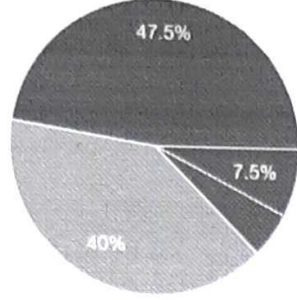


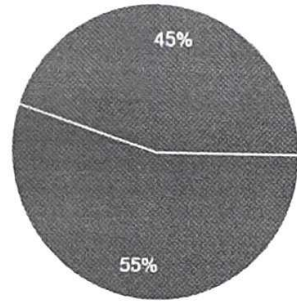
KMÜ EDEBİYAT FAKÜLTESİ TARİH BÖLÜMÜ
2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Sınıfınız
40 responses



● 1
● 2
● 3
● 4

2. Cinsiyetiniz
40 responses



● Kız
● Erkek

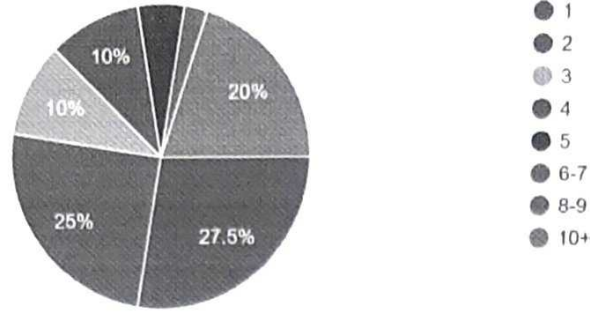
3. Uyuşgunuz
40 responses



● Türkiye Cumhuriyeti

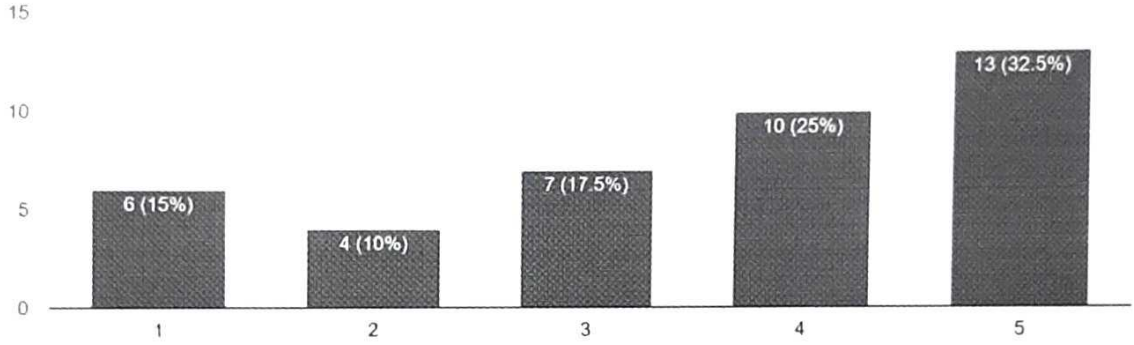
4. Devam ettiğiniz program kaçınıcı tercihinizdi?

40 responses



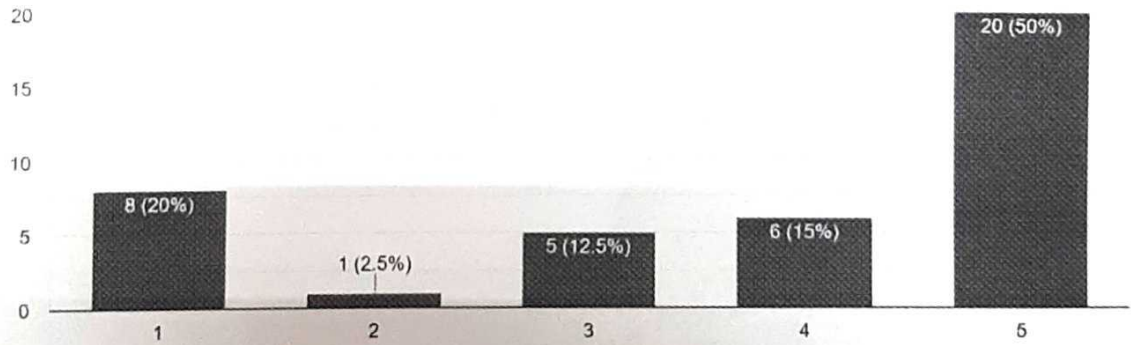
5. Kendimi bölümümde değerli ve özel hissediyorum.

40 responses



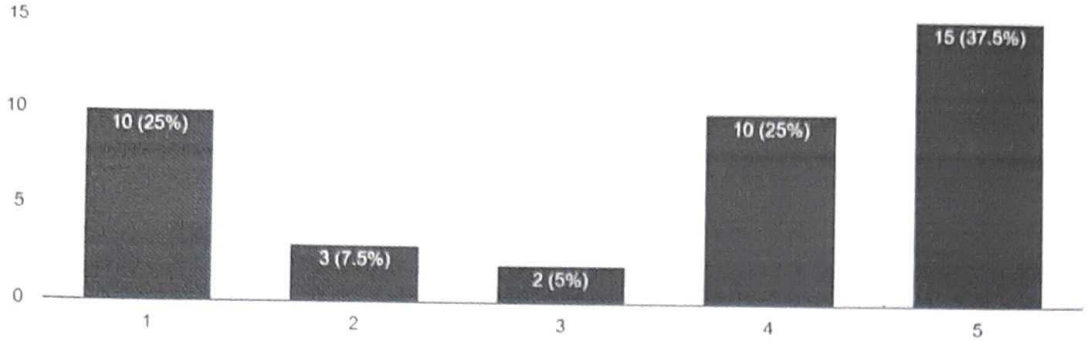
6. Kendimi bölümümün bir parçası olarak görüyorum.

40 responses



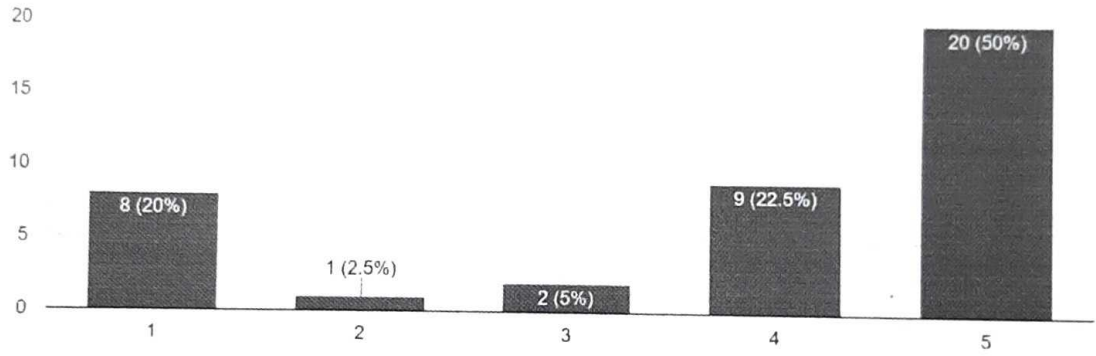
7. Bölümüm üniversitemde ki diğer bölümler arasında değerli bir konumdadır.

40 responses



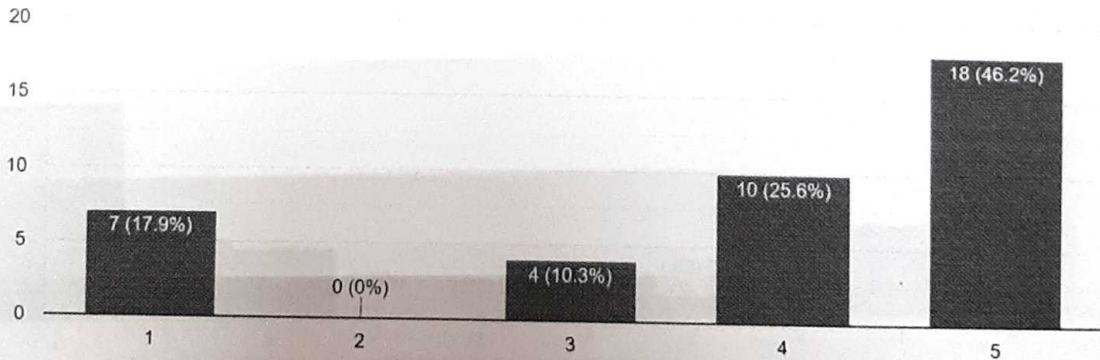
8. Bölümümün eğitim programının hedef ve amaçları açık bir şekilde belirlenmiştir.

40 responses



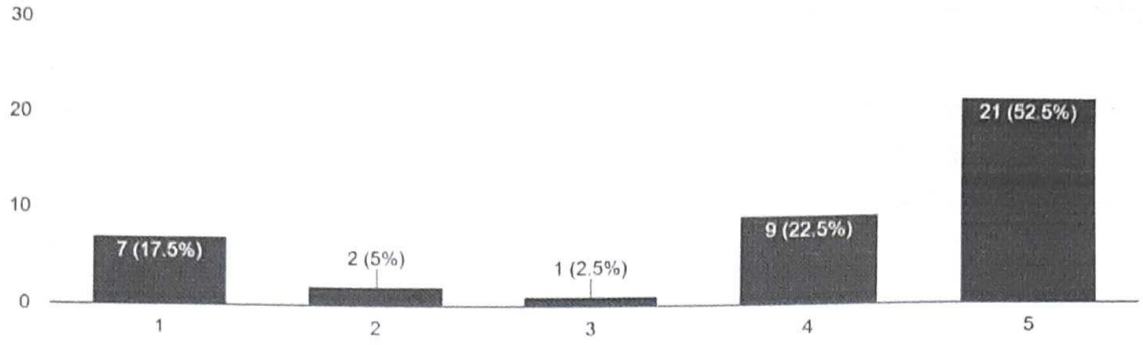
9. Almakta olduğum eğitim beklentilerimle örtüşmektedir.

39 responses



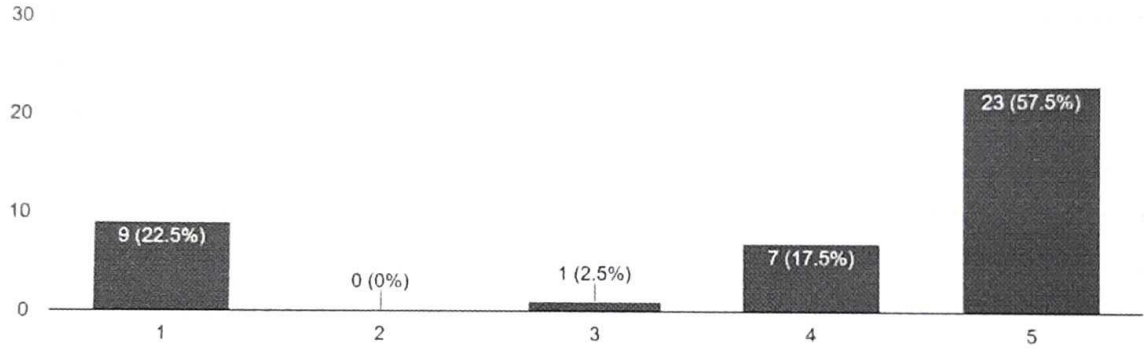
10. Bölümümüzde tüm öğrenciler eğitim-öğretim faaliyetlerinden eşit bir şekilde yararlanmaktadır.

40 responses



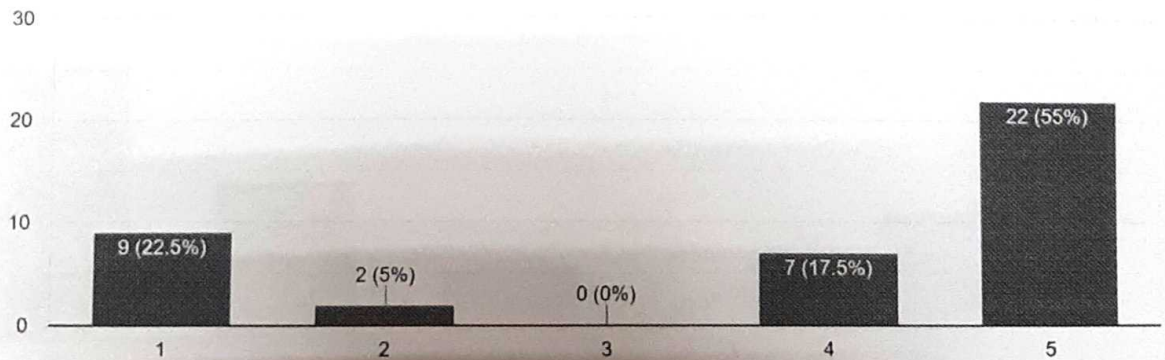
11. Bölüm yönetimi öğrenci problemlerine karşı duyarlıdır.

40 responses



12. Bölüm yönetimi toplumsal problemlerine karşı duyarlıdır.

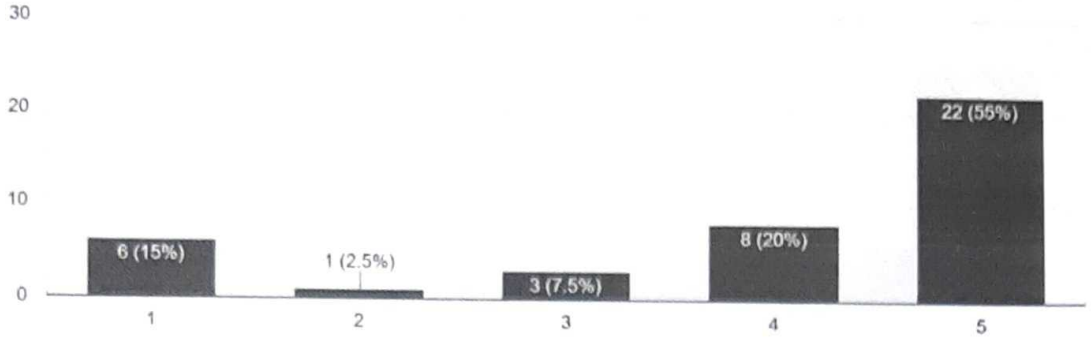
40 responses



Handwritten signature and initials

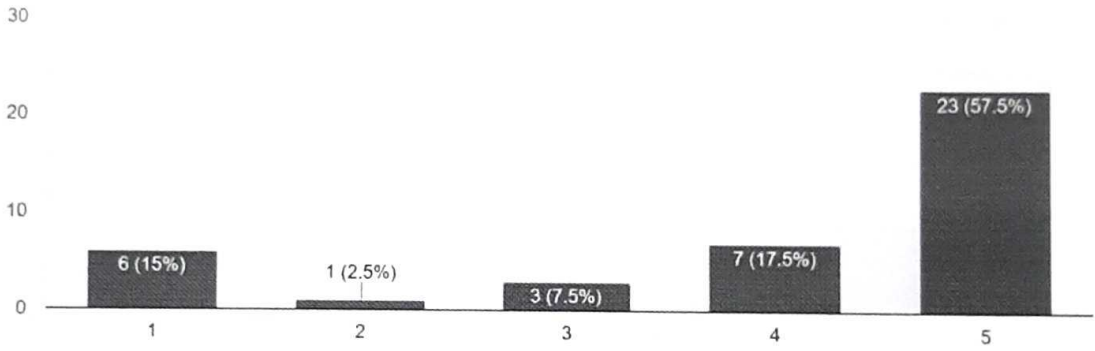
13. Bölüm yönetimi dışındaki öğretim elemanları öğrenci problemlerine karşı duyarlıdır.

40 responses



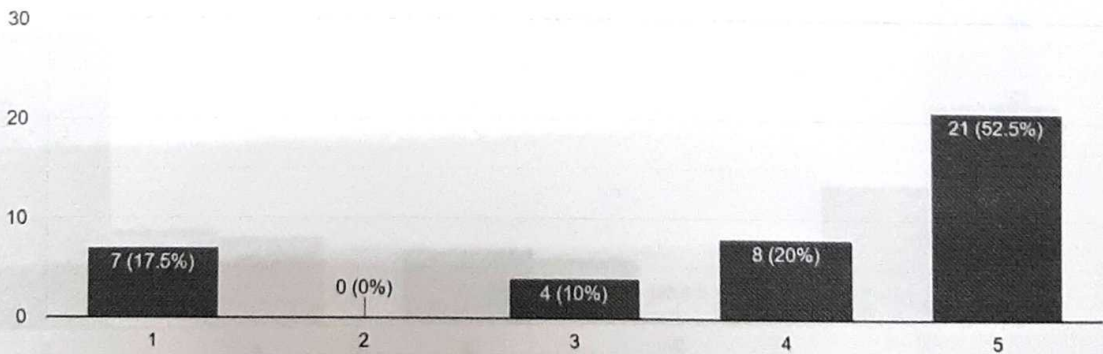
14. Bölüm yönetimi dışındaki öğretim elemanları toplumsal problemlerine karşı duyarlıdır.

40 responses



15. Öğretim elemanları eğitim faaliyetlerinde yüksek motivasyona sahiptirler.

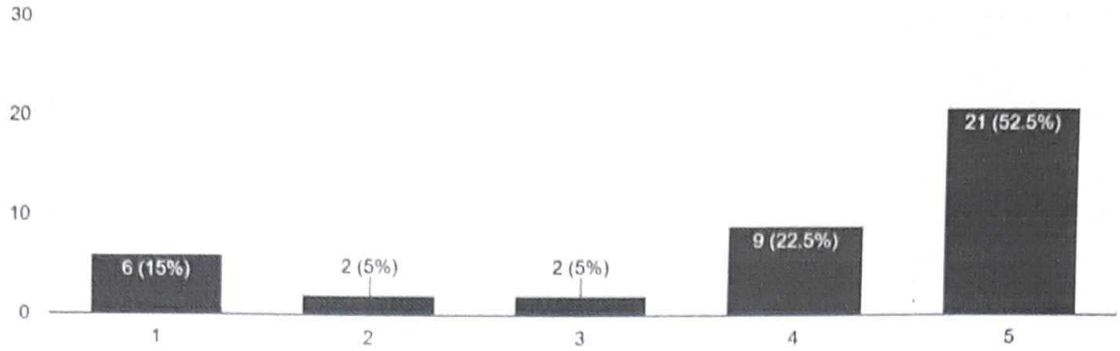
40 responses



ilk A. 9

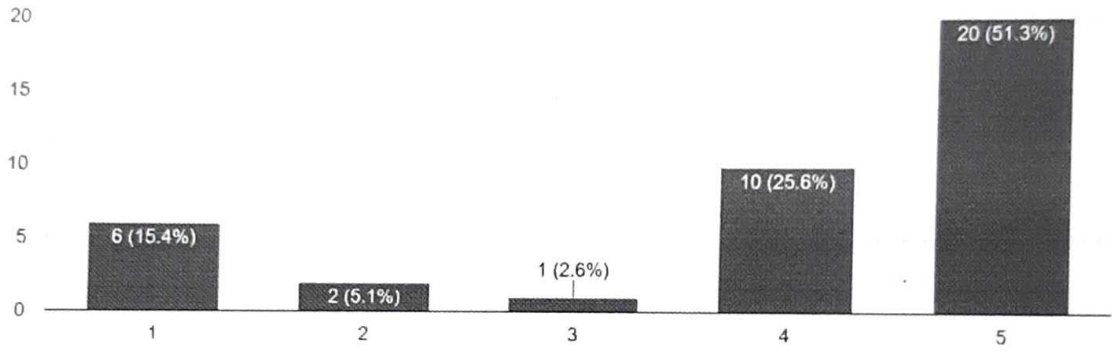
16. Öğretim elemanları dönem başlarında ders amaçlarıyla ilgili yaptıkları bilgilendirmeler yeterlidir.

