**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ**

**SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**

**SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ DERS İÇERİKLERİ**

1. **YARIYIL**

**GENEL HUKUK BİLGİSİ (3 0 0) (AKTS: 4)**

Sosyal düzen kuralları; Hukuk kurallarının tanımı, nitelikleri ve yaptırımları; Hukukun amaçları, işlevleri, kaynakları ve bölümü; Hukuki ilişkiler ve haklar; Hakların kazanılması ve kaybedilmesi; Hakların korunması; Özel hukukun bölümleri, Medeni hukuk (Kişi ve aile hukuku); Miras hukukunun genel hükümleri; Borçlar hukuku (sözleşmeler, haksız fiiller, sebepsiz zenginleşme); Ticaret hukukunun genel hükümleri; Kamu hukukunun bölümleri (Anayasa hukuku); Ceza hukukunda genel kavramlar; Vergi hukukunda genel kavramlar; Türk yargı sistemi

**GENEL MUHASEBE (3 0 0) (AKTS: 5)**

Muhasebenin temel kavramları ile birlikte öğrenciye tekdüzen hesap planı çerçevesinde hazır değerler, stoklar, ticari alacaklar, maddi duran varlıklar, ticari borçlar, mali borçlar, özkaynaklar incelenecektir. Ayrıca gelir tablosu hesapları ve işleyişi ile maliyet hesapları anlatılacaktır. Genel Geçici mizan hazırlanması ile ders konuları tamamlanacaktır.

**GENEL İŞLETME (3 0 0) (AKTS: 5)**

İşletmenin temel kavramları, işletme biliminin konusu ve çevre ile ilişkileri, işletme türleri, işletmelerin kuruluşu, işletmelerin büyüklüğü ve kapasite, işletmelerin işlevleri, işletmelerde verimlilik, işletmelerin büyüme güdüleri ve sosyal sorumluluk, işletme yönetimi.

**TIBBI TERMİNOLOJİ (3 0 0) (AKTS: 4)**

Dolaşım Sistemi, Solunum Sistemi, Merkezi Sinir Sistemi, Gastrointestinal Sistem, Hareket Sistemi, Ürogenital Sistem ve diğer organlarla ilgili Tıbbi Terimlerin ayırt edilmesi ve kullanabilmesini içerir.

**İKTİSADA GİRİŞ (3 0 0) (AKTS: 4)**

Temel İktisat kavramları ile birlikte arz ve talep, ve tüketici ve üretici teorileri anlatılacaktır. Ayrıca tam rekabet piyasası, monopol ve oligopol piyasalar ile fiyat teorisi pekiştirilecektir. Makro iktisat konuları olarak milli gelir, para, enflasyon ve işsizlik kavramları incelenmektedir. Son olarak Uluslararası Ekonomik ilişkiler dış ticaret politikası, bilançosu ve döviz piyasası başlıkları altında anlatılacaktır.

**YABANCI DİL I (2 0 0) (AKTS: 2)**

Greeting and Introductıon, Classroom Language and Imperatives used in the class, Introduction to sentence structure Verbto be (am, is, are)Negative, positiveand (yes/noandor) question form, Alphabet and spelling names or words Counting numbers (1-100) Subject pronoun, Possessive ‘s, Countries and nationalities, Asking and answering questions about oneself, Pluralforms of nouns, Countable and uncountable nouns, There is, thereare How many, how much, Possessive adjectives, Object pronouns Possessive pronouns Telling the time Simple Present Tense, Negative, positiveand (yes/noand-wh) question forms

**ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I (2 0 0) (AKTS: 2)**

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihinin İçeriği ve Amacı, Osmanlı Devleti’nin Yapısı ve Çözülme Sebepleri, Devleti Kurtarma ve Reform Çabaları, Osmanlı Devleti’nde Meşruti Gelişmeler ve Entelektüel Hareketler, 1.Dünya Savaşı’nın Başlaması, 1. Dünya Savaşı ve Osmanlı Devleti, 1. Dünya Savaşı’nın Sonuçları, Mondros Mütarekesi, İşgaller, Osmanlı’dan Toprak İstekleri ve Paris Barış Konferansı, Kongreler Dönemi, Kongreler Dönemi, Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin Açılışı ve Özellikleri, Milli Mücadelede Cepheler, Milli Mücadelede Cepheler

**TÜRK DİLİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Dil nedir? Kültür ne ifade eder? Dil-Düşünce, Dil-Kültür İlişkisi, Dilin İnsan ve Toplum hayatındaki Yeri ve Önemi, Dillerin Doğuşu, Dil Aileleri, Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Dil Türleri (Konuşma Dili, Yazı Dili, Edebî Dil), Lehçe-Şive-Ağız Terimleri Türkçenin Zenginliği, Türkçenin Söz Varlığı, Türk Dilinin Gelişmesi ve Tarihî Dönemleri, Türk Dilinin Bugünkü Durumu ve Yayılma Alanları, Türkçede Sesler ve Sınıflandırılması, Türkçenin Ses Bilgisi ile İlgili Kurallar, Türkçenin Hece Yapısı, Türkçenin Şekil Özellikleri, Türkçede Kelime Yapımı ve Kelime Türleri, Türkçede Cümle, Cümlenin Öğeleri ve Çeşitleri, Noktalama İşaretleri, İmlâ Kuralları.

