



*KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ
BİLİMSEL VE TEKNOLOJİK ARAŞTIRMALAR
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ*

BİLTEM

Müşteri Şikayetleri Formu

Firma Adı:

Görüşülen Kişi:

Tel:

Fax:

Şikayetin Tarifi:

Tahmini Sebebi ve Getirilen Öneri:

Gözden Geçirme:

Uyumsuzluk var mı?

Evet
 Evet

Hayır
 Hayır

Düzeltilici faaliyet gerekli mi?

Şikayeti Alan:

Kalite Yönetim Temsilcisi

Tarih:

Tarih: