



**KARAMANOĞLU MEHMETBEY
ÜNİVERSİTESİ**

2020

KURUM

İÇ DEĞERLENDİRME

RAPORU

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere her yıl hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz tarafından hazırlanan ve kamuoyunun bilgisine sunulan KİDR'nin amacı, Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin bilinmesi ile iyileştirmeye faaliyetlerine yönelik katkı sağlamaktır. Üniversitemiz KİDR'yi kurumsal öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olarak görmekte ve değerlendirmektedir. Üniversitemiz 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan kurumsal değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi başlıkları altında toplam 22 ölçüt ve 56 alt ölçüt ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan öz değerlendirme çalışmaları kapsamında 56 alt ölçütün olgunluk düzeyleri 13 tanesinde "2 olgunluk düzeyi", 30 tanesinde "3 olgunluk düzeyi" ve 13 tanesinde "4 olgun düzeyi" olarak tespit edilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemiz tüm birimleri ile birlikte olgunluk düzeyi yüksek bir KİDR için kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının etkin ve etkili olarak çalıştırılmasına özen göstermeye devam edecektir.

Paydaşlarımızdan elde edilen bilgiler ile Kalite Komisyonumuzun ilgili birimlerde yapmış olduğu çalışma ve incelemeler doğrultusunda hazırlanan 2020 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, gelecek dönemlerde yapılacak olan iç kalite güvencesi sistemi iyileştirme çalışmalarımızın ve iç değerlendirme çalışmalarının temel dayanağı olarak kullanılacaktır.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan küresel salgın (Covid-19) nedeniyle Üniversitemiz uzaktan eğitime odaklanmış, eğitim öğretimde aksama olmaması için gerekli dijital altyapının tamamlanması ve uzaktan eğitim için gerekli olan yetkinlik çalışmalarına ağırlık vermiştir. Ar-Ge performansını, artırmaya özen göstermiş olup iki adet patent başvurusunda bulunmuştur. Toplumsal katkı alanında uzaktan faaliyetler yürütülmüş olup yönetim sistemi açısından kalite belgeleri güncellenmiştir.

2020 yılı içerisinde kalite güvence sisteminin sağlanması adına Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) oluşturulmasına yönelik bir çalışma başlatılmış, 2021 yılı içerisinde hizmete alınması hedeflenmektedir. Projenin tamamlanması ile Üniversitemiz tarafından hazırlanan birçok raporun oluşturulması ile kalite güvence sisteminin değerlendirmesine ilişkin birçok verinin güvenilir, hızlı ve tutarlı bir şekilde sistemsel olarak alınması sağlanacaktır.

Üniversitemizin bilimsel performansı ile piyasa beklentilerine cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi amacıyla Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere önemli adımlar atılmıştır.

2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirme sonucunda 2020 yılı içerisinde yayımlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda tespit edilen Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin eylem planı oluşturulmuş, güncellenen kalite güvencesi ölçütleri de dikkate alınarak önemli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Rektör Prof. Dr. Namık AK Kalite Komisyonu Başkanı olup iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Adres: Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Rektörlüğü Yunus Emre Yerleşkesi 70100 Merkez/Karaman

Telefon: 0 (338) 226 2010

Faks: 0 (0338) 226 2023

Web: www.kmu.edu.tr

e-posta: namikak@kmu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin ilk temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Ermenek Meslek Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Edebiyat Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü eğitim öğretime başlamıştır.

Üniversitemizin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasının ardından daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan tüm fakülte, yüksekokul ve enstitüler Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesine bağlanmıştır.

Eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını yakalamayı hedefleyen Üniversitemiz, nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline, bölgesine ve Ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak gayesiyle kurulmuştur. Kuruluşunun ardından bölgenin özellikleri ve tarihi dikkate alınarak Türk dili ve gıda alanında ihtisaslaşma kararı almıştır.

Üniversitemiz öz görev ve uz görüşünü yerine getirmek üzere teşkilatlanmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi kurulmuştur. Aynı yılda Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiş olup bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır.

Üniversitemiz kurumsallaşmayı sağlamak üzere iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak çalışmalar yapmıştır. Bunun yanında yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmış ve yerleşkenin yaşanabilirliği artırılmıştır. Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemizde bütünlük bir spor tesisi oluşturulmuştur.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası yenilenerek daha etkin bir yapıya kavuşturulmuştur.

İş dünyası ve sanayi ile işbirliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) oluşturulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle Karaman Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Platformu ve İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuştur. Üniversitemiz ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü işbirliğinde Karaman-

TEKNOKENT'in kurulması için gerekli yapılabilirlik raporları hazırlanmış ve rapora Bakanlar Kurulu tarafından onay verilmiştir. Bakanlığın sözleşmeye onay vermesi üzerine kuruluş sözleşmesi Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanarak Karaman Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Anonim Şirketi (Sicil No: 10099) olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenleri sını ve ticari faaliyetlerine Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve bu Üniversitemizden yararlanabilmelerine imkân vermek için kurulmuş Karaman Teknoparkın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı 2020 yılında %52,13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0,17'dir.

2017 yılı içerisinde Üniversitemiz bünyesinde Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018 yılında ise Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında ise Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında yapılan görüşmeler neticesinde Türk dili ve gıda alanları yanında temiz enerji ve tarım alanlarının farklılaşma alanlarına eklenmesine karar verilmiştir.

2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2021 yılında Prof. Dr. Sayın Namık AK Rektör olarak görevine başlamıştır.

Üniversitemiz 2020 yılında 11 fakülte, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 22 araştırma ve uygulama merkezi ile faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemiz 2020 yılında 735 akademik personel, 240 idari personel ve 177 işçi ile 17.717 öğrenciye hizmet vermiştir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan bütün birimlere güncel olarak <https://www.kmu.edu.tr/> adresinden, akademik ve idari personel, öğrenci sayıları gibi sayısal verilere anlık olarak "[Sayılarla Üniversitemiz](#)" isimli web sayfasından ulaşılabilmektedir.

Özgörev, Uzgörüş, Değerler ve Hedefler

Özgörev

Üniversitemiz araştırmayı, öğrenmeyi, paylaşmayı esas alan köklerine bağlı ve evrensel değerlerle donatılmış görev ve sorumluluğunun bilincinde erdemli bir neslin yetiştirilmesine katkıda bulunmayı görev edinmiştir.

Uzgörüş

İnsanlığa ve doğaya saygılı, sosyal sorumluluklarının farkında, yerel ve millî değerleri önceleyen nesiller yetiştiren; yerel ve bölgesel ihtiyaçlara cevap verebilecek yetkinlik alanlarını geliştirerek küresel ölçekte saygın üniversitelerden birisi olmak.

Temel Değerler

Yenilikçilik

Katılımcılık ve demokratiklik

Etik değerlere bağlılık

Şeffaflık

Öğrenci merkezlilik

Şehir, ülke ve dünya sorunlarına duyarlılık

Tarafsızlık ve Güvenilirlik

Evrensellik

Bilimsellik

İnsana ve doğaya saygılı

Türk dilinin doğru kullanılması ve yaygınlaştırılmasına karşı duyarlılık

Hedefler

Özgörev, uzgörüŖ ve temel değerler çerçevesinde hedefler aŖaęıda belirtilen dört temel eksen üzerinde kurulmuŖtur.

KurumsallaŖma Eksenini

Eğitim Eksenini

Bilimsel AraŖtırma ve Yayın Eksenini

FarklılaŖma Eksenini

Üniversitemiz özgörev, uzgörüŖ, temel değerleri, amaçları ve bu amaçlara iliŖkin hedefler [2019-2023 Stratejik Planında](#) ayrıntılı Ŗekilde yer almakta olup amaç ve hedefler [internet üzerinden](#) paydaŖlara ayrıca duyurulmuŖtur.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin özgörevi, uzgörüŖü, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri stratejik plan doğrultusunda belirlenmektedir. Stratejik planın hazırlanmasına iliŖkin [süreç analizi](#) yapılmıŖ, 2019-2023 Stratejik Planı Rektörlük Makamınca belirlenen [iş takvimine](#) uygun Ŗekilde [2018 yılı içerisinde hazırlanarak yürürlüğe konulmuŖtur](#).

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan [4 amaç altında 18 hedef](#), bu amaç ve hedefleri gerçekteŖtirmek üzere 60 strateji ile hedeflere ne ölçüde ulaŖıldığını ortaya koymak üzere 62 performans göstergesi belirlenmiŖtir. Hedeflere yönelik [41 risk/fırsat](#) belirlenerek kurumsal risk yönetiminin ilk adımlarından biri atılmıŖtır. Belirlenen risklere iliŖkin etki ve olasılık değerleri 211 personelin katılımıyla belirlenmiŖtir.

Stratejik Plan'ın altı aylık izlemesini yapmak üzere stratejik plan izleme raporu ve toplantısı iş akışı oluşturularak Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiŖtir.

Kurumsal öğrenmeyi ve sürekli iyileŖtirmeyi sağlamaya yönelik olarak Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedeflere iliŖkin yılın ilk altı aylık uygulama sonuçları ile amaç ve hedeflerin izlenmesini amaçlayan "[Stratejik Plan İzleme Raporu](#)" harcama birimlerinden alınan nicel veriler kullanılarak Strateji GeliŖtirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilmiŖ ve bilgilendirmek amacıyla üst yönetim baŖta olmak üzere Senatoya, Strateji GeliŖtirme Kuruluna (Yönetim Kurulu), Kalite Komisyonuna ve kamuoyuna sunulmuŖtur.

2019-2023 Stratejik Planı'nın en önemli hedefleri arasında, yönetim eksenli bir anlayıŖla örgütsel bağlılığı ve iş tatminini sağlamak yer almaktadır. Bu bağlamda Üniversitemizde akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığını ve iş tatminini ölçmek üzere standart bir anket formu oluşturulmuŖtur. Anket 2019 ve 2020 yıllarında uygulanmıŖ olup plan döneminde de uygulanmaya devam edilecektir.

2019-2023 Stratejik Planı'nın yıllık değerlendirmesi [Stratejik Plan Değerlendirme Raporuyla](#) yapılmakta ve kamuoyuna duyurulmakta olup 2020 yılına iliŖkin değerlendirme 2020 Yılı İdare

Faaliyet Raporu içerisinde ayrı bir bölüm olarak yer almaktadır.

Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz kalite politikası misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kararına uygun, özgörev ve uzgörüşümüzle uyumlu olarak hazırlanmış olup farkındalığı artırmak amacıyla [kurum internet ana sayfasında](#) ve yerleşkelerin çeşitli yerlerinde paydaşlara duyurulmaktadır.

Kalite Politikamız paydaş odaklı ve sürekli gelişime inanan bir yönetim anlayışının ilkelerini barındırmaktadır. Öncelikle amaca uygunluk açısından başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanmakta, standartlara uygunluk açısından ise süreç odaklı operasyon yönetimini öne çıkarmaktadır.

Kurumda kalite politikasının benimsenmesi için [Kalite Komisyonu dışında Bologna Eşgüdüm Komisyonu](#), [Strateji Geliştirme Kurulu](#) ile birimlerde [kalite sorumluları](#) görevlendirilmiştir. Kalite yönetimi kapsamında hazırlanan dokümanlar (Kalite el kitabı, iş akışları, süreç kartları, formlar, talimatlar) aktif olarak kurum iş ve işleyişlerinde kullanılmaktadır. Kurum içinde farklı birimlerden yetiştirilmiş donanımlı iç tetkikçiler, belirlenmiş süreçler çerçevesinde tüm ilgili çalışanların katıldığı ve yılda iki kez tekrarlanan iç tetkiki [planlar dâhilinde](#) gerçekleştirilmişlerdir.

2019-2023 Stratejik Planı, yükseköğretim kalite güvencesi ile diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemine ilişkin [temel performans göstergeleri](#) çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmada kurumsallaşma, eğitim kalitesini artırma, girişimci üniversite, sanayi ile işbirliği ve Ar-Ge yetkinliği ile toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik anahtar/temel performans göstergeleri belirlenmiştir.

Temel performans göstergelerinin dışında diğer göstergelerin de sistem dâhilinde izlenmesi amacıyla [Performans Bilgi Sistemi \(Per-Bis\)](#) oluşturma çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı \(Revize\)](#) kapsamında devam etmektedir. Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı oluşturmak amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma çalışmalarına başlanmış olup söz konusu veriler Per-Bis yazılımına kaydedilecektir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Per-Bis bilgi notu.docx](#)
- [Risk Değerlendirme.xlsx](#)
- [Paydaş Memnuniyeti.xlsx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ilan edilmiş tanımlı politikalar bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

2. İç Kalite Güvencesi

[Kalite Komisyonunun](#) yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış olup 2017 Yılı KİDR’de ayrıntılı olarak ifade edilmiştir. Çalışmalarda etkinliği artırmak amacıyla 2020 yılında [Kalite Komisyonu üyeleri yenilenmiştir](#). Temsil kabiliyetini artırmak ve birimlere ulaşılmasına kolaylaştırmak adına Komisyon üyeleri farklı birimlerden oluşacak şekilde belirlenmiştir. Kalite Komisyonunun çalışmalarının eşgüdümü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmakta ve destek verilmektedir.

[Kalite Yönetim Birimi](#), ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistem Standardı kapsamındaki uygulamaları yürütmektedir. Kalite güvencesi kapsamında öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için oluşturulan “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)” Kalite Yönetim Birimi tarafından takip edilmektedir.

Kalite çalışmalarının birim düzeyinde yapılanmasını sağlamak amacıyla Stratejik Plan ve kalite güvencesini kapsayan eylem planı çalışmaları yapılmaktadır. Söz konusu eylem planının uygulanması ile birimlerde kalite çalışma ekiplerinin oluşturulması ve program sorumlularının belirlenmesi hedeflenmektedir.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgeleri](#) güncellenmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin [Kalite El Kitabı](#) yayınlanmıştır.

Üniversitemizde iç kontrol ve kalite çalışmalarını daha verimli hale getirmek üzere [Performans Bilgi Sistemi](#) yazılımı oluşturulmaktadır. Söz konusu yazılımın Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemleri ile bütünleşik bir yapıda oluşturulmasına özen gösterilmektedir. Bu şekilde bilgi ve verilerin tam ve doğru şekilde karar vericilere istenilen zamanda raporlanması sağlanacaktır.

[Performans Bilgi Sistemi ile Cumhurbaşkanlığı, Yükseköğretim Kurulu, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve TÜBİTAK gibi çeşitli kurumlar aracılığıyla birbirinden bağımsız yaklaşık 370 adet göstergenin takip edilmesi ve söz konusu göstergelerin raporlanması hedeflenmektedir.](#)

[Söz konusu bilgi sistemi işletilirken ilgili paydaşlarda yorgunluk yaratabilecek büyük iş yüklerinden kaçınılması ve daha fazla kullanıcı dostu bir yapı ile uygulamanın yapılması amacıyla Dijital Dönüşüm temalı 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı\(Revize\) kapsamında çalışmalar devam etmektedir.](#)

[İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla KMÜ Mobil uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.](#)

[Kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalışmalarına üst yönetim önderlik etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin bağımsız bir merci olan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından kurumsal akreditasyon sağlanmasına yönünde irade gösterilmiş ve 2020 yılında başvuruda bulunmuştur. Üniversitemiz, geleceğini planlayan 2019-2023 Stratejik Planı’nı paydaşlarla etkileşim halinde ortak bir akılla oluşturmuştur. Kalite yönetim sistemini kurmak amacıyla 2017 yılında çalışma başlatılmış ve 2018 yılında belgenin alınması sağlanmıştır. Ayrıca Dijital Dönüşüm temalı 2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı’nı hayata geçirerek iç kontrol sistemini iyileştirme adına önemli bir adım atılmıştır.](#)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmiş olup [dış paydaşlar](#) ayrıca duyurulmuştur. Paydaşlarımız, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anket sonucunda belirlenen etki ve önem derecesine göre [önceliklendirilerek sıralanmıştır](#). Paydaşlarımızla katıldığı anketler sonucunda "[Paydaş Analizi](#)" yapılmış, saha ziyaretleri ve toplantılar sonucunda "[2019-2023 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Politika Geliştirme Raporü](#)" oluşturulmuştur. [Paydaşlarımızın Üniversitemizin sunduğu hizmetlerle ilişkisi ortaya konulmuştur](#).

Paydaşlarla iletişim için en fazla kullanılan alanlardan birisi sosyal medya ve [haberlerdir](#). Bu araçlar ile paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. Sosyal medyada Üniversitemiz [Twitter](#), [Facebook](#), [İnstagram](#), [Youtube](#), [Playstore](#) platformlarında faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Rektör, rektör yardımcıları ve diğer temsilciler tarafından dış paydaşlarla [görüşmeler](#) yapılmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planında yer alan ve [2019 Yılı Performans Programına](#) alınan Dış İlişkiler Koordinatörlüğü 2019 yılında kurulmuştur. [Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün faaliyetleri ile dış paydaşlarımızla ilişkiler geliştirilmektedir](#).

Paydaş katılımının sağlanması için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak iç ve dış paydaşlar tarafından başvurular yapılmakta, tamamı değerlendirmeye alınmakta ve başvurulara geri dönüş yapılmaktadır. [Öğrenci ve personel](#) tarafından iletilen dilek, şikâyet ve önerilere ilişkin istatistiki bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

[2020 yılında akademik ve idari personele iş tatmini ve örgütsel bağlılık anketi; öğrenci, mezun ve dış paydaşlarımızın görüşlerini almak üzere ise memnuniyet anketleri uygulanmış olup sonuçları Stratejik Plan Değerlendirme Raporuyla ortaya konulmuştur](#).

[Kurum ve birim düzeyinde oluşturulan \(Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi vb.\) iç paydaşların katılımı sağlanmaktadır](#).

[Kalite güvencesi, iç kontrol ve stratejik yönetim kapsamında yapılan çalışmalarda komisyonların görüş ve önerileri alınmakta, değerlendirilmekte ve son hali bu komisyonlarda verilmektedir](#).

[Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için "Süreç Performans İzleme Karnesi", "Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu" ve "Dış Paydaş Memnuniyet Formu" oluşturulmuştur](#).

[Birimlerimiz tarafından öğrenci memnuniyet düzeyleri "Süreç Performans İzleme Karnesi" aracılığıyla ölçülerek paydaşlara duyurulmaktadır](#).

[2020 yılına ilişkin olarak idari personele iç kontrol ve kalite çalışmalarını değerlendirmek](#)

[amacıyla İç Kontrol Değerlendirme Raporu](#) hazırlanarak yönetimin bilgisine sunulmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Paydaş hizmet matrisi.xlsx](#)
- [Öğrenci Memnuniyeti.xlsx](#)
- [1. Basın Toplantısı Rektör AK Hoca Sunum.pptx](#)
- [Rektör-Dış paydaş görüşmeleri.xlsx](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin [uluslararasılaşma politikası](#) ortaya konulmuş olup paydaşlarımız tarafından ulaşılabilmektedir. Bu kapsamda Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Erasmus Kurum Koordinatörlüğü tarafından [amaç ve hedefler](#) belirlenmiştir.

2019 yılında kurulan [Dış İlişkiler Birimi](#) Üniversitenin uluslararası değişim ve işbirliği faaliyetlerini yürütmekte, geliştirmekte ve bu faaliyetlere ilişkin çalışmalara destek olmaktadır. Değişim programları ve uluslararası öğrencilere yönelik birimler, Dış İlişkiler Birimi altında toplanmıştır.

[Uluslararası öğrencilerin Üniversitemizi tanıması amacıyla İngilizce Tanıtım Kitapçığı](#) yayınlanmıştır. Üniversitemize ön lisans ve lisans programlarına kabul edilen 1.000'e yakın uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir.

[Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu](#) doğrultusunda [başvurular internet üzerinden alınmakta](#) ve [sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır](#).

[Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır](#).

[Değişim programları uluslararasılaşma süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları \(Örnek\)](#) ile gözden geçirmektedirler.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek

yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

2019-2023 Stratejik Planı ile eğitim öğretim amaç ve hedefleri ile stratejileri belirlenmiştir. Eğitim öğretim amacımız aşağıda yer almaktadır.

“Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesini uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarmak.”

Program tasarımı ve onayı [lisansüstü](#) ve [diğer programlar](#) için tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir.

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır ([Örnek](#)).

Program amaçlarının ve çıktılarının TYYÇ ile uyumu sağlanmakta ve [kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermek amacıyla akademik danışmanın onayıyla diğer programlardan dersler alabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmekte ve [kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Üniversitemizde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmekte, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi diploması alan tüm mezunlarımızın [diploma ekleri](#) (Diploma Supplement) hazırlanarak ücretsiz olarak dağıtılmaktadır.

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlar, sınav yönetmeliklerine uygun olarak [sınav programının hazırlanması](#), [tarihlerin belirlenmesi](#), [gözetmen görevlendirilmesi](#), [sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı](#), [maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz](#) ile [bütünleme](#), [tek ders](#), [ek sınav](#), [özel yetenek](#), [mazeret](#), [Türkçe yetkinlik](#), [doktora yeterlik sınavları](#) gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır.

Bunların yanında programların ölçme ve değerlendirme kriterleri bilgi paketlerinde belirlenmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı

gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Diğer programlardan ders alma verileri.xlsx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencinin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında Üniversitemize [değişim programları](#) çerçevesinde, [yatay](#) ve [dikey](#) geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler belirlenmektedir.

Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları [Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir.

[Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu](#) doğrultusunda [başvurular internet üzerinden alınmakta](#) ve [sonuçları paydaşlara duyurulmaktadır](#).

Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerin tanınması; [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik](#), [Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik](#) ve [Zorunlu Yabancı Dil Dersi, Zorunlu ve İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) hükümlerine göre kayıtlı olunan programda tanınarak; ders muafiyetleri sağlanmaktadır. Ayrıca yurt dışındaki üniversitelerden alınan diplomaların tanınırlığı ile ilgili olarak [Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği'nde](#) yer alan esaslar

çerçevesinde ilerlenmektedir. [Öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine](#) ilişkin iş akışı tanımlanmıştır. Önceki informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreç bulunmamaktadır.

Bunun yanında intibak sürecinde verimliliği sağlamak üzere Üniversitemiz öz kaynakları tarafından "[İntibak Otomasyonu](#)" geliştirilmiş olup bu otomasyon üzerinden işlem yapılmaktadır.

[Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına öğrenci kabul edilmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme başlığı altında belirtilen süreç tanımları doğrultusunda her öğrenciye danışman görevlendirilmektedir. [Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne](#) göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir [danışman görevlendirilmektedir](#).

2019-2023 Stratejik Planında öngörülen öğrenci, personel ve mezunlar için kariyer planlarını uygulayacak [Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur.

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli eğitim, Üniversitemizin temel değerleri arasında sayılmıştır. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmektedir. Bu kapsamda [öğrenci konsey başkanlığı](#), [öğrenci temsilciliği](#) ve [öğrencilerin topluluk](#) altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. Karar mekanizması olan [Kalite Komisyonunda](#), [İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibinde](#) ve [Bologna Eş Güdüm Komisyonunda](#) öğrenci temsilcisi yer almaktadır.

Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları, Üniversite içi etkinlikler öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir.

Eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli bir anlayışla;

1. [TÜBİTAK ya da başka bir kurumdan proje desteği olan öğretim üyelerimizde öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak araştırma yetkinliği kazanmalarına katkıda bulunmaktadır.](#)
2. Programların amaç ve öğrenim kazanımları doğrultusunda öğrencilerimize yönelik "Seminer" ve "Proje çalışmaları" gibi ders/uygulamalar eğitim programımızda yer almaktadır.
3. Öğrenci topluluklarının yapmış oldukları etkinlikler kapsamında araştırma yetkinliği kazandırmak üzere düzenlenen [çeşitli etkinlikler](#) bulunmaktadır.

Öğrencilerin disiplinler arası çalışmalar yapmasını sağlamaya yönelik olarak [çift ana dal](#) ve

[yandal](#) programları ile [disiplinler arası programları](#) bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi Bologna süreciyle uyumlu olarak yapılmaktadır.

Öğrencilerin başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlar, sınav yönetmeliklerine uygun olarak [sınav programının hazırlanması](#), [tarihlerin belirlenmesi](#), [gözetmen görevlendirilmesi](#), [sınavlara ilişkin not giriş ve sonuçların ilanı](#), [maddi hata sebebi ile sınav sonuçlarına itiraz](#) ile [bütünleme](#), [tek ders](#), [ek sınav](#), [özel yetenek](#), [mazeret](#), [Türkçe yetkinlik](#), [doktora yeterlik sınavları](#) gibi süreçlere ilişkin iş akışları tanımlanmıştır.

Başarılı öğrencileri ödüllendirmek amacıyla Üniversitemiz [Senatosu](#) tarafından alınan ve ilan edilen [karara göre](#); eğitim öğretim gördükleri programda şube veya grup ayrımı yapılmadan buldukları yarıyla kadar senatoca belirlenen asgari dersleri başarmış, ilgili yarıyıldaki belirlenen asgari dersleri alan tüm öğrencilerin, bu derslerden aldıkları not ortalamalarına göre sıralanması sonucunda ilk yüzde onluk dilime girenler belirlenir. Bu sıralamada yüzde onluk dilime giren son öğrenci ile aynı ortalamaya sahip olanlarda bu listeye dâhil edilirler.

Belirlenen bu öğrencilerden, hazırlık sınıfında olan, daha üst dönemde olup başarısız dersleri nedeniyle daha önceki yarıyıldan ders alan ve program süresini dolduran öğrenciler hariç, ikinci öğretim öğrencileri bir sonraki yarıyıldan normal öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri katkı payı kadar öğrenim ücreti öderler.

[Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde mezuniyet koşullarına ve danışmanlık sistemine dair genel düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanında [ön lisans ve lisans](#) ile [lisansüstü mezuniyet](#), [mezuniyet belgelerinin yeniden düzenlenmesi](#) ve [mezunlarla iletişimi sağlamaya yönelik](#) iş akışları tanımlanmıştır.

Üniversitemizde Erasmus, Mevlana, Farabi hareketlilik programları bulunmaktadır. Bu programlar doğrultusunda Erasmus [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#), [gelen personel](#), [giden personel](#); Mevlana [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#) ve Farabi [gelen öğrenci](#), [giden öğrenci](#) süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planımızda eğitim kalitesini artırmak amacıyla iş yerinde eğitime yönelik “*İş, iş gerekleri ile işgücü arasında uyum sağlayacak eğitim yöntemleri kullanılacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir. Bu stratejinin hayata geçirilmesi için eylem planı çalışmaları devam etmekte olup hali hazırda uygulamalı eğitim kapsamında [okul deneyimi](#), [öğretmenlik uygulaması](#) ile [staj yönetimi](#) ve [staj ücretlerinin ödenmesine](#) ilişkin iş akışları tanımlanmıştır. Bunun yanında [Sağlık Yüksekokulu Hemşirelik Bölümü yarıyıl içi uygulama ve yaz stajı](#), [Mühendislik Fakültesi lisans öğretimi staj uygulama](#), [meslek yüksekokulları staj yönergeleri](#) bulunmaktadır.

Öğrenciler şikâyetlerini ve görüşlerini öncelikle danışmanları başta olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü olarak, birimlerin internet sitelerinde “Bize Yazın” ara yüzü yoluyla iletebilmektedirler. Bunun yanı sıra Üniversitemiz tarafından geliştirilen [anket sistemi](#) ile öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

2019 yılı itibarıyla [öğrenciler tarafından](#) yapılan başvuruların tamamı değerlendirmeye alınmış ve başvuruların tamamına geri dönüş yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile [istişare ve değerlendirme toplantıları](#) düzenlenmektedir.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim

üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilir. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik; [öğrenci danışmanlık işlemleri](#), [tez danışmanı atama](#), [doktora tez danışmanı değişikliği](#) ve [lisansüstü tez danışmanı değişikliği](#) iş akışları tanımlanmıştır. Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyinin düzenli olarak ölçülmesi amacıyla [birim görev tanımlarında](#) performans kriteri olarak “*Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet oranı*” belirlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Proje Ekip Bilgileri.xlsx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, aşağıda belirtilen mevzuat kapsamında yürütülmektedir;

1. 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri,
2. [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği](#),
3. [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#),
4. [Üniversitemiz Öğretim Üyelği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#)

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini

iyileştirmek için her öğretim elemanı için yılda yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası [bilimsel etkinliklere katılımı](#) bütçe ve idari açıdan desteklenmektedir.

2019-2023 Stratejik Planımızda kurumsallaşma ekseninde eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmek üzere “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisi belirlenmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarları için [rezervasyon hizmeti](#) kullanılmaktadır.

Merkez kütüphanemiz, 11.700 m²'lik alana sahip olup bodrum kat dâhil 5 kattan oluşmaktadır. Aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılacak çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli grup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, internet erişim merkezi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer Salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır.

Merkez kütüphanesinde YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı ve Dewey Onlu Sınıflama Sistemi kullanılarak bilgi kaynakları açık raf sistemi ile en kısa sürede kullanıcılara sunulmaktadır.

Merkez kütüphanesinde bulunmayan ve akademik/idari personelin ihtiyaç duyduğu kitap, makale vb. yayınlarını yurtiçindeki üniversite kütüphanelerinden ve/veya bilgi merkezlerinden kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama (ILL-Inter Library Loan) hizmeti ile sağlamaktadır. Merkez kütüphanesinde çalışma odalarının kullanımında [online rezervasyon sistemi](#) kullanılmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik kütüphanede yer alan [çeşitli öğrenme kaynakları](#) bulunmaktadır.

Üniversitemizde elektronik öğrenme temelli ders ve programları uygulamak ve geliştirmek üzere [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (UZEM), geliştirilen [otomasyon sistemi](#) ile

hizmet vermektedir. Ortak dersler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde online olarak verilmektedir. Ders içerikleri tüm haftalar için sisteme yüklenmekte olup, [öğrencilerimizin erişimine 7/24 açık durumdadır.](#)

2020 yılında öğrencilere yönelik eğitim-öğretim, araştırma, sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kapsamında yatırım bütçesi hariç aktif öğrenci başına yapılan cari harcama miktarı 7.107,20 TL'dir.

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [kütüphane memnuniyet anketi](#) paydaşlara sunulmuştur. Ayrıca Üniversitemiz tarafından yemek bursu ve TÜBİTAK araştırma bursları öğrencilere verilmektedir.

Üniversitemiz tarafından öğrencilerimize YÖK-YUDAB bursiyeri, TÜBİTAK lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma bursu, yemek bursu, TEV bursu, özel şirketler tarafından verilen burslar gibi çeşitli maddi desteklerin verilmesi sağlanmaktadır.

Öğrenme kaynakların kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

[Öğrenci konsey başkanlığı](#), [öğrenci temsilciliği](#) ve [öğrencilerin topluluk](#) altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapılmıştır. [Öğrenci Toplulukları Yönergesi'ne](#) göre topluluk çalışma esaslarının hazırlanmasına yardımcı ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu olan bir [danışman görevlendirilmektedir.](#)

Üniversitemiz öğrencilerinin boş vakitlerini değerlendirmek, genel bilgi ve görgülerini artırmak, öğrencileri mezuniyet sonrası hayata hazırlayarak doğru yönlendirilmelerini sağlamak, yararlı alışkanlıklar edinmelerine yardımcı olmak, yaptıkları çalışmaların sergilenmesi ve tanıtılmasına imkân tanımak, boş zamanlarını değerlendirmeleri için gerekli ortamı hazırlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetlere katılmalarını sağlamak ve kültürel faaliyetleri organize etmek amacıyla [etkinlikler gerçekleştirilmektedir.](#)

[Öğrenci Topluluklarının](#) yapacağı etkinlikler için 27.10.2017-05 sayılı Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre [puanlama sistemi](#) getirilmiştir.

Yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile [istişare ve değerlendirme toplantıları](#) düzenlenmektedir. [Üniversitemizde yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler her yıl raporlanmaktadır.](#)

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yemekhane, kantinler, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, açık spor alanları), okuma salonları, açık ve kapalı sahneler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarları, spor tesisleri ve psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri için [rezervasyon hizmeti](#) kullanılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte olup yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır. Program kapsamında merkez yemekhaneden faydalanan öğrenci ve personel online ödeme yapabilmektedir. Ayrıca yemekhane girişindeki kiosk makinesi de kullanabilmektedir

Üniversitemiz Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Geliştirme Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılıp ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır.

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [yemek memnuniyet anketi](#) ve [öğrenci toplulukları değerlendirme anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçları paydaşlara sunulmuştur.

Öğrencilerimize sunulan hizmetlerle ilgili olarak; öğrenciler öncelikle danışmanları başta

olmak üzere öğretim elemanlarımız ile yazılı ve sözlü şekilde iletebilmektedirler. Bunun yanından yemekhane, topluluklar, [sosyal donatılar](#) ve [ders memnuniyetine](#) ilişkin anket yoluyla öğrencilerin görüşleri alınabilmektedir. Öğrencilerimiz [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından da iletebilmektedirler. Ayrıca öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu [idare faaliyet raporlarıyla](#) her yıl kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için kütüphane bünyesinde [Engelsiz Bilgi Merkezi](#) hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemizde [Engelli Öğrenci Birimi](#) kurulmuş olup özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize hizmet vermekte ve faaliyetler yürütmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir [engelli öğrenci akademik danışmanı](#) belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Uluslararası öğrenciler için [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi sertifika programları yürütülmektedir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından Üniversitemiz ‘Mekânda Erişilebilirlik’ ve ‘Sosyo-Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik’ kategorilerinde “Mavi Bayrak” ve “Turuncu Bayrak”, İslami İlimler Fakültesi ise ‘Eğitimde Erişilebilirlik’ alanında ‘Yeşil Bayrak’ [ödüllerine layık görülmüştür](#).

Yerleşke içerisinde [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisince](#) bir psikolog ile hizmet verilmektedir. Psikolojik sorunları olan öğrenci ve personele seanslar halinde destek verilirken, yeni gelen öğrencilere üniversite ve şehir ortamına uyum sürecinde yardım ve gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılması planlanmıştır. Psikolojik sorunu hastalık düzeyinde olan ve psikiyatrik ilaç kullanması gerekebileen kişiler psikiyatriste yönlendirilmektedir.

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetimine ilişkin 2020 yılı verilerine [2020 Yılı İdare Faaliyet Raporundan](#) ulaşılabilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Atık Yönetimi Hk..pdf](#)
- [Burs Bilgileri.xlsx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri yönetmelik ve yönergeler göre yürütülmektedir. Ders bazında yapılan değişiklikler her eğitim öğretim dönemi sonunda ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Program düzeyinde yapılan değişiklikler bölüm ve yönetim kurulu kararları ile Bologna Bilgi Sisteminde yapılmaktadır.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine yönelik paydaşlarla görüşmeler yapılması ve bunların dikkate alınması hususunda iyi niyetli çalışmalar benimsenmiş olup, iyileştirmeye açık yön olarak kabul edilmektedir. Bu yönde paydaşlarla iletişim için çeşitli iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Paydaşlarımız [dilek, şikâyet ve önerilerini](#) Üniversitemiz ana sayfasından iletebilmektedirler. Öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)”, “[Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu](#)” ve “[Dış Paydaş Memnuniyet Formu](#)” oluşturulmuştur.

Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak üzere program bazında çıktılarının ve hedeflerin değerlendirmesi amacıyla akademik birimlerde alt mezun birlikleri ([Örn.](#)) oluşturulmuş ve danışmanlar belirlenmiştir.