40 responses



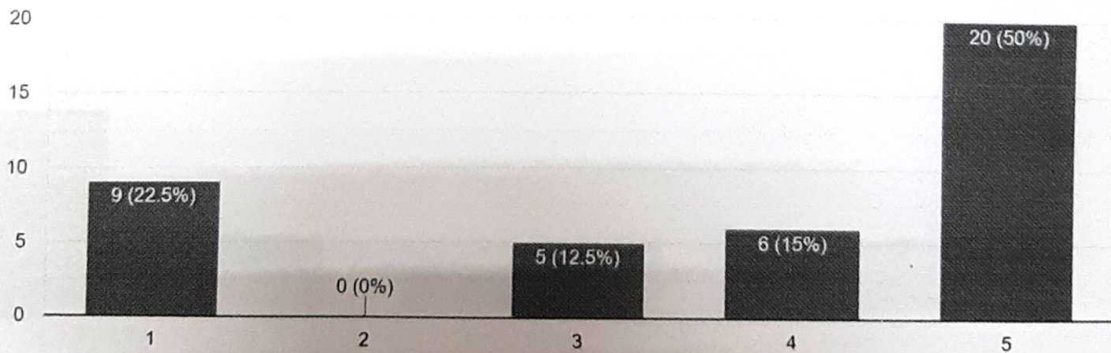
17. Öğretim elemanları güncel kaynaklar kullanmaktadır.

39 responses



18. Öğretim elemanlarının teknoloji kullanım seviyeleri yeterlidir.

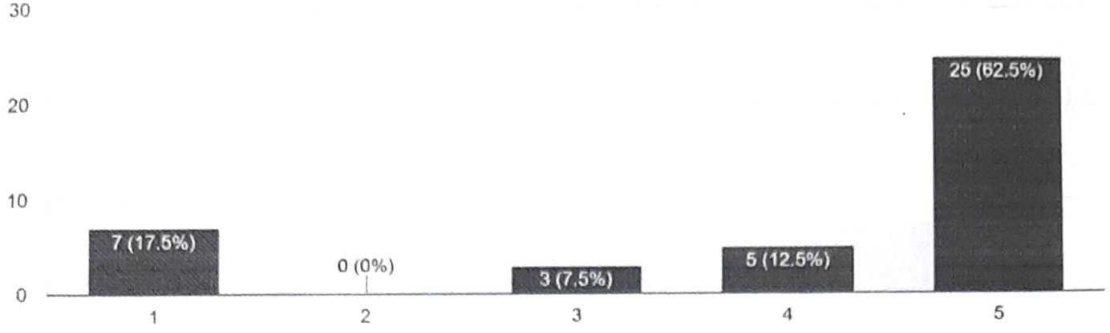
40 responses



6
A. <

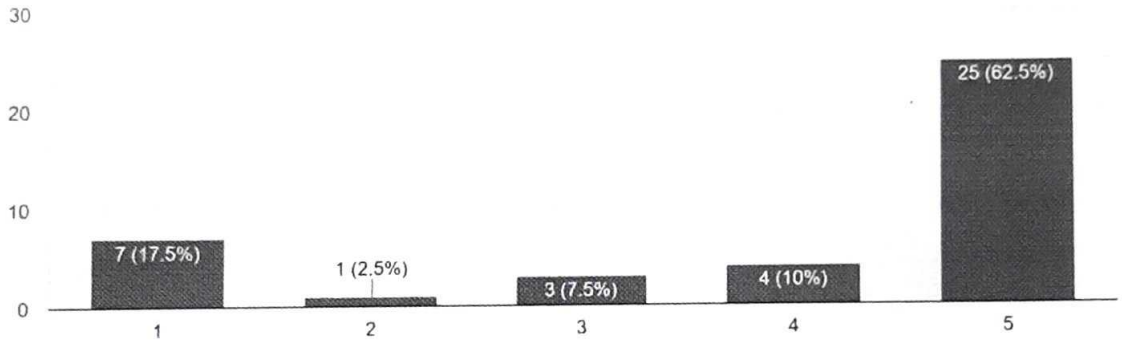
19. Öğretim elemanlarına kolayca ulaşılmakta ve iletişim kurulabilmektedir.

40 responses



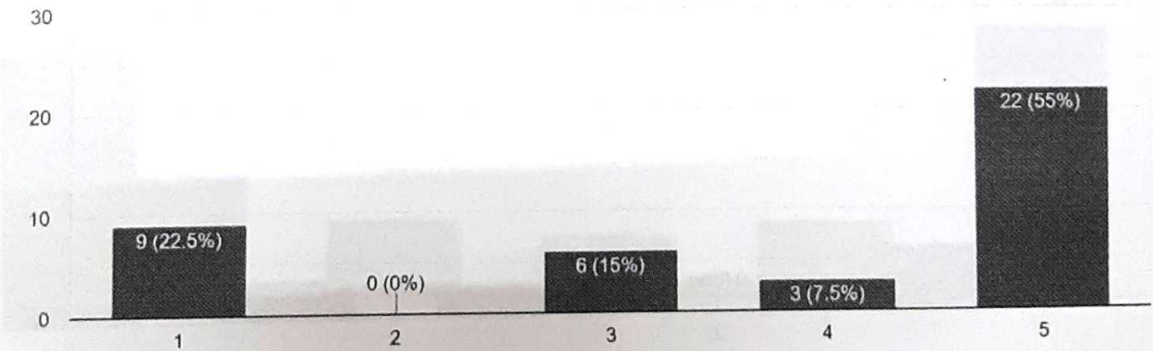
20. Bölüm işleyişinde öğrenci fikirlerine değer verilmektedir.

