorano a tempo pieno o per 36-40 ore settimanali. Quando si lavora su progetti che richiedono molto tempo possono essere richiesti straordinari, ore serali e nei fine settimana.

Come diventare un professionista di supporto tecnico in ambito informatico

La figura del professionista di supporto si colloca in modo trasversale tra il tecnico, l'analista e l'assistenza clienti, richiedendo un buon mix di competenze tecniche specifiche e trasversali.

I professionisti di supporto tecnico delle applicazioni dovrebbero essere comunque in grado di dimostrare:

- Un elevato livello di conoscenza del sistema informatico dell'organizzazione
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione rilevanti, come SQL, Java, UNIX o Oracle
- Conoscenza delle metodologie e tecniche di risoluzione dei problemi.

Formazione

In genere ci si aspetta che i professionisti di supporto abbiano almeno una laurea in un campo di studio relativo all'informatica, come l'informatica o l'ingegneria. Tuttavia, ci sono diverse posizioni lavorative che richiedono conoscenze specialistiche ovvero un master incentrato su argomenti come gestione IT, amministrazione di database, ingegneria e così via.

Esperienza lavorativa in posizioni correlate

Le esperienze lavorative al di fuori di un'istruzione formale che dovrebbero essere considerate necessarie dovrebbero includere esperienza tecnica maturata sul campo, oltre alla conoscenza dei linguaggi informatici pertinenti, come CSS, Microsoft SQL, #C e HMLS. A seconda del tipo di posizione cui ci si candida, potrebbero essere necessari anche esempi di lavori passati.

Licenze & Certificazioni

Le aziende determinano le qualifiche dei professionisti di supporto in base al loro background formativo, esperienza e competenze. Alcune delle qualifiche specifiche includono:

- Una laurea in economia aziendale, sistemi informativi, studi informatici o altri campi correlati.
- Conoscenza di linguaggi di programmazione come SQL, Java e .Net Languages
- Abilità interpersonali
- Esperienza precedente come professionista di supporto o ruolo simile
- Comprendere il software di gestione IT
- Certificazioni professionali acquisite tramite Amazon, Apple, Microsoft, IBM o qualsiasi altra importante certificazione IT.

Prospettive di carriera

Con il tempo, i professionisti di supporto tecnico possono specializzare ulteriormente le proprie capacità o salire di livello per diventare team leader o analisti senior. Possono anche cambiare carriera in posizioni come lo sviluppo di software.

Competenze

Proprio come il ruolo e le responsabilità di un professionista possono cambiare, possono altresì mutare, le competenze richieste. Oltre alle competenze tecniche, ciò include:

- Ottima comunicazione scritta e verbale
- Comunicare problemi tecnici e soluzioni agli utenti non esperti e agli stakeholder
- Capacità di problem solving e reporting
- Capacità di gestione ai fini di progettazione e sviluppo
- Capacità di rispettare le scadenze

RETRIBUZIONE

La retribuzione media di un professionista, secondo gli ultimi dati di Payscale, è pari a \$ 68.736, che con una tariffa oraria di circa \$ 28,01. Nella retribuzione totale, inclusi bonus e partecipazione agli utili, la retribuzione annuale tende a variare da \$ 48.765 a \$ 98.760. Lo stipendio scende leggermente a \$ 62.136.

Mercato del lavoro

Le prospettive di lavoro per i professionisti tecnici sono positive. Secondo il Bureau of Labor Statistics, il tasso di crescita è stimato al 7% tra il 2019 e il 2029, ossia più veloce della media nazionale del 4% per tutti i lavori. Ciò equivale all'aggiunta di 46.600 nuovi posti di lavoro durante quel periodo.

Prospettive occupazionali

Il professionista di supporto tecnico può fornire le proprie competenze in un'ampia gamma di settori, molti dei quali relativi a servizi finanziari, assistenza sanitaria, aziende di vendita al dettaglio, istruzione e settore pubblico.

Gli attori principali sono le grandi organizzazioni con sistemi informatici ben sviluppati e queste spesso gestiscono i propri corsi formativi.

Il networking e i contatti personali possono offrire opportunità di lavoro freelance. La concorrenza è forte, poiché i lavori richiamano specialisti da tutto il mondo. Tuttavia, la domanda di posti di lavoro nel settore è in crescita, con un'ulteriore crescita prevista nei prossimi dieci anni.

La tecnologia dell'informazione è in piena espansione con nuovi siti Web, applicazioni e prodotti. Un altro fattore che contribuisce all'elevata domanda di specialisti informatici risiede nella maggiore consapevolezza dei crimini informatici e della loro prevenzione.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- 10 In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- 10 A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- 10 In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- 10 Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- 10 Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- 10 Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- 10 Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa. Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?

- ⑩ Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- ⑩ Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- ⑩ In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- ⑩ Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa. Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?

- 10 L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- 10 Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- 10 Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- 10 Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- 10 Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- 10 Con quali altri reparti collabora il team?
- 10 Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- 10 Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- 10 Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- 10 Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- 10 Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- 10 Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- 10 Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- 10 Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- 10 Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

In cosa consiste il supporto tecnico? Quali tecnologie include?

Illustra uno scenario comune di supporto tecnico che hai affrontato.

In che modo l'utente può gestire il problema di arresto anomalo dell'applicazione? Esiste un meccanismo di risoluzione dei problemi?

Quali sono le competenze che ritieni più importanti per svolgere un lavoro di supporto tecnico?

Cos'è SQL? Come viene utilizzato nel supporto tecnico?

Qual è la differenza tra il tipo di dati varchar e varchar2?

Come rappresentare i commenti in Oracle?

Che cos'è un database?

Che cos'è un RDBMS?

Cosa si intende con “tabelle” e “campi”?

Quali sfide l'utente dovrà affrontare durante l'esecuzione delle attività di supporto dell'applicazione?

In che modo la conoscenza di Unix si rivela utile nel supporto tecnico?

Se si desidera visualizzare le informazioni sull'utente corrente, quale comando va eseguito?

Quale comando va eseguito utile per mostrare la directory di lavoro attuale?

Come passare da un account utente a un altro in Unix?

Hai mai implementato qualche automazione per il monitoraggio delle attività di sistema?

Possiamo eliminare più file contemporaneamente in Unix? Come?

Cosa significa (.) e (..) in Unix?

Qual è il comando UNIX per elencare file/cartelle in ordine alfabetico?

Quale codice useresti in uno script di shell per determinare se esiste una directory?

Qual è la sfida più grande che hai incontrato come professionista di supporto e come hai risolto il problema?

Come hai gestito un problema urgente?

Come hai gestito una richiesta difficile del cliente?

Se l'applicazione non funziona come risolvere il problema?

Come risolvere il problema P1? Cosa fare se 2 problemi P1 si verificano contemporaneamente?

Management Information Systems (Sistemi Informativi di Gestione)

POSIZIONE LAVORATIVA

I responsabili dei sistemi informative di gestione, o anche manager informatici, garantiscono il funzionamento sicuro ed efficace di tutti i sistemi informatici, delle relative applicazioni, nonché di hardware e software utilizzati all'interno di un'ampia gamma di organizzazioni del settore pubblico e privato.

Responsabilità e compiti

Le responsabilità dei manager informatici variano a seconda della posizione. In genere sono tenuti a:

- Protezione delle informazioni
- Analisi dei dati e dei processi aziendali
- Implementazione e controllo dei controlli di sicurezza
- Gestione utenti e dati
- Creazione di dashboard e report
- Sviluppo e amministrazione di database
- Progettazione e implementazione di algoritmi
- Garantire la sicurezza di reti e dispositivi.

Ambiente di lavoro

I manager informatici lavorano in ambiente d'ufficio e trascorrono la maggior parte delle loro ore lavorando al computer.

Orari di lavoro

La maggior parte responsabili dei sistemi informatici di gestione lavora a tempo pieno. Alcuni lavorano più di 40 ore settimanali.

Come diventare un manager informatico

I manager informatici generalmente hanno conseguito una laurea in informatica o tecnologia dell'informazione. Ulteriori esperienze sul campo preparano i professionisti per ruoli manageriali.

Formazione

In genere, i candidati necessitano di una laurea in informatica o scienze dell'informazione e relativa esperienza lavorativa.

Sviluppando conoscenze nella programmazione informatica, nello sviluppo di software e in matematica, gli aspiranti manager informatici sviluppano le competenze necessarie per la professione.

Esperienza lavorativa in occupazioni correlate

Per diventare un responsabile dei sistemi informatici, i candidati di solito devono farsi strada da un ruolo di livello base.

Tali ruoli sono spesso competitivi, pertanto può rivelarsi utile un'esperienza aziendale rilevante (in particolare l'esperienza acquisita nei settori della gestione dei progetti, del supporto tecnico, della programmazione di sistemi o delle operazioni informatiche). Puoi raggiungere questo obiettivo attraverso tirocini aziendali, stage estivi e programmi di approfondimento.

Licenze & Certificazioni

I responsabili di sistema hanno l'opportunità di completare la formazione tramite società informatiche come Cisco e Microsoft. Molti college e università offrono corsi di certificazione come:

- **Formazione CompTIA.** CompTIA offre certificazioni, formazione e test attraverso partnership con organizzazioni di tutto il mondo. I professionisti della gestione dei sistemi informatici possono accedere a strumenti di autoapprendimento, materiali per la preparazione degli esami e programmi con l'ausilio del formatore
- **Cisco Learning.** Cisco Learning offre corsi e certificazioni completi, tecnici e specialistici. I responsabili dei sistemi informatici possono esplorare le offerte formative di Cisco tramite il Cisco Learning Locator.
- **Formazione continua di CompTIA.** Il programma di formazione continua di CompTIA agevola il rinnovo della certificazione. Gli studenti possono rinnovare la certificazione attraverso una o più attività formative. CompTIA fornisce processi dettagliati per il

rinnovo al fine di soddisfare le esigenze personali e professionali dei professionisti informatici.

- Microsoft Learning. Microsoft Learning offre programmi di certificazione online e con istruttore per professionisti informatici. I gestori di sistemi possono ottenere certificati fondamentali in applicazioni, piattaforme e tecnologie server Microsoft.

Propsettive di carriera

Chi ha conseguito un master può avanzare più facilmente in ruoli amministrativi e di direzione, eccellendo anche in posizioni esecutive. Molti gestori di sistemi si concentrano su un aspetto della tecnologia dell'informazione come l'architettura di rete, la sicurezza o l'analisi dei dati.

Tra le specializzazioni troviamo:

- Responsabile del sistema informatico
- Ingegnere hardware informatico
- Progettista di reti informatiche
- Analista di sistemi informatici
- Amministratore di database.

Competenze

I gestori dei sistemi informatici implementano quotidianamente una vasta gamma di competenze. Che tu stia comunicando con i leader dell'azienda o integrando personalmente programmi software, ciò dipenderà dalle competenze acquisite, sia tecniche specifiche che trasversali.

Tra le competenze richieste troviamo:

- Competenza tecnologica: la capacità di utilizzare tutti i sistemi hardware e software necessari da cui dipende un'azienda.
- Gestione della rete: la capacità di gestire tutti gli aspetti delle reti di un'azienda, assegnando le autorizzazioni utente appropriate per connettere tutti i dipendenti con le risorse di cui hanno bisogno.
- Ricerca: la capacità di individuare e integrare selettivamente nuovi strumenti basati sulla tecnologia che possono migliorare ulteriormente i risultati di un'azienda.
- Comunicazione interpersonale: la capacità di corrispondere in modo efficace con i membri del team, i dirigenti dell'azienda e i rappresentanti della tecnologia.
- Formazione: la capacità di insegnare ai dipendenti come utilizzare in modo efficace l'hardware e il software di un'azienda.
- Parlare in pubblico: la capacità di rivolgersi con sicurezza a dipendenti e dirigenti aziendali in merito all'uso della tecnologia da parte di un'azienda sul posto di lavoro.
- Lavoro di squadra: la capacità di collaborare bene in un ambiente di lavoro condiviso per integrare i programmi in base alle esigenze dell'azienda.

RETRIBUZIONE

La retribuzione media annua per i responsabili di gestione del sistema informatico è pari a \$ 159.010 a maggio 2021.

Mercato del lavoro

Si prevede che il tasso di occupazione dei responsabili di gestione del sistema informatico aumenterà dell'11% dal 2020 al 2030, più velocemente della media di tutte le occupazioni.

Ogni anno, in media, si prevedono circa 42.400 nuove aperture di posizioni lavorative per gestori di sistemi informatici.

Prospettive occupazionali

I gestori dei sistemi informatici possono esplorare opportunità di lavoro tramite corsi universitari, fiere del lavoro, tutor e formatori.

L'appartenenza a un'organizzazione professionale fornisce anche l'accesso a una gamma di offerte di lavoro e all'orientamento professionale. Le conferenze annuali riuniscono i manager informatici di tutto il mondo.

Le risorse professionali per i manager informatici forniscono vie preziose per fare rete, acquisire conoscenze aggiuntive e restare aggiornati sul campo. Organizzazioni e associazioni offrono conferenze annuali per comunità di professionisti.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa. Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- Con chi interagirò regolarmente?
- Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa. Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- L'azienda organizza attività di volontariato?
- L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezze del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- Con quali altri reparti collabora il team?
- Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

Quali sono le principali mansioni e responsabilità lavorative del "responsabile dei sistemi informatici"?

Quali sono le competenze richieste al manager informatico per avere successo nel suo lavoro?

Descrivi le tue competenze per lavorare con noi in qualità di responsabile di sistemi informatici.

Quali conoscenze e competenze hai acquisito dalla tua formazione ed esperienza lavorativa per supportare la tua carriera di manager di sistemi informatici?

Come descriveresti il tuo stile di lavoro?

Raccontaci di te e perché pensi di poter essere un buon manager informatico?

Perché ti piacerebbe lavorare come responsabile di gestione di sistemi informatici?

Cosa potrebbe non piacerti in questo lavoro?

Quali sono i tuoi passi futuri dopo l'esperienza di manager di sistemi informatici?

In qualità di responsabile dei sistemi informatici, quali corsi di formazione pensi possano migliorare le tue prestazioni lavorative?

Quali sono le tue aspettative in termini di retribuzione?

Come monitori le prestazioni tecniche nel tuo dipartimento?

Hai qualche esperienza nella gestione di progetti?

Quale diresti sia la funzione più importante dell'essere un manager informatico?

Fornisci un esempio di allineamento del lavoro del team con gli obiettivi aziendali. Cosa è andato bene? Cosa non ha funzionato come doveva?

Qual è il tuo approccio in termini di pianificazione strategica? Come si crea una roadmap IT efficace?

Descrivi un momento in cui hai dovuto essere tenace per risolvere un problema difficile.

Descrivi la modifica più innovativa che hai implementato e il motivo per cui hai apportato questa modifica.

Come decidi quando esternalizzare compiti ad aziende terze o rivolgerti a membri interni?

Puoi parlarmi di un periodo in cui le cose non sono andate come volevi? Cosa è successo e cosa cambieresti oggi?

Come motivi il tuo team di lavoro?

Sviluppatore di applicazioni per dispositivi mobili

POSIZIONE LAVORATIVA

Gli sviluppatori di applicazioni per dispositivi mobili scrivono programmi all'interno di un ambiente di sviluppo avvalendosi dei linguaggi di programmazione Objective-C, C#, C++, Java, Swift o Kotlin. Uno sviluppatore di applicazioni per dispositivi mobili sceglie il sistema operativo per il quale creare un'applicazione, come Android o iOS, quindi apprende i linguaggi di programmazione e l'ambiente di sviluppo per quella piattaforma.

Responsabilità e compiti

Gli sviluppatori di applicazioni da mobile sono tenuti a:

- • Comprendere le richieste e le esigenze del cliente per creare specifiche per le applicazioni che svilupperanno
- • Creazione di prototipi per l'applicazione secondo le specifiche date
- • Scrivere codice di qualità per creare le applicazioni entro un determinato periodo di tempo
- • Esecuzione di test prima del lancio dell'applicazione
- • Risoluzione dei problemi e debug dell'applicazione

- • Valutare le applicazioni esistenti e aggiungere nuove funzionalità, riprogrammarle o completare gli aggiornamenti
- Sviluppo di documenti e manuali che rappresentino il design e il codice dell'applicazione.

I compiti e le responsabilità di uno sviluppatore di app dipenderanno dal livello di esperienza. Il compito principale di uno sviluppatore di app è creare, mantenere e implementare il codice sorgente per sviluppare app mobili e programmi per piattaforme che soddisfino le esigenze dei clienti che utilizzano i linguaggi di programmazione per computer.

Inoltre, gli sviluppatori di applicazioni mobili possono anche progettare applicazioni prototipo, fornire la struttura dell'unità e aiutare il team di sviluppo delle applicazioni o i clienti.

Ambiente di lavoro

Molti sviluppatori lavorano su base contrattuale per le aziende e lavorano da casa secondo un programma stabilito in autonomia.

Lo sviluppo di applicazioni è un processo collaborativo e molti lavorano in team con altri per progettare, sviluppare e programmare applicazioni o software di successo. Gli sviluppatori di applicazioni trascorrono gran parte del proprio tempo seduti a una scrivania.

Orari di lavoro

L'ambiente di lavoro per uno sviluppatore di applicazioni dipende dal datore di lavoro e dal fatto che lo sviluppatore sia un lavoratore autonomo o lavori a tempo pieno per una singola organizzazione.

Come diventare sviluppatore di applicazioni per dispositivi mobili

Alcuni datori di lavoro preferiscono candidati con competenze di programmazione di base sebbene non abbiano un diploma universitario. I dipendenti di livello base a volte sono in grado di passare a posizioni retributive più elevate se mostrano competenza nella gestione dello sviluppo del software.

In genere è necessaria una qualche forma di esperienza acquisita sul campo. Gli studenti che desiderano acquisire esperienza possono sfruttare varie opportunità di stage che consentono ai nuovi sviluppatori di acquisire esperienza pratica con linguaggi di programmazione e scadenze.

Formazione

Esistono percorsi formativi sia per laureati che per chi da tempo ha abbandonato gli studi.

Il lavoro è in genere aperto a laureati in informatica, programmazione informatica o con titoli di studio relativi al software.

Sono disponibili anche apprendistati nello sviluppo di app mobili, molti dei quali prevedono una formazione sul posto di lavoro per conseguire le qualifiche necessarie.

Esperienza lavorativa in occupazioni correlate

Gli sviluppatori di app devono avere accumulato almeno 3 anni di esperienza nella progettazione di sistemi, programmazione e strutturazione dei dati. Spesso hanno esperienza di programmazione in C++, Java o Swift.

Licenze & Certificazioni

Di seguito alcuni esempi di certificazioni.

- Sviluppatore certificato (Mobile Development Institute)
- Sviluppatore di applicazioni mobili certificato IBM
- Sviluppatore Android associato di Google
- Sviluppatore di applicazioni certificato Android ATC
- Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD): App Builder (sviluppatore di app)

Prospettive di carriera

Alcuni sviluppatori di applicazioni avanzano nella loro carriera e diventano progettisti tecnici o manager di sviluppatori software.

Competenze

Competenze tecniche: gli sviluppatori di app devono avere competenze di programmazione di alto livello e conoscere diversi tipi di linguaggi di programmazione.

Competenze analitiche: gli sviluppatori di app dovrebbero essere in grado di interpretare le esigenze degli utenti e applicarle ai prodotti che creano.

Capacità di risoluzione dei problemi: strettamente correlato all'essere in grado di interpretare le esigenze degli utenti è l'essere in grado di prendere tali informazioni e trovare nuove soluzioni per rispondervi. Gli sviluppatori di applicazioni dovrebbero essere in grado di intuire le esigenze e le difficoltà degli utenti e di conseguenza risolvere il problema o ottimizzare l'esperienza.

Creatività: agli sviluppatori viene spesso fornito un elenco di richieste del cliente per ogni progetto. Utilizzando questo framework, gli sviluppatori di app devono essere in grado di pensare in modo creativo per trovare una soluzione.

Attenzione ai dettagli: gli sviluppatori di applicazioni devono essere in grado di rilevare potenziali problemi di funzionalità durante lo sviluppo, il test e l'avvio.

Pazienza: lo sviluppo e il test del software possono richiedere tempo. Gli sviluppatori devono essere in grado di gestire lo stress e le difficoltà che si presentano.

Abilità comunicative: gli sviluppatori di applicazioni devono essere in grado di comunicare in modo conciso ed efficace con i loro team. Devono anche essere in grado di trasmettere informazioni altamente tecniche a persone non esperte in materia. Inoltre, gli sviluppatori di applicazioni devono avere forti capacità di comunicazione scritta per creare documenti, manuali e note di rilascio relative all'applicazione o al software.

RETRIBUZIONE

Secondo le informazioni raccolte su payscale.com, lo stipendio di uno sviluppatore di app mobili è in media pari a \$ 72.000 all'anno. Inoltre, lo sviluppatore di app più pagato percepisce circa \$ 110.000 all'anno.

Ziprecruiter riferisce che lo stipendio annuale per gli sviluppatori di app mobili varia da \$ 28k a \$ 140k. Gli stipendi variano a seconda del livello di esperienza in Android e iOS, del tipo di

app sviluppata, del livello di istruzione e delle opportunità di lavoro fornite dalla società di sviluppo software.

Indeed.com riporta che lo stipendio medio nazionale per uno sviluppatore di applicazioni mobili è pari a \$ 123.816 all'anno, lo stipendio medio per uno sviluppatore iOS è pari a \$ 127.524 e lo stipendio medio per lo sviluppo di app Android è pari a \$ 126.129.

Mercato del lavoro

L'occupazione prevista per gli sviluppatori di software è del 22%. È molto più veloce della media del 4% per tutte le occupazioni. L'elevata prospettiva di lavoro è il risultato di una maggiore necessità di nuove applicazioni per tablet e smartphone.

Prospettive occupazionali

Il mercato dei dispositivi mobili sta crescendo a una velocità vertiginosa. Questa espansione sta alimentando una domanda record per gli sviluppatori di applicazioni per dispositivi mobili. Poiché smartphone, tablet e dispositivi mobili in genere continuano a cambiare il modo in cui comunichiamo, facciamo affari e accediamo all'intrattenimento, la domanda di nuove app continuerà proporzionalmente a crescere, il che comporta nuove opportunità di lavoro sia per gli sviluppatori di applicazioni aziendali che per i freelance.

Secondo i dati delle assunzioni, la domanda di sviluppatori di applicazioni mobili di talento supera ancora di gran lunga l'offerta. Alcuni dei settori più popolari che assumono sviluppatori di app mobili includono assistenza sanitaria, formazione, società di marketing che mirano a creare app di marca per i clienti, società di media che riconoscono il dispositivo mobile come un potente canale di distribuzione di contenuti, agenzie governative e istituzioni finanziarie che vogliono portare i loro servizi principali a un maggior numero di utenti, società di sviluppo software e agenzie immobiliari.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- ⑩ In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- ⑩ A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- ⑩ In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- ⑩ Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- ⑩ Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- ⑩ Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa.

Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- 10 Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- 10 Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- 10 In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- 10 Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa.

Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- 10 Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- 10 Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- 10 Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- 10 Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- 10 Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- 10 L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- 10 L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- 10 Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- 10 L'azienda organizza attività di volontariato?
- 10 L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- 10 In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- 10 L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- 10 Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- 10 Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- 10 Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- 10 Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- 10 Con quali altri reparti collabora il team?

- ⑩ Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- ⑩ Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- ⑩ Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- ⑩ Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- ⑩ Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- ⑩ Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- ⑩ Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- ⑩ Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- ⑩ Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

Elenca alcuni vantaggi dell'utilizzo di React Native per la creazione di app mobili.

Quali sono i vantaggi delle app ibride rispetto alle app native?

Cos'è il framework "Ionic"?

Cos'è Xamarin?

Che cos'è Singleton?

Che cos'è un'app Web progressiva?

Spiega brevemente tutti i componenti dell'applicazione Android.

Spiega il processo di compilazione in Android.

Come mantenere i dati in un'app Android?

Quali sono i vantaggi delle app native rispetto alle app ibride?

Cos'è il modello Builder?

Cosa si intende con "Intent" in Android?

In cosa consiste lo sviluppo di app ibride?

Qual è la differenza tra Upcast e Downcast in Swift?

Quali sono alcuni svantaggi della PWA?

Quali sono alcuni possibili problemi di sicurezza con le app Ionic?

Quali sono le differenze tra onCreate(), onCreateView() e onActivityCreated() in Fragments e per cosa possono essere utilizzate?

Cosa significa programmare interfacce, non implementazioni?

Cosa significa la parola chiave mutante Swift?

Che cos'è IndexedDB e come viene utilizzato da PWA?

Che cos'è l'associazione dati Android?

In cosa consiste l'Explicit Intent?

Che cos'è il typecasting?