**TIBBI DÖKÜMANTASYON (2 0 0) (AKTS: 2)**

Tıbbi dokümantasyon ile ilgili kavramlar, tıbbi doküman ve tıbbi dokümantasyonun tarihçesi, tıbbi dokümanların temel özellikleri, tıbbi kayıtların önemi, kullanımı ve başlıca kullanıcıları, tıbbi kayıtların kapsamı ve düzenlenmesi, hasta dosyalarının niteliksel ve niceliksel analizi, hasta dosyalarının numaralanması ve sıralanması, hasta dosyaları arşivlerinde kullanılan indeksler, hasta dosyaları arşivinin mimari yapı ve özellikleri, hasta dosyaları arşivi bölüm ve fonksiyonları, hasta dosyaları arşivlerinde örgüt modelleri, hasta dosyaları arşivinin yönetim ve organizasyonu

**SAĞLIK VE ETİK (2 0 0) (AKTS: 2)**

Etik ile ilgili kavramlar; Mesleki etik; İş çalışma ve meslek ahlakı; Etiğin temel sorunları, hedef ve sınırları; Ahlakın oluşmasında rol oynayan faktörler; Tıp etiği, ilke ve kavramlar; Sağlık kurumlarında yönetim etiği; Türkiye’de yasal düzenlemeler çerçevesinde hasta hakları; Hasta haklarının tarihsel gelişimi; Sağlık Yönetimi Sorunları; Sağlık etiğini etkileyen sorunlar; Aydınlatılmış onam kavramı ve tarihi gelişimi, hukuki dayanakları, şartları, istisnaları, özel görünüm şekilleri,

**İŞARET DİLİ I (2 0 0) (AKTS: 2)**

Türkçe işaret dili (TİD)in tanımı, el ve parmak şekilleri, ellerin vücuda göre konumu, mimiklerin fonksiyonu, tek ve çift el kullanım, işaretlerin Türkçe ile ilişkisi, işareti anlamlandırma özgün anlatım biçimi, el-beden uyumu yüz ifadesi-mesaj uyumu, işaret diliyle sözlü dili beraber kullanma dudak hareketlerini abartmama, selamlaşma hal hatır sorma, TİD kullanarak işitme engelli bireyle iletişim kurma, TİD kullanarak işitme engelli bireyle iletişim kurma, duygu ve düşünceleri aktarma, karşı tarafı anlama.

1. **YARIYIL**

**SAĞLIK KURUMLARINDA İLETİŞİM VE HALKLA İLİŞKİLER (3 0 0) (AKTS: 4)**

İnsan ve insanın temel gereksinimleri; İletişimin kavramsal yönü; İletişim ve algılama; Kendini Tanıma. İşitmek ve dinlemek; Beden dilinin iletişimdeki rolü; Psikolojik savunma mekanizmaları ve savunucu iletişim; Girişkenlik - hakkına sahip çıkma; Empati - empatik yaklaşım; Stres, stresle başa çıkma yolları

Hasta olma ve hastaneye yatma yolları; Değişen Türk Toplumları içinde iletişim; Sağlık işletmelerinin hizmet ettiği toplumu ve personeli tanıması; İşletmeyi topluma tanıtması; Sağlık iletişimi

**SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (3 0 0) (AKTS: 5)**

Örgütsel Davranışa Giriş ve Örgütsel Davranışın Bilimsel Temelleri Örgütsel Davranışın Tarihsel Gelişimi ve Yaklaşımlar; Örgütsel Davranışın Araştırma Teknikleri Örgüt İçinde Birey ve Kişilik; Tutumlar ve İş Tatmini Bireysel Farklılıkların Temelleri, Biyografik Karakteristikler, Yetenekler ve Öğrenme; Tutumlar ve İş Tatmini Bireysel Farklılıkların Temelleri, Biyografik Karakteristikler, Yetenekler ve Öğrenme; Örgütlerde Liderlik ve Kuramları \* Örgütlerde Çatışma; Örgütsel Stres ve Yönetimi \*Örgütsel Çevre ve Teknoloji; Örgütsel Değişme \*Örgütsel Geliştirme; Örgütlerde Etik Davranışlar ve Yönetimi \*Örgütlerde Güç ve Politika; Örgütsel Davranışta Mentor Kavramı ve Mentorluk Süreci \*Örgütlerde Sosyal Algı; Örgütlerde Mobbing ve Yönetimi \*Örgütsel Adalet, Örgütsel Bağlılık ve İşten Uzaklaşma Davranışları

**TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI (1 2 0) (AKTS: 5)**

Bilgisayarın tarihsel gelişimi ve bilgisayar türleri ; Donanım ve yazılım kavramlarının tanıtılması; Temel donanımlar (Kasa, merkezi işlem birimi, bellek, anakart, sabit disk, ekran kartı); Ek donanımlar (Disket sürücü, cd-rom sürücü, dvd sürücü, modem, fare, monitör, ses kartı, klavye, ağ kartı, yazıcı, tarayıcı, flash bellek); Yazılım kavramı, yazılım türleri (bilgisayar programlama, paket programlar, işletim sistemleri); İşletim sistemi ve yaygın olarak kullanılan işletim sistemleri (Windows, Linux, BSD Unix); Windows 7’de dosya işlemleri; Kelime işlemciler. Microsoft Word’de metin, tablo ve formül yazma; Microsoft Power Point’de sunu hazırlama (metin, tablo ve formül yazma); Microsoft Excel’de tabloların oluşturulması; Microsoft Word, Power Point ve Excel’de bilgi aktarımı; Database oluşturma, depolama ve aktarımı; İnternet işlemleri, internette download ve upload işlemleri

**HASTANE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU (3 0 0) (AKTS: 4)**

Yönetim kavramı, Tanımı, özellikleri, Kamu yönetimi ve Özel örgüt yönetiminin benzerlikleri ve farklılıkları; Yönetim biliminin temelleri; Yönetici olgusu ,Niteliği, içeriği ve önemi ve Rolleri; Örgüt kavramı, türleri ve çalışma yaşamında örgütler; Yönetim düşünce ve uygulamasına etki eden önemli değişme ve gelişmeler; Küreselleşme ve teknolojik değişimler; Paradigma Değişimleri; Bilgi Çağı ve değişen yönetim felsefesi; Yönetim ve örgüt teorileri Bilimsel Yönetim Öncesi dönem; Klasik yönetim Teorisi Bilimsel yönetim Yönetsel teori; Bürokrasi teorisi ve Eleştirel yaklaşımlar; Neo-klasik yönetim ve örgüt teorileri; Modern örgüt kuramları Sistem yaklaşımı Durumsallık yaklaşımı; Yönetimde Z teorisi ve Zaman Yönetimi

**SAĞLIK KURUMLARINDA MALİYET YÖNETİMİ (3 0 0) (AKTS: 4)**

Genel Muhasebe - Yönetim Muhasebesi - Maliyet Muhasebesi, Sağlık Kurumlarında Muhasebe Fonksiyonu, Maliyet muhasebe ve temel maliyet kavramı, Maliyet yönetimi, organizasyonu ve kayıt düzeni, Sağlık Kurumlarında Giderlerin Sınıflandırılması; Maliyet hesaplama yöntemleri ve sistemleri, Sağlık Kurumlarında Gider Merkezleri, Sağlık Kurumlarında Gider Dağıtımı; Sağlık Kurumlarında Hizmet Maliyetlerinin Belirlenmesi: Birinci Dağıtım; İkinci Dağıtım; Üçüncü Dağıtım; Hastanelerde Maliyet-Hacim- Kâr Analizi ve Uygulaması; Maliyet Bilgilerinin Sağlık Hizmeti Yönetim Kararlarında Kullanımı; Örnek Uygulama

**YABANCI DİL II (2 0 0) (AKTS: 2)**

Simple Present Tense, Frequency Adverbs, Present Continuous Tense, Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question forms, Simple Present Tense Versus, Present Continuous Tense, Simple Past Tense (was/were), Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, Simple Past Tense (Did, v2), Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, Past Continuous Tense, Negative, Positive and (Yes/No and -wh) Question Forms, General Review of Tenses

**ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sevr Anlaşması ve Türk Milleti Üzerindeki Etkisi, 1. İnönü, 2. İnönü, Sakarya Savaşları ve Büyük Taarruz, Milli Mücadelenin Siyasi Tarafı, Mudanya Ateşkesi ve Lozan Barış Anlaşması, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, Cumhuriyeti Hazırlayan Gelişmeler, Cumhuriyetin İlanı ve Tepkiler, Siyaset, Eğitim, Kültür, Hukuk ve Sosyal Alanlarda Devrimler, Atatürk İlkeleri (Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık), Atatürk İlkeleri (Laiklik, Devletçilik, Devrimcilik), İnkılâplara Karşı Tepkiler (Şeyh Said, İzmir Suikastı, Dersim İsyanları vs.), 1923-1929 Yılları Arasında Türkiye’nin İktisadi Yapısı, 1929-1938 Yılları Arasında Türkiye’nin İktisadi Yapısı, 1919-1938 Arası Türk Dış Politikası, Atatürk’ün Vefatı ve Sonrasında Yaşanan Gelişmeler, 2. Dünya Savaşı ve Türkiye, 1950-2000 Arası Türkiye’de Yaşanan Olayların Genel Değerlendirmesi.