40 responses



21. Eğitim-öğretim faaliyetleri için dersane, laboratuvar gibi imkânlar yeterlidir.

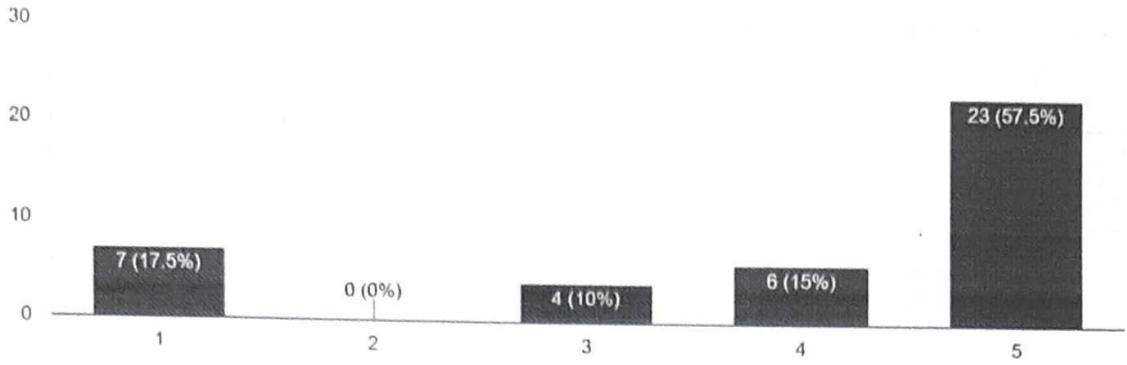
40 responses



Handwritten signatures and initials: *nk*, *A.*, *S*

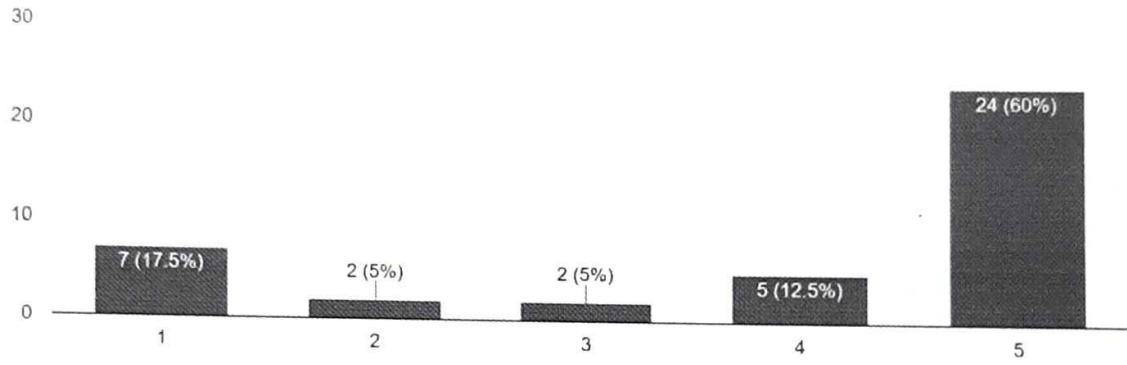
22. Eğitim-öğretim faaliyetleri için teknolojik altyapı yeterlidir.

40 responses



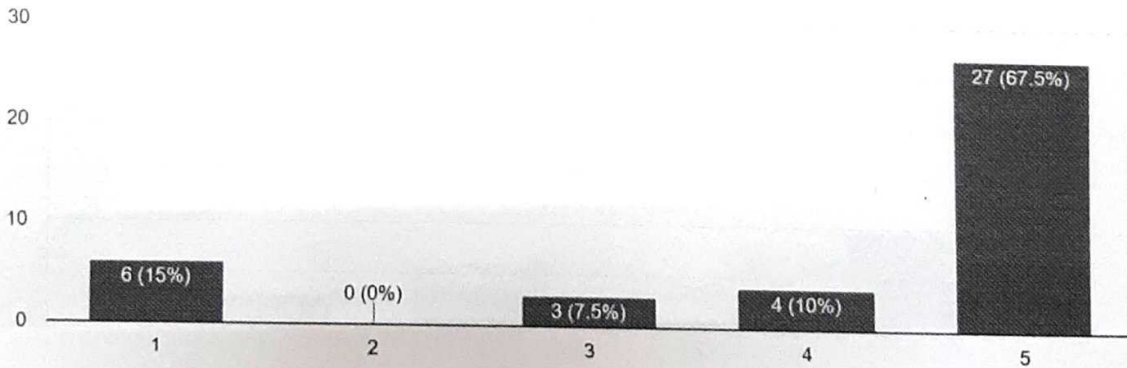
23. Bölümümüzde akademik danışmanlık ve rehberlik yeterlidir.

40 responses



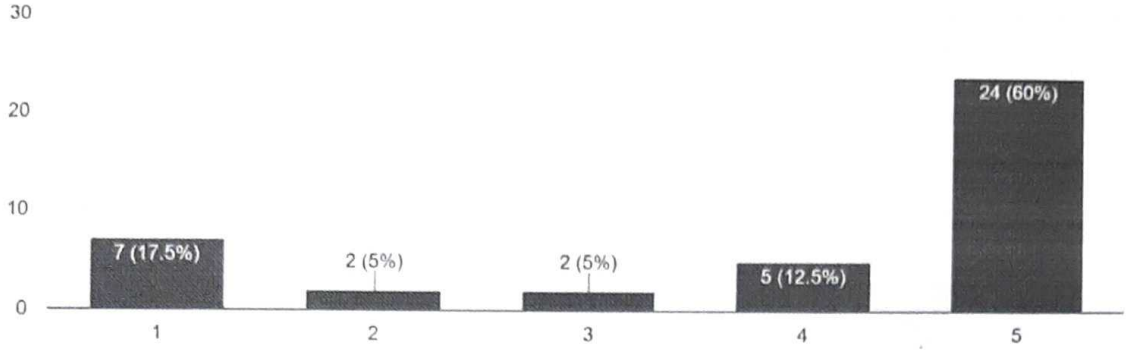
24. Bölüm kütüphane imkânları yeterlidir.