Qual è la differenza tra as?, as! e as in Swift?

Qual è la differenza tra PhoneGap, Cordova e Ionic?

Qual è la differenza tra Xamarin.Forms e Xamarin Native?

Quale differenza intercorre tra **Activity** e **Context**?

Quale differenza intercorre tra **Handler**, **AsyncTask** e **Thread**?

Quale differenza intercorre tra **compileSdkVersion** e **targetSdkVersion**?

Quale differenza intercorre tra **let** e **var** in Swift?

Quale differenza intercorre tra **Self** e **self**?

Quando implementare i parametri **strong**, **weak** e **unowned**?

Quale differenza intercorre tra **Protocol** in Swift e **Interface** in Java?

Fornisci un esempio di codice con una perdita di memoria.

Sicurezza informatica

Posizione lavorativa

Gli analisti della sicurezza informatica pianificano e implementano misure ad hoc per proteggere le reti e i sistemi informatici di un'organizzazione..

Responsabilità e compiti

Gli analisti della sicurezza informatica in genere sono tenuti a:

- * Monitorare le reti della propria organizzazione per rilevare eventuali violazioni della sicurezza
- *Utilizzare e preservare software, come firewall e programmi di crittografia dei dati, per proteggere le informazioni riservate
- *Verificare la presenza di vulnerabilità nei sistemi informatici e di rete
- *Ricerca le ultime tendenze in materia di sicurezza informatica
- *Preparare rapporti che documentano parametri generali, tentativi di attacco e violazioni alla sicurezza
- *Sviluppare standard di sicurezza e buone prassi per la propria organizzazione
- *Consigliare miglioramenti della sicurezza al personale dirigente o senior
- *Supportare gli utenti in fase di installazione o utilizzo di nuovi prodotti e nelle procedure di sicurezza.

Gli analisti di sicurezza informatica sono fortemente coinvolti nella creazione del piano di ripristino di emergenza della propria organizzazione, una procedura che i dipendenti informatici seguono in caso di emergenza. Questi piani consentono il funzionamento continuato del reparto informatico di un'organizzazione. Il piano di ripristino include misure preventive come la copia e il trasferimento regolari dei dati in una posizione fuori sede. Ciò implica anche piani per ripristinare il corretto funzionamento del sistema informatico o di rete. Gli analisti testano continuamente i piani di recupero.

Gli analisti di sicurezza informatica hanno l'obbligo di restare aggiornati in materia e sui metodi più recenti utilizzati per gli attacchi ai sistemi informatici. Gli analisti devono ricercare nuove tecnologie di sicurezza per implementare la protezione più efficace per l'organizzazione.

Ambiente di lavoro

Gli analisti di sicurezza informatica hanno ricoperto circa 141.200 posti di lavoro nel 2020, distribuiti soprattutto tra i seguenti settori:

Progettazione di sistemi informatici e servizi correlati	26%
Servizi finanziari e assicurativi	18

Informazione	10
Gestione di aziende e imprese	9
Servizi amministrativi e di supporto	5

Molti analisti di sicurezza informatica lavorano con altri membri di un dipartimento di tecnologia dell'informazione, come amministratori di rete o analisti di sistemi informatici.

Orari di lavoro

La maggior parte degli analisti di sicurezza informatica lavora a tempo pieno e spesso più di 40 ore alla settimana. Talvolta devono essere disponibili al di fuori del normale orario lavorativo in caso di emergenza.

Mercato del lavoro

Si prevede che l'occupazione degli analisti della sicurezza delle informazioni aumenterà del 33% dal 2020 al 2030, molto più velocemente della media di tutte le occupazioni.

Ogni anno, in media, sono previste circa 16.300 nuove aperture di posizioni lavorative per analisti della sicurezza informatica. Molte di queste aperture derivano da trasferimenti o pensionamenti.

Prospettive occupazionali

La domanda di analisti della sicurezza delle informazioni è molto alta. Gli attacchi informatici sono aumentati e gli analisti saranno necessari per trovare soluzioni innovative per impedire agli hacker di impossessarsi illecitamente di informazioni critiche o creare problemi alle reti di computer.

La crescente adozione di servizi cloud da parte delle piccole e medie imprese e l'aumento delle minacce alla sicurezza informatica causeranno una crescita della domanda di analisti della sicurezza delle informazioni.

Banche e istituzioni finanziarie, così come altri tipi di società, dovranno aumentare la propria sicurezza informatica di fronte alle crescenti minacce online. Inoltre, poiché il settore sanitario sta espandendo l'utilizzo delle cartelle cliniche digitali, è essenziale garantire la privacy dei pazienti e tutelare i dati personali. È probabile che siano necessari più analisti di sicurezza informatica per proteggere le informazioni personali dei pazienti.

RETRIBUZIONE

La retribuzione annua media per gli analisti di sicurezza informatica è stata pari a \$ 102.600 a maggio 2021. Il 10% ha guadagnato meno di \$ 61.520 e un altro 10% più di \$ 165.920.

A maggio 2021, la retribuzione annuale media per gli analisti di sicurezza informatica nei principali settori in cui hanno lavorato era così distribuita:

Informazione	\$128,970
Servizi finanziari e assicurativi	104,790
Gestione di aziende e imprese	101,350
Progettazione di sistemi informatici e servizi correlati	101,170
Servizi amministrativi e di supporto	95,270

Domande in fase di assunzione (vedi [link](#)):

1. Che cos'è la crittografia?
2. Qual è la differenza tra la crittografia simmetrica e quella asimmetrica?
3. Qual è la differenza tra IDS e IPS?
4. Illustra il "CIA triad".
5. Cosa differenzia la crittografia dall'hashing?
6. Che cos'è un firewall e a cosa serve?
7. Qual è la differenza tra VA (valutazione della vulnerabilità) e PT (test di penetrazione degli attacchi informatici)?

8. In cosa consiste in informatica il cosiddetto “handshake a tre vie”?
9. Quali sono i codici di risposta disponibili per un'applicazione web?
10. Che cos'è il software “traceroute”? Perché viene utilizzato?
11. Quale differenza intercorre tra HIDS e NIDS?
12. Quali sono i passaggi per impostare un firewall?
13. Illustra la crittografia SSL.
14. Cosa bisogna fare per proteggere un server?
15. Che cos'è una fuga di dati?
16. Quali sono gli attacchi informatici più frequenti?
17. In cosa consiste il cosiddetto “Brute Force Attack” in informatica? Come prevenirlo?
18. In cosa consiste la scansione delle porte?
19. Quali sono i diversi livelli del modello OSI?
20. Cos'è una VPN?
21. Cosa intendi per Rischio, Vulnerabilità e Minaccia in una rete?
22. Come si può prevenire il furto di identità?
23. In cosa consistono gli attacchi informatici rispettivamente denominati “black hat”, “white hat” e “gray hat”?
24. Quanto spesso dovresti implementare la gestione delle patch?
25. Come si ripristina una configurazione del BIOS protetta da password?
26. Illustra l'attacco MITM e come prevenirlo.
27. Illustra l'attacco DDOS e come prevenirlo.

28. Illustra l'attacco XSS e come prevenirlo.
29. Cos'è ARP e come funziona?
30. Che cos'è il blocco delle porte nella rete LAN?
31. Quali protocolli entrano nel livello Internet TCP/IP?
32. Cos'è un botnet?
33. Cos'è un salt in crittografia?
34. Illustra SSL e TLS
35. In cosa consiste la protezione dei dati in transito rispetto alla protezione dei dati inattivi?
36. Che cos'è 2FA e come può essere applicato ai siti Web pubblici?
37. In cosa consiste la sicurezza informatica cognitiva?
38. Quale differenza intercorre tra VPN e VLAN?
39. Illustra il phishing e come prevenirlo.
40. Illustra SQL Injection e come prevenirlo.
41. Di seguito una situazione ipotetica- Ricevi la seguente e-mail:

Gentile XYZ,

Stiamo eliminando tutti gli account e-mail inattivi per fare spazio a più utenti. Per evitare che il tuo account venga cancellato, devi inviare:

- Nome e cognome:
- Login:
- Password:
- Data di nascita:

- Dati alternativi

Se non riceviamo le informazioni di cui sopra da te entro la fine della settimana, il tuo account di posta elettronica verrà chiuso.

42. Cosa faresti in quanto utente

RILEVAMENTO DATI

In cosa consiste il rilevamento dei dati:

Il monitoraggio dei dati è il processo di selezione di parametri ed eventi specifici da monitorare. Quindi, raccogliendo i dati, puoi applicare al meglio le informazioni necessarie per migliorare le prestazioni aziendali, l'esperienza utente e altro ancora.

Responsabilità e compiti

I compiti dell'analista di dati includono la conduzione dell'analisi del ciclo di vita completo per raccogliere e valutare requisiti, attività e progettazione. Gli analisti di dati svilupperanno capacità di analisi e report. Monitoreranno anche i piani di controllo delle prestazioni e della qualità per implementare aggiornamenti e miglioramenti.

In genere un analisti dei dati informatici è tenuto a:

- Interpretare i dati e analizzarli mediante tecniche statistiche
- Sviluppare e implementare l'analisi dei dati, sistemi di raccolta dati e altre strategie che ottimizzano l'efficienza e la qualità statistica
- Acquisire dati da fonti primarie o secondarie ed eseguire manutenzione di database
- Filtrare e "pulire" i dati rivedendo i report del sistema, le stampe e i parametri di prestazione per individuare e correggere i problemi di codice
- Collaborare con la direzione per dare priorità alle esigenze aziendali

- Individuare e definire nuove opportunità di miglioramento dei processi.

Requisiti e competenze:

- Comprovata esperienza lavorativa come Data Analyst o Business Data Analyst
- [Competenza tecnica](#) in materia di modelli di dati, sviluppo di progettazione di database, tecniche di data mining e segmentazione
- Ottima conoscenza ed esperienza con i pacchetti di reporting (Business Objects, etc.), i database (SQL etc.), la programmazione (XML, Javascript o framework ETL)
- Conoscenza della statistica ed esperienza nell'utilizzo di pacchetti statistici per l'analisi di set di dati (Excel, SPSS, SAS etc)
- Ottime [capacità analitiche](#) per raccogliere, organizzare, analizzare e diffondere quantità significative di informazioni con attenzione ai dettagli e all'accuratezza
- Competenza nella stesura di rapporti e nella presentazione dei risultati
- Specializzazione in Matematica, Economia, Informatica, Gestione dell'Informazione o Statistica

Che cosa fa un buon analista di dati?

Un buon analista di dati è estremamente attento ai dettagli e sa illustrare grandi quantità di informazioni in modo semplice e organizzato. Dovrebbe pertanto possedere ottime abilità matematiche e acume per il business, saper interpretare i dati e avere un atteggiamento aperto e curioso.

Con chi collabora un analista di dati?

Ciò dipende dal settore specifico: in genere gli analisti di dati possono lavorare con COO, VP, direttori e manager in alcuni casi.

Ambiente di lavoro

Gli ambienti di lavoro sono generalmente uffici all'interno dell'azienda.

Retribuzione

Sebbene le retribuzioni varino in base all'esperienza e alla posizione lavorativa, gli analisti di dati percepiscono in media €7.000 al mese.

In cosa consiste il rilevamento e l'analisi dei dati informatici?

Il tracciamento o rilevamento dei dati è il processo di raccolta, individuazione e classificazione di singoli dati nella *pipeline* (serie) di dati in modo che possano essere utilizzati in fase di elaborazione.

I metodi utilizzati dalle aziende per organizzare i propri dati, nonché il codice etico adottato in materia di privacy e sicurezza degli utenti, rientrano nel rilevamento dei dati.

Il rilevamento e l'analisi dei dati ha a che vedere con l'hardware e il software che, una volta combinati, consentono di individuare dove e come trovare un'informazione specifica.

Grazie al rilevamento dei dati, è possibile misurare la temperatura, l'umidità e una varietà di altre variabili a seconda dell'applicazione.

Come tieni traccia dei dati?

Se hai mai lavorato a un grande progetto di analisi dei dati, sai quanto sia difficile tenere traccia di tutto.

Ogni progetto di analisi dei dati è diverso ed esiste una varietà di modi per organizzare i tuoi dati.

Ecco alcune strategie che ho implementato in un recente progetto per tenere traccia dei dati.

Non hanno necessariamente reso il progetto più facile, ma hanno impedito che il sorgere di diversi problemi.

Domande sul team di lavoro

- • Potresti presentare un po' la tua squadra?
- • Potresti parlarci dell'ordine gerarchico del tuo team?
- • Chi sono i partner commerciali del tuo team?
- • Qual è stato il tuo progetto più impegnativo finora?
- • Hai intenzione di progredire più a livello locale con il tuo team o hai intenzione di sviluppare un progetto internazionale?
- • Qual è il modo in cui il tuo manager gestisce la tua squadra?
- • Di fronte a un problema, come ti comporti?
- • Organizzate workshop per la formazione del vostro team?
- • Organizzate vacanze o momenti di pausa per il team?
- • Qual è il tuo margine di profitto?

Domande sull'assunzione

- Come funziona il processo di assunzione?
- Cosa comporta il periodo di prova?
- Cosa ti aspetti da me?
- Sei preoccupato per le mie conoscenze tecniche?
- Quanto tempo richiede il mio processo di assunzione?

Domande sulla cultura aziendale

- Quali sono le regole dell'azienda?
- Come sono state determinate e condivise queste regole?
- Cosa bisogna fare per ottenere una promozione in azienda?

- Quali sono le abitudini e le tradizioni della tua azienda?
- Che tipo di attività culturali hai svolto nella tua azienda?

Domande sulla posizione lavorativa

- Quali qualifiche sono richieste per questa posizione?
- Che tipo di partner commerciali ha questa posizione?
- Come sviluppare e aggiornare la posizione lavorativa?
- Ci sono altre persone che lavorano in questa posizione?
- Quali sono stati i risultati dei precedenti ruoli ricoperti?
- Cosa viene richiesto in questa occasione?

Domande sulla prestazione lavorativa

- Con quale frequenza viene valutata la performance lavorativa ?
- In cosa consiste il supporto sul luogo di lavoro?
- Quali sono i parametri di una buona prestazione lavorativa?
- I risultati vengono celebrati?

Domande sulla formazione

- Che tipo di formazioni viene richiesta per questa posizione?
- Quali sono le attività formative interne all'azienda?
- L'azienda offre l'opportunità di formarsi per altri ruoli?

Vengono organizzate attività formative per l'acquisizione e/o lo sviluppo di competenze trasversali?

-

Domande sullo sviluppo aziendale

- Cosa significa sviluppo per la tua azienda?

- Crei un budget separato per il tuo sviluppo?
- Organizzi panel e riunioni per i dipendenti?
- Incoraggi i dipendenti della tua azienda a partecipare ad attività culturali e sportive interne all'azienda?

La consapevolezza della sicurezza informatica è ben illustrata e divulgata all'interno dell'azienda?

Domande su competenze tecniche specifiche

Cosa sono i modelli di dati, lo sviluppo della progettazione di database, il data mining e le tecniche di segmentazione?

Cosa sai sui pacchetti di reporting (Business Objects etc.), database (SQL etc.), programmazione (XML, Javascript o framework ETL)?

Qual è la tua conoscenza statistica dell'utilizzo di pacchetti statistici per analizzare i set di dati?

Quanto conosci programmi come Excel, SPSS, SAS etc.?

Hai le competenze per raccogliere, organizzare, analizzare e diffondere una quantità significativa di informazioni con attenzione ai dettagli e all'accuratezza?

Quanto sei abile nel fare domande, scrivere rapporti e presentare risultati?

Qual è la tua competenza in aree quali matematica, economia, informatica, gestione dell'informazione?

Puoi parlarci dell'ultimo progetto a cui hai lavorato?

Qual è il progetto che definisci il tuo più grande successo?

Come dovrebbe essere per te un buon ambiente di lavoro?

Quali pensi siano gli aspetti negativi e positivi dell'azienda?

Quale tabella di marcia seguirai per avanzare nella tua posizione?

Quale sarà il tuo contributo per questa azienda?

Quali ritieni siano i tuoi aspetti personali più adatti per questa posizione e quali no?

Responsabile della gestione dei dati

Posizione lavorativa

Un Data Manager, o Responsabile della gestione dei dati, sviluppa sistemi orientati ai dati per soddisfare le esigenze di un'organizzazione o di un team di ricerca. I compiti includono lo sviluppo di sistemi, procedure e politiche per la gestione dei dati in un'organizzazione, l'assistenza ai colleghi nell'esecuzione di attività relative ai dati e il collegamento in rete con i clienti.

Responsabilità e compiti

In genere i compiti dei data manager consistono in:

- Identificazione, avviso, diagnosi e risoluzione dei problemi nel sistema di database o nell'infrastruttura sottostante
- Allocazione della memoria del database e delle risorse di archiviazione
- Apportare modifiche alla progettazione del database
- Ottimizzazione delle risposte alle query del database per prestazioni applicative più rapide
- Progettazione di soluzioni di archiviazione dati
- Garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati
- Gestione di database leader come IBM DB2 Microsoft SQL Server MySQL
- Analisi e report dei dati aziendali

Ambiente di lavoro

I data manager lavorano in un ambiente d'ufficio o in modalità ibrida da remoto.

Orari di lavoro

L'orario di lavoro è generalmente compreso tra 37 e 40 ore nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì secondo orari regolari. Potrebbe essere necessario lavorare di notte e nei fine settimana (durante i periodi di utilizzo ridotto dei sistemi) quando è necessario eseguire lavori di manutenzione e sviluppo.

Come diventare un data manager?

Per l'acquisizione di qualifica quale responsabile della gestione dei dati, è necessario conseguire un corso di laurea in Informatica, Sistemi Informatici, Gestione di Database, Ingegneria Informatica. Un data manager dovrebbe possedere competenze in materia di algoritmi e SQL SERVER, nonché in C# e Python come linguaggi informatici.

Formazione

Gran parte dell'effettiva formazione utile di un data manager si acquisisce sul campo. I lavori di livello base nella gestione e progettazione di database sono ideali per acquisire un'esperienza rilevante nel campo.

Durante il periodo formativo accademico, gli studenti dovrebbero completare almeno un tirocinio in un campo a loro scelta. Lo svolgimento di uno stage può consentire di acquisire esperienza pratica nel campo della tecnologia dei dati e dell'informazione. Inoltre, possono cominciare a costruire un prezioso network di contatti utile per trovare lavoro successivamente.

Conferenze e webinar sono quanto mai utili per aggiornamenti formativi. Durante questi eventi, si apprendono le tendenze del settore, le ultime versioni dei programmi e piattaforme e l'utilizzo di nuove tecnologie. Si incontrano anche colleghi professionisti con i quali poter condividere conoscenze specialistiche.

Esperienza lavorativa in un'occupazione correlata

I candidati devono spesso avere almeno tre anni di esperienza lavorativa nella gestione e analisi dei dati o in altre funzioni di amministrazione dei dati, comprese la raccolta e la distribuzione. Devono avere esperienza nella decifrazione e nell'organizzazione di grandi quantità di dati. I responsabili delle assunzioni potrebbero preferire candidati con ulteriore esperienza di lavoro con database moderni, nonché con esperienza nella gestione di informazioni private e sensibili, a seconda delle esigenze dell'organizzazione.

Licenze & Certificazioni

Esistono molti tipi diversi di database utilizzati dalle aziende. A seconda della specializzazione, i DBA possono ottenere certificazioni che attestano una conoscenza approfondita di un particolare database.

Queste certificazioni includono:

IBM Certified Database Administrator certificate: Questo certificato attesta che puoi gestire un server di database IBM. Per ottenere questo certificato, i candidati devono superare due esami di verifica delle conoscenze teoriche e pratiche.

Microsoft SQL Server Database certification: Questa è una certificazione Microsoft di primo livello per le competenze di gestione di database. Dopo aver ottenuto la certificazione del database di Microsoft SQL Server, puoi conseguire varie certificazioni di soluzioni Microsoft di livello preliminare.

Oracle Certified Professional certification: Oracle offre molte certificazioni basate su server. Per ottenere una certificazione Oracle, devi superare un esame online.

Prospettive di carriera

Alcuni data manager sono classificati come junior, senior, king.

Competenze

Osservare e analizzare i dati: ciò consiste nella capacità di utilizzare i dati in modo efficace per migliorare i programmi, inclusa la visualizzazione di elenchi e riepiloghi, la ricerca di schemi, l'analisi dei risultati e la presentazione ad altri. Include la familiarità con i dati a tua disposizione; conoscenza degli obiettivi del programma; comprendere le esigenze dei tuoi clienti/pubblico; e l'implementazione di approcci creativi.

Navigazione nel software di database: ciò consiste nel sapere come utilizzare il software di database per ordinare, rivedere, modificare, stampare e altre funzioni; saper utilizzare moduli e report integrati in un database; saper utilizzare il software e apprendere funzioni e caratteristiche. Scrivere query e report utilizzando gli strumenti disponibili; copia dei dati in Excel o altri formati per ulteriori analisi.

Integrità dei dati: ciò consiste nella comprensione delle definizioni, delle linee guida del programma e delle fonti dei dati; inoltre occorre saper sviluppare canali di comunicazione chiari: rivedere i dati e lavorare con i colleghi per assicurarsi che i dati siano accurati. Essere consapevoli delle potenziali vulnerabilità durante l'analisi e l'utilizzo dei dati.

Gestione di account e file: ciò consiste nel tracciare gli account online e aiutare gli altri a tenere traccia dei propri account, nomi utente e password; saper organizzare file e cartelle sul tuo computer o rete; saper copiare, spostare, caricare o scaricare file e immagini; saper inviare e-mail con allegati.

Progettazione e pianificazione di database: ciò consiste nella comprensione dei concetti di progettazione di database, inclusi i principi di "progettazione di database relazionali"; comprendere i vantaggi e i limiti di vari tipi di database, inclusi PC e database online; capacità di partecipare alla pianificazione a breve e lungo termine di progetti di database e di decidere come archiviare e analizzare in modo efficiente vari tipi di dati.

RETRIBUZIONE

La retribuzione totale stimata per un data manager è pari a \$ 72.920 all'anno negli Stati Uniti. Questo numero rappresenta il valore medio, ovvero il punto medio degli intervalli di stima della retribuzione totale e basata sugli stipendi raccolti dai nostri utenti. La retribuzione base stimata è pari a \$ 58.753 all'anno. La retribuzione totale stimata come base salariale mensile è pari a 4580€ lo stipendio medio è pari a 11190€ il tetto è pari a 22790€ in Turchia.

Mercato del lavoro

Si prevede che l'occupazione di amministratori di database e progettisti aumenterà dell'8% dal 2020 al 2030, circa alla stessa velocità della media di tutte le occupazioni. Ogni anno, in media, sono previste circa 13.900 aperture per amministratori di database e progettisti, causa trasferimenti e pensionamenti.

Prospettive occupazionali

Le opportunità possono sorgere in qualsiasi organizzazione che utilizzi banche dati informatizzate, comprese le organizzazioni del settore pubblico, privato e del terzo settore. Le aziende del settore informatico utilizzano gli amministratori di database per implementare i propri sistemi e lavorare sui progetti dei clienti. Esistono opportunità anche nelle piccole e medie imprese (PMI). Anche le aziende relativamente piccole detengono molte informazioni sui loro membri, clienti e fornitori e questi dati sono fondamentali per competere sul mercato. Le aziende utilizzano le informazioni contenute nei database per rivolgersi a nuovi clienti e lanciare nuovi prodotti e servizi. Il ruolo è altamente specializzato e il numero di posti vacanti è in aumento negli ultimi anni.

DOMANDE DI COLLOQUIO DI LAVORO

Come ti descriverebbero i tuoi colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Qual è la cosa migliore che hai fatto nell'ambito del tuo lavoro?

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Domande sulla cultura aziendale

1. Cosa ti rende orgoglioso di lavorare in questa azienda?
2. In che modo l'organizzazione supporta il tuo sviluppo professionale e la tua crescita professionale?
3. L'assunzione di rischi è incoraggiata e cosa succede quando si fallisce?
4. Che ruolo giocano i valori aziendali nelle assunzioni e nelle revisioni delle prestazioni?
5. Qual è una cosa che cambieresti dell'azienda se potessi?
6. Conosci qualcuno che lavora con la nostra azienda?
7. Il cambiamento nel settore richiede nuove competenze: come intendi acquisirle?
8. Qual è la tua linea di condotta sul lavoro?
9. Qual è il tuo ambiente di lavoro ideale?