**TÜRK DİLİ II (2 0 0) (AKTS: 2)**

Okuma, Anlama, Anlatma, Anlatım ile İlgili Genel Bilgiler, Anlatım Teknikleri, Anlatım Bozuklukları, İyi Bir Anlatımın Nitelikleri, Yazılı Anlatım Türleri, Yaratıcılık Gerektiren, Türler (Hikâye, Roman), Yaratıcılık Gerektiren Türler (Şiir), İşlevsel Türler (Makale, Fıkra, Deneme), İşlevsel Türler (Gezi Yazısı, Anı, Günlük vb.), Yazışmalar (Mektup, Dilekçe, Tutanak, Rapor), Dinleme, Konuşma, Etkili ve Güzel Konuşmanın İlkeleri, Konuşma Türleri (Konferans, Panel, Bilgi Şöleni vb.), Türk ve Dünya Edebiyatlarından ve Düşünce Tarihinden, Seçilmiş Metinler Üzerinde İncelemeler Yapma.

**İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU (2 0 0) (AKTS: 2)**

İş hukukunun temel kavramları ve ilkeleri; İşçi ,işveren, işveren vekili, alt işveren, işyeri kavramları; İş hukukunun uygulama alanı; İş sözleşmesi ve sözleşme çeşitleri; Sözleşme yapma serbestisi ve zorunlulukları; İşçi borçları; İşveren borçları; Çalışma süreleri ve izinler; Fazla çalışma ve çeşitleri; Ücret kavramı ve asgari ücret kriterleri; İş sözleşmesinin sona ermesi: Derhal fesih ve sebepleri; Bildirimli fesih ve kıdem tazminatı; Sosyal güvenlik sistemi ve uygulamaları; İş sağlığı ve güvenliği

**YAZIŞMA VE RAPORLAMA TEKNİKLERİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Genel olarak iletişim; Yazılı İletişim, Yazışma İlkeleri ve Kuralları; Yazışmaların Dil Bilgisi ve İmla Yönünden Düzenlenmesi; Dil Bilgisi ve Anlatım Bozuklukları; Resmi Yazılar; Resmi yazı çeşitleri; İş Yazıları; İş Yazıları çeşitleri; Özel Yazılar; Özel Yazı Çeşitleri; Özgeçmiş ve Referans Mektupları; Evrak Hizmetleri; Evrak Türleri, Gelen ve Giden Evraklar

**SAĞLIK HİZMETLERİNDE KALİTE VE AKREDİTASYON (2 0 0) (AKTS: 2)**

Kalite kavramı ve genel tanımlar, kalitenin tarihsel gelişimi, kalite guruları; Toplam kalite yönetimi ve ilkeleri (Proses yaklaşımı, sürekli iyileştirme Kaizen); Toplam kalite yönetimi ilkeleri (liderlik, toplam katılım); Toplam kalite yönetimi ve ilkeleri (Tedarikçiler ve işbirliği, Müşteri odaklılık); Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları; Toplam kalite yönetimi uygulama adımları, kalite (sizlik) maliyeti; Toplam verimli bakım; Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi; TS-EN-ISO 9001 Kalite yönetim sistem standardı; EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme; TS-EN-ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı; TS-EN-ISO 27000 Bilgi Yönetimi Standardı; İş güvenliği ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi; SA: 8000 Sosyal Sorumluluk Standardı

1. **YARIYIL**

**SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ (3 0 0) (AKTS: 5)**

Çevre: Sağlık ve Sağlığı Etkileyen Faktörler; Sağlık Kurumları ve İşlevleri, Türkiye'de Sağlık Örgütlenmesi ve Sağlık Bakanlığı; Yönetim: Sağlık Kurumları Yönetimine Giriş, Hastane Organizasyonu; Hastane Yönetim Kurulu, Tıp Hizmetleri Organizasyonu; Hastane Yöneticisi, Sağlık Bakanlığı Hastanelerinin Organizasyonu; Yönetim: Üniversite Hastanelerinin Organizasyonu Strateji: Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim Süreci; Strateji: Sağlık Kurumlarında Stratejik Seçenekler, Kurumlararası İşbirliği Seçenekleri; Sağlık Kurumlarında Dış Kaynaklardan Yararlanma, Sağlık Kurumlarında Örnek Edinme; Yapı: Sağlık Kurumlarında Yapısal Tasarım, Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi; Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevleri, Sağlık İnsangücü Planlaması; Hekim Performansının Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Yönetsel Bilgi Sistemleri; Sağlık Kurumlarında Klinik Bilgi Sistemleri, Performans: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Müşteri Tatmini Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Kullanım Yönetimi; Tedavi Planları, Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması; Sağlık Kurumlarında Verimlilik Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Değişim Mühendisliği

**SAĞLIK HUKUKU (3 0 0) (AKTS: 5)**

Sağlık hukukunun tanımı, tarihsel süreci, hak, sağlık hakkı, hasta hakkı kavramları; Akit nedir? Akit tipleri, hekim ile hasta arasındaki ilişkinin hukukî niteliği; Hasta hakları; Aydınlatılmış rıza, mahremiyet ve sır saklanması hakkı, hastanın tedaviyi reddetmesi, tıbbî kayıtları öğrenme, bakım alma hakkı; Hastanın yükümlülükleri: İşbirliği yükümlülüğü, hekimin tavsiyelerine uyma yükümlülüğü, katlanma yükümlülüğü, hastanın bildirme yükümlülüğü, ücret ödeme yükümlülüğü; Hekimin yükümlülükleri; Hekimin şahsî edim yükümlülüğü, öykü alma yükümlülüğü, muayene yükümlülüğü, teşhis yükümlülüğü, tedavi yükümlülüğü, reçete yazma yükümlülüğü; Hekimin yükümlülükleri; tıbbî teknik kullanma yükümlülüğü, sır saklama yükümlülüğü, bilirkişilik yapma yükümlülüğü, organizasyon yükümlülüğü, kayıt tutma yükümlülüğü, tedaviyi kesme yükümlülüğü; Özel tıbbî müdahaleler; kastrasyon, sterilizasyon, estetik cerrahi; Özel tıbbî müdahaleler; yapay döllenme, embriyon nakledilmesi, ötanazi; Hatalı tıbbî uygulama (Malpraktis) ve hukukî sorumluluk; Hasta hakları ihlallerinden idarenin sorumluluğu; Hekimlerin ceza hukuku sorumluluğu; Sağlık mesleği mensupları; İlaç hukuku: ilaç, sahte ilaç, jenerik ilaç, kopya (taklit) ilaç, klinik ilaç araştırmaları, insan üzerinde deney ve tedavi amaçlı deneme suçları; İlaç hukuku: ilaçta reklam, ilaçta haksız rekabet, ilaç zararlarından, ilaç üreticisinin, eczacının ve hekimin cezai sorumluluğu, ilaç zararlarından, ilaç üreticisinin, eczacının ve hekimin hukukî sorumluluğu

**SAĞLIK KURUMLARINDA STRATEJİK YÖNETİM (3 0 0) (AKTS: 5)**

Stratejik Yönetimin Temel Kavramları; Şirket Yönetişimi ve Sosyal Sorumluluk; Dış Çevre Taraması ve Faaliyet Alanı/Endüstri Analizi; Örgütün İçsel Analizi; Stratejik Tasarım: İş-yönetim Stratejileri; Kurumsal Stratejiler; İşlevsel (Fonksiyonel) Stratejiler ve Stratejik Seçim; Stratejilerin Uygulanması: İşletme Yapıları ve Sistemler; Kadrolama ve Yöneltme; Stratejik Değerleme ve Kontrol; Teknoloji ve Yenilik / İnovasyon Yönetiminde Stratejik Konular; Girişimci ve Küçük İşletmelerle İlgili Stratejik Konular; Kar Amacı Gütmeyen Örgütlerle İlgili Stratejik Konular

**SAĞLIK PLANLAMASI VE POLİTİKASI (3 0 0) (AKTS: 4)**

Politika, sağlık politikası, karar verme ve sağlık politikası ilişkisi; Politika türleri ve sağlık politikaları; Politika Oluşturma Süreci ve Sağlık Politikası; Politik Sistemler ve Ülkeler; Sağlık politikası gündemi; Sağlık Politikasında Güç ve Profesyonelleşme; Global Sağlık Politikaları; Sağlık Sektörü Reformu; Osmanlı Dönemi ve Sağlık Hizmetleri; Ulusal Sağlık Politikaları (1920-1961); Ulusal Sağlık Politikaları (1961-1990); Ulusal Sağlık Politikaları (1990-Günümüz); Güncel Sağlık Politikaları-Vaka Tartışması; Sağlık Politikalarının Sağlık Kurumlarına Yansımaları

**TIBBİ İSTATİSTİK (3 0 0) (AKTS: 5)**

İstatistik ve Temel kavramlar; Frekans Dağılımları ve Tanımlayıcı Ölçüler; Tablo ve Grafik Yapım Yöntemi; Teorik Dağılımlar; Önemlilik Testleri; Korelasyon ve Regresyon Analizi; Zaman Serileri Analizi; SPSS Uygulamaları

**SAĞLIK KURUMLARINDA FİNANSAL YÖNETİM (3 0 0) (AKTS: 4)**

Finansal yönetimin fonksiyonları, finans yöneticisi, işletmenin amaçları, finansmanın tarihi gelişimi; Finansal sistem ve finansal piyasalar ülkemizde finansal piyasalar, finansal araçlar, finansal kurumlar; Paranın zaman değeri, faiz hesaplamaları anüiteler ve borç amortismanları; Finansal analiz türleri, finansal analizde kullanılan tablolar, finansal analizde kullanılan teknikler; Finansal analiz türleri, finansal analizde kullanılan tablolar, finansal analizde kullanılan teknikler; Doğrusal başabaş analizi, doğrusal olmayan başabaş analizi, faaliyet ve finansal kaldıraç analizleri; Finansal planlama ve bütçeleme süreci planlama ve bütçeleme ilkeleri; Proforma mali tabloların hazırlanması; Çalışma sermayesi yönetiminin işletmeler açısından önemi, çalışma sermayesi düzeyi, risk ve karlılık; Satıcı kredileri ve banka kredileri, kredilendirme süreci; Leasing , factoring, forfaiting , tahviller, finansman bonosu; Uluslararası finansal piyasalarda borçlanma - europara piyasaları, uluslararası tahvil piyasaları; Hisse senedi ihracı ile finansman; Hisse senetlerinin halka arz edilmesi, tahviller ile hisse senetleri arasındaki ekonomik farklılıklar

**SAĞLIK EKONOMİSİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sağlık nedir? Hastalık nedir? Ekonomi nedir?; Sağlık ekonomisine giriş; Sağlık korumalarını ekonomiyle bağlantısı; Talep ve talebi belirleyen faktörler; İhtiyaç, sağlık korumalarına olan talep; Piyasalar hangi şartlar altında işler?; Esneklik; Üretim fonksiyonu; Maliyet, maliyet etkinlik analizi; Hakkaniyet; Sağlık hizmetlerinin finansmanı; Sağlık Pazarına Devlet’in müdahalesi; Batı Ülkeleri’nde sağlık hizmetlerinin organizasyonu; Batı Ülkeleri’nde sağlık hizmetleri finansmanı

**SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ ALAN ÇALIŞMASI (2 0 0) (AKTS: 2)**

Hasta kabul; Satınalma; Faturalama; Döner sermaye; Poliklinikler; Klinikler; Laboratuvarlar; Ameliyathane; Ayniyat depolar; Destek hizmetleri birimi; Teknik birimler; Otomasyon sistemi; E-sağlık uygulamaları

**SAĞLIK KURUMLARINDA SATIN ALMA YÖNETİMİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Lojistik ve tedarik zinciri nedir?; Tedarik Yönetiminin Kapsamı ve Amaçları; Tedarik Yapısı ve Organizasyon; Tedarik Süreci Değişkenleri: Kalite, Miktar, Zaman, Fiyat; Tedarik Kaynakları; Tedarik Yönetimi Uygulamaları; Tedarik Sistemi; Satınalma Süreci; Satınalma Modelleri; Tedarikçi Seçimi Ve Tedarikçilerin Değerlendirilmesi; Satınalma Planları; Tedarik-Stok İlişkileri;

**SAĞLIK KURUMLARINDA KAYNAK YÖNETİMİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sağlık Sistemleri Ve Dış Çevre İle İlişkiler; Sağlık İşletmelerinde Kuruluş Çalışmaları; Sağlık İşletmelerinde Kuruluş Araştırmaları; Sağlık İşletmelerinde Üretim Yönetimi; Sağlık İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi

Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Karması Elemanları; Kapasite Planlaması; Sağlık Hizmetleri Finansmanı

Hizmet Sunuculara Yapılan Ödeme Modelleri; Sağlık İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi; Sağlık İşletmelerinde Stratejik Yönetim; Sağlık İşletmelerinde Performans Yönetimi; Türkiye’de Sağlık Kurumlarına ve Sağlık Çalışanlarına Ödeme Yöntemleri

**SAĞLIK KURUMLARINDA DENETİM (2 0 0) (AKTS: 2)**

Denetim kavramı ve türleri, denetim standartları, denetim raporunun hazırlanması, muhasebe denetimi, denetim raporları ve içeriği, raporların sonuçları, denetim türleri. Sağlık kurumlarında denetimin yapılma yolları, sağlık kurumlarında denetim süreci basamakları, ve başarılı bir denetim için yerine getirilmesi gereken koşullar, Sağlık kurumlarında denetleme ilkeleri.

**HASTALIKLAR BİLGİSİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Epidemiyolojinin tanımı ve temel kavramları, Epidemiyolojinin tarihsel gelişimi, Epidemiyolojinin kullanım alanları, Epidemiyolojik veri kaynakları, Toplumun sağlık düzeyinin saptanmasında kullanılan sağlık ölçütleri, Anket hazırlama, Epidemiyolojik araştırma yöntemlerinin temel özellikleri ve tipleri (tanımlayıcı, vaka-kontrol, kesitsel, kohort, deneysel ve metodolojik araştırmalar), Bulaşıcı hastalıkların epidemiyolojisi, kronik hastalıkların epidemiyolojisi, Enfeksiyon dışı hastalıkların epidemiyolojisi

**SAĞLIK KURUMLARINDA İNGİLİZCE I (2 0 0) (AKTS: 2)**

Physiology; Grammar -Passive Forms and Non-defining Relative Clauses; Anatomy as a Science; Human Anatomy; The Major Systems of the Human Body -The Musculoskeletal System; The Cardiovascular System; The Endocrine System; The Immune System; The Nervous System; The Respiratory System; The Digestive System; The Reproductive System; The Urinary System

**ÇEVRE SAĞLIĞI YÖNETİMİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Çevre ve Halk Sağlığına Giriş, Halk Sağlığını Etkileyen Faktörler, Halk Sağlığı, İş Sağlığı, Çalışanların Sağlığını Etkileyen Genel Faktörler, Çalışma Ortamlarının İş Sağlığı Üzerine Etkileri, Meslek Hastalıkları, Bulaşıcı Hastalıkların Taşınma Ve Bulaşma Yolları, Zehirlenmeler, Hava Kirliliğinin Sağlık Etkileri, Su Kirliliğinin Sağlık Etkileri, Arıtma Tesislerinde Rastlanan Sağlık Problemler, Gürültünün Sağlık Üzerine Etkileri, Katı Atıkların Sağlık Üzerine Etkileri Radyasyon Ve Mikrokirleticilerden Kaynaklanan Sağlık Etkileri, Ağır Metallerden Kaynaklanan Sağlık Etkileri

1. **YARIYIL**

**UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ (3 0 0) (AKTS: 4)**

Girişimcilik özelliklerinin sınanması; İş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri; İş planı kavrama ve ögeleri- Pazar Araştırması; Pazarlama planı; Üretim Planı; Yönetim Planı; Finansal Plan;

**KURUM STAJI (0 0 0) (AKTS: 8)**

Programdan mezun olabilmek için öğrenci eğitim öğretim dönemi haricinde bölüm tarafından uygun görülen bir işletmede 6 hafta (30 iş günü) süreli stajını tamamlamalı ve staj bölüm tarafından kabul edilmelidir.

**SAĞLIK BİLGİ SİSTEMİ VE TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (2 1 0) (AKTS: 5)**

Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi; Sağlık Kayıtlarının İçeriği ve Analizi; Veri Tabanı Yönetim Sistemleri; Hastane Bilgi Sistemleri; Hastane Bilgi Sistemleri Kurulum Süreci; Hastane İnsan Kaynakları Bilgi Sistemleri; Hastane Randevu Sistemleri ve Bilgi Teknolojileri; Poliklinik ve Klinik Hizmetlerinde Bilgi Sistemleri Kullanımı; Hastane Yönetiminde Karar Destek Sistemleri Kullanımı; Hastane Bilgi Sistemi Standartları; e-Sağlık

**SAĞLIK KURUMLARINDA İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ (3 0 0) (AKTS: 4)**

İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş ve Temel Kavramlar; İnsan kaynakları yönetiminin ilkeleri; İş Analizleri ve Yöntemleri; İş Tanımları ve İş Gerekleri; İş ve Görev Tasarımı; İnsan Kaynakları Planlaması  
İş Gören İşe alma, Seçme, Yerleştirme; İş Değerleme ve İş Değerleme Yöntemleri; İş Görenin Eğitimi, Geliştirilmesi; Kariyer Yönetimi; Ücret Yönetimi ve Ücretlendirme Yöntemleri; İş gören Motivasyonun Sağlanması; Performans Değerlemesi; İş gören İşveren İlişkileri

**SAĞLIK BİRİMLERİNDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (2 1 0) (AKTS: 5)**

Bilimsel Araştırmanın Temelleri, Araştırmanın Planlanması ve Öneri Hazırlanması, Örnekleme Yöntemleri, Ölçme ve Ölçekleme, Verileri Toplama Teknikleri, Nicel Araştırmalar, Nitel Araştırmalar, Araştırma Verilerinin Çözümlenmesi ve Raporlaştırma, Araştırma Etiği, Araştırma Ödevi ve Sunumların Yapılması.

**SAĞLIK TURİZMİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sağlık Turizmi Kavramı; Sağlık Turizmi Pazarı; Sağlık Turizminin Sınıflandırılması: Sağlık Turizmi Türleri, Sağlık Turizminin Özellikleri; Sağlık Turizminin Gelişimi ve Nedenleri; Sağlık Turizmi Politikası ve Planlaması; Sağlık Turizminde Müşteri Beklentileri, Tedavi Süreci; Sağlık Turizmi Endüstrisi, Sağlık Turizminde Kalite, Güvenlik ve Risk; Sağlık Turizminde Yasal ve Etik Konular; Ekonomik, Sosyal ve Kurumsal Açıdan Sağlık Turizmi; Avrupa Birliği' nde Hastaların Serbest Dolaşımı ve Sağlık Turizmi; Türkiye'de Sağlık Turizmi: Genel Bir Çerçeve ve Tıp Turizmi; Türkiye' de Sağlık Turizmi: Termal Turizm; Türkiye' de Sağlık Turizmi: Engelli ve Yaşlı Turizmi; Sağlık Turizmi Alanında Yapılan Araştırmalar, Sonuç ve Gelecekteki Araştırmalar için Değerlendirmeler

**SAĞLIK KURUMLARINDA MALZEME YÖNETİMİ (2 0 0) (AKTS: 2)**

Malzeme Yönetimi, Malzeme Yönetimi ilkeleri, Stok Kontrol Yöntemleri, Depolama ile ilgili ilkeler, Devlet Malları Kavramı, Ayniyat işlemleri, Tedarik Yönetimi, Tedarik bölümünün fonksiyonları, Tedarik Yöneticisinin Görevleri, Kamu İşletmelerinde Tedarik Usulleri, Özel işletmelerde Tedarik usulleri, Sağlık Hizmetlerinde Tedarik Yöntemleri.

**HALK SAĞLIĞI (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sağlığın Tanımı, Belirleyicileri ve Etkileyen Faktörler, Halk Sağlığı Tanımı; Temel Sağlık Hizmetleri; Üreme Sağlığı; Kadın/Anne Sağlığı, Çocuk Sağlığı; Yaşlı Sağlığı; Kronik Hastalıklar; Bulaşıcı Hastalıklar; Bağışıklama; İş Sağlığı; Meslek Hastalıkları; Çevre Sağlığı; Sağlık Sektöründen Kaynaklanan Çevre Sorunları; Sağlıklı Beslenme ve Egzersiz; Olağandışı Durumlarda Sağlık Uygulamaları

**TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA (2 0 0) (AKTS: 2)**

Pazarlamaya giriş ve kavramsal yaklaşım; Pazarlama yaklaşımlarının gelişimi; Pazar ve pazarlama çevresi; Hasta servis satın alma davranışları; Sağlık pazarlama bilgi sistemi; Sağlık hizmeti Pazar seçimi; Marka ve markalama stratejileri; Sağlık hizmet fiyatlandırması

**SAĞLIK KURUMLARINDA İNGİLİZCE II (2 0 0) (AKTS: 2)**

Grammar -Inversion; The Digestive Organs; The Heart Anatomy; The Respiratory Organs; The Urinary Organs; Pathology; Grammar -Three Different Uses of ‘When’; What is Pathology?; Pathologists and Branches of Pathology I; Pathologists and Branches of Pathology II; Autopsy;

**SAĞLIK SİGORTACILIĞI (2 0 0) (AKTS: 2)**

Sosyal Güvenlik Sistemi ve Sağlık Sistemi; Sosyal Güvenlik Sistemi ve Sağlık Sistemi İçinde Sağlık Sigortacılığının Yeri; Sağlık ve Sağlık Hizmetleri Piyasasının Özellikleri ve Devlet Müdahalesi; Sağlık Harcamaları ve Sağlık Hizmetleri Finansmanı; Sağlık Sigortacılığı; Ödeme Sistemleri; Türkiye’de Sosyal Güvenlik Sistemi; Türkiye’de Sağlık Sistemi; Türkiye’de Sağlık Sigortacılığı ve Uygulamaları; Bütün Yönleriyle Genel Sağlık Sigortası; Türkiye’de Sağlık Kurumlarına ve Sağlık Çalışanlarına Ödeme Yöntemleri