40 responses



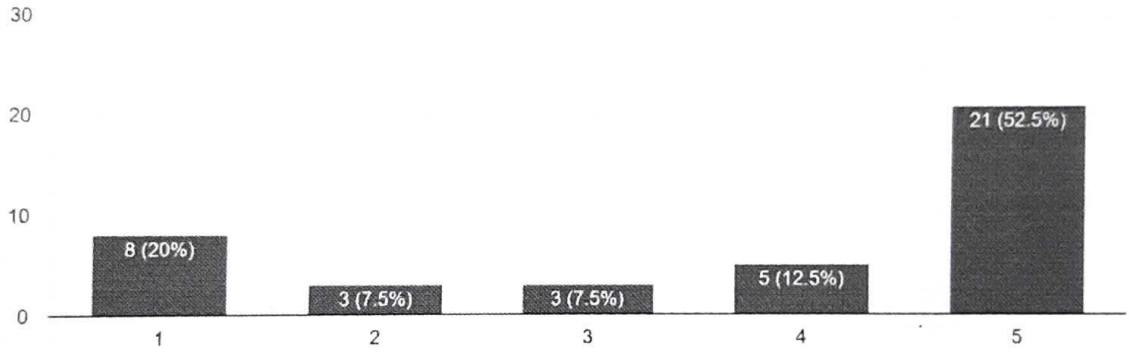
25. Bölümümüzde akademik ve kariyer planlamaya yönelik faaliyetler yeterlidir.

40 responses



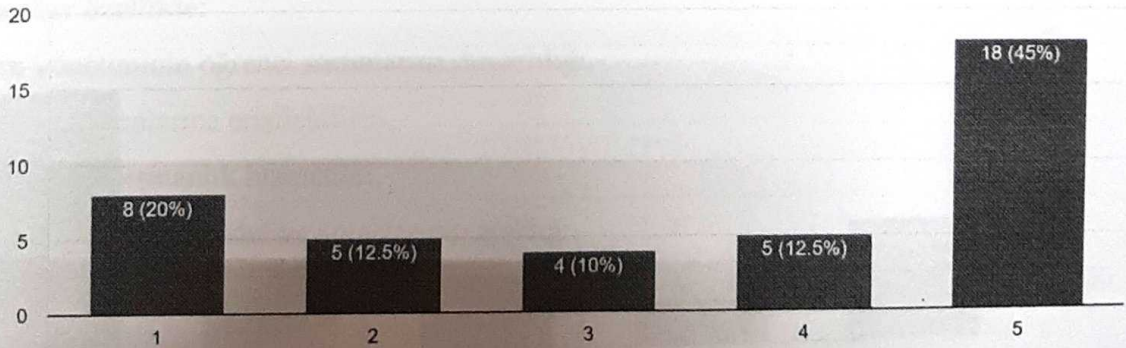
26. Bölümümüzde sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

40 responses



27. Bölümümüzde temizlik ve hijyen seviyesi yeterlidir.

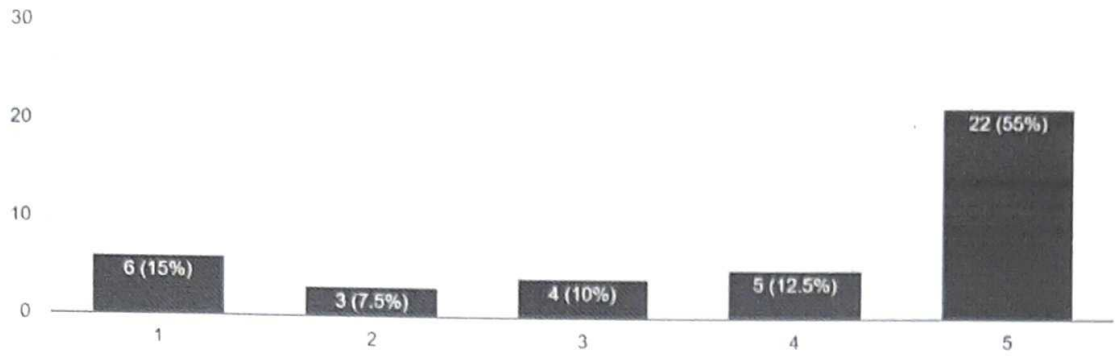
40 responses



Handwritten signature and initials

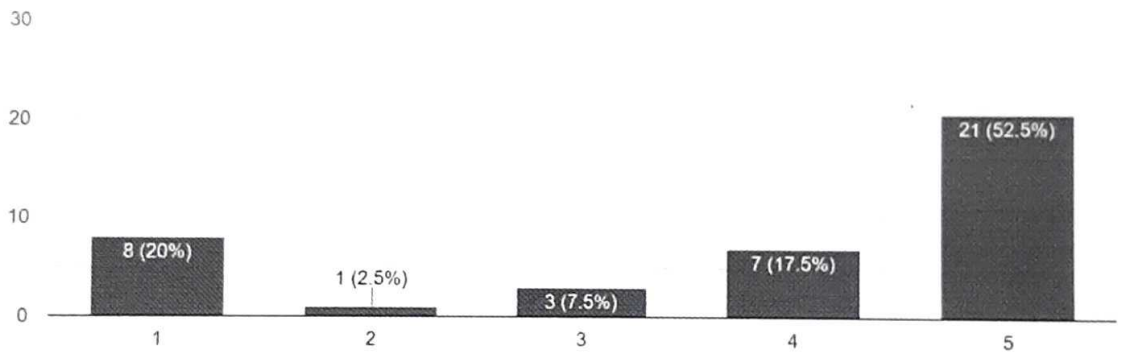
28. Bölümümüzde engelli ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik hassasiyet seviyesi yeterlidir.

40 responses



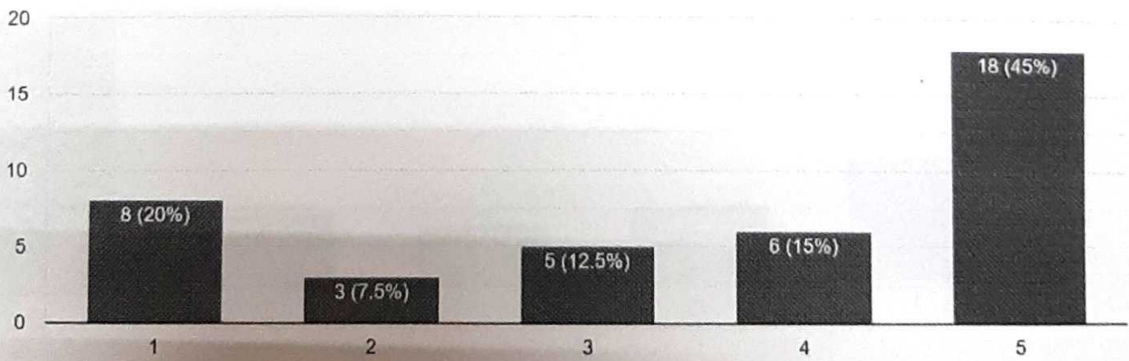
29. Bölümümüzün internet sayfası yeterlidir.

40 responses



30. Bölümümüz toplumda ve üniversite içinde itibarlı bir bölümdür.

40 responses



Handwritten signatures and initials.

KMÜ EDEBİYAT FAKÜLTESİ TARİH BÖLÜMÜ
ÖLÇME DEĞERLENDİRME KOMİSYONU
2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Giriş ve Raporun Amacı

Bu rapor KMÜ Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü'nün 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi kapsamında gerçekleştirdiği "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçlarını metodolojik bir perspektifle değerlendirmek üzere kaleme alınmıştır. Ankete toplam 40 öğrenci katılmıştır. Katılımcılar farklı sınıf düzeylerinden olup büyük çoğunluğu Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Anket sonuçları öğrencilerin bölüm hakkındaki görüşlerini ortaya koyması bakımından önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Raporun temel amacı yükseköğretim kalite güvence standartları doğrultusunda, Tarih Bölümü öğrencilerinin akademik ve idari süreçlere dair algılarını analiz etmektir. Bu analiz, iç kalite güvence sisteminin işleyişini denetlemek, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ölçmek ve 2025-2026 stratejik hedefleriyle uyumlu iyileştirme planlarına zemin hazırlamak için kritik bir veri kaynağı teşkil etmektedir. Bu raporda kullanılan anket bölümde yer alan tüm öğrencilere 01.06.2026-12.06.2026 tarihleri arasında online olarak uygulanmıştır. Bu rapor 15.06.2026 tarihinde hazırlanmıştır.

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak incelendiğinde öğrencilerin Tarih Bölümüne yönelik memnuniyet düzeylerinin orta ve yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Birçok soruda olumlu görüşlerin %50'nin üzerinde gerçekleşmesi bölümün akademik ve idari işleyişinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Öğrenciler özellikle:

- Bölüm yönetiminin öğrenci sorunlarına duyarlılığı,
- Öğretim elemanlarına erişilebilirlik,
- Akademik danışmanlık hizmetleri,
- Eğitim programının hedef ve amaçlarının açıklığı,
- Öğrenci görüşlerine değer verilmesi konularında yüksek memnuniyet düzeyi sergilemişlerdir.

[Handwritten signatures and initials]

3. Eğitim-Öğretim Kalitesinin Analizi

Tarih Bölümü'nün 2025-2026 Bahar Dönemi müfredat yapısı ve pedagojik uygulama verimliliği, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) standartları temelinde incelenmiştir. Bu bölümde odaklanılan temel parametreler şunlardır:

Müfredat Uyumu ve Öğrenme Çıktıları: Bahar dönemi ders içeriklerinin, öğrencilere tarihsel metodoloji ve eleştirel analiz yetkinliği kazandırma düzeyi ile program çıktıları arasındaki korelasyon analiz edilmiştir.

Öğretim Metotlarının Etkinliği: Teorik tarih anlatısının ötesinde, paleografya, epigrafi ve dijital beşerî bilimler gibi uygulama gerektiren derslerde kullanılan yöntemlerin, öğrenci katılımı üzerindeki etkisi değerlendirilmiştir.

Ders Verimliliği ve Materyal Erişimi: Tarih araştırmaları için elzem olan birincil kaynaklara erişim, ders materyallerinin güncelliği ve akademik personelin ders hazırlık süreçlerinin eğitim kalitesine yansması incelenmiştir.

Eğitim programının hedef ve amaçlarının açık biçimde belirlenmiş olması öğrencilerin önemli bir kısmı tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Bu durum program çıktılarının öğrencilere etkili biçimde aktarıldığını göstermektedir.

Öğretim elemanlarının yüksek motivasyona sahip oldukları, ders başlangıçlarında yeterli bilgilendirme yaptıkları ve güncel kaynaklar kullandıkları yönündeki görüşler çoğunlukla olumlu olmakla birlikte, bazı öğrencilerin kararsız veya olumsuz değerlendirmelerde bulunduğu görülmektedir. Bu durum akademik süreçlerin sürekli iyileştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

4. Akademik Danışmanlık Hizmetleri Değerlendirmesi

Akademik danışmanlık süreci, öğrenci başarısını doğrudan etkileyen bir kalite göstergesi olarak ele alınmıştır. 2025-2026 Bahar Dönemi verileri ışığında yapılan değerlendirmeler şu başlıkları kapsamaktadır:

Akademik Rehberlik ve Kariyer Planlama: Danışmanların, öğrencilerin uzmanlaşmak istedikleri tarihsel dönemler ve lisansüstü eğitim hedefleri konusundaki yönlendirme kapasitesi.

İletişim Kanallarının İşlevselliği: Akademik personelin ulaşılabilirliği, çözüm odaklılık düzeyi ve danışman-öğrenci arasındaki profesyonel etkileşimin sürekliliği.

Süreç Yönetimi: Ders kayıt, intibak ve mezuniyet aşamalarındaki rehberlik hizmetlerinin bürokratik etkinliği.

Öğretim elemanlarının teknoloji kullanım düzeyleri ve öğrencilerle iletişim kurabilme becerileri de genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle öğretim elemanlarına kolay ulaşılabilmesi bölümün güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Bölüm yönetiminin öğrenci sorunlarına karşı duyarlı olduğu yönündeki olumlu görüş oranı oldukça yüksektir. Benzer şekilde bölüm yönetiminin toplumsal sorunlara duyarlılığı da öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Öğrenci görüşlerinin bölüm işleyişinde dikkate alınması konusunda da memnuniyet düzeyinin yüksek olması katılımcı yönetim anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

Bu sonuçlar bölüm yönetimi ile öğrenciler arasındaki iletişim kanallarının etkin biçimde çalıştığını ve öğrencilerin kendilerini karar alma süreçlerinin bir parçası olarak gördüklerini ortaya koymaktadır.

5. Fiziksel Altyapı ve Teknik Donanım Analizi

Tarih Bölümü öğrencilerinin akademik gelişimlerini destekleyen mekânsal ve teknolojik imkanların yeterliliği, üniversitenin kalite standartları çerçevesinde sorgulanmıştır:

Araştırma ve Çalışma Alanları: Fakülte kütüphanesinin Tarih ihtisas koleksiyonu kapasitesi, süreli yayınlara erişim ve çalışma salonlarının fiziksel yeterliliği.

Teknik Altyapı: Arşiv belgelerinin dijital analizi ve harita çalışmalarında kullanılan projeksiyon ve bilişim sistemlerinin derslerdeki kullanım sıklığı ve işlevselliği.