Program çıktılarını gerçekleştirebilecek nitelikte içeriklere sahip olan zorunlu ve seçmeli dersleri içeren öğretim planları oluşturulmuştur. Her bir ders için devam şartını yerine getiren öğrencilere ara sınav, yarıyıl/yılsonu sınavları ve bütünleme sınavları [sınav yönetmeliklerinde](#) yer alan usul ve esaslar dikkate alınarak yapılmaktadır. Sınav programları bölümlerce hazırlanmakta olup, birim internet sayfalarında ve panolarda duyurulmaktadır. Yapılan sınavlar çoktan seçmeli, klasik, anlama-yorumlama, sözlü anlatım, yazılı anlatım, proje ödevi tarzında yapılmaktadır. Sınavlar anılan yönetmelik hükümlerine göre değerlendirilmekte, sonuçlar sistem üzerinden ilan edilmekte ve öğrencilere kısa mesaj olarak bildirilmektedir.

Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda ders saatlerinin, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.

[Matematik Bölümümüz, FEDEK \(Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği\) 2019 Yılı Değerlendirme Döneminde; öğrenci, öğretim üyesi, idari personel, altyapı, eğitim ve öğretim programı gibi çok sayıda değişken açısından yapılan değerlendirme sonucunda; 6 Nisan 2020 tarihinden itibaren 2 yıl süreyle “Akreditasyon” almayı hak kazanmıştır.](#)

Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu [Zorunlu Yabancı Dil Dersi, Zorunlu ve İsteğe Bağlı Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) doğrultusunda iş ve işlemler yürütülmektedir.

Üniversitemizden mezun olmuş bütün mezunlarla iletişimi sağlamak ve yürütmek;

mezunlarla, öğrenim gören öğrenciler ve diğer ilgili kamu, özel kurum ve kuruluşlar arasındaki kültürel, ekonomik, eğitsel, toplumsal dayanışmayı ve Üniversite birimlerinde kurulmuş bulunan alt mezun birlikleriyle işbirliğini sağlamak amacıyla [Mezunlar Birliği Yönergesi](#) yürürlüğe konulmuştur. Yönerge ile üniversite genelinde mezunlar birliği ile her eğitim biriminin kendine özgü alt mezun birlikleri ve bunların ortak çalışma ilkeleri belirlenmiştir.

Bu kapsamda [Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu](#) oluşturulmuştur. Bunun yanında birimin üst yöneticisi olan dekan veya müdürün başkanlığında, dekan/müdür yardımcıları ile bölüm/program başkanlarından oluşan üniversite genelinde mezunlar birliğiyle her eğitim biriminin kendine özgü [Alt Mezun Birliklerini](#) ve bunların ortak çalışma ilkelerini belirle, Yönerge'nin altıncı maddesinde belirtilen faaliyetleri kendi birimleri adına gerçekleştirir. Çalışmaları bir rapor halinde yürütme kuruluna sunarlar.

Mezun takip işlemlerini bilgi sistemi aracılığıyla gerçekleştirmek üzere [Kariyer Bilgi Sistemi \(Mezun\)](#) oluşturulmuştur.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme amaç ve hedefler ile stratejileri belirlenmiştir. Buna göre bir amaç altında üç hedef ve 11 strateji belirlenmiştir. Araştırma hedef ve stratejilerini hayata geçirmek üzere eylem planı çalışmaları devam etmektedir. Araştırma geliştirme amacına aşağıda yer verilmiştir.

“Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan her türlü araştırmanın yapılabildiği, soran, sorgulayan, geleceği tasarlayan, hayat boyu öğrenme imkânı sunan, esnek eğitim programları planlayan, katılımcı ve üretilen bilginin paydaşlara sunulduğu bir bilim merkezi olmak.”

Üniversitemizin Ar-Ge alanında yetkinliğini sürdürülebilir kılmak için lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerinde yer almasını sağlamak, yetkinlik alanlarında (Gıda-tarım) lisansüstü projeleri teşvik etmek ve desteklemek Ar-Ge hedefleri arasındadır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda [araştırma-geliştirme stratejileri](#) yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle [uyumlu olarak hazırlanmıştır](#). Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan değerlendirme raporlarında](#) ortaya konulmaktadır. Bunların yanında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerinde işbirliği yapmaları ve deneyim kazanması desteklenmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri yanında [Üniversitemize özgü anahtar performans göstergeleri](#) çalışmaları devam etmektedir. Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı](#) kapsamında Üniversitemizin faaliyet alanına ilişkin önem atfettiği

anahtar performans göstergeleri belirlenecek, performans göstergelerinin bilgi sistemleri aracılığıyla izlenmesi amacıyla süreç tanımı ve performans bilgisi veri temin sistemi oluşturulacaktır.

Araştırma geliştirme süreçleri [Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu](#) ile akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Süreçler genel olarak [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Yönergesi](#), [Bilimsel Araştırma Projeleri ve Komisyonu Yönergesi](#), [Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurul \(BAYEK\) Yönergesi](#), [Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca TÜBİTAK, San-Tez, BAP projelerine ve dergilerin yayınlanmasına ilişkin [iş akışları](#) tanımlanmıştır.

Üniversitemizde 2013 yılı Temmuz ayında kurulan ve Aralık ayında Türkiye Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) üyeliğine kabul edilen Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) tarafından kurulduğu günden bu yana üniversite-sanayi işbirliğine yönelik Ar-Ge ve patent esaslı birçok başarılı çalışmaya imza atılmış, akademisyenlere ve sanayicilere çeşitli eğitimler verilmiş, sanayidoktoru.com adlı interaktif web sitesi tasarlanarak sanayicilerin öğretim elemanlarıyla direkt irtibata geçmesi sağlanmış, ayrıca Üniversitemizin araştırma altyapısı sanayi sektörüne tanıtılmıştır.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde paydaşların katılımı sağlanmaya çalışılmakta olup ulusal ve uluslararası desteklerle süreçler yürütülmektedir. Araştırma-geliştirme süreci kapsamında üretilen proje, bilimsel yayın, ödül ve patent gibi tüm araştırma girdi ve çıktıları, topluma hizmet amacıyla kullanılmaktadır. Sanayi kuruluşları dâhil olmak üzere tüm dış paydaşlarla işbirliği sürecini daha etkin bir şekilde yürütmek, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar sürdürülmekte olup dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#) yapılmaktadır. 2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan [araştırma-geliştirme hedefleri, diğer üst politika belgeleriyle uyumlu](#) olarak belirlenmiştir.

PTTO koordinatörlüğünde üniversite öğretim üyeleri tarafından; [Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu](#), [Karaman İli Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi İlanına Yönelik Fizibilite Etüt Raporu](#) hazırlanmıştır.

Karaman Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan protokol kapsamında Üniversitemizde yüksek lisans yapan 10 öğrenciye verilen sanayi odaklı yüksek lisans tezleri devam etmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Ödül Bilgileri.xlsx](#)
- [Patent, faydalı model, tasarım sayısı.xlsx](#)
- [Yayın listesi.xlsx](#)
- [Bilimsel Proje Bilgi Tablosu.xlsx](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler [idare faaliyet raporlarında](#) yer almaktadır.

Uygulama ve araştırma merkezleri, araştırmacı insan kaynağı ve laboratuvar sayıları ile bütçe kaynağında yıllar itibarıyla artış olmaktadır. 2020 yılında personel giderleri hariç Ar-Ge için bütçeden 1.344.909,99 TL [harcama yapılmıştır](#).

Üniversite-sanayi işbirliklerini ve ortak çalışmalarını sağlayacak TEKNOKENT, Proje Teknoloji Transfer Ofisi, KÜSİ, İŞGEM gibi ara yüz yapıları bulunmaktadır. Araştırma geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı sağlamak, üniversite dışı fonları Üniversitemize aktarmak, araştırma sonuçlarından ticari anlamda en yüksek seviyede istifade edilmesini sağlamak amacıyla dış paydaşlarla çeşitli [protokoller](#) yapılmaktadır.

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2020 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik 43 adet analiz yapılmış olup ayrıntılı bilgi Merkez [faaliyet raporuyla](#) paydaşlara sunulmaktadır.

Üniversitemizin bilimsel performansının ile sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirilmesi amacıyla Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki laboratuvarların akreditasyonunu sağlamak üzere önemli adımlar atılmıştır.

Üniversitemiz araştırma projelerinin ve öğretim elemanlarından en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacıları tarafından yönetilen projelerin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçların duyurulması BAP birimi tarafından [BAP otomasyonundan](#) faydalanılarak yapılmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Öğretim elemanlarımız tarafından TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, BAP, Mevlana Kalkınma Ajansı, Proje Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte [projeler yürütmekte / önerilmekte ve kaynak aktarımı sağlanmakta olup yürütülen faaliyetlere ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Bölgemizde yeni veya ileri teknolojiye mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenleri sınai ve ticari faaliyetlerine Üniversitemizin yanında veya yakınında yürütebilmelerine ve bu Üniversitemizden yararlanabilmelerine imkan vermek için kurulmuş Karaman Teknoparkın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'deki Üniversitemizin payı %52,13'e çıkarılmıştır. Ayrıca Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitemizin ortaklık payı %0,17'dir.

Üniversitemizde sosyal, sağlık, fen ve mühendislik alanlarında doktora programları yürütülmekte olup [bilgi paketleri](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Ar-Ge Harcamaları.xlsx](#)
- [Akredite Edilen Analiz Bilgileri.xlsx](#)
- [17 Kasım 2020 tarihli toplantı.docx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi [Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi](#) dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması, izlenmesi ve değerlendirilmesi akademik birim yöneticilerinin sorumluluğunda olup buna ilişkin herhangi bir sistem veya süreç tanımlanmamıştır. Ancak [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü](#) tarafından araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için [yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılımları sağlanmakta](#), BAP kapsamında desteklenmekte ve çalışmalarında laboratuvarlar, atölye vb. alanların kullanmaları teşvik edilmektedir.

Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere [merkezî araştırma laboratuvarı](#) ile akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar ([Örnek](#)) kurulmuştur. Ayrıca [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) tarafından veri tabanları, e-kaynaklar ve diğer bilgi kaynakları öğretim elemanlarının kullanımına sunulmaktadır.

Yapılan araştırma ve [projelerin bazıları ulusal ve uluslararası ortak çalışmalarla gerçekleştirilmektedir.](#)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

2019-2023 Stratejik Planımızda kurumsallaşma ekseninde yer alan “*Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır.*” stratejisinin hayata geçirilmesiyle akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreç oluşturulacak, takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere uygulamalar geliştirilecektir.

Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) ile araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği faaliyetler çeşitli veri tabanlarından transferi sağlanarak takip edilmesi yönünde çalışmalar devam etmekte olup bütün personelin erişimine açılacaktır. BAP kapsamında yapılan çalışmalar BAP otomasyonuna yüklenmekte ve periyodik olarak kontrol edilerek projelere ilişkin bilgiler [kamuoyuna duyurulmaktadır](#).

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiştir. Planda yer alan bu hedeflere ulaşım ulaşmadığını izlemek üzere [izleme ve değerlendirme takvimi](#) oluşturulmuştur.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere [temel performans göstergeleri raporu](#) çalışmaları devam etmektedir.

Akademik birimler araştırma-geliştirme süreçlerini her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Bilimsel projelere ilişkin süreçlerin yürütülmesinde [BAP Otomasyonu](#) etkin bir şekilde kullanılmakta olup projelerin bütçelerine ilişkin izleme ve kontrol bu otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Bilimsel projelerin bütçe gerçekleştirmelerine ilişkin [ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır](#).

Ar-Ge faaliyetleri için bütçeden yapılan harcamalar her yıl takip edilmektedir. Bilimsel projelerin bütçe performansına ilişkin kayıtlar Per-Bis Bilimsel Proje Bilgileri tablosuyla tutulmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Proje Bilgileri.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

2019-2023 Stratejik Planı ile birlikte ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması ile sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi temel yetkinlik alanları olarak belirlenmiştir.

2020 yılında Sürekli Eğitim Merkezi tarafından çeşitli eğitim ve kurs faaliyetleri düzenlenmiştir. Bunun dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri bulunmaktadır.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 2015-2018 Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Strateji ve Eylem Planı doğrultusunda oluşturulan Karaman KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu, Üniversitemiz temsilcilerinin yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları ile iş dünyasından temsilcilerden oluşmaktadır.

Karaman KÜSİ'nin belirli aralıklarla düzenlediği toplantılara Üniversitemiz temsilcileri de katılarak gerçekleştirdikleri projeler ve sunumlarla kamu-üniversite-sanayi işbirliğinin gelişimine katkıda bulunmaktadırlar.

Türk dilini farklılaşma alanı olarak belirleyen Üniversitemiz, ana sayfasında dilimize yerleşmiş yabancı sözcüklerin Türkçe kullanımlarını yaygınlaştırmak amacıyla Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan “Türkçesi Varken” uygulamasına yer vermektedir.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi 2016 yılında Enerji alanında disiplinler arası Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Araştırma grubu Enerji verimliliği eğitim ve ölçüm çalışmaları, enerji verimliliği ve yönetimi, güneş enerjisi sistemleri ve güneş radyasyonu üzerine lisans-lisansüstü seviyesinde eğitimler vermekte ve Ar-Ge çalışmaları yürütmektedir. Enerji Verimliliği ile ilgili saha çalışmaları, yenilenebilir enerji sistemleri ve enerji verimliliği teknolojilerinin üretimi ile tasarımı, sanayiye yönelik enerji yönetimi ve danışmanlık, enerji ön-detaylı etüt, enerji kontrol-ölçüm, yeni teknolojiler ve Ar-Ge çalışmaları yaparak bölgemizde güçlü bir potansiyele sahip olan sanayi ile üniversite iş birliğinin geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca, Karaman ili Güneş Enerjisi İhtisas Bölgesi olarak yoğun ilgi görmektedir. İlimizde ve Türkiye’de güneş enerjisi ve radyasyonu konusunda çalışmalar yaparak kurulacak sistemlerin performans testlerinin yapılması, yer ve uydu verileri kullanılarak global ve yaygın güneş radyasyonunun doğruluk oranları yüksek olarak belirlenmesi, Fotovoltaik Sistemlerin Modellenmesi ve optimizasyonu çalışmaları yürütülmektedir. 2016-2017 yıllarında 600.000 TL bütçeli Mevlâna Kalkınma Ajansı projesi ile Üniversitemiz Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne Enerji

Verimliliği Ölçüm ve Ar-Ge Laboratuvarları açılmıştır. Toplamda yaklaşık 60.000 TL bütçeli BAP projeleri ile Güneş Enerjisi Test ve Ölçüm Laboratuvarı Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümüne kurulmuştur. Yürütülen 1.500.000 TL bütçeli KOP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı projesi ile Üniversitemiz bünyesinde "[Enerji Verimlilik Merkezi](#)" kurulma aşamasındadır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bağlı Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı tarafından desteklenen Karaman Enerji Verimliliği Merkezi Projesi kapsamında ilk Enerji Verimliliği Semineri düzenlenmiş, Üniversitemiz ve Kırıkkale Üniversitesi işbirliği ile Kırıkkale Üniversitesinde gerçekleştirilmiştir. Karaman Enerji Verimliliği Merkezi Projesi KOP illerinde tek, Türkiye genelinde 4. Enerji Verimlilik Merkezi kurulumunu kapsamaktadır.

Üniversitemiz, bitki ıslahında yeni bir uygulama olan [hızlı ıslah yöntemini hayat geçirmiştir](#). Ülkemizde ilk kez hayata geçirilen yöntem, gerek bilim camiası adına gerekse tarım sektörü ve bölgesel kalkınma adına önemli bir gelişmedir. Proje sayesinde artık tohumculuk sektöründe faaliyet gösteren firmaların tohum geliştirme konusundaki talepleri Üniversite tarafından bir-iki yıl gibi çok kısa bir sürede karşılanabilecektir.

[Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından katılımcılara teorik ve uygulamalı çalışmalarla Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi alanında temel bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Sertifika Programları düzenlenmektedir.

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve akademik birimler tarafından yürütülmekte olup [etkinlik takvimi](#) ile paydaşlara duyurulmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Faaliyet ve Proje Bilgileri.xlsx](#)
- [SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı .xlsx](#)
- [SEM, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati.xlsx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitenin özgörevi, uzgörüşü ve kurumsal stratejileri doğrultusunda kurumsal kimliğinin ulusal ve uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin bir şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılanmaya gidilmiş ve [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) kurularak faaliyetlerin bu birim tarafından yürütülmesi planlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetleri Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün yanında;

1. [Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
2. [Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

3. [Biyçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
4. [Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
5. [Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
6. [Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
7. [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
8. [Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
9. [Karamanoğulları Kùltür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
10. [Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
11. [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
12. [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
13. [Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
14. [Sùrekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
15. [Ùzel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
16. [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
17. [Tercùme ve Tashih Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
18. [Tùrk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
19. [Tùrk Halk Kùltürù Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
20. [Tùrkçe Õđretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
21. [Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
22. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
23. [Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatùrlùđù](#)

ile akademik birimler tarafından yùrùtùlmektedir.

Yukarıda belirtilen birimler tarafından topluma yùnelik çeşitli faaliyet ve projeler yùrùtùlmekte ve bunlara kaynak ayrılmaktadır. Yùrùtùlen faaliyet ve projelerde sanayi ve kamu kurumlarının ortaklığı dikkate alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Dùzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sùrdùrebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yùnelik planları bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansını izlemeye yùnelik [Ùniversitemize òzgù anahtar performans göstergeleri](#) alışmaları devam etmektedir. Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı \(Revize\)](#) kapsamında Ùniversitemizin faaliyet alanına ilişkin önem atfettiği anahtar performans göstergeleri belirlenecek, performans göstergelerinin bilgi sistemleri aracılığıyla izlenmesi amacıyla süreç tanımı ve performans bilgisi veri temin sistemi oluşturulacaktır.

Ayrıca Per-Bis ile toplumsal katkı faaliyet ve projeleri kayıt altına alınacak ve belli aralıklarla paydaşlara sunulacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Dùzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yùnelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz [kalite politikası](#), [öзgörev](#) ve [uzgörüşüne](#) yönelik 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaşma ekseninde bir amaç altında beş hedef belirlemiştir. Buna göre Üniversitemizin kurumsallaşma amacına aşağıda yer verilmiştir.

“Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak, kurum içerisinde kalite kültürünü oluşturmak, kurumsal gelişmeyi sağlamak ve ulusal ve uluslararası tanınırlığı artırmak.”

2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlık çalışmaları başlatılan [eylem planının](#) tamamlanmasıyla çalışanların ve birimlerin hedef birliği sağlanacaktır.

Kurumsallaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

[Üniversitemizin](#) ve [birimlerimizin](#) teşkilat yapıları oluşturularak yayınlanmıştır. Üniversitemiz teşkilat yapısı ile eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ile yönetim ve idari birimlerini ortaya koymaktadır.

İç kontrol eylem planı [hazırlaması](#), [izlenmesi](#) ve [değerlendirilmesi](#) işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Üniversitemizde şimdiye kadar dört tane [iç kontrol standartlarına uyum eylem planı](#) hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. son olarak Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı\(Revize\)](#) hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi altı aylık dönemlerde hazırlanan [raporlarla](#) yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır. Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup [iç kontrol değerlendirme raporları](#) ile [eylem planlarında](#) belirtilmektedir.

Üniversitemizin yürütmekle yükümlü olduğu iş ve işlemlerle ilgili sürekli iyileştirme ve geliştirme fırsatlarına açık, esnek bir anlayışı benimsemiş ve uygulama aşamasında karşılaşılabilecek olası eksik ve sorunlara da çözüm üretebilme potansiyeli olan “[Süreç Politikaları](#)” Rektörlük Makamının 16 Temmuz 2014 tarihli oluruyla 21 Temmuz 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir.

Her birimde gerçekleştirilen işlere / faaliyetlere ilişkin [görev tanımları](#) ve [iş akışları](#) oluşturulmuş, Rektörlük Makamınca onaylanarak yürürlüğe konulmuş, personele duyurulmuş ve ilan edilmiştir. Süreç risklere ilişkin [kontrol faaliyetleri ortaya konulmuş olup uygulanmasında sorumlu olanlar](#) belirlenmiştir. Her bir birim için “[Süreç Performans İzleme Karnesi](#)” oluşturulmuş olup internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) elde etmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin [Kalite El Kitabı](#) yayınlanmıştır.

Birimlerimiz yıl içerisinde yürüttükleri faaliyetleri her yıl hazırladıkları birim faaliyet raporları ile gözden geçirmektedirler.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz [İnsan Kaynakları Yönergesi](#) ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin esas ve standartlar belirlenmiş olup 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen hedefler doğrultusunda hazırlanan performans hedefleri ile gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Personelin yeterliliğine ve performansına ilişkin değerlendirme, yıl içinde en az 6 (altı) ay çalışan personelin [performans değerlendirme formu](#), ayrıca yönetici durumunda olan genel sekreter, genel sekreter yardımcısı, daire başkanı, hukuk müşaviri, fakülte sekreteri, yüksekokul sekreteri, enstitü sekreteri, şube müdürü, idari birim sorumlusu ve şef olarak çalışanlar için [performans değerlendirme formuyla](#), bir önceki yılın 1 Ocak- 31 Aralık tarihleri arasındaki durumu değerlendirilerek, en fazla görev yaptığı birimin Yönerge ile belirlenen değerlendiricileri tarafından (eşit olması halinde son görev yaptığı birim değerlendiricileri) takip eden Ocak ayında yapılır. Değerlendirme için birimde en az 3 ay görev yapmış olmak esastır.

Performans değerlendirme görüşmesi değerlendirmeden sonraki bir ay içinde değerlendirilmesi yapılan personel ile görev yaptığı birimin ikinci değerlendiricisiyle yapılır. Bu görüşmede, performans sonuçları tartışılır ve değerlendirme formunun bir nüshası imza karşılığında ilgiliye verilir.

Performans değerlendirme sonrasında üst üste iki değerlendirme sonucu “beklentilerin çok altında” veya “beklentilerin altında” olan personel için takip eden yıl içinde, eksik bulunan kriterlerde birimince, gerekli görülmesi halinde Rektörlükçe toplu eğitim programları uygulanır veya başka kurumlarca düzenlenen eğitim programlarına katılımı sağlanır. Bu eğitimler sonucunda yapılacak ilk değerlendirmede personelin performansının en az “beklentileri karşılar” düzeyine ulaşması istenir. Personelin performansında herhangi bir gelişme olmadığı takdirde görev yeri değiştirilebilir.

İnsan Kaynakları Yönergesi; personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, kariyer geliştirme gibi pek çok hususu kapsamaktadır. Yönerge kapsamında idari yöneticiler ve çalışanların yıl içindeki performansları değerlendirilmektedir. Performans değerlendirme sonucu “beklentilerin çok üstünde” olan personel için; görevde yükselmelerde personel hakkında düzenlenen performans değerlendirme sonuçlarının da dikkate alınacağına ilişkin hüküm mevcuttur.

Personelin, göreviyle ilgili olarak pratik ve teorik bilgisinin artırılması, göreve ilişkin becerilerin kazandırılması, davranışlarının geliştirilmesi, hizmet içinde yetiştirilmesi ve üst görevlere hazırlanması ile Üniversite hizmetlerinde verimlilik ve etkinliğin sağlanması amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar ve süreç çalışmaları dikkate alınarak ve Stratejik Plan ve Performans Programında belirtilen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir.

Yönerge kapsamında bireysel kariyer beklentileriyle Üniversitenin ileriye dönük personel gereksinmelerinin bütünleştirildiği kariyer planları belirlenebilir ve personelin Üniversite içindeki mesleki ilerlemesi uygulanacak faaliyetlerle ve programlarla planlanabilir.

Personel geliştirme ve değerlendirme kapsamında personel hareketliliği uygulamasına başvurulabilir. Personel hareketliliği, personelin bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmak, iş yükü dağılımı açısından kurumda adaleti sağlamak amacıyla belirli sürelerle birim içinde veya bir birimden başka bir birime hareket etmelerini ifade etmektedir. Personel hareketliliğiyle kurum içi

koordinasyonun sağlanması, iş yükü dağılımı bakımından adaletli olunması, örgütsel yedekleme, personeli kuruma bağlama hedeflenmektedir. Kariyer planlama kapsamında yönetici olma potansiyeli olduğu düşünülen personelin Üniversiteyi bütün olarak görmesi ve çeşitli birimlerin faaliyetlerini tanınması sağlanmaya çalışılmaktadır.

İdari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması ve gerekli yetkinliğe sahip olması için Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında temel-hazırlayıcı-staj eğitimi verilmektedir. Bunun yanında Üniversitemiz [Hizmet İçi Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde idari personelin kurum içi veya kurum dışı eğitim almaları sağlanmaktadır.

Bu Usul ve Esaslar doğrultusunda [birimlerden alınan görüşler](#), mevzuatta yapılan değişiklikler, denetimlerde görülen eksiklikler ve personele yapılan anket sonuçları göz önünde bulundurularak her yıl 01 Şubat ile gelecek yılın 31 Ocak tarihlerini kapsayacak şekilde [eğitim planları oluşturulmakta](#) ve [uygulanmaktadır](#).

Anılan Usul ve Esaslar ile personelin yıllık alması gereken hizmet içi eğitim saati belirlenmiş ve yıl içinde tüm personelin belirlenen saat kadar eğitim alması sağlanarak liyakati artırılmaktadır.

[Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları](#) kapsamında kişilere olan bağımlılığın ortadan kaldırılması amacıyla her bir süreçle ilgili birimde en az iki çalışan yeterliğe sahip olması sağlanarak çalışanlar arasında eşleştirme yapılması için düzenleme yapılmıştır. Eşleştirme yapılan çalışanlar karşılıklı bilgi, beceri ve deneyimlerini aktarırlar. Böylelikle süreçlerle ilgili birden fazla kişinin yeterliğe sahip olması sağlanır. Ayrıca ERASMUS kapsamında yurt dışında ders alma görevlendirmeleri yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin örgütsel bağlılığını ve iş tatminini birincil veri toplama yöntemi olan anket yoluyla ölçülmüştür.

Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. [Mali İşlemler Süreç Akış Şeması](#) Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girmiştir. Mali işlemlere ilişkin [iş akışları](#) ve [formlar](#) belirlenmiştir. Ön mali kontrol işlemlerine yönelik [Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi](#) doğrultusunda işlemler yürütülmekte olup [paydaşlar çeşitli konularda bilgilendirilmektedir](#). Mali kaynakların yönetiminde etkinliği artırmak üzere "[ödeme evrakı kontrol listeleri](#)" kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetiminde BKMYS, e-bütçe, KAYA, KBS gibi merkezi otomasyonlar kullanılmaktadır. Üniversitemiz tarafından oluşturulan Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu da finansal kaynakların kullanımında işlevseldir.

1. Kesin hesap,
2. Kamu idare hesabı,
3. Stratejik plan değerlendirme raporu
4. Stratejik plan izleme raporu
5. [İç kontrol değerlendirme raporu](#)
6. [İç kontrol izleme raporu](#)
7. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#),
8. [Mali durum ve beklentiler raporu](#),
9. [İdare faaliyet raporu](#),
10. Birim faaliyet raporları,

11. [Temel mali tablolar raporu](#),
12. [Mali istatistikler](#),
13. [Bütçe istatistikleri](#),
14. [Harcama istatistikleri](#),

internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020 Hizmet İçi Eğitim Talepleri4.pdf](#)
- [2020 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [Hizmet içi eğitimler.xlsx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz bilgi yönetimi konusundaki [politikaları](#) paydaşlara duyurulmuştur. Üniversitemizde kullanıcıların [bilişim kaynaklarının kullanımında](#) uyacakları kurallara, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş ve paydaşlara duyurulmuştur.

Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere [Üniversitemiz tarafından geliştirilen çeşitli yazılımlar](#) ile [dış kaynaklardan temin edilerek destek verilen yazılımlar](#) kullanılmaktadır.

Anahtar performans göstergeleri ile birlikte diğer göstergelerin de sistem dâhilinde izlenmesi amacıyla *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* oluşturma çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı\(Revize\)](#) kapsamında devam etmektedir. Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı oluşturmak amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma çalışmalarına başlanmış olup söz konusu veriler Per-Bis yazılımına kaydedilecektir.

Bilgi yönetim sistemlerinden ve diğer kaynaklardan elde edilen veriler [idare faaliyet raporu](#), [yatırım değerlendirme raporu](#), internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz “Eğitim Öğretim Varlıklarına İlişkin Bilgi Varlıklarını ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilgi Güvenliği ve İş Süreçleri” kapsamında ISO 27001 sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Bilgi Sistemleri izleme ve kayıt yazılımları ile Üniversitemizde sistem üzerinden yürütülen faaliyetler kayıt altına alınarak yönetim ve ilgili birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar bu kayıtlar oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi](#) elde etmiştir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin

güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) SSL sertifikasıyla korunmaktadır. Ayrıca sistemde yetkilendirme yapılarak verilerin korunması sağlanmaktadır. Verilerin güvenilirliği ise diğer kurumların web servisleriyle doğrulama yapılarak sağlanmaktadır.

2019-2023 Stratejik Planı, yükseköğretim kalite güvencesi ile diğer üst politika belgeleriyle uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemine ilişkin temel performans göstergeleri çalışmaları oluşturulmuştur. Bu taslakta kurumsallaşma, eğitim kalitesini artırma, girişimci üniversite, sanayi ile işbirliği ve Ar-Ge yetkinliği ile toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik anahtar/temel performans göstergeleri belirlenmiştir.

Temel performans göstergelerinin dışında diğer göstergelerin de sistem dâhilinde izlenmesi amacıyla *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Performans bilgisi veri temin sisteminin, Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı \(Revize\)](#) kapsamında oluşturulması hedeflenmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere [Elektronik Posta Yönetim Sistemi Kullanıcı Talep Formu](#), [Kimlik Paylaşım Sistemi Parola Talep Formu](#), [Yazılım Kullanıcı Adı Şifre Talep Formu](#), [SGB.net](#) ve [KBS kullanıcı taahhütnamesi gibi formlar](#) kullanılarak veri girişi yapacak kişilere tanımlama yapılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer mali mevzuatla ortaya konulmuştur. Bunların yanında Üniversitemiz tarafından [Mal ve Hizmet Alımları Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları](#) hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik [Tedarikçi Listesi Formu](#) ile [Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu](#) birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır.

Öğrenci ve personelinin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden [yemek memnuniyet anketi](#) ve [öğrenci toplulukları değerlendirme anketi](#) düzenlenmiş ve sonuçları paydaşlara sunulmuştur. Bunun yanı sıra [tedarikçi memnuniyetine](#) ilişkin anket yoluyla paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında kamuoyu [haberdar edilmekte](#), söz konusu basın bültenleri Üniversitemizin resmi internet sayfasında fotoğraflarıyla birlikte yayınlanmasının yanı sıra yerel ve ulusal basın kuruluşlarına da elektronik posta ve ftp yoluyla gönderilmektedir. Günübürlük ve düzenli olarak yürütölen bu uygulama sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmeler hakkında anında haberdar olmaktadır. Kamuoyuna sunulan basın bültenleri, günlük gerçekleşen konularla ilgili olduğu ve çoğunlukla aynı gün yayınlandığı için güncelliğini korumaktadır. Bunların yanında;

1. Kesin hesap,
2. Kamu idare hesabı,
3. [Yatırım izleme ve değerlendirme raporu](#),
4. [Mali durum ve beklentiler raporu](#),
5. [İdare faaliyet raporu](#),
6. Birim faaliyet raporu,
7. [Stratejik plan izleme raporu](#),
8. [Stratejik plan değerlendirme raporu](#),
9. [İç kontrol değerlendirme raporu](#),
10. [Kurum iç değerlendirme raporu](#),
11. [Temel mali tablolar raporu](#),
12. [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu](#),

internet sayfaları gibi çeşitli yöntemlerle de dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir.

Yapılan araştırmaların sonuçları Üniversitemiz tarafından [bilimsel dergiler](#) aracılığıyla yayınlanmakta ve internet ortamında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tarafından yayınlanan "[Biz Bize](#)" dergisiyle faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu kapsamında hayata geçirilmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzere Üniversitemizde öncelikle [stratejik plan](#) ve [performans programı](#) yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini ortaya koyan ve Üniversitemiz mali, fiziki, teknolojik, insan kaynağı, yapılan hizmetler gibi pek çok verinin olduğu [raporlar](#) ile "[Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi](#)" bilgi ekranı paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Mali saydamlığı sağlamak üzere [rektör yardımcılarının görev dağılımı](#), [birim görev tanımları](#), birimlerimize ilişkin [süreçler](#), süreçlere ilişkin bilgiler, performans kriterleri hazırlanarak internet sitesinde paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin öz görevini, uz görüşünü, temel değerlerini, stratejik amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri ve kalite politikasını ortaya koymuştur. Bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yolunda adımlar atılmaktadır. Üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü ile işbirliği yapılarak [ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelerine](#) elde edilmiş ve 2020 yılında güncellenmiştir.

Eğitim öğretim alanında iyi uygulama örnekleri görülen Üniversitemizde bu örneklerin yaygınlaştırılması, geliştirilmesi ve standartlaştırılması gerekmektedir. Programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine ve Bologna sürecine uygun bir şekilde tasarlanmış olup akreditasyon süreci hızlandırılmalı ve programların ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme alt yapısı güçlü olan Üniversitemizin bilimsel performansın geliştirilerek sürdürülebilmesi için ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyeti artırılmalı ile sektörel beklentilere cevap verebilecek akredite uygulama ve araştırma alanlarını geliştirilmelidir. Bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini geliştirerek ve toplumsal katkının artırılması amacıyla bilimsel kaynak sayısının, teoriyi uygulamaya dönüştürecek uygulama alanlarının ve Üniversite-sanayi arasındaki ara yüz yapılarının (TEKNOKENT, BİLTEM, teknoloji transfer ofisi, KÜSİ vb.) eşgüdüm içinde çalışmaları sağlanmalıdır.

Üniversitemiz teşkilatlanmasını ilgili kanunlara göre gerçekleştirmiştir. Amaç ve hedeflere ulaşılması ve süreçlerin etkinliğinin sağlanması için iç kontrol, yönetim bilgi sistemi, kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu çalışmalarla yönetim eksenli bir anlayış gözetilerek örgütsel bağlılık ve iş tatmini artırılmalı, kurumsal hafıza geliştirilmeli ve farklı kalite ölçütleri ile performans kriterleri uygulanmalıdır.

2019 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sonucunda tespit edilen iyileştirilmeye açık alanlara yönelik aşağıda belirtilen çalışmalar yapılmıştır.

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla [KMÜ Mobil](#) uygulamasından yararlanılmaktadır. Yapılan çalışmalar hakkında paydaşlar bildirimler aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu [stratejik plan izleme raporlarında](#) ve [stratejik plan değerlendirme raporlarında](#) ortaya konulmaktadır.

Her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* çalışmaları Dijital Dönüşüm temalı [2020-2021 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı \(Revize\)](#) kapsamında başlatılmıştır.

2019-2023 Stratejik Planı ile kalite güvence sistemini kapsayan “Eylem Planı” çalışmaları üst yönetime sunulmuş olup değerlendirme aşamasındadır. Eylem planı kapsamında;

1. Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/ıdari birimler ve programlar bazına indirgenmesi,
2. Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin etkin kullanılması,
3. Uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olması,
4. Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların oluşturulması,
5. Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin tanımlanması,
6. Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin

tanımlanması,

7. Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın oluşturulması,
8. Bölümlerin ve araştırma laboratuvarlarının akreditasyonu,
9. *Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis)* ile kurumsal hafızanın oluşturulması noktasında önemli bir adım atılması,

yönlerine ilişkin düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.