Domande sulla posizione lavorativa

- 1 Quali sfide ti interessa affrontare in qualità di data manager?
- 2 Puoi descrivere il piano di sistema dati più difficile su cui tu abbia mai lavorato?
- 3 Puoi condividere un approccio efficace per operare con una grande quantità di dati?
- 4 Puoi descrivere un piano efficace di gestione dei dati?
- 5 Descrivi la tua routine quotidiana come responsabile della gestione dei dati.
- 6 Quale approccio è consigliabile per questo ruolo?
- 7 Qual è la sfida più grande in questo lavoro?
- 8 Cosa ti tiene motivato sul lavoro?

Domande sulla prestazione lavorativa

- 1 Con quale frequenza il mio manager sarà disponibile per discutere della mia performance?
- 2 Puoi descrivere il processo formale di revisione delle prestazioni per questa posizione?
- 3 Come e con quale frequenza posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- 4 Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- 5 Cosa dovrei sperare di ottenere nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- 6 In che modo questa azienda o team celebra i risultati conseguiti?
- 7 Come valuti il successo dei tuoi dipendenti?

Domande sulla formazione

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- ⑩ L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team

- ⑩ Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- ⑩ Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- ⑩ Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- ⑩ Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- ⑩ Con quali altri reparti collabora il team?
- ⑩ Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- ⑩ Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- ⑩ Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

- 10 Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- 10 Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- 10 Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- 10 Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- 10 Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- 10 Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

1 Quali erano le tue pratiche per il backup e l'archiviazione dei media per il tuo precedente datore di lavoro?

2 Quali procedure di sviluppo e implementazione segui per i nuovi sistemi di dati?

3 Come hai gestito le corrette pratiche di condivisione dei dati per il tuo precedente datore di lavoro?

4 In qualità di responsabile della gestione dei dati, consigli nuovi cambiamenti tecnologici?

5 Perché un piano di ripristino di emergenza è fondamentale per tutte le aziende che utilizzano i sistemi di dati?

6 Quali sono i primi passi da compiere in caso di violazione della sicurezza all'interno del database aziendale?

7 Quali sono i ruoli dei data manager?

Domande sulle competenze tecniche specifiche

1 Parlaci di un suggerimento che hai fornito a beneficio di un'organizzazione per cui hai lavorato.

2 Come vedi la tua carriera tra cinque anni come Data Manager?

3 Cosa hai fatto per migliorare le tue competenze nell'ultimo anno in qualità di Data Manager?

4 Quali sono i tuoi maggiori punti di forza professionali come Data Manager?

- 5 Descriviti in cinque parole come Data Manager?
- 6 Cosa cerchi nella nuova posizione di Data Manager?
- 7 In che modo l'università ti ha preparato per questo ruolo lavorativo?
- 8 Qual è il compito di Data Manager che ti attrae di più?
- 9 Qual è la tua percezione circa l'assunzione dei rischi?
- 10 Quali sono le tre cose positive che il tuo ultimo datore di lavoro direbbe di te?
- 11 Qual è la lezione/abilità più importante che hai appreso all'università?

DESKTOP SUPPORT SPECIALIST (o SPECIALISTA DI SUPPORTO)

POSIZIONE LAVORATIVA

Uno specialista di supporto viene generalmente assunto da un'azienda per supervisionare e preservare i propri sistemi hardware e software per computer. Le competenze richieste aiutano l'azienda a risolvere problemi tecnici riguardanti gli account dei clienti o l'infrastruttura software aziendale. Uno specialista di supporto contribuirà all'integrazione del software diagnosticando e risolvendo problemi comuni. I dipendenti che ricoprono questo ruolo generalmente iniziano come assistenti informatici.

RESPONSABILITÀ E COMPITI

Gli specialisti di supporto in genere effettuano le seguenti operazioni:

- Testare e valutare i sistemi di rete esistenti,
- Eseguire una manutenzione regolare per garantire che le reti funzionino correttamente,
- Risolvere i problemi di reti LAN, reti WAN e sistemi Internet.

Gli specialisti di supporto tecnico analizzano, risolvono e valutano i problemi di rete. Svolgono un ruolo importante nella manutenzione ordinaria delle reti della propria organizzazione, come l'esecuzione di backup di file sulla rete. La manutenzione può essere eseguita giornalmente, settimanalmente o mensilmente ed è importante per le attività di ripristino di emergenza di un'organizzazione. Risolvere tempestivamente un problema è importante perché le organizzazioni dipendono dai loro sistemi di rete. Gli specialisti di supporto di rete possono assistere gli utenti tramite telefono, e-mail o in presenza. Spesso lavorano per gli amministratori di rete e di sistemi informatici, che gestiscono compiti più complessi.

Tra i compiti degli specialisti di supporto rientrano:

- Prestare attenzione alle descrizioni dei problemi riportati dai clienti
- Porre domande ai clienti per diagnosticare correttamente il problema
- Guidare i clienti nei passaggi consigliati per la risoluzione dei problemi
- Installare o riparare apparecchiature informatiche e relativi dispositivi
- Formare gli utenti sull'utilizzo dei nuovi hardware o software per computer, come stampanti, software di elaborazione testi ed e-mail
- Fornire agli altri membri del team e manager dell'organizzazione informazioni su ciò che causa più problemi ai clienti

Gli specialisti di supporto di solito forniscono assistenza tecnica a utenti non esperti. Rispondono alle richieste di aiuto via telefono ed e-mail. Di solito possono aiutare gli utenti da remoto, ma possono anche effettuare visite in loco in modo da poter risolvere un problema di persona.

I tecnici possono risolvere una serie di problemi che variano a seconda del settore e dell'azienda specifica. Alcuni tecnici lavorano per grandi società di software o per società di servizi di supporto e devono fornire istruzioni ai clienti aziendali su come utilizzare programmi specifici dell'azienda, come un programma di cartelle cliniche elettroniche utilizzato negli ospedali o negli studi medici. Talvolta lavorano con altri tecnici per risolvere i problemi.

Altri tecnici lavorano nei call center, rispondendo alle domande più semplici di clienti non aziendali. Possono guidare i clienti attraverso i passaggi di base per ristabilire una connessione Internet o risolvere problemi domestici come quelli relativi ai router Wi-Fi.

AMBIENTE DI LAVORO

Gli specialisti di supporto in genere forniscono servizi a clienti fuori sede. Possono farlo al telefono offrendo supporto da un call center o un ufficio.

I tecnici lavorano in team con gli altri, al fine di soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, cercando di effettuare chiamate brevi ma risolutive. Inoltre lavorano anche a stretto contatto

con altri esperti di settore. Possono gestire pratiche burocratiche, supporto tecnico in loco e altre attività per supervisori e manager.

Alcuni specialisti forniscono anche supporto in loco ai clienti gestendo installazioni e aggiornamenti di persona.

ORARI DI LAVORO

La maggior parte degli specialisti dell'assistenza informatica lavora a tempo pieno. Poiché i servizi di supporto informatico potrebbero dover essere disponibili 24 ore al giorno, alcuni specialisti lavorano di notte o nei fine settimana.

COME DIVENTARE UNO SPECIALISTA DI SUPPORTO TECNICO

1. Laure o Diploma specialistico

È preferibile una laurea in Informatica, anche se le relative aree tecniche sono accettabili. Una molteplicità di corsi formativi potrebbe essere utile per garantire una varietà di competenze.

2. Certificazione professionale

Acquisisci certificazioni tecniche da fornitori e altre agenzie di certificazione. Cerca la certificazione avanzata nei software con cui intendi lavorare di più. Questo passaggio può aiutarti meglio a garantirti un impiego, a far avanzare la tua carriera o ad aumentare il tuo potenziale di guadagno.

3. Acquisisci esperienza con i sistemi operativi

Gli specialisti di supporto tecnico dovrebbero aver acquisito esperienza pratica di lavoro con Windows, Linux e altri sistemi. Puoi acquisire queste conoscenze tramite il tuo corso di laurea, un lavoro correlato o opportunità di volontariato nella gestione di sistemi tecnici e database per organizzazioni no-profit.

4. Competenza nel servizio clienti

Lavorare in un sistema di supporto basato sul servizio clienti è preferibile per coloro che sono interessati a diventare uno specialista di supporto tecnico. Ad ogni modo qualsiasi esperienza in materia di servizio clienti è vantaggiosa in quanto evidenzia la tua capacità di comunicare bene con i clienti e di gestire la risoluzione dei problemi sotto pressione.

5. Prepara il tuo curriculum

Redigere un buon curriculum che metta in evidenza la tua esperienza tecnica e le capacità di assistenza clienti. Elenca tutte le certificazioni tecniche che hai ottenuto. Apprendi come redigere un buon curriculum.

6. Cerca offerte di lavoro

Cerca lavoro nell'area desiderata e presso le aziende per cui sei interessato a lavorare.

FORMAZIONE

I requisiti di formazione per gli specialisti del supporto informatico rientrano in una vasta gamma. I lavori specializzati nell'assistenza agli utenti di computer richiedono una certa conoscenza informatica e non necessariamente un diploma post-secondario. I candidati che hanno seguito alcune lezioni di informatica possono essere qualificati per questi lavori. Per gli specialisti di supporto di reti informatiche, molti datori di lavoro accettano candidati con un diploma, anche se alcuni preferiscono che i candidati abbiano un titolo di laurea.

Le grandi società di software forniscono supporto agli utenti aziendali che acquistano i loro prodotti o servizi e spesso richiedono che i candidati abbiano una laurea. È probabile che le posizioni più tecniche richiedano una laurea in un campo come informatica, ingegneria o scienze dell'informazione, ma per altri, il campo di studio del candidato è meno importante.

Per stare al passo con i cambiamenti tecnologici, molti specialisti proseguono la loro formazione nel corso della loro carriera.

ESPERIENZA LAVORATIVA IN UN'OCCUPAZIONE CORRELATA

Per la posizione è richiesta una laurea in Informatica o un titolo strettamente correlato. Inoltre, alcune aziende richiedono anche la certificazione in reti o sistemi operativi specifici del settore. Coloro che hanno acquisito una certa esperienza pratica nel servizio clienti tendono a eccellere nella posizione di specialista di supporto tecnico.

LICENZE & CERTIFICAZIONI

La certificazione convalida la conoscenza e le buone prassi richieste agli specialisti del supporto informatico. Le aziende possono richiedere ai propri specialisti il conseguimento di certificazioni nei software e prodotti utilizzati.

PROSPETTIVE DI CARRIERA

Molti specialisti del supporto informatico avanzano in altre posizioni quali amministratori di reti e sistemi informatici e sviluppatori di software. Alcuni diventano manager nel dipartimento dei servizi di supporto informatico. Alcune organizzazioni forniscono percorsi per gli specialisti del supporto per trasferirli in altri reparti, come le vendite.

COMPETENZE

Competenza nel servizio clienti: gli specialisti del supporto informatico devono essere pazienti e comprensivi. Spesso aiutano chi si sente frustrato o deluso dall'esperienza utente.

Capacità di ascolto: gli operatori di supporto devono essere in grado di comprendere i problemi descritti dai loro clienti e sapere se e quali domande porre per chiarire la situazione.

Capacità di risoluzione dei problemi: gli operatori di supporto devono individuare i problemi informatici semplici e complessi, analizzarli e risolverli.

Capacità comunicativa: gli operatori devono saper guidare passo passo nella risoluzione del problema.

Abilità di scrittura: sono richieste buone capacità di scrittura sono utili per preparare istruzioni e risposte via e-mail o via chat.

RETRIBUZIONE

Gli specialisti di supporto in genere lavorano a tempo pieno, ma i loro orari possono variare.

L'assistenza clienti è disponibile 24h, 7 giorni su 7 per molti prodotti, quindi alcuni tecnici potrebbero lavorare la sera, la notte, nei fine settimana e durante le vacanze.

I dati salariali dettagliati non sono disponibili, tuttavia è possibile farsi un'idea da posizioni lavorative correlate o analoghe:

Tecnici di supporto: \$ 20,78 h

Analisti di supporto: \$ 18,37 h

Specialisti di supporto: \$ 15,68 h

Gli stipendi totali variano da \$ 7,25 a \$ 46,80 h.

MERCATO DEL LAVORO

Si prevede che l'occupazione complessiva dei tecnici di supporto aumenterà del 9% dal 2020 al 2030, circa alla stessa velocità della media di tutte le occupazioni.

Ogni anno, in media, sono previste circa 70.400 nuove aperture per tecnici di supporto informatico, causa trasferimenti o pensionamenti.

PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI

Sarà necessario personale di supporto informatico per rispondere ai requisiti di installazione e riparazione di apparecchiature informatiche e software sempre più complessi. Tuttavia, un

aumento del cloud computing potrebbe aumentare la produttività degli specialisti del supporto informatico, rallentandone la crescita in molte aziende. Le piccole imprese che non dispongono di dipartimenti informatici appaltano servizi da società di consulenza esterne e aumenteranno la domanda di specialisti in tali società.

La crescita dell'occupazione può anche derivare dalla domanda di servizi di supporto informatico da parte delle industrie sanitarie.

Dati sulle proiezioni occupazionali per gli specialisti del supporto informatico, 2020-30

Titolo	Tasso di occupazione 2020	Proiezione 2030	Cambiamento 2020-30	
			Percentuale	Numero
Tecnico per computer	844,600	916,800	9	72,200
Specialista di rete	189,800	204,000	7	14,200
Specialista per utenti	654,800	712,800	9	58,000

DOMANDE COLLOQUIO DI LAVORO

-Parlami di te

In tutti i settori e professioni, è probabile che ti venga data la parola per parlare di te stesso. I responsabili delle assunzioni in genere fanno questa domanda per imparare diverse cose su di te, dandoti l'opportunità di mettere in evidenza le tue qualifiche e l'esperienza nel ruolo.

-Perché hai scelto una carriera nel supporto tecnico?

Questa domanda può fornire una visione più approfondita di ciò che ti motiva come candidato. Il responsabile delle assunzioni vuole sapere se sei motivato dalla retribuzione o desideri aiutare a risolvere i problemi.

-Perché sei interessato alla nostra azienda?

Questa domanda mostra il tuo impegno nei confronti di quello specifico datore di lavoro. Dimostra al reclutatore di comprendere la visione e la mission dell'azienda e di volerlo aiutare a raggiungere i suoi obiettivi.

-Qual è il tuo processo di risoluzione dei problemi?

Questa è un'altra domanda comune del colloquio per il candidato al supporto tecnico perché il tuo lavoro consiste proprio nell'aiutare utenti di computer non esperti a risolvere i problemi tecnici.

-Come si avvia il sistema operativo in modalità provvisoria?

Questa domanda tecnica ti consente di dimostrare la tua conoscenza dei sistemi operativi Windows. In genere fornirai una risposta verbale a questa domanda, ma il tuo intervistatore potrebbe chiederti di dimostrarlo o scrivere i passaggi su carta. Assicurati che la tua risposta comprenda una spiegazione passo passo per portare a termine il lavoro. Se esiste più di un modo per iniziare in modalità provvisoria, elenca ciascun metodo e delinea i passaggi.

- C'è stato un momento in cui non sei riuscito a risolvere un problema tecnico in autonomia? Come hai gestito la situazione?

I buoni candidati conoscono i propri limiti e ciò dimostra la loro capacità di lavorare e collaborare proficuamente con gli altri. Se ti viene posta questa domanda, prova a dare una risposta onesta. Ci saranno probabilmente momenti in cui non hai saputo affrontare correttamente un problema e una ricerca online non sarà stata sufficiente. Un collaboratore esperto può essere l'opzione migliore per risolvere il problema in modo tempestivo.

-Quale è più importante tra le conoscenze tecniche e le capacità interpersonali?

Oltre alla competenza tecnica, una competenza trasversale consiste proprio nel saper collaborare e comunicare con gli altri (colleghi o clienti che siano). Per fornire una risposta soddisfacente a questa domanda, descrivi l'importanza di entrambi i tipi di competenza e come ti aiutano a fornire le migliori prestazioni sul lavoro.

Specialista informatico nel campo sanitario

Posizione lavorativa

Questa posizione lavorativa comporta l'implementazione dell'ingegneria informatica e del software nel campo della salute e delle scienze mediche. Ciò include la raccolta, l'analisi, l'elaborazione, l'archiviazione di dati e informazioni sanitarie e fornisce flessibilità e velocità nell'applicazione dei processi di trattamento dei pazienti. Di conseguenza, sostiene politiche e strategie flessibili di gestione della salute con dati e informazioni rilevanti nei processi decisionali. Pertanto, lo specialista di informatica sanitaria lavora su questioni orientate alla tecnologia dell'informazione come la progettazione di sistemi di supporto alle decisioni cliniche e lo sviluppo di software.

Responsabilità e compiti

- Intervistare operatori sanitari e pazienti, osservare le procedure di erogazione dell'assistenza sanitaria e raccogliere dati sanitari elettronici
- Analizzare e interpretare i dati e individuare le possibili aree di miglioramento
- Sviluppo di sistemi informativi sanitari che supportino la raccolta, la condivisione, la standardizzazione e l'integrazione dei dati medici
- Collaborare per migliorare gli standard sanitari, le politiche e le procedure
- Formare il personale sanitario sulla diffusione e gestione del sistema informativo sanitario
- Fornire supporto tecnico, ottimizzare la sicurezza della rete e proteggere i database
- Processi di documentazione, archiviazione dei dati e preparazione dei report

Ambiente di lavoro

Lavorano negli ospedali e negli uffici. Gli specialisti in informatica sanitaria possono lavorare anche in contesti clinici e non, impiegati in ospedali e strutture sanitarie, studi medici, centri chirurgici, società di consulenza, aziende private o agenzie governative.

Orari di lavoro

Gli orari variano a seconda del contesto lavorativo, in modalità part-time o full-time.

Come diventare uno specialista informatico nel campo sanitario?

Puoi esercitare questa professione acquisendo esperienza nel campo della sanitario e della programmazione informatica, oppure frequentando una formazione post-laurea, dopo una formazione nei rami dell'ingegneria informatica, elettronica, industriale, biomedica. Oltre alla programmazione, questo campo richiede che tu abbia familiarità con la terminologia medica, le informazioni sanitarie elettroniche, la letteratura sanitaria e i metodi diagnostici del trattamento.

Formazione

Tra i titoli preferenziali troviamo la laurea in ingegneria informatica, programmazione, ingegneria del software. Inoltre puoi diventare uno specialista informatico nel campo sanitario, preferibilmente conseguendo un master medicina. Negli ultimi due anni della tua formazione universitaria, puoi frequentare corsi opzionali e certificati relativi a questo campo.

Esperienza lavorativa in un'occupazione correlata

I candidati dovrebbero avere un master in medicina e gestione dei dati statistici. Per coloro che hanno una licenza nel campo dell'informatica, sono richieste conoscenze in materia medico-sanitaria.

Licenze & Certificazioni

Informatica medica, database, analisi dei dati e automazioni di laboratori medici. In particolare sono richieste certificazioni CAHIMS (Certified Associate in Healthcare Information and Management Systems), CPHIMS (Certified Professional in Healthcare Information and Management Systems) e RHIT (Registered Health Information Technician).

Prospettive di carriera

Gli specialisti informatici nel campo sanitario possono aspirare nel tempo a diventare un team leader, un direttore di dipartimento o un direttore generale nella loro azienda conseguendo un master in gestione e amministrazione aziendale.

Competenze

- Tracciamento, archiviazione e accesso alle cartelle dei pazienti
- Sviluppo e implementazione di nuovi metodi di gestione dei dati dei pazienti
- Analisi dei dati sanitari per approfondimenti relativi allo sviluppo delle politiche aziendali
- Gestione di un database di informazioni sanitarie protetto
- Collaborazione tra i dipartimenti legali e informatici
- Consulenza in materia di implementazione strategica basata sui dati

In sintesi, lo specialista informatico nel campo sanitario dovrebbe essere aperto all'autosviluppo, incline al lavoro di squadra, alla gestione di progetti e dati, alla pianificazione strategica e allo sviluppo di buone capacità comunicative.

Retribuzione

Professionisti esperti di informatica sanitaria guadagnano oltre 60.000 \$ all'anno (2020-USA). Mentre è pari a 6000 lire turche per i principianti nelle istituzioni pubbliche, varia tra 4250-6500 lire turche nel settore privato (2021-Turchia).

Mercato del lavoro

In Turchia nelle istituzioni statali non è ancora stato formato uno staff di specialisti di informatica sanitaria. Coloro che lavorano in questo campo lavorano come specialisti informatici, tecnici informatici, personale di elaborazione delle informazioni e ingegneri informatici. Non ci sono dipartimenti nelle università. Per questi motivi, si prevede un divario occupazionale nei prossimi 5-10 anni. Negli Stati Uniti, l'occupazione dovrebbe crescere del 9%. Supponendo che ci siano attualmente 1534 ospedali in Turchia, l'apertura minima dovrebbe essere di circa 1500-2000 persone.

C'è un grande interesse per il dipartimento nel settore privato. È un settore ad alto potenziale occupazionale in quanto sviluppa software e hardware ad alto potenziale.

Prospettive occupazionali

L'informatica sanitaria e medica offre un ampio range di opportunità lavorative. Le prospettive occupazionali riguardano lo sviluppo software e il supporto di società di tecnologia dell'informazione, gestione informatica e fornitori di servizi sanitari, gestori di cliniche, assicurazioni sanitarie, gestione dei servizi infermieristici, uffici sanitari cittadini e molte altre istituzioni sanitarie. Inoltre, vari progetti sostenuti da società finanziarie internazionali richiedono esperti in questo campo. Le agenzie governative di sicurezza sociale sono potenziali datori di lavoro per professionisti dell'informatica sanitaria.

Domande tecniche specifiche

- 1-Hai sentito parlare della tecnica Scrum?
- 2-Parlami di un problema aziendale che richiede una soluzione complessa e di come hai collaborato con il tuo team per risolverlo.
- 3-Con quale nuovo software hai lavorato di recente?
- 4-Come rispettive le scadenze?
- 5-Come comunichi con i clienti e con l'azienda?
- 6-Come hai guidato un utente non esperto nella risoluzione di un problema?
- 7-Puoi parlarmi di un progetto in cui ti sei offerto come volontario?
- 8-Come hai risolto un conflitto relazionale sul luogo di lavoro?
- 9-Puoi parlarmi di un prodotto che hai consegnato e di cui sei orgoglioso?
- 10-Quali strumenti e strategie utilizzi per organizzare e dare priorità al tuo lavoro per soddisfare al meglio gli obiettivi, le aspettative e i risultati del team?
- 11-Puoi classificare i dati dal punto di vista medico?
- 12-Di quali conoscenze mediche disponi riguardo le patologie?
- 13- Qual è la tua conoscenza del software del dispositivo CR?
- 14-Come possiamo preservare il dispositivo a raggi X?
- 15- Cos'è il sistema Pacs?
- 16- Cosa fai quando incontri un problema con il dispositivo?
- 17- Cos'è l'etichetta di calibrazione?
- 18- Qual è la differenza tra raggi X e ultrasuoni in termini di elaborazione delle immagini?

- 19- Quale dovrebbe essere la distanza di sicurezza di penetrazione?
- 20- Puoi elencare i passaggi di sviluppo dell'API Web in Java?
- 21- Conosci il linguaggio .NetCore?
- 22- Qual è la tua conoscenza del codice pulito?
- 23- Hai usato DTO nel tuo progetto API web?
- 24- Cosa sai riguardo HBYS/HBS/HKS?
- 25- Cosa sai del funzionamento del sistema di comunicazione di terapia intensiva?
- 26- Puoi analizzare i dati di un paziente?

Analista informatico

Posizione lavorativa

L'analista informatico deve saper riconoscere le possibili aree di miglioramento all'interno delle infrastrutture aziendali. Gli analisti devono partecipare attivamente alle riunioni del team e fornire input intelligenti per migliorare l'efficienza. Il professionista progetterà nuovi sistemi con l'aiuto di processi di modellazione, ingegneria dell'informazione e contabilità basata sui costi. L'analista progetterà, esaminerà e distribuirà i sistemi informatici per ulteriori obiettivi aziendali.

Il professionista gestirà il processo di implementazione e si prenderà cura dei programmatori. Si assicura che i fornitori rispettino scadenze e budget. È compito dell'analista IT risolvere ed eseguire il debug dei sistemi informatici assicurandosi funzionalità del sistema e soddisfazione dell'utente finale. Offrono una guida di supporto al personale durante i processi di transizione. I professionisti dovrebbero essere sempre disponibili a fornire supporto tecnico via telefono ed e-mail agli utenti finali. L'analista informatico si occupa di più attività e aggiornerà i progressi a intervalli regolari.

