



## Yedekleme ve Kurtarma Prosedürü

Doküman No	PR.06
İlk Yayın Tarihi	20.02.2018
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	

### 1. AMAÇ

Bu prosedür, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi'nin Bilgi İşlem Daire Başkanlığındaki sunucu sistemleri üzerinde çalışan yazılımların ve depolanan verilerin, sistemlerde herhangi bir arıza veya hata ortaya çıkması durumunda, sunucu ve otomasyon servislerinin kalıcı olarak kesintiye uğramasını veya verilerin geri dönülemez biçimde kaybolmasını engellemek üzere geri yüklenebilmesi için yedeklerin nasıl alınacağı. Bu yedeklerden nasıl geri döneleceği ve testinin nasıl yapılacağını kurallarını belirlemek amaçlanmıştır.

### 2. KAPSAM

Bu prosedür, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında bulunan sunucu sistemlerinin yedeklenmesi, geri dönüş ve geri dönüş testlerinin yapılmasını kapsar.

### 3. SORUMLULAR

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- Sistem Yönetimi Birimi

### 4. TANIMLAR

**Restore points;** Sistem geri yükleme noktası.

**Zaman Damgası;** Elektronik verilerin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve/veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla kullanılan kayıt.

### 5. UYGULAMA

#### 5.1 Yedekleme Prosedürü

- Sistemler üzerinde gerçekleşen yedekleme işlemlerinin izleri ve sonuçları saklanır. Yedekleme esnasında bir sorun ile karşılaşılması durumunda, sorun mevcut yedekleme dönemi içerisinde giderilemezse, yedekleme sorumlusu tarafından olay kaydı (Bkz. Olay Yönetimi Politikası) yaratılır ve ilgili Bilgi Güvenliği Yöneticisi ve Bilgi İşlem Yöneticisi bilgilendirilir.
- Yedeklenecek sistemler, yedekleme sunucusuna eklenir.
- Sistemin yedekleme aralığı ve yedekleneceği depolama aygıtları belirlenir.
- Sistem günlük olarak yedeklenir.
- Sistemin günlük olarak yedeklenip yedeklenmediği kontrol edilir.

Hazırlayan		Onaylayan



## Yedekleme ve Kurtarma Prosedürü

Doküman No	PR.06
İlk Yayın Tarihi	20.02.2018
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	

### 5.2 Kurtarma Prosedürü



### 5.3 Geri Dönüş Prosedürü

- Geri dönüş yapılacak sunucu/dosya orijinal lokasyona ya da farklı bir lokasyona, yedekleme noktalarından(restore points) geri döndürülür.
- Canlı olarak çalışan sunucunun etkilenmemesi için yedekten dönen sunucu (kurtarma noktası), canlı sunucuyla çakışmayacak şekilde ayarlanır.
- Sistem geri yükleme noktası ile ilgili işlemler bittikten sonra depolama alanında fazla yer kaplamamak amacıyla geri döndürülen sunucu silinir.

### 5.4 Geri Dönüş Testi Prosedürü

- Yedeklenen verilerin orijinal verileri yansıtması ve başarılı bir şekilde yedeklenip yedeklenmediğinden emin olunması için belirli aralıklarla geri dönüş testlerinin yapılması gerekir.
- Yılda en az 2 (iki) kez geri dönüş testi yapılarak tutanakla kayıt altına alınır. Tutanakta; sunucu adı, test tarihi, önceki test tarihi, yedek türü ve yedek durumu, geri yükleme testlerinin kimler tarafından ne zaman yapıldığı, başarılı olup olmadığı gibi asgari bilgiler yer alır.
- Yedekten geri yükleme testlerinin, başarısız olması nedeniyle veri kaybı olabileceği durumu göz önüne alınarak, canlı ortamda değil gerçek ortamın aynısı olan test ortamında yapılır.

## 6. İLGİLİ DOKÜMAN

- Yedekleme ve Kurtarma Politikası

Hazırlayan		Onaylayan