Akademik Sosyalleşme Alanları: Öğrencilerin ders dışı zamanlarda akademik tartışmalar yürütebileceği ortak alanların niteliği.

Derslikler, eğitim ortamları ve teknolojik altyapı hakkındaki değerlendirmeler genel olarak olumlu olmakla birlikte akademik boyuta göre daha düşük memnuniyet düzeylerine sahiptir.

Kütüphane olanakları, teknolojik altyapı ve eğitim ortamlarının yeterliliği konularında olumlu görüşler çoğunlukta olsa da geliştirmeye açık alanların bulunduğu anlaşılmaktadır.

Özellikle temizlik ve hijyen düzeyi konusunda olumlu değerlendirmelerin yanında dikkate değer düzeyde olumsuz görüşlerin bulunması, bu alanda iyileştirme çalışmalarının planlanabileceğini göstermektedir.

6. İdari Hizmetler ve Destek Süreçleri

Bölüm ve fakülte idari süreçlerinin, öğrenci odaklı yönetim anlayışıyla uyumu analiz edilmiştir. Bu analizde; öğrenci işleri hizmetlerine erişim hızı, dilekçe ve taleplerin sonuçlandırılma süresi ile bölüm sekreterliği tarafından yürütülen bilgilendirme faaliyetlerinin etkinliği mercek altına alınmıştır. İdari birimlerin şeffaflığı ve öğrencilere sağlanan destek

hizmetlerinin profesyonelliği, genel kurumsal memnuniyetin anahtarı olarak değerlendirilmiştir.

7. Sosyal, Kültürel ve Kariyer Gelişimi Faaliyetleri

Öğrenciler akademik ve kariyer planlamaya yönelik faaliyetleri genel olarak olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte sosyal ve kültürel faaliyetler konusunda memnuniyet düzeyinin diğer bazı alanlara göre daha sınırlı olduğu görülmektedir.

Bu sonuç doğrultusunda:

- Öğrenci kulüpleri ile iş birliğinin artırılması,
- Tarih söyleşileri ve seminerlerinin çeşitlendirilmesi,
- Kariyer günleri ve mezun buluşmalarının artırılması,
- Kültürel gezi ve saha çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilebilir.

8. Kurumsal İmaj ve Aidiyet

Öğrencilerin önemli bir kısmı bölümlerini üniversite içerisinde değerli bir konumda görmekte ve bölümün toplumdaki itibarı hakkında olumlu görüş bildirmektedir.

Bununla birlikte öğrencilerin kendilerini bölümün değerli bir parçası olarak hissetmeleri konusunda daha yüksek düzeyde aidiyet oluşturabilecek uygulamalara ihtiyaç olduğu görülmektedir. Öğrenci temsilciliği faaliyetlerinin güçlendirilmesi, mezun-öğrenci etkileşimlerinin artırılması ve bölüm içi sosyal etkinliklerin yaygınlaştırılması aidiyet duygusunu güçlendirebilir.

9. Stratejik Tespitler: Güçlü ve Geliştirilmeye Açık Yönler

Tarih Bölümü'nün 2025-2026 Bahar Dönemi performansına ilişkin tespitler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Güçlü Yönler:

- Akademik kadronun farklı tarihsel dönemlerdeki (Eskiçağ, Ortaçağ, Yakınçağ vb.) uzmanlık derinliği.
- Bölüm içi akademik takvime ve ders planlarına %100 uyum sağlanması.
- Öğrenci-akademisyen iletişimde kullanılan açık kapı politikasının sürekliliği.

Geliştirilmeye Açık Yönler:

- Dijital tarih ve arşiv veri tabanlarına erişim olanaklarının artırılması ihtiyacı.
- Paleografya gibi teknik derslerde kullanılan uygulama materyallerinin çeşitlendirilmesi.
- Disiplinler arası (Arkeoloji, Sanat Tarihi vb.) ortak seminer ve panel sayısındaki sınırlılık.

10. Sonuç ve Somut İyileştirme Önerileri

Anket sonuçları Tarih Bölümünün öğrenci memnuniyeti açısından genel olarak başarılı bir performans sergilediğini göstermektedir. Özellikle akademik kadro, bölüm yönetimi ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimi alanlarında yüksek memnuniyet düzeyi dikkat çekmektedir. Yapılan analizler sonucunda, Tarih Bölümü'nün kalite standartlarını yükseltmek adına 2025-2026 Bahar Dönemi sonrasına yönelik şu öneriler geliştirilmiştir:

Kısa Vadeli (İdari ve Fiziksel) İyileştirmeler:

- Kütüphane bünyesindeki tarihsel veri tabanı aboneliklerinin (JSTOR, Brill, vb.) kapsamının genişletilmesi.
- Bölüm panolarının ve dijital duyuru sistemlerinin, akademik etkinlikleri (konferans, sergi haberleri) kapsayacak şekilde daha aktif kullanılması.
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesi,
- Kariyer planlama etkinliklerinin artırılması,
- Temizlik ve hijyen uygulamalarının güçlendirilmesi,
- Öğrenci aidiyetini artıracak faaliyetlerin yaygınlaştırılması,
- Dersliklerdeki görsel materyal sunum cihazlarının etkin olarak kullanılması ve teknolojik aksaklıkların minimize edilmesi.

Uzun Vadeli (Akademik ve Müfredat Bazlı) Stratejiler:

- Bazı derslerin modern veri analizi tekniklerini kapsayacak şekilde güncellenmesi.
- Öğrencilerin arşiv çalışması ve saha araştırması deneyimlerini artırmak adına bölgedeki müzeler ve arşivlerle kurumsal iş birliklerinin protokol altına alınması.
- Engelli ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin görünürlüğünün artırılması-
- Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için "Akademik Yazım Atölyeleri" düzenlenerek tez ve bitirme projesi kalitesinin standardize edilmesi.

Sonuç olarak anket verileri, Tarih Bölümünün öğrenci odaklı bir anlayışla faaliyetlerini sürdürdüğünü göstermekte, mevcut güçlü yönlerin korunması ve geliştirmeye açık alanlarda iyileştirme yapılması durumunda öğrenci memnuniyet düzeyinin daha da yükselmesi beklenmektedir.

İmza

Komisyon Başkanı

Dr. Öğr. Ü. İlker Kiremit



İmza

Üye

Arş. Gör. Dr. Mustafa Enes Kaan Kılınç



İmza

Üye

Arş. Gör. Aytunç Ülker