Responsabilità e compiti dell'analista informatico

Comunicare con le parti interessate per comprendere le loro esigenze

Sviluppare e analizzare le specifiche funzionali

Progettare sistemi informatici efficienti per soddisfare le esigenze aziendali e tecnologiche

Coordinare gli sviluppatori per creare e implementare soluzioni tecnologiche

Integrare più sistemi e conciliare le esigenze di diversi team

Raccogliere feedback dagli utenti finali sulle prestazioni del sistema

Pianificare e supervisionare i progetti (ad es. aggiornamenti, installazioni hardware/software)

Fornire consulenza e formazione tecnica

Tenersi aggiornati con le tendenze e gli sviluppi tecnologici

Requisiti e competenze

Comprovata esperienza come analista, consulente informatico o ruolo simile

Esperienza nella gestione di progetti

Conoscenza dei database, della sicurezza del sistema e della risoluzione dei problemi

Comprensione delle pratiche commerciali

Eccellenti capacità di comunicazione

Approccio analitico

Attitudine al problem solving

Laurea in Informatica, Ingegneria o in un campo correlato

Ambiente di lavoro

Gli analisti dei sistemi informatici lavorano in uffici e laboratori confortevoli e alcuni di loro comunicano o lavorano da remoto.

Orari di lavoro

In genere lavorano 40 ore a settimana durante il normale orario lavorativo, talvolta di notte e nei fine settimana per rispettare le scadenze.

Come diventare analista informatico?

Secondo il Bureau of Labor Statistics degli Stati Uniti, una laurea in corsi come informatica o tecnologia dell'informazione è l'unico requisito formativo per un analista di sistemi aziendali.

Licenze & Certificazioni

Le aziende considerano tengono in debita considerazione quanto riportato nei CV dei candidati al momento dell'assunzione. I certificati sono emessi da organizzazioni indipendenti e giocano un ruolo importante nel processo di assunzione.

Prospettive di carriera

L'esperienza sul campo è essenziale per progredire. Alcuni analisti cercano di emergere per ottenere un posto nella loro azienda.

Competenze

1-) Approccio analitico

Ciò dovrebbe agevolare la capacità di controllare i sistemi in modo che sia di beneficio per le esigenze dell'azienda.

2-) Eccellenti competenze comunicative

Le capacità di comunicazione degli analisti informatici dovrebbero essere di livello molto alto, poiché riceveranno costantemente aiuto dai loro colleghi durante l'ispezione dei sistemi. L'approccio collaborativo è un criterio imprescindibile in questo lavoro.

3-) Comprensione delle pratiche di business

Per poter analizzare sistemi e applicazioni, l'azienda deve avere familiarità con le applicazioni che utilizza. Quindi gli analisti dovrebbero avere esperienza con le applicazioni.

4-) Attitudine al problem solving

Disporre della capacità di risolvere i problemi che sorgono dopo aver analizzato il sistema è un requisito altresì imprescindibile.

Retribuzione

Lo stipendio medio per un analista informatico è pari a \$ 73.589 all'anno negli Stati Uniti e \$ 4.000 di bonus all'anno.

Domande in fase di colloquio di lavoro

Quali risorse online utilizzi per aiutarti nel tuo lavoro?

La maggior parte degli analisti informatici si rivolge a siti web come StackExchange o Github per trovare supporto. I professionisti seri avranno fatto una propria selezione di siti web, comunità online, feed di social media e altre risorse specifiche per i propri interessi. La risposta a questa domanda vi fornirà un'indicazione dell'impegno e della preparazione del candidato.

Come gestisci il tuo equilibrio tra lavoro e vita privata?

È bene saper rispondere a questa domanda dimostrando di saper gestire correttamente questo tempo, rispettando i confini tra lavoro e vita privata, fatto questo non scontato in una posizione lavorativa tale che, per le chiamate urgenti e le scadenze stringenti, è spesso connotata da fenomeni come il cosiddetto “workaholic” (n.d.t.: la sindrome di dipendenza dal lavoro) e il rischio di “burnout” (n.d.t.: stress cronico associato al contesto lavorativo).

Cosa ti rende unico rispetto ad altri potenziali candidati?

Rispondere a questa domanda significa soprattutto saper far valere le proprie doti e competenze specifiche, esaltando ad esempi gli aspetti comunicativi con la clientela e l'approccio collaborativo con i colleghi.

Nell'ambito dei modelli di processi di sviluppo del software, preferisci il cosiddetto “modello a cascata” o il “modello a spirale”?

La selezione del modello del ciclo di vita di un progetto si basa sulla considerazione di tipo, ambito e limitazioni. Ciò dipende esclusivamente dalla cultura dell'organizzazione, dalle politiche attuate, da un processo di sviluppo del sistema, etc.

Come aggiorni le tue competenze e conoscenze?

I professionisti della tecnologia lavorano sodo per preservare una base di conoscenze aggiornata, e lo fanno leggendo blog e forum, frequentando corsi online, partecipando agli hackathon (n.d.t.: evento cui prendono parte esperti di vari settori informatici) e implementando progetti informatici personali. Questa domanda evidenzia l'entusiasmo e la preparazione del candidato.

Quali sono i tuoi prodotti tecnologici preferiti e perché?

Anche questa domanda l'entusiasmo e la preparazione del candidato, approfondendo i diversi e molteplici aspetti di un dispositivo o una tecnologia ad esempio.

In qualità di Business Analyst qual è il tuo ruolo in un'organizzazione?

Il ruolo principale di un Business Analyst consiste nel rilevare le esigenze di un'organizzazione, scoprirne le problematiche, prevedere le questioni future e suggerire le soluzioni adatte.

Il ruolo di Business Analyst varia da organizzazione a organizzazione, da progetto a progetto e persino da dominio a dominio.

Il BA in un progetto può svolgere il ruolo di Business Planner, System Analyst, Data Analyst, Organization Analyst, Application Designer, Esperto di Area, Tecnico, Progettista, etc.

Le competenze di base di un BA riguardano l'ingegneria di sistema, leadership, conoscenze tecniche, scrittura e comunicazioni verbali.

Il lavoro di BA può variare secondo le richieste del datore di lavoro.

Come si determina la validità di un requisito o di un progetto?

Le caratteristiche e gli standard di un buon progetto possono essere evidenziati ricorrendo all'approccio metodologico cosiddetto SMART (acronimo di *specific, measurable, achievable, relevant, time-based*), ovvero:

Specifico — La descrizione deve essere precisa e dettagliata.

Misurabile — Ci sono vari parametri per determinare con esattezza il progetto.

Raggiungibile — Le risorse devono poter essere reperibili.

Rilevante — Quali risultati sia realistico raggiungere.

Tempestivo — I requisiti di un progetto sono in linea con le scadenze.

Quando un BA considera i requisiti soddisfatti?

I requisiti sono considerati completi quando soddisfano i seguenti criteri:

i) I requisiti devono essere allineati con gli obiettivi di un'impresa. Ciò significa che le opinioni degli stakeholder delle imprese dovrebbero essere allineate con le esigenze del progetto.

II) Tutte le opinioni e le idee possibili degli stakeholder devono essere rilevate.

III) I requisiti soddisfano l'insieme dei criteri dell'organizzazione in termini di qualità.

IV) I requisiti sono in linea con le risorse disponibili.

V) Tutti gli stakeholder del progetto sono d'accordo sui requisiti.

Quali qualità pensi siano più importanti in uno sviluppatore?

Una domanda come questa può rivelare come si sente l'intervistato circa la posizione lavorativa e come pensa di contribuirvi. Alcune persone possono concentrarsi sulle certificazioni che attestano le proprie competenze tecniche, mentre altre possono parlare di problem solving, attenzione ai dettagli, comunicazione e altre competenze più trasversali. È bene reperire candidati che siano tecnicamente e trasversalmente competenti.

Esponi un problema o un fallimento in un ambito lavorativo trascorso.

In molti hanno a che fare con battute d'arresto professionali nel corso della propria carriera. La risposta a questa domanda ha l'obiettivo di evidenziare la resilienza di un candidato e la sua capacità di gestire i conflitti e i problemi non lasciandosene travolgere.

Come sarai in grado di gestire le modifiche ai progetti?

Si presume che si faccia firmare un documento al cliente nel quale si esplica che non sono ammesse modifiche al progetto.

In alcuni casi, se le modifiche invece sono accettate:

1. In primo luogo occorre prendere nota delle modifiche apportate ai requisiti
2. Valutare l'impatto delle modifiche al progetto.
3. Calcolare il costo e le risorse per le modifiche.
4. Assicurarsi che le modifiche siano in linea con la funzionalità del progetto.

Definisci il significato di rischio.

Il ruolo del Business Analyst non consiste tanto nel risolvere un problema ma nel controllare le perdite o le fughe di dati ad esempio. A tal fine è bene calcolare e prevedere il rischio, che può consistere tanto in un imprevisto, quanto in un potenziale danno non ancora verificatosi. Comprendere quali siano i rischi significa prevenire il danno.

Come ti relazioni con stakeholder problematici?

Dealing with difficult stakeholders is a major task for a BA. There are many ways to handle such situations, few important points to be noted among them are listed below.

- i) Ascolto attivo, pazienza e capacità comunicativa.
- ii) Accogli le critiche o i dubbi riguardo il progetto, fornisci risposte diplomatiche.
- iii) Incontra ogni parte in sessione separata, così da scomporre il problema e farsi un punto di vista meno confusionale e più netto possibile.

iv) Risolvi i loro dubbi, confrontati sulle preoccupazioni riguardanti il budget.

v) Coinvolgili e valorizza il loro contributo al progetto.

Domande di colloquio di lavoro:

- ▣ Come gestiresti i frequenti cambiamenti di richieste degli utenti?
- ▣ Come convincere un manager dubbioso ad accettare i propri suggerimenti?
- ▣ Come concilieresti opinioni diverse sulla data di implementazione di un nuovo programma?
- ▣ Quali applicazioni software SAP hai utilizzato?
- ▣ Che cos'è un server DHCP?
- ▣ Guidami attraverso il processo di analisi di un sistema esistente.
- ▣ Come spieghi gli scenari utente in un documento tecnico?
- ▣ Qual è la differenza tra requisiti tecnici e funzionali?
- ▣ Come si esegue una verifica del software su PC o Mac?
- ▣ Hai esperienza nella progettazione di un nuovo sistema con risorse limitate? Se sì, parlane.
- ▣ Descrivi un momento in cui hai lavorato in team per affrontare un progetto difficile. Qual era il tuo ruolo?
- ▣ Descrivi un momento in cui hai dovuto fare una presentazione. Come hai spiegato i dettagli tecnici a un pubblico non esperto?
- ▣ Hai mai implementato un sistema di riduzione dei costi?

Perché vuoi lavorare per noi come analista informatico?

Le persone che vogliono veramente il lavoro avranno svolto le ricerche appropriate in tal senso e saranno in grado di parlare dei valori, dei prodotti, dei servizi e dell'approccio alla tecnologia della tua azienda. Se non riescono ad articolare almeno alcuni motivi per cui la tua azienda sarebbe una buona opportunità per le loro capacità e ambizioni, è segno che non hanno svolto con la dovuta diligenza gli approfondimenti opportuni.

Cosa si intende con l'acronimo INVEST?

INVEST è l'acronimo di *independent, negotiable, valuable, estimable, size appropriately or small, testable*. Ovvero: significa Indipendente, Negoziabile, Prezioso, Stimabile, di Dimensioni Appropriate e Testabile. L'approccio INVEST determina la buona qualità di un servizio o prodotto.

Quale differenza intercorre tra il modello Fish e il modello V?

Il modello Fish richiede più tempo nell'affrontare i requisiti rispetto al modello V. Anche il modello Fish è un po' costoso rispetto al modello V. Generalmente, un modello Fish è preferibile quando non sussistono incertezze nei requisiti.

Cosa si intende con Benchmarking?

Il processo di misurazione della qualità di politiche, programmi, prodotti, regole e altre misure di un'organizzazione rispetto alle misure standard è definito come Benchmarking. Questo viene utilizzato per misurare le prestazioni di un'azienda in termini competitivi.

Lo scopo principale del benchmarking è quello di disvelare le aree di miglioramento in un'azienda in funzione degli obiettivi di mercato.

Quali sono gli strumenti utili per l'analisi aziendale?

L'analisi di business si fonda sull'utilizzo di strumenti quali Microsoft Excel, Microsoft Word, Power Point, MS Project, sistemi ERP.

Cos'è un diagramma di flusso? Perché è importante?

Un diagramma di flusso è uno strumento grafico di rappresentazione dei dati. È importante per agevolare, a livello grafico, la comprensione dei dati analizzati, tanto per gli sviluppatori che per i meno esperti.

Come organizzi, pianifichi e assegni priorità alle tue attività lavorative?

Condividi un metodo efficace utilizzato per prevenire violazioni delle procedure di sicurezza informatica.

Esponi una tua esperienza in termini di composizione di un conflitto.

Esponi un'esperienza in cui hai condiviso una nuova tecnologia: in che modo hai contribuito alla produttività aziendale?

Esponi un'esperienza in cui hai pensato fuori dagli schemi per risolvere un problema.

Raccontami un'esperienza in cui hai analizzato le informazioni e valutato i risultati per scegliere la soluzione migliore.

Consideri l'analisi di dati o informazioni un punto di forza?

In che modo puoi garantire che l'azienda sia conforme a tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili alla tua area di competenza?

Condividi un'esperienza in cui ti sei trovato a raccogliere dati e informazioni da più fonti. Quale criterio hai adottato per selezionare le informazioni più rilevanti?

Illustra un esempio in cui il tuo consiglio ha portato a un miglioramento nella tua azienda.

Quali sono alcuni obiettivi a lungo termine che hai sviluppato nel tuo ultimo lavoro? Cosa hai fatto per raggiungerli?

Condividi un momento in cui hai volontariamente assunto responsabilità o sfide aggiuntive. Parlane.

Descrivi un metodo efficace che hai utilizzato per crittografare le trasmissioni di dati e installare un firewall.

Fornisci un esempio di un momento in cui hai organizzato con successo un team eterogeneo di persone per svolgere un compito.

Condividi un'esperienza in cui la tua attenzione ai dettagli e la completezza hanno avuto un impatto positivo sull'azienda.

Come valuteresti le tue capacità di scrittura?

Come valuteresti le tue capacità di ascolto?

Fornisci un esempio di quando hai lavorato in un posto di lavoro in rapida evoluzione. Come hai affrontato il cambiamento?

Come determini quando aggiornare i sistemi antivirus?

Condividi un'esperienza in cui la tua comprensione di un problema attuale o imminente ha aiutato la tua azienda a rispondere al problema.

Qual è il modo migliore per monitorare le prestazioni del tuo lavoro e/o del lavoro altrui?

Condividi un momento in cui hai dovuto intraprendere azioni correttive.

Condividi un'esperienza in cui hai modificato con successo i file di sicurezza del computer.

Condividi un'esperienza in cui la tua capacità di considerare i costi o i benefici di un'azione potenziale ti ha aiutato a scegliere l'opzione migliore.

Descrivi un metodo efficace utilizzato per garantire il funzionamento delle attività di elaborazione dei dati.

Condividi un metodo efficace utilizzato per garantire la sicurezza del sistema e migliorare l'efficienza del server e della rete.

Consulente informatico

POSIZIONE LAVORATIVA

I consulenti informatici sono ottimi comunicatori e hanno eccellenti capacità organizzative, nonché una solida conoscenza e comprensione dei sistemi informatici.

Il tuo ruolo in qualità di consulente informatico consiste nel collaborare con i clienti, consigliando loro come utilizzare gli strumenti tecnologici e digitali per raggiungere gli obiettivi di business o risolvere i problemi. Lavorerai per migliorare la struttura e l'efficienza dei sistemi informatici in varie organizzazioni.

Fornirai una guida strategica ai clienti sulla tecnologia e le infrastrutture informatiche e abiliterai i principali processi aziendali introducendo miglioramenti tecnologici. Potresti essere chiamato a fornire guida e competenza tecnica anche durante altri processi, come la selezione, il reclutamento, la formazione e il feedback degli utenti.

I consulenti informatici possono generalmente essere classificati in tre tipologie:

- Gestione del progetto
- Manutenzione e riparazione
- Sicurezza

RESPONSABILITÀ E COMPITI

In qualità di consulente informatico potrai:

- collaborare con i clienti per determinare i requisiti e definire l'ambito di un progetto
- pianificare i tempi e le risorse necessarie
- chiarire le specifiche del sistema di un cliente, comprenderne le pratiche di lavoro e la natura della sua attività
- intervenire in loco presso la sede del cliente
- mantenere i contatti con il personale a tutti i livelli dell'organizzazione
- definire i requisiti software, hardware e di rete

- analizzare i requisiti informatici all'interno delle aziende, fornire consulenza indipendente e obiettiva sull'uso degli strumenti tecnologici
- sviluppare soluzioni concordate e implementare nuovi sistemi
- presentare soluzioni in relazioni scritte o orali
- aiutare i clienti nelle attività di gestione del cambiamento
- implementare sistemi di acquisto ove opportuno
- progettare, testare, installare e monitorare nuovi sistemi
- preparare la documentazione e presentare ai clienti relazioni sullo stato di avanzamento
- organizzare corsi di formazione per utenti e altri consulenti
- essere coinvolti nelle vendite e nel supporto e, se del caso, mantenere i contatti con le organizzazioni e i clienti
- individuare potenziali clienti, costruire e mantenere i contatti.
- Eseguire un'analisi del sistema informatico e dell'infrastruttura di un'azienda.
- Eseguire una diagnosi dei problemi, inefficienze e debolezze del sistema informatico.
- Pianificare una sequenza temporale per il completamento dei progetti.
- Comprendere le esigenze aziendali di un cliente.
- Implementare una soluzione tecnologica per soddisfare le esigenze aziendali.
- Analizzare e definire le minacce alla sicurezza.
- Fornire consulenza sulle migliori pratiche tecnologiche.
- Collaborare con il team tecnico interno per facilitare una certa familiarità con la tecnologia.
- Formare il personale sull'utilizzo del nuovo sistema informatico.
- Monitorare il successo delle soluzioni proposte
- • Produrre rapporti dettagliati sull'efficacia della tecnologia.

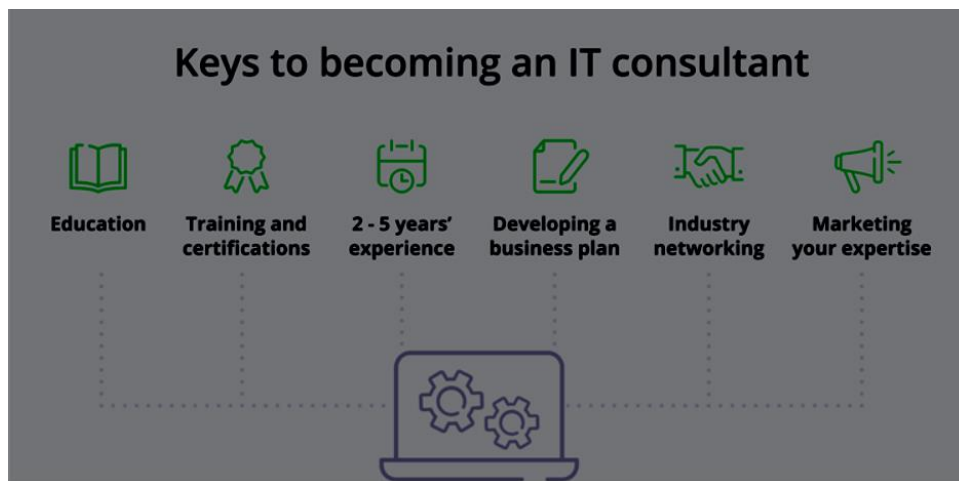
ORARI DI LAVORO

Anche se generalmente lavorerai dalle 9:00 alle 17:00, la natura del settore implica spesso orari extra per rispettare le scadenze. Trascorrerai molto tempo viaggiando verso le sedi dei clienti, adattandoti ai loro orari.

Il lavoro part-time è una soluzione improbabile, tuttavia sono possibili interruzioni dal momento che spesso il lavoro è basato su progetti. È bene acquisire dimestichezza con le dinamiche dell'ambiente lavorativo e con i datori di lavoro.

È possibile il lavoro autonomo, potendo gestire il carico di lavoro e le ore.

COME DIVENTARE CONSULENTI INFORMATICI



In ordine, come illustrato in figura soprastante, i fattori chiave per diventare consulenti informatici consistono in:

- Istruzione qualificata
- Formazione e certificazioni
- 5 anni di esperienza
- Sviluppo di un piano di business
- Costruzione di un networking aziendale
- Promozione dei propri servizi di consulenza

FORMAZIONE

Sia i laureati che i diplomati possono diventare consulenti informatici, sebbene la maggior parte dei ruoli junior siano pubblicizzati presso i laureati. Qualsiasi titolo è accettabile per

l'ingresso nella professione, ma alcuni datori di lavoro richiedono una materia pertinente come informatica, ingegneria del software, ingegneria elettronica, studi economici o matematica. Qualsiasi precedente esperienza acquisita tramite stage estivi e tirocini industriali è vantaggiosa.

ESPERIENZA LAVORATIVA IN UN'OCCUPAZIONE CORRELATA

Trovare un lavoro durante le vacanze estive legato al settore informatico o un tirocinio aziendale o uno stage è un buon modo per formarsi in tal senso. Come studente universitario del primo o del secondo anno, puoi fare domanda per uno stage nel settore. L'esperienza lavorativa acquisita in un ambiente commerciale aiuta a dimostrare la tua consapevolezza in materia economica, le capacità di gestione dei clienti e la capacità di comprendere e comunicare i vantaggi aziendali degli strumenti informatici.

La concorrenza per le offerte di lavoro è alta, quindi è una buona idea iniziare a presentare domande di lavoro alle aziende più grandi nel periodo autunnale dell'ultimo anno. I posti per i laureati si riempiono rapidamente e la concorrenza diventa più forte con il passare del tempo. Scopri di più sui diversi tipi di esperienze lavorative e stage disponibili.

LICENZE & CERTIFICAZIONI



Come illustrato nella figura soprastante, licenze e certificazioni specifiche sono un valido contributo per una carriera in qualità di consulente informatico. In particolare i benefici che ne derivano sono i seguenti:

- Adempimenti fiscali
- Titolarità di un conto corrente bancario

- Affidabilità
- Sviluppo professionale
- Vantaggi competitivi

COMPETENZE

- Laurea in informatica, sistemi informatici o settori correlati.
- MBA è vantaggioso (Master in Business Administration)
- Conoscenza dei linguaggi dei database.
- Ottima comunicazione scritta e verbale.
- Buone capacità interpersonali.
- Capacità creative di problem solving.
- Approccio analitico.
- Buona gestione del tempo e capacità organizzative.
- Capacità di leadership
- Capacità comunicative e interpersonali
- Approccio collaborativo per il lavoro in team
- Approccio logico alla risoluzione e all'analisi dei problemi
- Capacità di apprendere rapidamente
- Capacità decisionale
- Abilità nella presentazione
- Eccellenti capacità di servizio al cliente
- Buone capacità organizzative per dare priorità ai carichi di lavoro pesanti
- Capacità di comunicare informazioni tecniche a clienti e colleghi non esperti
- Flessibilità e adattabilità
- Capacità di gestione del tempo.

- Approccio meticoloso al lavoro
- Attenzione ai dettagli
- Capace di soddisfare standard elevati
- Buone capacità di problem solving
- Competenze analitiche e tecniche
- Efficace gestione del tempo per rispettare le scadenze
- Capacità di lavorare sotto stress
- Capacità di lavorare in multitasking
- Abilità interpersonali e comunicative nel trattare con i clienti

RETRIBUZIONE

Come consulente informatico laureato puoi aspettarti di guadagnare da 20.000 a 30.000 lire turche.

Con una significativa esperienza, puoi guadagnare nella regione da £ 32.000 a £ 40.000.

A un livello più alto, in un'area specialistica, gli stipendi vanno da £ 40.000 a £ 80.000. Lo stipendio esatto dipende dalla tua esperienza specifica.

Lo stipendio dipende dall'ubicazione, dalle dimensioni e dal tipo di datore di lavoro e di solito è correlato alle prestazioni. Il lavoro a contratto è possibile e le tariffe giornaliere vanno da £ 150 a £ 550 al giorno, a seconda della tua esperienza e della tua area di competenza.

I dati sul reddito sono solo indicativi.

MERCATO DEL LAVORO

I consulenti aziendali informatici sono impiegati per fornire soluzioni e consigli sulla pianificazione dei dati, delle comunicazioni o dei sistemi software di un'organizzazione. È fondamentale che questi professionisti abbiano esperienza nel business e nella gestione dei sistemi informatici, oltre a una laurea in un campo correlato. La crescita dell'occupazione dovrebbe essere molto più rapida della media nel prossimo decennio.

DOMANDE

Domande sull'assunzione

Cosa includeresti in un documento di analisi di un sistema informatico?

Qual è, secondo te, la qualità più importante di un consulente informatico?

In cosa consiste il processo di subnetting?

Descrivi un momento in cui hai commesso un errore. Come hai risolto la situazione?

Domande su competenze tecniche specifiche

Secondo te, perché aziende come la nostra cercano aiuto da consulenti esterni?

Puoi spiegare il processo di sub-netting e quali sarebbero i vantaggi?

Ritieni che sia necessario adattarti alla cultura di un'azienda quando lavori a un progetto? Se sì, perché?

Qual è la tua esperienza con i test whitebox?

Se un cliente ti chiede di affrontare un attacco causa virus, come procedi?

Conosci Java/C++/Python/etc.?

Come si confrontano due oggetti di stringa java se hanno la stessa stringa memorizzata al loro interno?

Possiamo scrivere "public static void main()" come " void public static main()" ?

Che cos'è Rxjs, Subscriber, Observable, folkJoins?

Quante tabelle possono dichiarare nel programma RPG?

Come dichiarare il file nel programma CL?

Come vincolare il programma in RPGILE?

Come controlli l'errore nel programma RPG?

Che cos'è il comando XFOOT, dove possiamo usarlo?

Descrivi decimale compresso e decimale suddiviso in zone.

Qual è l'uso della risoluzione di qualsiasi cmd in MPLS?

Perché lo stato vrrp cambia in dual master?

Amministratore di rete

POSIZIONE LAVORATIVA

Il ruolo dell'amministratore di rete consiste nel garantire il funzionamento stabile delle reti informatiche. Ciò include la pianificazione, lo sviluppo, l'installazione, la configurazione, la manutenzione, il supporto e l'ottimizzazione di tutti i collegamenti hardware, software e di comunicazione di rete. L'amministratore di rete analizzerà e risolverà i problemi hardware e software dell'utente finale in modo tempestivo e accurato e fornirà formazione dove richiesto.

Responsabilità e compiti

Tra le responsabilità e i compiti dell'amministratore di rete troviamo i seguenti:

- Progettazione e produzione di reti.
- Lavorare su prodotti, servizi, protocolli e studi di rete per supportare l'acquisto e lo sviluppo della rete.
- Installare e preservare file server e sistemi di rete; assicurare che le copie siano tutte regolarmente distinte secondo le richieste di sistema.

- Fornire supporto tecnico e formazione sulle operazioni del sistema di accesso a Internet.
- Diagnosi e forniture hardware o apparecchiature appropriate relative alla rete.
- Installare e gestire il software multiutente a cui accedere dai file server.
- Gestire e mantenere gli account degli utenti finali.
- Installare e preservare cavi di rete e altre apparecchiature di rete come hub, switch e UPS.
- Supervisionare l'installazione, la configurazione e la manutenzione dell'hardware, del software e delle periferiche dell'utente finale in rete.
- Sulla sicurezza, gestisce sistemi antivirus e antintrusione, propone e implementa soluzioni di sicurezza.
- Collaborare strettamente con l'analista di sistema e il capo tecnico informatico per la gestione dei laboratori informatici, preparare software per ogni semestre e/o corsi di formazione speciali.
- Ordinare software, hardware e altri materiali necessari per la rete informatica aziendale.
- Supervisionare il funzionamento dei servizi di sistema e aziendali nella pianificazione, installazione e documentazione della topologia di rete e dell'infrastruttura desktop virtuale (VDI).
- Assistere l'amministratore di sistema con il sistema telefonico VOIP.

Ambiente di lavoro

Gli amministratori di rete, come altri professionisti informatici, lavorano in un ambiente d'ufficio. Gli amministratori di rete e di sistemi informatici lavorano con le reti di computer fisiche di una varietà di organizzazioni e quindi sono impiegati in molti settori.

Orari di lavoro

La maggior parte lavora 40 o più ore a settimana. Gran parte del lavoro viene svolto in autonomia, ma l'amministratore di rete spesso si trova a collaborare anche con utenti non esperti. La configurazione di una rete può richiedere lunghe ore di lavoro entro un breve periodo di tempo. La manutenzione della rete comporta alternare attività di routine come l'installazione e l'aggiornamento dei programmi e la risoluzione dei problemi di rete. Se una rete si arresta in modo anormale, l'amministratore deve lavorare il più rapidamente possibile, indipendentemente dall'ora, per risolvere il problema e ripristinare il funzionamento della rete.

Per una rete di grandi dimensioni, l'attività di aggiornamento e manutenzione può richiedere ore di lavoro.

Come diventare amministratore di rete

La maggior parte dei datori di lavoro richiede che gli amministratori di rete e di sistemi informatici abbiano conseguito una laurea in un campo correlato all'informatica. Altri possono richiedere solo un certificato post-secondario o un diploma.

Formazione

Sebbene alcuni datori di lavoro richiedano un certificato post-secondario o un diploma, la maggior parte richiede che gli amministratori di reti e sistemi informatici abbiano conseguito una laurea, come l'informatica e la tecnologia dell'informazione. Ci sono corsi di laurea che si concentrano sulla sull'amministrazione di rete del sistema. Tuttavia, poiché gli amministratori lavorano con l'hardware e le apparecchiature informatiche, di solito è accettabile anche una laurea in ingegneria informatica o ingegneria elettrica. I programmi in questi campi includono spesso lezioni di programmazione di computer, reti o progettazione di sistemi. Poiché la tecnologia di rete è in continua evoluzione, gli amministratori devono stare al passo con gli ultimi sviluppi. Molti continuano a seguire corsi nel corso della loro carriera e a partecipare a conferenze in materia. Alcune aziende richiedono che gli amministratori abbiano conseguito un master.

Esperienza lavorativa in un settore correlato

Se consegui una laurea associata, potresti diventare un amministratore di rete di primo livello in pochi anni, mentre una laurea richiede in genere 3-5 anni. È anche saggio co seguire un'esperienza di tirocinio. Sono disponibili posizioni di amministratore di rete di primo livello, ma ruoli più avanzati e di livello senior richiedono ulteriori anni di esperienza e talvolta una formazione più qualificata. Anche le certificazioni sono preziose e possono assicurarti una posizione in tempi più rapidi.

Licenze & Certificazioni

Le aziende generalmente richiedono che gli amministratori di rete e di sistemi informatici possiedano certificati e attestazioni rispetto ai prodotti che utilizzano. I programmi di certificazione di solito sono offerti direttamente dai fornitori di certificazione indipendenti. La certificazione convalida la conoscenza e l'implementazione delle buone prassi richieste agli amministratori di rete e di sistemi informatici. Microsoft e Cisco offrono alcune delle certificazioni più comuni.

Prospettive di carriera

Gli amministratori di rete possono progredire nel corso della propria carriera per diventare progettisti di reti informatiche. Possono anche progredire verso lavori manageriali nei dipartimenti informatici, in qualità di manager dei sistemi informatici.

Competenze

- 1 Impegno per una formazione continua. La tecnologia è in continua evoluzione, il che significa che per avere successo in questa carriera, devi essere aperto alla formazione continua. La tua laurea è il punto di partenza giusto, ma i futuri datori di lavoro vogliono sapere se sarai disposto a seguire corsi aggiuntivi, a documentarti sulle tecnologie in evoluzione e a prendere parte a opportunità di sviluppo professionale. La necessità di continuare ad apprendere e crescere è ciò che rende eccitante una carriera nell'amministrazione di rete.
- 2 Competenze tecniche specializzate. Il tuo futuro datore di lavoro intende sapere se possiedi determinate competenze specialistiche fin dall'inizio, ovvero le conoscenze base della progettazione, amministrazione e configurazione della rete, nonché le competenze necessarie per lavorare con una varietà di hardware di rete e tecnologia wireless.
- 3 Abilità di problem solving. Gli amministratori di rete sono spesso proattivi nel loro lavoro. Creano e mantengono reti con l'obiettivo di evitare problematiche, ma devono anche risolvere i problemi che si presentano. Gran parte del lavoro in questo campo consiste proprio nella risoluzione dei problemi tecnologici. I datori di lavoro vogliono

sapere se riesci a pensare in modo critico e applicare ciò che hai appreso sulle reti per risolvere i problemi che si presentano.

- 4 Essere auto-motivati. Il lavoro di un amministratore di rete e dei campi correlati è altamente autonomo. Essere in grado di lavorare in autonomia e farsi carico delle proprie responsabilità quotidiane senza troppa supervisione è sì liberatorio e potenziante, ma richiede anche automotivazione.

RETRIBUZIONE

La paga mediana per gli amministratori di rete e di computer è di \$ 83.510, secondo il Bureau of Labor Statistics, con il 10% più alto che guadagna più di \$ 132.520.

CIO elenca una fascia di stipendio da \$ 76.250 a \$ 129.500 e ITCareerFinder fornisce anche stipendi annuali per gli amministratori di rete per ciascun Stato, tra cui:

Maryland — \$108,190

District of Columbia — \$99,920

New Jersey — \$99,070

California — \$97,810

New York — \$94,940

Turkey-

RETRIBUZIONE MEDIA (Mensile) 9.220 ₺ (lire turche)

MINIMO (Mensile) 5.880 ₺

MASSIMO (Mensile) 13,740 ₺

(<https://onlinedegrees.sandiego.edu/network-administrator-career-salary-guide/>)

Mercato del lavoro

Si prevede che l'occupazione degli amministratori di rete e di sistemi informatici aumenterà del 5% dal 2020 al 2030, più lentamente della media di tutte le occupazioni.

Nonostante la crescita limitata dell'occupazione, ogni anno sono previste circa 24.900 nuove aperture per amministratori di reti e sistemi informatici, causa trasferimenti e pensionamenti.

Prospettive occupazionali

La domanda di lavoratori nel settore informatico dovrebbe continuare a crescere man mano che le aziende investono in tecnologie e reti mobili più nuove e veloci. La crescita dell'occupazione è prevista anche con l'aumento dei sistemi informatici in ambito sanitario. Tuttavia, un aumento del cloud computing potrebbe aumentare la produttività degli amministratori di rete, rallentando la crescita dell'occupazione in molti settori.

DOMANDE

Come ti descriverebbero i tuoi colleghi?

Ci sono competenze che ritieni di poter migliorare?

Cosa ti motiva sul lavoro?

Quali passioni coltivi nel tempo libero?

Qual è il tuo punto debole più grande?

Qual è il tuo punto di forza più grande?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Domande sulla cultura aziendale

- In che modo questa azienda promuove i suoi valori?
- In quali attività di gruppo partecipa il tuo team?
- In che modo l'azienda supporta i suoi dipendenti?
- Quali sono le tradizioni dell'azienda?

- Quali caratteristiche connotano un dipendente per avere successo in questa azienda?
- In che modo il team su cui lavorerei supporta gli obiettivi dell'azienda?
- Perché vuoi lavorare per la nostra azienda come amministratore di rete?
- Quale processo seguiresti per scalare una delle reti chiave della nostra azienda?
- Quali obiettivi specifici stai cercando di raggiungere?

Domande sulla posizione lavorativa

- Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- Con quale frequenza lavorerei in team?
- Ci sono opportunità di carriera per questa posizione?
- Chi sono le persone principali con cui interagirei regolarmente?
- Quali attività dovrei completare in media al giorno?
- Quali cambiamenti vorresti vedere nel modo in cui viene svolto questo lavoro?
- In che modo la tua precedente posizione di amministratore di rete ti ha preparato per questo lavoro?
- Hai mai lavorato come amministratore di rete prima?
- Con quali tipi di reti hai più esperienza di lavoro?
- Quali approcci e strumenti di monitoraggio preferisci utilizzare?
- Conosci i gruppi di lavoro?
- Conosci i domini?
- Qual è stata la tua esperienza di amministrazione di rete più impegnativa?
- Quale compito di amministratore di rete ti piace di più?
- Hai ricevuto certificazioni per l'amministrazione di rete?
- Quale formazione hai ricevuto in amministrazione di rete?

Domande sulla prestazione lavorativa

- Con quale frequenza il mio manager sarà disponibile per discutere della mia performance?
- Puoi descrivere il processo formale di revisione delle prestazioni per questa posizione?
- Come e con quale frequenza posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?

- Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- Cosa dovrei sperare di ottenere nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- In che modo questa azienda o team celebra i risultati conseguiti?
- Come valuti il successo dei tuoi dipendenti?
- In che modo la tua precedente posizione di amministratore di rete ti ha preparato per questo lavoro?
- Qual è stata la tua esperienza di amministrazione di rete più impegnativa?
- Hai ricevuto certificazioni o formazione in amministrazione di rete?
- Qual è la differenza tra gruppi locali, globali e universali?
- Che cos'è un sistema di rilevamento delle intrusioni?
- Quali approcci e strumenti di monitoraggio preferisci utilizzare?
- Immagina di dover convincere la C-suite della nostra organizzazione a trasferire un'infrastruttura esistente nel cloud. Come lo faresti?
- Descrivi un progetto interfunzionale su cui hai lavorato. Qual era il tuo ruolo?
- Come si tiene il passo con i cambiamenti nel settore tecnologico?
- Stai fornendo ai dipendenti un supporto continuo?

Domande sulla formazione

- Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?
- Consideri allettante e funzionale la nostra formazione?
- La formazione è pensata anche in relazione al miglioramento dell'esperienza degli utenti/clienti?
- La formazione è pertinente e specifica per le attività quotidiane del dipendente?
- L'apprendimento è sia coinvolgente che collaborativo?

Domande sullo sviluppo professionale

- L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- L'azienda organizza attività di volontariato?
- L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sull'assunzione

Per stabilire ragionevoli aspettative su quando il team di assunzione prenderà una decisione, poni domande sul processo di assunzione. Comprendere la sequenza temporale e il processo per l'inserimento di un nuovo dipendente ti consente di fare progetti per il tuo futuro.

- Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?
- Perché dovremmo scegliere te rispetto ad altri candidati?
- Hai già lavorato come amministratore di rete?
- Perché sei diventato un amministratore di rete?
- Qual è il ruolo principale di un amministratore di rete?

Domande su competenze specifiche tecniche

- • Qual è la differenza tra un hub e uno switch?
- • Che cos'è HTTP e quale porta utilizza?

- • Che cos'è HTTPS e quale porta utilizza?
- • Che cos'è FTP e quale porta utilizza?
- • Che cos'è SSH e quale porta utilizza?
- • Che cos'è il DHCP?
- • Che cos'è il TCP?
- • Che cos'è l'UDP?
- • Che cos'è l'ICMP?
- • Cosa sono le classi IP?
- • Che cos'è il DNS?
- • Che cos'è IPX?
- • Che cos'è Bonjour?
- • Che cos'è AppleTalk?
- • Che cos'è un firewall?
- • Che cos'è un server proxy?
- • Cosa sono i servizi?
- • Che cos'è una maschera di sottorete?
- • Cosa sono 127.0.0.1 e localhost?
- • Qual è la differenza tra un gruppo di lavoro e un dominio?
- • Come funziona Tracert e quale protocollo utilizza?
- • Che cos'è l'autenticazione a due fattori?
- • Che cos'è un IDS?
- • Quali sono le principali differenze tra Windows Home, Windows Pro e Windows Server?
- • Qual è la differenza tra ifconfig e ipconfig?
- • Quali sono le differenze tra PowerShell, Prompt dei comandi e Bash?
- • Che cos'è la radice?
- • Che cos'è telnet?
- • Cosa sono le cosiddette sticky ports?
- • Perché aggiungere utenti locali su una macchina di dominio?
- • Che cos'è l'ARP?
- • Che cos'è EFS?
- • Che cos'è Boot to LAN?

- • Cosa sono i servizi terminal?
- • Cosa sono le copie shadow?
- • Perché utilizzare supporti esterni come nastri o dischi rigidi per i backup?
- • Qual è la differenza tra RDP e KVM?
- • Qual è la differenza tra un server di stampa e una stampante collegata in rete?
- • Che cos'è /etc/passwd?
- • Che cos'è il port forwarding?
- • Perché virtualizzare i sistemi?
- • Perché dovresti creare script di accesso?
- • Qual è la differenza tra fibra monomodale e fibra multimodale?
- • Cosa significa quando ricevi un errore NTFS: 5?
- • Cosa sono le autorizzazioni Unix/Linux 755 e 644?
- • Perché è più facile mantenere le autorizzazioni tramite gruppi anziché individualmente?
- • Qual è la differenza tra FOREST, TREE e un DOMINIO?
- • Quali sono le differenze tra i gruppi locali, globali e universali?
- • Quali sono i requisiti per una password complessa?
- • Che cos'è SNMP?

Ingegnere del software

Posizione lavorativa

L'ambiente aziendale fa affidamento sul software per molte funzioni, dai sistemi automatizzati di controllo del traffico ai complessi processi di produzione, e gli ingegneri del software sono fondamentali nello sviluppo di programmi che forniscano soluzioni reali. Un ingegnere del software deve affrontare l'intero ciclo di vita dello sviluppo del software: analizzare le esigenze, quindi progettare, testare e sviluppare software per soddisfare tali bisogni.

Responsabilità e compiti

Gli ingegneri del software documentano questo processo tramite l'uso di diagrammi di flusso, sviluppando algoritmi. Data l'ampiezza del ruolo, un ingegnere del software deve avere una

conoscenza approfondita dei sistemi informatici, al fine di riconoscere eventuali limitazioni hardware che potrebbero influire sulla progettazione del software. Di seguito una tipica descrizione del lavoro di Ingegnere del software:

- Migliorare la qualità del sistema individuando problemi e modelli comuni e sviluppando procedure operative standard
- Migliorare le applicazioni individuando opportunità di miglioramento, formulando raccomandazioni, progettando e implementando sistemi
- Mantenere e migliorare le basi di codice esistenti e le modifiche al codice di revisione tra pari
- Collaborare con i colleghi per implementare i progetti tecnici
- Acquisire e implementare nuove tecnologie dove necessario
- • Redigere report.

Ambiente di lavoro

Gli ingegneri del software di solito lavorano in uffici o laboratori informatici accoglienti. Gli ingegneri impiegati presso società di consulenza o fornitori di software spesso percorrono lunghe distanze per incontrare i clienti.

Orari di lavoro

Gli ingegneri del software di solito lavorano 40 ore a settimana, ma quasi il 17% lavora 50 ore o più a settimana.

Come diventare un ingegnere del software

1. Iscriviti a un corso di sviluppo del software

Il primo passo per diventare un ingegnere del software è iscriversi a un corso di laurea in sviluppo del software. Non è necessario disporre di un background in tal senso per perseguire questo percorso di laurea: la maggior parte dei programmi di sviluppo software inizia con corsi di base per apprendere linguaggi di programmazione comuni e abilità di programmazione di base, seguiti da corsi più avanzati per prepararti a ruoli di livello base nello sviluppo del software.

Tuttavia, un background nel settore informatico può costituire un vantaggio. Ad esempio, gli attuali specialisti del supporto tecnico informatico che intendono passare allo sviluppo del software si trovano certamente più facilitati rispetto a chi comincia da zero.

Una laurea è un requisito per la maggior parte delle posizioni di ingegnere del software a tempo pieno o, nei Paesi che lo prevedono, il conseguimento di un cosiddetto “associate degree”.

2. Esperienza di tirocinio

I tirocini ti consentono di acquisire esperienza pratica sul campo e di mettere in pratica le tue competenze e conoscenze. Contribuiscono ad arricchire il curriculum e possono essere determinanti per ottenere il tuo primo lavoro dopo il college. Molti aspiranti sviluppatori di software completeranno uno stage per posizionarsi a livello competitivo.

Lavorare in alcuni stage durante la tua carriera universitaria può anche aiutarti a scoprire i tipi di aziende per cui vorresti lavorare dopo la laurea. Gli ingegneri del software possono lavorare in una varietà di settori e contesti aziendali, come assistenza sanitaria, banche e marketing, quindi è importante comprendere quale ambiente si adatti meglio ai tuoi interessi di carriera personali.

3. Specializzati

Gli ingegneri del software sono in genere specializzati in software applicativi per computer o software per sistemi informatici. Le applicazioni software includono elaboratori di testi, giochi e altre applicazioni che consentono agli utenti di eseguire un'attività specifica. Il

software dei sistemi informatici include i sistemi operativi del computer, come strumenti di gestione dei file, utilità di sistema e debugger. L'utente in genere non interagisce con il software dei sistemi informatici.

Un corso formativo in sviluppo del software ti preparerà per ruoli in entrambe le specialità e le tue esperienze di tirocinio possono aiutarti a determinare ulteriormente il percorso professionale. Entrambe le specialità richiedono creatività, nonché capacità avanzate di risoluzione dei problemi e pensiero critico.

4. Certificazioni

Un corso formativo in sviluppo del software ti preparerà anche a sostenere certificazioni del settore, come Oracle Certified Java Programmer o Microsoft Certified Solutions Developer, preziosi fattori di differenziazione per i candidati di livello base. Perseguire queste certificazioni può aiutarti a far progredire la tua carriera nell'ambito dello sviluppo del software e consentirti di ricoprire ruoli con responsabilità e specializzazione aggiuntive.

5. Formazione continua

Con l'esperienza, gli ingegneri del software possono passare a project manager di tecnologia dell'informazione che supervisionano il processo di sviluppo del software. Può essere richiesto un conseguimento di un master per ruoli avanzati. Gli ingegneri del software possono perseguire un MBA (Master in Business Administration) in Technology Management per sviluppare le capacità di leadership e gestione necessarie per far avanzare la propria carriera.

Formazione

La maggior parte dei datori di lavoro preferisce o richiede agli ingegneri del software di aver conseguito almeno una laurea in una disciplina pertinente come l'ingegneria del software, l'informatica, la tecnologia dell'informazione o i sistemi informatici.

Licenze & Certificazioni

Le aziende considerano attentamente quanto riportato nei CV dei candidati durante l'assunzione.

I certificati sono emessi da organizzazioni indipendenti e giocano un ruolo importante nel processo di reclutamento.

Prospettive di carriera

L'esperienza è essenziale per progredire. Alcuni ingegneri del software cercano di salire di livello per ottenere un posto nella loro azienda.

Competenze

Programmazione e Coding

Anandkumar afferma che questa la programmazione è tra le competenze fondamentali in quanto "focalizzata sugli algoritmi, che sono diventati parte della nostra vita quotidiana". Esistono numerosi linguaggi di programmazione e i requisiti di lavoro possono variare a seconda della posizione per cui ti stai candidando. Il sito web Coding Dojo afferma che i cinque linguaggi di programmazione più richiesti sono:

- Java
- Python
- C#/.Net
- Mean
- Ruby

La buona notizia è che queste competenze possono essere acquisite attraverso corsi o tutorial online che insegnano linguaggi di programmazione, afferma Christine Julien, professoressa di ingegneria del software presso l'Università del Texas ad Austin. Ciò potrebbe spiegare perché l'offerta delle scuole di programmazione continua a crescere rapidamente.

Sviluppo del software

Lo sviluppo del software implica l'analisi delle esigenze degli utenti ovvero saper progettare, testare e sviluppare software per soddisfare tali esigenze. Gli studenti universitari possono acquisire esperienza in questo settore frequentando corsi ad hoc e completando uno stage

presso una società di software. Le competenze degli ingegneri del software possono anche essere affinate lavorando sul campo e con altri colleghi più esperti, afferma Julien.

Si prevede che i posti di lavoro degli sviluppatori di software aumenteranno del ben 22% nel prossimo decennio, riferisce il Bureau of Labor Statistics. Una forza trainante dietro questa rapida crescita dell'occupazione è l'avvento di nuove applicazioni su smartphone e tablet. Inoltre, nell'elettronica di consumo vengono integrati più sistemi informatici.

Progettazione orientata agli oggetti (OOD, *Object-Oriented Design*)

"Negli ultimi 30 anni, c'è stata una forte spinta verso la programmazione implementando la progettazione orientata agli oggetti", afferma David Garlan, professore di informatica alla Carnegie Mellon University e coautore di *Software Architecture: Perspectives on an Emerging Discipline*. Questo approccio implica il processo di pianificazione di un sistema di oggetti interagenti allo scopo di risolvere un problema di software.

La progettazione orientata agli oggetti comprende quattro principi chiave:

1. Binding dinamico
 - Programmazione generica
 - Ereditarietà
 - Polimorfismo

Se ti sembrano concetti estranei, non preoccuparti: i corsi online disponibili su piattaforme come Coursera e Udemy possono fornirti una conoscenza di base dei principi OOD.

Test e Debug del software

Sebbene molti nuovi programmi di intelligenza artificiale (AI) si stiano focalizzando sull'automazione dei test e del debug (n.d.t.: attività di individuazione e correzione dei bug, ovvero degli errori) del software, le persone in cerca di lavoro hanno ancora bisogno di queste competenze, afferma Anandkumar.

In effetti, il test e il debug occupano gran parte del tempo e dei costi di un progetto software, afferma Julien. "Si tratta di competenze più simili all'arte che alla generazione di righe di codice", dice. Il test e il debug del software richiedono di pensare in modo analitico a come viene creato insieme un sistema.

Esistono corsi di test e debug del software online, tuttavia sono competenze ampiamente implementabili sul campo.

Problem Solving e Ragionamento logico-deduttivo

"Queste sono abilità che differenziano assolutamente i grandi ingegneri del software da quelli bravi", afferma Julien. I problemi relativi al software possono derivare anche dal più piccolo errore e i programmatori trascorrono un'alta percentuale del proprio tempo a eseguire il debug anziché a scrivere codice. Pertanto, essere in grado non solo di individuare i problemi del software, ma anche di utilizzare il ragionamento deduttivo per risolvere i problemi è fondamentale per molti lavori di ingegneria del software.

Comunicazione

In genere, gli ingegneri del software non lavorano in solitaria: molti interagiscono con colleghi o clienti. Pertanto le competenze comunicative sono al primo posto per i datori di lavoro del settore.

"Una delle caratteristiche importanti di un buon ingegnere del software è la capacità di spiegare qualcosa di tecnico o complesso a un profano", afferma Garlan. "È desiderabile non solo veder risolto un problema ma anche prendere coscienza delle fasi e delle attività che sono state necessarie per farlo."

Uno dei modi migliori per migliorare le tue capacità di comunicazione scritta e verbale durante il lavoro è affiancare un ingegnere del software più esperto che lavora direttamente con i clienti.

Lavoro in team

Le capacità interpersonali sono fondamentali per gli ingegneri del software poiché spesso lavorano in team. Di conseguenza, "avere rispetto per gli altri, essere in grado di ascoltare, accettare le critiche, saper entrare in empatia... sono tutte abilità importanti", dice Garlan.

Per quanto riguarda il lavoro in team "alcune abilità [di lavoro di squadra] possono essere insegnate, ma altre devono essere apprese nel tempo sul lavoro", afferma Garlan.

Retribuzione

Lo stipendio medio per un ingegnere del software è di \$ 93.963 all'anno negli Stati Uniti e \$ 4.700 di bonus in contanti all'anno. 35,9k stipendi segnalati, aggiornati al 27 giugno 2022.

Mercato del lavoro

Le prospettive di lavoro per ingegneri e sviluppatori di software rappresentano una crescita del 24%, molto più veloce della media nazionale per i posti di lavoro, secondo il Bureau of Labor Statistics degli Stati Uniti. A causa delle competenze altamente tecniche e della carenza di ingegneri qualificati, il tasso di retribuzione per le carriere nel software è elevato.

Prospettive occupazionali

L'ingegneria del software, tra i lavori più attuali, è diventata una professione popolare in tutto il mondo. Il dipartimento di ingegneria, che ha aperto migliaia di posti di lavoro in tutto il mondo, vanta 3.000 posti di lavoro sponsorizzati dal governo in Turchia. Nel settore privato, questo numero è in aumento.

Come ti descriverebbero i tuoi colleghi?

- 1- Onesto
- 2- Pragmatico
- 3- Collaborativo
- 4- Sociale
- 5- Leader

Cosa ti motiva sul lavoro?

- 1. Creatività

Come sviluppatori, costruiamo cose nuove ogni giorno. Ogni riga di codice è un altro elemento appena creato, un passo in più. In un certo senso, non siamo ingegneri, bensì costruttori. C'è qualcosa di molto soddisfacente nel creare qualcosa di nuovo.

2. Imparare cose nuove e progredire

La programmazione implica un apprendimento infinito. Ogni giorno puoi lavorare con un nuovo framework, vedere del nuovo codice, imparare una nuova API, etc. Questo processo di auto-miglioramento è molto gratificante. Ogni giorno sei un po' più preparato del precedente. Se dovessimo fare un paragone in termini videoludici, guadagni punti esperienza e livelli imparando e progredendo.

3. Una forma d'arte

Mentre ad alcuni programmatori piace fare le cose il più rapidamente possibile, ad altri piace pensare al loro codice come a una meravigliosa creazione. Per esempio, pensando a quella variabile che è stata nominata esattamente nel modo giusto, o a quella classe così ben disaccoppiata dall'altra, o ancora quei test che coprono perfettamente la mia base di codice.

4. Sfide

A differenza di altre professioni, c'è sempre una nuova sfida nell'ingegneria del software. Siamo costantemente gettati in mare, dovendo imparare di nuovo a nuotare. Potrebbe essere necessario creare un'applicazione enorme in breve tempo o sviluppare un algoritmo complesso. Oppure risolvere un bug del tutto imprevisto.

Può essere difficile affrontare le sfide così frequentemente, ma è anche interessante e stimolante. Più grande è la sfida, più si è incoraggiati a dare il meglio di sé.

5. Portare a termine i compiti

Potremmo aggiungere nuove funzionalità o risolvere bug, ma ogni singolo giorno stiamo facendo progressi. Ogni volta che contrassegniamo i compiti come completati, otteniamo una sana e gratificante dose di dopamina.

Più difficile è il compito, migliore sarà la sensazione di finire. Questo processo continuo di portare a termine i compiti è molto motivante.

6. Autostima

Progredire di volta in volta, portando a termine i compiti e le attività, resolvendo problemi, fornendo soluzioni efficaci all'azienda e ai clienti, è appagante anche in termini di autostima. Con il tempo si può infatti diventare un punto di riferimento all'interno della propria organizzazione.

7. Incidere sui processi aziendali

Con il tempo e avanzando nel proprio percorso lavorativo, aumentando la consapevolezza del proprio lavoro, si sarà in grado di guidare o incidere sui processi decisionali dell'azienda.

8. Credi in ciò che fai

Di tanto in tanto, ti capiterà di lavorare in un'azienda in cui credi veramente nel prodotto. Forse questo prodotto salverà il mondo dalla povertà. O forse avrà solo un enorme successo, rendendoti davvero ricco. In ogni caso, credere nei tuoi prodotti fornisce un senso, uno scopo a ciò che fai, il che è ampiamente motivante e appagante.

9. La retribuzione

Gli ingegneri del software sono generalmente molto ben pagati. Alcuni posti come la Silicon Valley pagano incredibili somme di denaro agli ingegneri senior. Il fattore retributivo costituisce un'ottima motivazione.

10. Timore di essere licenziati

In generale, lo sviluppo di software è un mercato del lavoro molto confortevole. I buoni ingegneri sono contesi e corteggiati. Gli ingegneri mediocri trovano lavoro abbastanza facilmente. In alcuni campi, magari cyber e node.js, basta avere un po' di esperienza per essere assunti.

Ad ogni modo, il timore di essere licenziati è un'ottima motivazione per fare di più.

11. Essere rispettato dal tuo team di lavoro e dai manager

I programmatori spesso tendono a giudicare tutti in base alla loro capacità di programmare. Questo in qualche modo implica che un buon programmatore crede di essere più intelligente della maggior parte degli avvocati e dei medici o degli altri professionisti in genere.

Un fenomeno interessante è che la maggior parte dei programmatori pensa di essere migliore della media. Il sondaggio di StackOverflow del 2019 ha rilevato che quasi il 70% degli sviluppatori pensa di essere al di sopra della media, mentre meno del 10% crede di essere al di sotto della media. Ciò è statisticamente improbabile.

Pertanto è molto importante per noi essere considerati sviluppatori eccellenti. Il desiderio di essere rispettato nel tuo team e nella tua organizzazione può spingerti a fare di più e meglio.

12. Lavorare con ottimi colleghi

Potrebbe capitarti di lavorare in un posto con persone fantastiche. Si diventa amici, si crea un'atmosfera magica, etc. Quando ciò accade, venire al lavoro diventa una gioia. Potresti dedicare un'ora in più al lavoro o prendere il lavoro più seriamente.

Domande su competenze tecniche specifiche

- Definisci cos'è un software e descrivilo a un profano in materia.
- Quali competenze tecniche sono necessarie per programmare in modo efficiente?
- Quali competenze trasversali sono necessarie per programmare in modo efficiente?
- Quale linguaggio di programmazione preferisci adottare per scrivere algoritmi?
- Quali sono le fasi essenziali del processo di sviluppo del software?
- Quali sono le categorie principali di software?
- In cosa consiste il debug nello sviluppo del software?
- In che cosa differiscono i programmi per computer e il software per computer?
- Come definiresti la reingegnerizzazione del software?

- Quali sono gli elementi essenziali della revisione del codice?
- Illustra alcuni dei modelli SDLC.
- Cos'è la verifica nello sviluppo del software?
- Puoi spiegare cos'è la convalida nello sviluppo del software?
- Definisci gli elementi da considerare nella costruzione del modello di sistema.
- Quali sono i principali strumenti che utilizzi per monitorare i requisiti del software?
- In che modo gli stub sono diversi dai mock?
- Quale modello SDLC consideri superiore agli altri?
- Cosa si intende con ambito software?
- Come definiresti i punti funzione?
- Puoi descrivere cosa si intende per tecnica di stima della decomposizione?
- Puoi descrivere cosa si intende per tecnica di stima empirica?
- Illustra brevemente la gestione della configurazione?
- Quali approcci utilizzi per la gestione della configurazione?
- Cosa si intende per requisiti funzionali?
- Cosa si intende per requisiti non funzionali?
- Cos'è la modularizzazione?
- Illustra il design strutturato.
- Illustra la programmazione funzionale.
- Cosa significa CASE.
- Illustra le differenze chiave tra thread e processi.
- Hai mai commesso un errore durante la programmazione?
- Hai mai riscontrato un problema durante la programmazione?
- Dai un nome a un progetto che ti appassiona.

- Cos'è lo sviluppo denominato "Agile"? Perché è fondamentale?
- Hai mai dovuto spiegare la programmazione del software a non esperti? Qual è stato il tuo approccio?
- Puoi parlarmi di un periodo in cui hai utilizzato un design pattern in un progetto?
- Come hai lavorato in team in passato?
- Come hai risolto i conflitti interni al team di lavoro?
- Descrivi i principi fondamentali che segui come sviluppatore di software.
- Ti sei mai dovuto adattare a una nuova situazione come ingegnere del software?
- Illustra un momento in cui hai suggerito e implementato un approccio per migliorare un progetto.
- Puoi fornire un'idea della tua creatività con l'ingegneria del software e spiegare una situazione in cui hai utilizzato una soluzione creativa per un problema complicato?
- Come gestisci le scadenze?
- Come ti organizzi?
- Come pianifichi?

Progettazione della piattaforma	Sviluppatore Java	Controllo qualità
--	--------------------------	--------------------------

<p>Posizione lavorativa</p> <p>I progettisti di piattaforme affrontano problemi complessi e aiutano gli utenti a sentirsi più sicuri nell'utilizzo di varie piattaforme. Sono coinvolti nel processo di progettazione, inclusa la creazione di concetti di progettazione, lo sviluppo di prototipi interattivi, l'ideazione e la conduzione di esperimenti e la fornitura di applicazioni per gli utenti. I progettisti risolvono problemi strategici. I progettisti di piattaforme collaborano con gli sviluppatori e gli analisti aziendali per garantire che le nuove funzionalità e i miglioramenti alle applicazioni siano di alta qualità. I progettisti di piattaforme si focalizzano sul punto di vista dell'utente finale durante la progettazione. Fanno in modo che le attività pianificate e gli obiettivi delle applicazioni</p>	<p>Posizione lavorativa</p> <p>Uno sviluppatore Java è responsabile dello sviluppo di applicazioni e software utilizzando il linguaggio di programmazione Java. Uno sviluppatore Java è un tipo specializzato di programmatore che può collaborare con sviluppatori web e ingegneri del software per integrare Java in applicazioni aziendali, software e siti web.</p> <p>Responsabilità e compiti</p> <p>Gli sviluppatori Java sono responsabili di molte attività durante il ciclo di vita di sviluppo delle applicazioni, dall'ideazione e progettazione fino al test, in modo simile ad altri linguaggi di programmazione di alto</p>	<p>Posizione lavorativa</p> <p>L'analista del controllo qualità condurrà test su software, siti web e altri prodotti tecnici per individuare e risolvere bug, difetti e altri potenziali problemi.</p> <p>L'analista del controllo qualità garantisce che il software di un'organizzazione funzioni correttamente. Dopo che gli sviluppatori di software hanno creato un programma, gli analisti del controllo qualità lo testano.</p> <p>I programmi software spesso si bloccano, non funzionano correttamente su determinati sistemi operativi o potrebbero mancare di funzionalità chiave. Gli analisti del controllo qualità intervengono prima che il software venga rilasciato al pubblico. Ciò</p>
--	--	--

siano in linea con le priorità e le scadenze aziendali.	livello. Di seguito alcune delle possibili attività da svolgere:	avvantaggia l'intera organizzazione.
Responsabilità e compiti	Progettare, implementare e gestire le fasi dell'applicazione Java	Un analista del controllo qualità può anche essere impiegato in uno stabilimento di produzione, suggerendo modi per migliorare la qualità complessiva. Quando viene rilevato un prodotto scadente, l'analista lo rifiuterà, prenderà appunti e formulerà raccomandazioni per assicurarsi che non si ripeta. Indipendentemente dall'impostazione, questi analisti devono essere altamente orientati ai dettagli, possedere eccellenti capacità comunicative, essere in grado di spiegare le modifiche a prodotti e procedure e fornire feedback.
Affrontare problemi tecnici complessi e lavora per aiutare gli utenti a sentirsi più sicuri nell'utilizzo delle applicazioni.	Partecipare ad attività di sviluppo software e architetturale	
Gestire il processo di progettazione end-to-end, inclusa la creazione di concetti di progettazione, lo sviluppo di prototipi interattivi, l'ideazione e la conduzione di esperimenti e la distribuzione di applicazioni.	Condurre analisi, programmazione, test e debug del software	
Sviluppare e preservare un sistema di progettazione per varie applicazioni.	Individuare i problemi applicativi.	
	Sviluppare, testare, implementare e mantenere il software applicativo.	
Collaborare con Digital Platforms Manager e Digital Platforms Strategist per la gestione delle piattaforme.	Consigliare modifiche per migliorare i processi applicativi java consolidati.	Responsabilità e compiti
		Esaminare le specifiche di progettazione per comprendere l'ambito, i

<p>Adottare un approccio empirico basato sui dati alla progettazione della piattaforma.</p> <p>Aiutare a definire le esigenze della piattaforma da parte di utenti potenziali e/o esistenti e guidare la formulazione di ipotesi.</p> <p>Impegnarsi nella scoperta dei clienti contattando utenti potenziali e/o esistenti.</p> <p>Collaborare con gli sviluppatori per favorire l'interazione rapida sulle piattaforme esistenti.</p> <p>Raggiungere obiettivi di performance.</p> <p>Collaborare e comunicare in modo efficace con i membri del team.</p> <p>Gestire i problemi in modo reattivo ed efficace.</p>	<p>Sviluppare progetti tecnici per lo sviluppo di applicazioni.</p> <p>Sviluppare codice applicativo per programmi Java.</p> <p>Requisiti:</p> <p>Possedere forti capacità di problem solving e la capacità di lavorare sotto pressione e di rispettare più scadenze</p> <p>Conoscenza delle metodologie Agile (idealmente Kanban o Scrum), Jira e Confluence</p> <p>Conoscenza delle tecnologie aziendali Java come Spring Boot, Spring Framework, Spring Security, JMS, Hibernate, ORM, Tomcat</p> <p>Esperienza in tecnologie web frontend come HTML, JavaScript, CSS, Angular 6+, pattern Redux</p>	<p>requisiti e la funzione del prodotto software.</p> <p>Definire parametri, funzioni e dati appropriati da testare e convalidare; i parametri possono includere la funzione generale, la validità dei risultati, l'accuratezza, l'affidabilità e la conformità agli standard del settore.</p> <p>Condurre test per garantire che i prodotti funzionino in base ai requisiti degli utenti e all'interno delle linee guida stabilite.</p> <p>Individuare, registrare e ricreare codici di errore, bug e difetti.</p> <p>Quando un prodotto non soddisfa le specifiche, segnalare i difetti ai programmatori consigliando soluzioni, miglioramenti e aggiornamenti.</p>
---	--	---

<p>Cercare modi per migliorare l'esperienza del cliente.</p> <p>Promuovere e modellare la cultura, i valori e il marchio TuGo.</p> <p>Sviluppare continuamente competenze professionali e tecniche.</p> <p>Altri compiti come richiesto.</p> <p>Requisiti:</p> <p>Laurea/Specializzazione in Graphic Design, HCI, Visual Communication o UX Design</p> <p>3+ anni di esperienza come designer/progettista;</p> <p>Dimostrata capacità di costruire un team interfunzionale e condurre una sessione di brainstorming produttivo</p>	<p>Conoscenza di REST e servizi di messaggistica come Rabbit MQ</p> <p>Una comprensione degli strumenti di automazione della compilazione (come Maven), Git, CI e monitoraggio dei bug</p> <p>Ampia esperienza con i database (idealmente PostgreSQL)</p> <p>Competenza in Linux</p> <p>Ambiente di lavoro</p> <p>Di solito lo sviluppatore Java lavora come parte di un team creativo.</p> <p>Da junior lavoreresti all'interno del team su uno o due compiti individuali. In qualità di sviluppatore senior del team ti dovrai comunicare, distribuire e fissare obiettivi e tempi.</p>	<p>Requisiti:</p> <p>Laurea/Specializzazione.</p> <p>Richiedi 3 anni di esperienza nel settore.</p> <p>Ampia conoscenza del software e dei test di database, inclusa la progettazione e la manipolazione dei dati di test, la convalida dei lavori archiviati e la replica degli errori.</p> <p>Ottime capacità organizzative e attenzione ai dettagli.</p> <p>Capacità di creare piani di test e casi da specifiche o comunicazioni verbali.</p> <p>Eccellenti capacità interpersonali con sviluppatori, project manager e assistenza clienti.</p>
---	--	--

<p>Esperienza con trasformazione di wireframe statici e progetti in flussi interattivi utilizzando vari strumenti di prototipazione come Invision ed Experience Design</p> <p>Esperienza con progetti di test attraverso i test di usabilità</p> <p>Una passione per la creazione di librerie di design e modelli, capire come vengono costruiti i sistemi di progettazione e sapere quando seguire e quando no schemi di interazione stabiliti utilizzando strumenti come Zeplin</p> <p>Esperienza con HTML, CSS e framework front-end</p> <p>Appassionato di design e condivisione delle conoscenze</p> <p>Esperienza con la ricerca di clienti leader</p>	<p>Dovresti essere in grado di lavorare sotto pressione per stare al passo con i tempi e gli obiettivi.</p> <p>Orari di lavoro</p> <p>Spesso si tratta di orari di lavoro flessibile, a seconda dei progetti in essere e delle politiche aziendali.</p> <p>Retribuzione</p> <p>Lo stipendio lordo medio degli sviluppatori Java è di circa € 49000 all'anno.²</p> <p>Mercato del lavoro & prospettive occupazionali</p> <p>Java è in continua crescita. Dalla sua introduzione nel 1995, è rimasto un linguaggio di programmazione stabile e</p>	<p>Forti capacità analitiche e di problem solving.</p> <p>Ottima conoscenza di Microsoft Office Suite o software correlato.</p> <p>Ambiente di lavoro</p> <p>Gli analisti del controllo qualità lavorano in un tipico ambiente d'ufficio e possono essere tenuti a fare gli straordinari durante la sera e nei fine settimana per rispettare determinate scadenze. Alcuni analisti del controllo qualità sono in grado di lavorare da remoto, tuttavia la maggior parte deve essere presente in ufficio. Devono sentirsi a proprio agio nel lavorare con gli altri poiché lavoreranno in team per la maggior parte della giornata.</p> <p>Gli analisti con esperienza o un background accademico</p>
--	--	---

² <https://www.salaryexpert.com/salary/job/java-developer/malta/valletta>

Esperienza di progettazione sia nell'app Android che iOS	vivace per ragioni oltre alla sua robustezza e alla piattaforma completa. Ci sono nuove versioni ogni tre o dodici mesi circa. I linguaggi di programmazione Java Virtual Machine continuano ad aumentare (ad es. Kotlin). La domanda di sviluppatori Java rimane alta sul mercato del lavoro in quanto si dice che siano i professionisti del software più richiesti in circolazione.	nel campo in cui sono specializzati possono godere di prospettive di lavoro superiori alla media.
Esperienza nel monitoraggio e per supportare le decisioni di progettazione		Orari di lavoro
Eccellenti capacità di comunicazione		Spesso si tratta di orari di lavoro flessibile, a seconda dei progetti in essere e delle politiche aziendali.
Approccio collaborativo	Domande su competenze tecniche specifiche	
Conoscenza di Adobe Creative Cloud	Quali sono le caratteristiche del linguaggio di programmazione Java?	Retribuzione
Abilità analitiche, di problem solving e decisionali ben sviluppate	Qual è l'importanza del metodo main() in Java?	Lo stipendio stimato per un analista del controllo qualità è di € 23.000 all'anno.
Un forte focus sull'esperienza del cliente	Qual è la differenza tra le variabili path e classpath?	Mercato del lavoro & prospettive occupazionali
		Il lavoro in questione comporta periodi prolungati in

Una passione per l'apprendimento continuo e la realizzazione professionale	Java è Pass By o Pass By Reference?	cui si è seduti alla scrivania e si lavora al computer.
Una passione per i viaggi	Qual è la parola chiave finale in Java?	Questo è il tipo di lavoro considerato importante e sempre richiesto.
Ambiente di lavoro	Quali sono i modificatori di accesso in Java?	Quando c'è un guasto in un sistema ciò può causare ripercussioni costose se non anche danneggiare la reputazione e la fiducia degli sviluppatori aziendali e dei clienti che offrono servizi.
Di solito la maggior parte del lavoro viene svolto in un ambiente d'ufficio. Ciò dipende dai protocolli dell'azienda e talvolta si può lavorare da casa. A volte ci sono occasioni in cui il progettista della piattaforma incontra il cliente, presso la sede dello stesso o presso l'azienda.	Che cos'è un'importazione statica?	L'analista del controllo qualità garantisce all'azienda che sta investendo in profitti a lungo termine, prodotti migliori, crea aspettative chiare e assicura una buona reputazione aziendale.
Orari di lavoro	Che cos'è Enum in Java?	
	Che cos'è la composizione in Java?	
	Che cos'è l'API Java Reflection?	
	Qual è l'interfaccia del marcatore?	
Gli orari di lavoro possono coincidere con orari d'ufficio o spesso essere soggetti a flessibilità.	Qual è la differenza tra il thread utente e il thread dominio?	
Retribuzione		

<p>Lo stipendio medio di un web designer junior è di circa 28.000 € - 40.000 € all'anno.¹</p> <p>Mercato del lavoro & prospettive occupazionali</p> <p>Finora i progettisti di piattaforme, in particolare quelli esperti, sono sempre richiesti. Sebbene ci sia stata molta automazione nel corso degli anni, le grandi imprese avrebbero comunque bisogno di progetti originali su misura.</p> <p>Sia che tu decida di lavorare come designer freelance o all'interno di un'azienda, ci saranno varie opportunità stimolanti.</p> <p>È considerato un lavoro che offrirà sempre sbocchi indipendentemente dal fatto che il progettista sia desideroso di investire per una carriera nella creazione o nella</p>	<p>Che cos'è CountdownLatch in Java?</p> <p>Che cos'è l'algoritmo di confronto e scambio (CAS)?</p> <p>Che cos'è la classe timer Java?</p> <p>Come pianificare un'attività da eseguire dopo l'intervallo specifico?</p> <p>Come scrivere un'eccezione personalizzata in Java?</p> <p>Che cos'è OutOfMemoryError in Java?</p> <p>Che cos'è l'API JDBC e quando la utilizziamo?</p> <p>Quali sono i diversi tipi di driver JDBC?</p>	<p>Domande su competenze tecniche specifiche</p> <p>Cos'è un bug?</p> <p>Qual è la differenza tra gravità e priorità?</p> <p>Qual è la differenza tra i comandi Asser e Verifica nell'automazione dei test?</p> <p>Qual è la differenza tra garanzia di qualità, controllo di qualità e test?</p> <p>Qual è il ciclo di vita dei test QA?</p> <p>Cosa includereste in un piano di test di automazione?</p>
---	--	---

¹ <https://tminta.com/blog/getting-started-as-a-web-designer-in-malta-all-you-need-to-know/>

<p>manutenzione di altre piattaforme.</p> <p>Domande su competenze tecniche specifiche</p> <p>Descrivi il tuo processo creativo.</p> <p>Come ti sblocchi creativamente?</p> <p>In che misura in passato sei stato coinvolto nella fase concettuale o strategica?</p> <p>Qual è il tuo processo di pensiero logico per arrivare alla soluzione?</p> <p>Raccontaci di una volta in cui a un cliente non è piaciuto il tuo lavoro.</p>	<p>Che cos'è JDBC ResultSet?</p> <p>Che cos'è un commit in 2 fasi?</p>	<p>Che cos'è una strategia di test?</p> <p>Quali pensi siano alcuni vantaggi del test manuale?</p> <p>Qual è la differenza tra test funzionali e non funzionali?</p> <p>Che cos'è un test di regressione?</p> <p>Che cos'è la fuga di bug e il rilascio di bug?</p> <p>Che cos'è il test basato sui dati?</p> <p>Citare i diversi tipi di test del software.</p>
--	--	--

<p>Come ti organizzi quando ti vengono fornite più risorse di progettazione e idee?</p> <p>Che tipo di domande ti poni prima di iniziare un progetto?</p> <p>Quale informazione ha il massimo valore?</p> <p>Raccontaci di un momento in cui hai dovuto bilanciare più priorità.</p> <p>Raccontaci del progetto che è stato il tuo più grande successo.</p> <p>Che tipo di regole, cultura o struttura devono esistere per promuovere la collaborazione in team?</p> <p>Quali sono le qualità che cerchi in un manager?</p>		<p>Che cos'è il test Agile e qual è l'importanza del test Agile?</p> <p>Quali sono le cinque soluzioni comuni per i problemi di sviluppo del software?</p>
---	--	--

<p>Forniscimi diversi esempi di strumenti che useresti per creare piattaforme diverse.</p> <p>Qual è il tuo processo di progettazione?</p> <p>Di cosa hai bisogno in particolare dai clienti per avviare un progetto?</p> <p>Puoi mostrare un portfolio dei tuoi precedenti lavori o collaborazioni?</p> <p>Quale sistema di gestione dei contenuti preferisci utilizzare e perché?</p> <p>Quali precauzioni prenderai per migliorare la SEO sin dalle prime fasi di progettazione della piattaforma?</p> <p>Quali sono le principali differenze tra un sito di e-commerce e un sito di brochure?</p>		
---	--	--

Di quali misure di sicurezza ti occuperai in fase di progettazione?		
---	--	--

Domande generiche

Come ti descriverebbero i tuoi colleghi?

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Rivela qualcosa su di te che non compare sul curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

- ⑩ In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- ⑩ A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- ⑩ In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- ⑩ Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- ⑩ Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- ⑩ Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione lavorativa

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulla prestazione lavorativa

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- 10 Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- 10 Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- 10 In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- 10 Come viene valutato il successo dei dipendenti?

Domande sulla formazione

- 10 Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- 10 Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- 10 Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- 10 Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- 10 Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- 10 L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

- 10 L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?

- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- ⑩ L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

- ⑩ Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- ⑩ Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- ⑩ Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- ⑩ Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- ⑩ Con quali altri reparti collabora il team?
- ⑩ Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- ⑩ Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- ⑩ Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

- ⑩ Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- ⑩ Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- ⑩ Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- ⑩ Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- ⑩ Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- ⑩ Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Amministratori di siti web

Posizione lavorativa

Gli amministratori web progettano, sviluppano, mantengono e curano i siti web. In particolare, garantiscono un'esperienza utente sicura ed efficiente. Ciò può includere l'implementazione di protocolli di sicurezza, la modifica dei programmi, la creazione di backup, la risoluzione di problemi software, l'aggiornamento dei contenuti e altro ancora. Possono lavorare con molti clienti o per un'organizzazione al fine di progettare, programmare e monitorare siti web.

Responsabilità e compiti

Gli amministratori di siti web in genere sono tenuti a:

- Creare e curare siti Web interni ed esterni in collaborazione con gli sviluppatori web.
- Rivedere i contenuti web, i link e il design; fornre aggiornamenti e miglioramenti necessari in modo tempestivo.
- Monitorare la sicurezza del sito; segnalare violazioni di sicurezza sospette o effettive e attacchi DoS (n.d.t.: acronimo di *Denial of Service*, negazione di servizio, ovvero attacco condotto al fine di impedire l'accesso al sito o al servizio) a personale appropriato.
- Implementare misure di sicurezza appropriate come firewall o crittografia dei messaggi.
- Gestire l'infrastruttura Internet e/o intranet, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il web, il protocollo di trasferimento file (FTP), i server di posta.
- Individuare i parametri utili per le prestazioni del sito; raccogliere, tracciare, registrare, compilare, analizzare e segnalare i dati di utilizzo del sito.
- Condurre test degli utenti e analisi di utilizzo per valutare l'usabilità e l'efficacia del sito; raccomandare miglioramenti basati sull'analisi.
- Discutere, analizzare, rivedere e risolvere i problemi di usabilità in collaborazione con i team di sviluppo.
- Comunicare con i visitatori e gli utenti del sito in merito agli aggiornamenti del sito, ai tempi di inattività e alla risoluzione di bug e interruzioni.
- Redigere, documentare e implementare piani di backup, ripristino e business continuity.

- Mantenere le conoscenze e le competenze in materia di web design e sviluppo; partecipare a conferenze professionali, workshop e gruppi.
- Svolgere altri compiti correlati così come assegnati.

Ambiente di lavoro

Gli amministratori web lavorano in molteplici possibilità, tra cui uffici aziendali, agenzie governative, college e università, nonché organizzazioni senza scopo di lucro. In genere lavorano in team con altri amministratori web, sviluppatori web, web designer e creatori di contenuti online. Gli amministratori web in genere lavorano a seconda dei ritmi aziendali e delle esigenze, spesso anche straordinarie. Possono essere disponibili su chiamata 24h per ripristinare un sito web o gestire altre emergenze.

Orari di lavoro

Gli amministratori di siti web in genere lavorano a tempo pieno almeno 40 ore a settimana e possono avere orari di lavoro flessibili. Spesso lavorano in ambienti d'ufficio presso le aziende, il che può comportare lunghi periodi seduti a una scrivania e utilizzando un computer. Tuttavia, alcuni amministratori di siti web preferiscono operare su base freelance, il che significa che possono lavorare anche da remoto.

.

Come diventare un amministratore di sito web

1. Laurea o diploma specialistico
2. Ottenimento della certificazione
3. Candidatura per posizioni come amministratore di un sito web

Formazione

I requisiti per un amministratore web possono variare da un diploma di scuola superiore a un diploma di laurea, ma quello più comune è un diploma in web design o un campo simile.

Posizioni più tecniche richiedono una laurea in un campo di informatica correlato.

Si può optare per un laurea universitaria. La maggior parte dei datori di lavoro degli amministratori di siti web richiede ai candidati almeno un diploma di laurea. Per questo motivo, molti aspiranti amministratori di siti web conseguono lauree in informatica con indirizzo specialistico ad hoc. Questi corsi prevedono spesso anche web design,

programmazione informatica e altri argomenti tecnici riguardanti l'amministrazione del sito web.

Altri corsi complementari possono derivare da un corso di laurea di ingegneria o rami economici applicati all'informatica (web & business).

In alternativa, certificazioni IT come CompTIA A+, CompTIA Network+ e CompTIA Security+ possono fornire le competenze fondamentali e CompTIA Linux+ può integrare la conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei sistemi operativi open-source.

I linguaggi più comuni utilizzati dagli amministratori web sono HTML e JavaScript. Molti amministratori web hanno anche una formazione in graphic design.

Esperienza lavorativa in un'occupazione correlata

È bene trovare offerte di lavoro per gli amministratori di siti web e applicare la domanda di candidatura. Gran parte della formazione dell'amministratore di un sito web ha luogo sul campo, pertanto è bene cominciare fin da subito ad acquisire esperienza pratica. È possibile trovare posti di lavoro per gli amministratori di siti web contattando aziende con forte presenza online o dipartimenti informatici. Potresti anche condurre una ricerca di lavoro indipendente online utilizzando motori di ricerca e siti web di lavoro.

Licenze & Certificazioni

È bene ottenere la certificazione in tecnologia dell'informazione o nella programmazione informatica. Inoltre altre certificazioni che attestano competenze tecniche specifiche possono costituire un valido supporto in fase di colloquio di lavoro. Tra le certificazioni più ricercate, spiccano quelle riguardanti linguaggi di programmazione e sistemi informatici di codifica.

Di seguito alcune certificazioni che potrebbero essere richieste a un amministratore di siti web:

- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- CompTIA Security+
- CompTIA Linux+

Prospettive di carriera

Gli amministratori web in genere iniziano in posizioni basse e avanzano verso lavori quali webmaster o altre posizioni manageriali. L'avanzamento dipende dalle dimensioni dell'organizzazione, dal livello di esperienza dell'amministratore e dalla volontà dell'amministratore di assumersi ulteriori responsabilità.

Nelle piccole organizzazioni, gli amministratori web possono essere responsabili di tutti gli aspetti dello sviluppo e della manutenzione del sito web. Nelle organizzazioni più grandi, gli amministratori web in genere si specializzano in una o più aree, come la progettazione di siti web, la codifica, la grafica, l'esperienza utente o l'amministrazione del sito web. Coloro che si specializzano nell'amministrazione del sito web possono essere responsabili della gestione di un team di amministratori e sviluppatori web.

Gli amministratori web con esperienza e competenza in più aree di sviluppo e manutenzione del sito web possono essere promossi a posizioni di alto livello, come direttore delle operazioni web o Chief Information Officer.

Competenze

Gli amministratori web hanno bisogno di un mix di competenze trasversali e tecniche. Prima di tutto, gli amministratori web devono essere a proprio agio a lavorare sul back-end dei siti web, quindi devono essere preparati in materia di linguaggi di programmazione e nel software open source. Devono peraltro disporre di una conoscenza fondamentale di sistemi, server e sicurezza per sviluppare siti Web efficienti e risolvere problemi. Hanno anche bisogno di competenze trasversali come la risoluzione dei problemi, il pensiero critico, l'ascolto attivo e la gestione del tempo.

Probabilmente il tratto di personalità più importante per un amministratore web consiste nella capacità di risolvere i problemi. Un esempio da un elenco di requisiti per una candidatura: "Gli amministratori devono risolvere rapidamente i problemi che si presentano con le reti di computer." O ancora si chiede agli amministratori web di saper avvalersi delle competenze di risoluzione dei problemi per "implementare sistemi di gestione dei contenuti di SharePoint soluzione come Drupal, Word per siti web. "

Nondimeno sono importanti le competenze analitiche. In tal senso: "gli amministratori devono valutare le reti e i sistemi per assicurarsi che funzionino in modo affidabile e per anticipare nuovi requisiti man mano che cambiano le esigenze dei clienti". O ancora, saper avvalersi

delle competenze appropriate per una “Connessione JDBC configurata e amministrata del server WebLogic con database Oracle9i. ”

Un'altra competenza importante risiede nella comunicazione. Questa abilità è fondamentale per adempiere alle responsabilità quotidiane: "Gli amministratori devono saper descrivere i problemi e le soluzioni ai non addetti ai lavori."

RETRIBUZIONE

La retribuzione può variare da \$ 39.550 a \$142,080 con un salario annuo medio di \$ 73.760 (US Bureau of Labor Statistics -BLS).

Mercato del lavoro

La domanda di amministratori web dipenderà dalla continua crescita dell'e-commerce e delle vendite al dettaglio online. Gli amministratori web saranno infatti necessari per garantire che i siti web siano agevolmente visitabili. Inoltre, gli amministratori web saranno necessari per mantenere e aggiornare i siti non appena saranno disponibili nuove tecnologie.

Prospettive occupazionali

La crescita di DevOps (n.d.t.: acronimo derivante dalla contrazione tra development e operations, ovvero metodologia di sviluppo del software per agevolare la cooperazione tra sviluppatori e altri operatori) è una tendenza che sta rapidamente cambiando il modo di operare delle imprese. Man mano che sempre più aziende adottano questo approccio, gli amministratori web dovranno imparare nuove competenze per tenere il passo con i cambiamenti.

Internet è un luogo sempre più “affollato”, dal che deriva l’esigenza per le aziende di rafforzare la sicurezza dei siti web. Ciò significa che gli amministratori web dovranno disporre una forte preparazione in materia di misure di sicurezza e come implementarle. Inoltre devono tenersi costantemente aggiornati sul punto.

Il cloud computing sta diventando sempre più popolare man mano che le aziende si rendono conto dei vantaggi di spostare le loro operazioni sul cloud. È probabile che questa tendenza continui man mano che sempre più aziende acquisiscono consapevolezza dell'utilizzo dei servizi cloud.

Gli amministratori web possono sfruttare questa tendenza diventando esperti nel cloud computing. Ciò consentirà loro di aiutare le aziende a passare ai servizi basati sul cloud in linea con gli obiettivi aziendali.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- ⑩ In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- ⑩ A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- ⑩ In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?

- 10 Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- 10 Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- 10 Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- 10 Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa.

Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?
- 10 Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- 10 Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- 10 In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- 10 Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa.

Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?
- ⑩ L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono

incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- ⑩ Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- ⑩ Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- ⑩ Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- ⑩ Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- ⑩ Con quali altri reparti collabora il team?
- ⑩ Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- ⑩ Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- ⑩ Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- ⑩ Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- ⑩ Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- ⑩ Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- ⑩ Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- ⑩ Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- ⑩ Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

- Se volessimo progettare un nuovo microsito per la nostra pagina aziendale, quali sarebbero le tue responsabilità?
- Come faresti a controllare e correggere i collegamenti interrotti?
- Quali firewall hai impostato per garantire la sicurezza?
- Cosa verificherei se un sito web non è stato caricato per uno specifico browser web?
- Perché dovresti (o non) concedere diritti di amministratore agli utenti locali?
- Quali sono le esigenze di capacità del server per un'azienda delle nostre dimensioni?

- Quali linee guida daresti ai nostri dipendenti per ridurre al minimo i rischi per la sicurezza?
- Quali sono le funzioni di nodi e collegamenti in una rete di computer?
- Quali strumenti di gestione web hai utilizzato?
- Quali protocolli informatici conosci?
- Qual è il ruolo di un server proxy web?
- Citare due o tre motivi comuni per basse velocità di caricamento su un sito web aziendale. Come risolveresti questi problemi?
- Cos'è il software Bonjour? È sicuro per un ambiente web aziendale?
- Come si misurano i tassi di conversione per una pagina web?
- Hai familiarità con la ricerca delle parole chiave per migliorare il posizionamento di una pagina su Google? Che tipo di strumenti usi per ricercare le parole chiave? (ad esempio Keyword Planner e Moz)
- Descrivi la più grande sfida legata al lavoro che hai affrontato finora.
- Cosa fai per tenerti aggiornato sul tuo lavoro?
- Hai mai suggerito una soluzione che ha aiutato un'azienda a migliorare il suo sito web (ad esempio nelle classifiche o nel traffico)? Se sì, qual è stato il tuo suggerimento, come l'hai implementato e quali sono stati i risultati?
- Descrivi un sito web che hai visitato di recente e che secondo te è stato mal progettato. Cosa pensi fosse sbagliato? Secondo te, quali caratteristiche migliorano l'esperienza utente?

<https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/job-descriptions/pages/web-administrator.aspx>

<https://www.comptia.org/blog/your-next-move-web-administrator#:~:text=Web%20administrators%20design%2C%20develop%2C%20maintain,problems%2C%20updating%20content%20and%20more.>

<https://job-descriptions.careerplanner.com/Web-Administrator.cfm>

<https://totempool.com/job-descriptions/website-administrator/>

<https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/what-is-website-administrator#:~:text=Work%20environment%20for%20website%20administrators,desk%20and%20using%20a%20computer.>

<https://climbtheladder.com/web-administrator/>

<https://resources.workable.com/web-administrator-interview-questions>

<https://www.projectpractical.com/web-administrator-interview-questions-and-answers/>

[Tell Me About a Work Problem That Required a Complicated Solution and How You Worked With Your Team to Resolve It.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 4d3e472d-3f29-45a3-996f-cd28796b8394>

[What's a New Software or Technology You Recently Worked With and How Did You Come to Learn It?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 766bef58-0754-4423-b924-c57b693a1130>

[What Do You Do When It Looks Like a Project You Are Working on Might Miss a Deadline?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 9efbdb09-4195-4b76-9495-f5b46857c87c>

[Tell Me About the Stakeholders and Internal Clients You Work With Outside of IT and How Your Work Supports Overall Business Goals.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - ad81561d-7d98-46d8-8da0-2574daecf3ad>

[Tell Me About a Time When You Explained a Technical Process or Concept to Someone Who Didn't Have a Technical Background.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 38943381-f1ff-433a-83e3-dbc119af5dbf>

[Can You Tell Me About a Project Where You Volunteered to Help or Offered Support?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 262cf0a3-a9df-43c8-adeb-43d1da437302>

[Can You Provide an Example of a Challenging Coworker Relationship? How Did You Handle It?](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 620134b2-5dcb-4374-a6e1-e4ab49775dc6>

[Tell Me About a Work Product You Delivered That You're Particularly Proud Of.](#)

<https://www.themuse.com/advice/it-interview-questions-answers-examples - 54ae1750-f26f-4ce7-96cc-f19e99d20f75>

[What Tools and Strategies Do You Use to Organize and Prioritize Your Work to Best Meet Team Goals, Expectations, and Deliverables?](#)

Sviluppatori web

Posizione lavorativa

Gli sviluppatori di siti web creano e gestiscono siti web. In genere trascorrono del tempo a creare linguaggi di codifica come HTML5, tipico di molti dispositivi mobili odierni e a gestire gli aspetti tecnici del sito, come le prestazioni e la capacità di gestione del traffico evitando interruzioni o crash.

Responsabilità e compiti

Gli sviluppatori web sono in genere tenuti a:

- Scrivere codice ben progettato, testabile ed efficiente utilizzando le migliori pratiche di sviluppo software
- Creare layout del sito web/interfaccia utente utilizzando le pratiche standard HTML/CSS
- Integrare i dati provenienti da vari servizi e database di back-end
- Raccogliere e perfezionare specifiche e requisiti in base alle esigenze tecniche
- Creare e mantenere la documentazione software

- Gestire e preservare il sito web
- Restare aggiornati in tema di nuove tecnologie e software, implementando all'occorrenza il sito web
- Collaborare con i web designer per la progettazione grafica

Uno sviluppatore web è incaricato di garantire che i siti web abbiano un bell'aspetto e funzionino correttamente. Gli sviluppatori web collaborano con i progettisti di siti web e grafici, monitorano il traffico del sito web, risolvono i problemi del sito web quando si presentano e aggiornano i siti se necessario.

Ambiente di lavoro

Gli sviluppatori web in genere lavorano in team che includono altri sviluppatori web, sviluppatori software, web designer e professionisti IT. La maggior parte degli sviluppatori lavora regolarmente in ufficio. La maggior parte gode di una certa libertà nei compiti, tra cui un equilibrio tra lavoro strutturato e non strutturato. Apprezzano anche il lavoro collaborativo. Poiché sono spesso aggiornati in fatto di nuove tecnologie, gli sviluppatori possono lavorare a stretto contatto con vari esperti di diverse discipline. Gli sviluppatori web lavorano sempre più da remoto.

Orari di lavoro

La maggior parte degli sviluppatori web lavora a tempo pieno. Alcuni lavorano più di 40 ore a settimana.

Come diventare sviluppatore web

Gli sviluppatori web qualificati hanno conseguito l'istruzione formale, acquisito esperienza pratica, costruito un curriculum e un portfolio e, in alcuni casi, ottenuto certificazioni aggiuntive. Un aspirante sviluppatore web deve prima completare una formazione in tema di competenze di codifica e programmazione di base. Nella maggior parte dei casi, questo è riscontrabile in corso di laurea in informatica, comprensivo di progettazione di sistemi, gestione dei dati e linguaggi di programmazione essenziali utilizzati dai professionisti del settore.

Formazione

Talvolta è necessario un diploma universitario dopo un corso di studi di 2 o 4 anni, a seconda dei Paesi e dei sistemi accademici. I ruoli di alto livello possono richiedere un'istruzione più avanzata, come un master o un dottorato.

Il livello di istruzione richiesto per l'occupazione varia a seconda delle imprese e dei settori. In prospettiva, un certificato o un diploma di alto livello è sempre preferibile.

Esperienza lavorativa in un'occupazione correlata

La frequenza di uno stage come sviluppatore web fornisce un'esperienza di lavoro pratica che può tornare molto utile in futuro. Le opportunità di tirocinio offrono agli studenti la possibilità di applicare le proprie conoscenze e sviluppare nuove competenze mentre interagiscono con i clienti e collaborano con altri sviluppatori.

Alcuni corsi di laurea per sviluppatori web prevedono anche tirocini e stage aziendali. Altrimenti, è consigliabile reperire informazioni su stage organizzati direttamente dalle aziende.

Licenze & Certificazioni

I certificati in materia di sviluppo di siti web offrono diversi vantaggi. Questi certificati attestano eventuali abilità aggiuntive o competenze di codifica.

Alcune scuole offrono corsi di specializzazione nello sviluppo web front-end o full-stack. Al contrario, aziende come Microsoft, Adobe e Amazon offrono certificazioni basate sugli esami in aree come JavaScript e sviluppo cloud. Zend offre opportunità simili nella formazione PHP. I requisiti di rinnovo della certificazione variano a seconda del fornitore.

Prospettive di carriera

Gli sviluppatori web possono progredire nella carriera professionale in diversi modi, ad esempio perseguendo la certificazione, la formazione continua e le opportunità di networking. L'avanzamento di carriera può portare a titoli avanzati e retribuzioni migliori. I professionisti possono anche trovare più opportunità per le posizioni manageriali migliorando il proprio curriculum.

Competenze

Competenze trasversali

- Valutazione delle operazioni

- Gestione del progetto
- Risoluzione di problemi complessi
- Analisi dei dati
- Ragionamento deduttivo

Competenze tecniche

- Codifica e programmazione
- Strategia SEO
- Test e debug
- Progettazione dell'interfaccia utente
- Gestione delle banche dati

RETRIBUZIONE

Gli sviluppatori web hanno percepito una retribuzione pari a \$ 77.200 nel 2020. Il 25% più pagato ha guadagnato \$ 107,620 quell'anno, e il restante \$ 55,390.

Gli stipendi degli sviluppatori web possono aumentare insieme all'esperienza. PayScale riporta uno stipendio medio annuo di poco meno di \$ 51.000 per gli sviluppatori web di primo livello a partire da agosto 2021. Al contrario, i professionisti con oltre 10 anni di esperienza guadagnano oltre \$ 72.000.

Mercato del lavoro

Si prevede che l'occupazione di sviluppatori web e designer digitali crescerà del 13 % tra il 2020 e il 2030, più velocemente della media per tutte le professioni.

Ogni anno sono disponibili 17.900 nuove posizioni lavorative per sviluppatori web e designer digitali.

Prospettive occupazionali

Gli sviluppatori web possono scegliere di lavorare in una varietà di settori. I settori potenziali includono l'assistenza sanitaria, la finanza e l'editoria software.

Gli sviluppatori in cerca di lavoro potrebbero prendere in considerazione le aziende che forniscono salari più alti o prospettive di lavoro più appaganti. Si prevede che l'aumento della domanda nelle vendite al dettaglio online e nelle applicazioni da dispositivi mobili incideranno significativamente sull'offerta di lavoro futura per gli sviluppatori. Come

illustrato nella tabella seguente, le aziende più remunerative per gli sviluppatori web lavorano nel campo dell'editoria software, della finanza e dell'intermediazione del credito.

Le grandi aziende sono in grado di offrire molti vantaggi, tra cui team di lavoro più grandi. Questi ambienti possono fornire compiti di lavoro più mirati e maggiori opportunità di avanzamento di carriera rispetto agli ambienti più piccoli. Alcuni sviluppatori web potrebbero preferire le aziende più piccole dove possono assumere una certa varietà di compiti. Il 10 % degli sviluppatori web lavora in autonomia.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- 10 In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- 10 A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- 10 In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- 10 Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- 10 Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- 10 Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- 10 Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa.

Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?

- ⑩ Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- ⑩ Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- ⑩ In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- ⑩ Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa. Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?

- 10 L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- 10 Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- 10 Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- 10 Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- 10 Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- 10 Con quali altri reparti collabora il team?
- 10 Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- 10 Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- 10 Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- 10 Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- 10 Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- 10 Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- 10 Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- 10 Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- 10 Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

- Che differenza c'è tra ID e selettore di classe?
- Qual è la differenza tra valore non definito e valore nullo?

- Quali sono le differenze tra HTML e XHTML?
- Cos'è la coercizione di tipo in JavaScript?
- Si prega di descrivere cos'è un ETag e come funziona.
- Come si differenzia tra design responsive e design adattivo?
- Come si definisce il rendering progressivo in HTML?
- Puoi spiegare la distinzione tra span e div tag in HTML5?
- Cosa sono i selettori CSS?
- Che cos'è HTML5 Web Storage?
- Che differenze c'è tra ES5 e ES6?
- Come organizzavi i tuoi asset e moduli?
- Come aiuteresti gli stakeholder non tecnici a comprendere le API?
- Come si fa a distinguere tra black box e white box test?
- In termini semplici, illustra la notazione big-O.
- Quali tendenze vedi nel futuro dello sviluppo dei siti web?
- Quali sono le maggiori differenze tra sviluppo mobile e desktop?
- Si prega di spiegare la tecnologia push. Quali sono i suoi vantaggi e svantaggi?
- In che modo l'API di visibilità della pagina può essere utile?
- Quali sono i vantaggi di HTTP 2.0 rispetto a HTTP 1.1?
- In qualità di sviluppatore di siti web, cosa faresti per ottimizzare il tempo di caricamento del tuo sito?
- Come resti aggiornato sul tuo lavoro?
- Cos'è JavaScript?
- Parlami di un progetto di cui sei particolarmente orgoglioso.
- Parlami di un progetto che non è andato come avresti voluto. Cosa cambieresti?
- Parlami di un momento in cui sei rimasto bloccato durante la programmazione. Come hai fatto a superare il problema?
- Descrivi un momento in cui il tuo programma non è stato eseguito. Come hai risolto il tuo codice?
- Ti è capitato di non rispettare una scadenza? Come hai risolto la situazione?
- Qual è il tuo approccio per la gestione dei conflitti in team?
- Verticalmente e orizzontalmente, centra un elemento sullo schermo usando CSS.
- Implementa una SortedMap in JavaScript.

- Come faresti a caricare velocemente le tue pagine web?
- Scrivere una funzione JavaScript che crea HTML basato su un set di dati di input.
- Delinea come implementare un semplice gioco tac toe in un linguaggio di programmazione a tua scelta.
- Come invertire un elenco collegato?
- Progettare una pagina web, che può pubblicare automaticamente nuovi post quando si raggiunge la parte inferiore della pagina utilizzando JavaScript.
- Scrivi il codice per definire il punto di equilibrio dell'array (n.d.t.: in informatica l'*array* è una struttura dati complessa)

<https://brainstation.io/career-guides/web-developer-interview-questions>

<https://www.interviewbit.com/web-developer-interview-questions/>

<https://resources.workable.com/web-developer-job-description#:~:text=A%20Web%20Developer%20is%20a,between%20pages%20or%20error%20messages.>

<https://www.betterteam.com/web-developer-job-description>

<https://thebestschools.org/careers/career-guide/web-developer/>

<https://www.computerscience.org/web-development/careers/web-developer/career-outlook-and-salary/>

Webmaster

Posizione lavorativa

Il webmaster funge da contatto principale per tutti gli aspetti dei siti web delle organizzazioni, gestendo una serie di responsabilità che possono includere la progettazione e lo sviluppo web, la manutenzione ordinaria del sito e dei contenuti e vari aggiornamenti per garantire che i siti siano in linea con gli obiettivi aziendali.

I webmaster progettano, implementano e gestiscono siti Internet per aziende, istituzioni educative, organizzazioni senza scopo di lucro, agenzie governative o altri enti. I webmaster dovrebbero disporre di una conoscenza operativa delle configurazioni di rete, dell'interfaccia, della progettazione grafica, dello sviluppo software, del business, della scrittura, del marketing e della gestione dei progetti. Poiché la funzione di un webmaster comprende così tante responsabilità diverse, la posizione è spesso ricoperta da un team di individui in una grande organizzazione.

Responsabilità e compiti

In genere i webmaster sono tenuti a:

- Fungere da contatto principale per tutti gli aspetti del sito web delle organizzazioni.
- Sviluppare e mantenere portali, moduli e strutture Internet e intranet in linea con le esigenze delle organizzazioni; collaborare a stretto contatto con MIS/Database Manager, Direttore delle Pubbliche Relazioni, Direttore delle Risorse Umane, Direttore delle Operazioni, e altro personale manageriale.
- Sviluppare, implementare e mantenere applicazioni di e-commerce in collaborazione con le organizzazioni operazioni di vendita al dettaglio, vendite, marketing e reparti correlati.
- Incoraggiare e facilitare il web design coerente, creativo e unificato in tutte le proprietà web delle organizzazioni.
- Raccogliere e analizzare analisi web e dati simili; individuare le opportunità per migliorare l'ottimizzazione dei motori di ricerca (SEO), il tempo sul sito, il traffico web e altri parametri pertinenti.
- Mantenere e documentare la proprietà dei domini Internet dell'azienda.
- Assistere i dipendenti nell'utilizzo di siti Web aziendali fornendo supporto individuale, guide utente e sessioni di formazione.

- Garantire il rispetto delle politiche, delle procedure e degli standard etici aziendali; licenze software; normative e regolamenti applicabili, tra cui la disciplina in materia di sicurezza dei dati, privacy e proprietà intellettuale.
- Essere aggiornati sulle buone prassi e sugli sviluppi emergenti nel web design, nello sviluppo web e nella tecnologia.
- Svolgere altri compiti correlati così come assegnati.

I webmaster lavorano in genere con le aziende di tutti i settori per supervisionare siti web o server aziendali. Lavorano a stretto contatto con il personale di gestione superiore e altri professionisti per individuare le esigenze del sito web e migliorare l'esperienza utente. Il loro compito è quello di utilizzare uno o più linguaggi di programmazione per progettare o aggiornare il codice del sito web. Possono anche essere nominati responsabili del monitoraggio del traffico del sito web e della creazione di funzionalità per monitorare il numero di visitatori, clic o acquisti online.

Ambiente di lavoro

Anche se gran parte della giornata del webmaster può trascorrere in solitaria, è comunque importante che sia in grado di comunicare e lavorare bene con gli altri. A seconda dell'organizzazione per la quale lavora, il webmaster può avere incontri periodici con grafici, specialisti di marketing, scrittori o altri professionisti che hanno contribuito allo sviluppo del sito web. In molte grandi organizzazioni, c'è un team di più webmaster. Sebbene ogni membro del team lavori da solo per i propri compiti specifici, i membri possono incontrarsi frequentemente per discutere e coordinare le attività.

Poiché la tecnologia cambia rapidamente, questo lavoro è altresì in continua evoluzione. I webmaster devono dedicare del tempo alla lettura e all'apprendimento di nuovi sviluppi nella comunicazione online. Possono trovarsi a lavorare continuamente con nuovi software o hardware per computer. Le responsabilità e i ruoli possono persino cambiare via via nel tempo. È importante che questi dipendenti siano flessibili e disposti ad apprendere nuove competenze al passo con i cambiamenti tecnologici e informatici.

Orari di lavoro

Poiché non hanno a che fare con il pubblico in generale, la maggior parte dei webmaster è autorizzata a indossare abiti abbastanza casual e a lavorare in un'atmosfera rilassata. Nella maggior parte dei casi, sono previsti orari di lavoro standard, anche se vi possono essere momenti in cui si rendono necessari straordinari.

Come diventare webmaster

Ciò che la maggior parte dei webmaster ha in comune è una forte conoscenza della tecnologia informatica. La maggior parte delle persone che entrano in questo campo sono già ben esperti in sistemi operativi per computer, linguaggi di programmazione, computer grafica e standard Internet. Quando si considerano i candidati per la posizione di webmaster, i datori di lavoro di solito richiedono almeno due anni di esperienza con le tecnologie del web. In alcuni casi, i datori di lavoro richiedono che i candidati abbiano già esperienza nella progettazione e manutenzione di siti web. È infatti più comune per qualcuno passare nella posizione di webmaster provenendo da un altro lavoro correlato nella stessa organizzazione.

Formazione

Gli studenti delle scuole superiori che sono interessati a diventare webmaster dovrebbero frequentare il maggior numero possibile di corsi di informatica. Anche le lezioni di matematica sono utili. Infine, poiché le abilità di scrittura sono importanti in questa carriera, le materie umanistiche e linguistiche possono tornare utili.

Un certo numero di università offrono corsi di specializzazione per i webmaster, ma non c'è alcun percorso formativo standard o requisito per diventare un webmaster. Molti hanno conseguito lauree in informatica, sistemi informatici o programmazione informatica, altri ancora materie creative. Ci sono anche webmaster con lauree in ingegneria, matematica e marketing.

Esperienze lavorative in occupazioni correlate

La maggior parte delle persone diventa webmaster provenendo da un'altra posizione lavorativa simile all'interno della stessa azienda. Poiché la maggior parte delle grandi organizzazioni già utilizzano i computer per varie funzioni, possono impiegare una o più persone come "specialisti". Se queste organizzazioni decidono di sviluppare i propri siti web, spesso assegnano il compito a uno di questi dipendenti già esperto con il sistema informatico. Spesso, la persona che alla fine diventa webmaster di un'organizzazione assume il lavoro oltre ai compiti già stabiliti.

Licenze & Certificazioni

C'è un forte dibattito all'interno del settore per quanto riguarda la certificazione. Alcuni, per lo più amministratori delegati aziendali, tendono a preferire la certificazione, considerandola come un modo per valutare le competenze di un dipendente. Altri ancora sostengono che è quasi impossibile testare la conoscenza della tecnologia che cambia e migliora costantemente. Ad ogni modo, i corsi di certificazione di webmaster sono disponibili in molte università e scuole. Gli argomenti trattati includono la tecnologia client/server, lo sviluppo web, il software e l'hardware. L'International Webmasters Association e la World Organization of Webmasters offrono anche programmi di certificazione volontaria.

Prospettive di carriera

I webmaster esperti impiegati da una grande organizzazione possono essere in grado di passare alla posizione di Chief Web Officer. I Chief Web Officer supervisionano un team di webmaster e sono responsabili di ogni aspetto della presenza online di un'azienda. Altri potrebbero avanzare avviando la propria attività, progettando siti web su base contrattuale per diversi clienti piuttosto che lavorare esclusivamente per una sola organizzazione.

Le opportunità per i webmaster del futuro sono infinite a causa del continuo sviluppo della tecnologia online. Man mano che la comprensione e la fruizione del web aumentano, ci possono essere nuovi o ampliati compiti di lavoro per le persone con esperienza in questo campo.

Competenze

I webmaster devono essere creativi. È importante che una pagina web sia progettata bene per attirare l'attenzione. Buone capacità di scrittura e un'attitudine al marketing sono competenze eccellenti per chiunque consideri una carriera nella progettazione del sito web.

I webmaster intersecano molteplici competenze tecniche. Hanno in genere esperienza con qualsiasi software e hardware, nonché una vasta conoscenza dei server web, come Apache. Altre competenze e qualifiche essenziali includono:

- Esperienza con un linguaggio di programmazione, come JavaScript
- Capacità di lavorare con un team
- Capacità di gestione del tempo
- Capacità di problem solving

- Capacità decisionali

RETRIBUZIONE

Lo stipendio medio per i webmaster era tra \$ 30.000 e \$ 40.000 all'anno, ma la paga variava da meno di \$ 20.000 a \$ 100.000 o più. In alcuni casi, la domanda di webmaster è così grande che alcune aziende offrono opzioni azionarie, bonus di accesso e altri vantaggi, oltre a salari elevati. Tuttavia, molti webmaster provengono da un'altra posizione all'interno dell'azienda. Questi dipendenti sono spesso pagati con lo stesso stipendio che stavano già facendo.

Lo stipendio iniziale per i laureati con una laurea in informatica era di circa \$ 52.464 nel 2005; quelli con stipendi medi di master di \$ 60.354. Il sito web Salary. com riporta che i webmaster guadagnano uno stipendio medio pari a \$ 66,782.

Mercato del lavoro

Secondo il Dipartimento del Lavoro degli Stati Uniti, il campo dei servizi informatici e di elaborazione dei dati dovrebbe essere tra i settori in più rapida crescita per il prossimo decennio. Di conseguenza, il tasso di occupazione dei webmaster e di altri specialisti informatici dovrebbe crescere molto più velocemente del tasso medio di tutte le professioni fino al 2014.

Non c'è dubbio che la tecnologia continuerà la sua rapida crescita per i prossimi anni. Allo stesso modo, dovrebbe aumentare anche il numero di lavori connessi all'online, tra cui quello del webmaster. Lo studio di Interactive Week rileva che il campo è attualmente dominato dagli uomini, che rappresentano il 74,9 % dei lavoratori. Nondimeno, vi sono grandi opportunità anche per le donne nell'informatica. Molte grandi aziende, come Wal-Mart, sono alla ricerca di individui di talenti in grado di “combinare molte conoscenze tecniche con la capacità di cooperare con persone profane in fatto di tecnologia. Spesso le donne si sono dimostrate preparate in tal senso.”

Prospettive occupazionali

Man mano che sempre più aziende, organizzazioni no-profit, istituzioni educative e agenzie governative scelgono di "andare online", il numero totale di siti web crescerà, così come la necessità per gli esperti di progettarli. Le aziende stanno iniziando a vedere i siti Web non come esperimenti temporanei, ma piuttosto come irrinunciabili strumenti commerciali e di marketing. La crescita si prospetta maggiore per gli sviluppatori di contenuti web (webmaster responsabili delle informazioni visualizzate su un sito web) e per i responsabili dei siti web.

Una cosa da tenere a mente, tuttavia, è la rapida obsolescenza tecnologia di strumenti, metodi e approcci. Se le tendenze attuali saranno confermate, i compiti del webmaster saranno svolti da un gruppo o un dipartimento invece che da un singolo dipendente. È possibile che nei prossimi anni, i cambiamenti tecnologici renderanno i siti web come lo conosciamo oggi un ricordo del passato. Un'altra possibilità è che, come il desktop publishing, programmi software user-friendly renderanno il design del sito web così facile ed efficiente da non richiedere più un "esperto" per progettare. I webmaster che si occupano di sicurezza del lavoro dovrebbero essere disposti a continuare ad apprendere e acquisire nuove competenze.

DOMANDE

Si prega di aggiungere le possibili domande che i datori di lavoro e i dipendenti fanno durante i colloqui di lavoro.

Come ti descriverebbero i colleghi?

Porsi questa domanda è fondamentale per comprendere quanta consapevolezza si ha del punto di vista altrui e per migliorare la propria capacità collaborativa.

Di solito ci si forma un'idea come di una persona tranquilla, oppure estremamente assennata, o ancora molto lavoratrice, etc.

Cosa ti motiva sul lavoro?

Preferisci lavorare in team o in autonomia?

Ciò dipende dal tipo di posizione lavorativa per cui si opta. È un lavoro da scrivania con un certo grado di autonomia o si necessita di lavorare costantemente con gli altri?

I migliori professionisti da assumere sarebbero proprio coloro che hanno un approccio maggiormente dinamico e flessibile, capaci di adattarsi sia a situazioni di maggiore autonomia, sia in contesti collaborativi.

Rivela qualcosa di te che non è sul tuo curriculum

Vale la pena approfondire la conoscenza dei dipendenti, anche per scoprire caratteristiche o potenzialità che gioco forza non emergono dai curriculum.

Domande sulla cultura aziendale

Le domande sulla [cultura aziendale](#) sono fondamentali, poiché consentono di verificare quanto si è in linea con il datore di lavoro. Inoltre, sono un mezzo per mostrare il proprio interesse nei confronti dell'azienda.

- 10 In che modo questa azienda promuove i suoi valori fondamentali?
- 10 A quali attività di team building partecipa il tuo team?
- 10 In che modo questa azienda supporta i propri dipendenti?
- 10 Esistono abitudini tradizionali rispettate sul posto di lavoro?
- 10 Quali cambiamenti avete visto in questa azienda mentre lavorate qui?
- 10 Quali sono le caratteristiche di un candidato di successo per questa azienda?
- 10 Il team con il quale lavorerei, come sostiene e persegue gli obiettivi dell'azienda?

Domande sulla posizione

In sede di colloquio di lavoro, è bene porre alcune domande specifiche riguardo la posizione sia per mostrare interesse, sia per valutare con maggiore attenzione l'offerta lavorativa. Valutare le aspettative del datore di lavoro può aiutarti a capire gli obiettivi aziendali per quel determinato posto di lavoro. Inoltre queste domande aiutano a comprendere il tipo di lavoro e le possibili prospettive di carriera.

- 10 Quali caratteristiche mi aiuterebbero ad avere successo in questa posizione?
- 10 Quante volte mi troverò a collaborare in team?
- 10 Ci sono opportunità di cambiare o di espandersi?
- 10 Con chi interagirò regolarmente?
- 10 Quali compiti dovrei completare in una giornata media lavorativa?
- 10 Quali obiettivi ha conseguito con successo chi in precedenza ricopriva questo ruolo?
- 10 Quali cambiamenti l'azienda desidera realizzare riguardo questa posizione lavorativa?

Domande sulle prestazioni

È bene mostrare interesse sulle procedure di valutazione delle prestazioni lavorative, dal momento che palesa la propria intenzione di sviluppare una carriera o conseguire positivamente i compiti assegnati. Le aziende sono interessate ad assumere candidati che tendono a permanere sul posto di lavoro. Fare domande sulla valutazione delle prestazioni lavorative è un modo per mostrare che si è interessati a soddisfare le aspettative dell'azienda.

- 10 Quante volte il mio manager vorrà discutere della mia performance?
- 10 Qual è il processo formale di valutazione delle prestazioni?
- 10 Come e quanto spesso posso aspettarmi di ricevere feedback sul mio lavoro?

- ⑩ Come posso ottenere supporto nella definizione di obiettivi e aspettative?
- ⑩ Cosa dovrei sperare di realizzare nei miei primi 90 giorni se vengo assunto per questa posizione?
- ⑩ In che modo questa azienda o questo team celebrano i risultati conseguiti?
- ⑩ Come viene valutato il successo dei dipendenti?

<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/performance-evaluation>

Domande sulla formazione

Fare domande sulla formazione aziendale consente sia di raccogliere informazioni in tal senso, sia di mostrarsi ambiziosi verso le aspettative dell'azienda. Inoltre porre questo tipo di domanda mostra una certa lungimiranza in termini di sviluppo della carriera lavorativa. Conoscere le procedure di formazione può prepararti ad adattarti rapidamente al tuo nuovo ambiente e a distinguerti come dipendente.

- ⑩ Qual è il processo di formazione per questa posizione lavorativa?
- ⑩ Come è progredita la carriera dei dipendenti in questa azienda?
- ⑩ Questa azienda offre frequenti opportunità di promozione o di formazione sul posto di lavoro?
- ⑩ Quali sono le opportunità di carriera in nuovi ruoli?
- ⑩ Come vedrò applicate ed espanse ulteriormente le mie competenze?
- ⑩ L'azienda offre una formazione continua per i dipendenti?

Domande sullo sviluppo professionale

Porre domande sullo sviluppo professionale mostra non solo che sei interessato alla posizione per cui ti stai candidando, ma altresì che intendi crescere e formarti all'interno dell'azienda. I dipendenti che apportano nuove competenze alla loro azienda sono spesso tra i candidati più desiderabili. Inoltre porre domande sullo sviluppo professionale in azienda è un modo per comprendere come la stessa intende perseguire gli obiettivi.

- ⑩ L'azienda invia i dipendenti alle conferenze?
- ⑩ Con quali organizzazioni lavora questa azienda per far crescere le competenze dei propri dipendenti?
- ⑩ L'azienda organizza attività di volontariato?
- ⑩ L'azienda offre incentivi per l'apprendimento e sviluppo di nuove competenze?
- ⑩ In che modo questa azienda rimane competitiva nel settore?

- 10 L'azienda promuove la formazione continua dei suoi dipendenti?

Domande sul team di lavoro

È fondamentale conoscere i colleghi con i quali si andrà ad operare, per comprendere le dinamiche interne al team. Le personalità, i punti di forza e le debolezza del team possono incidere sulla tua prestazione lavorativa. Pertanto è bene inquadrare fin dall'inizio quanto sia efficiente l'approccio collaborativo all'interno dell'azienda.

- 10 Come descriveresti la dinamica del tuo team?
- 10 Cosa puoi dirmi delle persone con cui lavorerò?
- 10 Come descriveresti la modalità di gestione del team?
- 10 Quali sono i migliori risultati conseguiti dal team?
- 10 Con quali altri reparti collabora il team?
- 10 Come sono gestiti e composti i conflitti all'interno del team?
- 10 Quali sono i maggiori punti di forza e di debolezza di questo dipartimento/team?
- 10 Quali sono le prospettive di fatturato per questo reparto?

Domande sull'assunzione

È bene comprendere fin da subito quali sono le dinamiche del processo di assunzione, sia per mostrarsi interessati in tal senso, sia per agevolarlo, sia per poter pianificare al meglio il proprio futuro.

- 10 Quali sono i prossimi passi nel processo di assunzione?
- 10 Chi posso contattare per domande o chiarimenti?
- 10 Se venissi assunto, quando comincerei a lavorare?
- 10 Quando posso aspettarmi una comunicazione in tal senso?
- 10 Ci sono dubbi o preoccupazioni riguardo le mie qualifiche?
- 10 Puoi descrivere il processo di *onboarding* (n.d.t.: processo successivo all'assunzione che regola l'inserimento del neo-assunto nelle dinamiche aziendali)?

Domande su competenze specifiche per la posizione lavorativa.

Questa parte è molto importante nel determinare la candidabilità specifica per una posizione lavorativa. Si prega di aggiungere ulteriori domande.

- Cosa controlli in primo luogo se molti utenti si lamentano della velocità di caricamento del sito web?
- Se hai individuato un bug nella nostra pagina di contatto e non sai come risolverlo, come informeresti il nostro team di ingegneri al riguardo?
- Cosa faresti se individuassi numeri insoliti in Web Analytics? (ad esempio, cali significativi del traffico o dei tassi di conversione)
- Come rendere la nostra interfaccia più user-friendly?
- Quali misure prenderesti per rendere il nostro sito sicuro? Quali linee guida daresti agli utenti per ridurre al minimo i rischi per la sicurezza?
- Quali dati raccogliamo da Google PageSpeed Insights? Come usi queste informazioni?
- Hai familiarità con la ricerca delle parole chiave per migliorare la classifica di una pagina? Che tipo di strumenti usi? (ad esempio Keyword Planner e Moz)
- Qual è il tuo ruolo nella progettazione di una nuova pagina web?
- Come si fa a verificare se i collegamenti funzionano e come risolvere i collegamenti non funzionanti?
- Quali strumenti di gestione web hai utilizzato?
- Descrivere brevemente i passaggi per installare e configurare un server web.
- Come procedi in fase di gestione dei diritti di accesso al web per diversi utenti?
- Cosa ti piacerebbe apprendere in materia di sviluppo web e/o nel design? In che modo questa conoscenza ti aiuterebbe come webmaster?
- Parlami di un momento in cui la tua attenzione ai dettagli ti ha aiutato a individuare rapidamente un difetto del sito web.
- Qual è la sfida più grande che hai affrontato finora? Come hai superato gli ostacoli?
- Descrivi un sito web che hai visitato di recente che, secondo te, presentava un design scadente. Cosa pensi fosse sbagliato? Secondo te, quali caratteristiche migliorano l'esperienza utente?
- Dove è possibile reperire esempi attuali e passati del tuo lavoro?
- Posso avere una lista dei tuoi clienti attuali e passati?
- Qual è il tuo sito preferito e perché ti piace?
- Quali tecnologie di pubblicazione, design e contenuti utilizzeresti per creare e mantenere il mio sito web?
- Come ottimizzare il mio sito web per i motori di ricerca?
- Quali caratteristiche speciali puoi integrare nel mio sito?

- Qual è il tuo approccio ai problemi di sicurezza e ad altri potenziali problemi del sito web?
- Quanto sei esperto in questioni di copyright?
- Chi è il proprietario del sito web?
- Quali sono le tue commissioni e termini di pagamento?

<https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/job-descriptions/pages/webmaster.aspx#:~:text=The%20Webmaster%20serves%20as%20the,and%20objectives%20of%20the%20company.>

<https://www.indeed.com/hire/job-description/webmaster>

<https://resources.workable.com/webmaster-job-description>

<https://www.betterteam.com/webmaster-job-description>

<http://career.iresearchnet.com/career-information/webmaster-career/>

<https://breezy.hr/resources/interview-questions/webmaster>

<https://www.betterteam.com/webmaster-interview-questions>

<https://resources.workable.com/webmaster-interview-questions>

<https://www.entrepreneur.com/article/225573>