



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	1 / 41



KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU*

29/01/2025

** Akademik birimlerimiz, Program Öz Değerlendirme Raporu şablonu olarak kendi alanlarında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından tanınmış herhangi bir akreditasyon kuruluşunun yazım kılavuzunu da kullanabilir.*

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2 / 41

İçindekiler

A. Programa İlişkin Genel Bilgiler.....	3
B. Değerlendirme Ölçütleri	4
ÖLÇÜT 1: ÖĞRENCİLER.....	4
ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI.....	7
ÖLÇÜT 3: PROGRAM ÇIKTILARI	9
ÖLÇÜT 4: ÖĞRETİM PLANI	14
ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU.....	23
ÖLÇÜT 6: YÖNETİM YAPISI	26
ÖLÇÜT 7: ALTYAPI	27
ÖLÇÜT 8: KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR.....	29
ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME	390
ÖLÇÜT 10: PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER.....	30
EK I: PROGRAMA İLİŞKİN EK BİLGİLER	30
I.1. Ders İzlençeleri	30
Ek Belgeler.....	31

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	3 / 41

A. Programa İlişkin Genel Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

İletişim Kurulacak Kişi: Dr. Öğr. Üyesi Pınar YEŞİLÇİMEN

Adres : Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Otel İşletmecilik Programı, Yunus Emre Yerleşkesi, KARAMAN

İş Tel : 0338 226 21 80 (5446)

Faks :

E-Posta: pinaraydag@kmu.edu.tr

2. Program Bilgileri

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, 2013-2014 eğitim-öğretim yılı güz döneminde Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü altında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Program 30 kişi normal öğretim kontenjanına sahiptir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programının Hedefi 21. yy'da her geçen yıl biraz daha büyüyen turizm sektörü için; kalifiye, inisiyatif kullanabilen, müşteri memnuniyetini ön planda tutan, karşılaştığı problemlere farklı çözüm yolları sunabilen etik değerlere bağlı, iletişim yeteneği yüksek, bilgi teknolojilerini etkin olarak kullanabilen, nitelikli işgörenler ve orta kademe yönetici adayları yetiştirmek hedeflenmektedir.

Ülkemizde turizm faaliyetlerine katılan kişi sayısı ve turizm alanında faaliyet gösteren işletme sayısında sürekli bir artış görülmektedir. Bu artışa bağlı olarak zaten büyük oranda insan gücüne dayalı bir sektör olan turizm sektörünün, nitelikli işgücü talebi daha da artmaktadır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nın amacı turizm sektöründe ihtiyaç duyulan ara insan gücü ihtiyacının karşılanması için öğrencilere servis, kat hizmetleri, mutfak, ön büro ve insan ilişkileri konularında gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılmasıdır.

Mezun olanlar;

- * Konaklama İşletmeleri,
- * Seyahat Acenteleri,
- * Ağırlama Hizmeti Veren Kamu Kurum Ve Kuruluşları,
- * Konaklama Tesisleri (Otel, Tatil Köyü),
- * Yiyecek-İçecek İşletmeleri (Restoran, Cafe),
- * Havayolu İşletmeleri,
- * Çeşitli Ulaştırma Şirketleri,
- * Turizm Rehberliği,
- * Turizm Bakanlığı,
- * Turizm Yazarlığı Ve Fotoğrafçılığı,

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	4 / 41

- * Kongre-Konferans Merkezleri,
- * Turizm Enformasyon Merkezlerinde çalışma olanağı bulabilirler.

Öğretim süresi dört yarıyıldır. Programda derslerin tamamını başarıyla tamamlayan öğrencilere Turizm ve Otel İşletmeciliği alanında ön lisans diploması verilir. Ö lisans programını tamamlayan ve mezuniyet koşullarını sağlayan öğrenciler DGS (Dikey Geçiş Sınavı) sınavına girme hakkı kazanır. Bu sınavdan aldıkları puanlara göre dört yıllık fakülte ve yüksekokullardan;

- * İşletme ile ilgili bölümler,
- * Konaklama İşletmeciliği,
- * Konaklama ve Turizm İşletmeciliği,
- * Otel Yöneticiliği,
- * Turizm İşletmeciliği,
- * Turizm ve Otelcilik bölümlerine

geçiş yapabilirler.

3. Programın Türü

- Ön Lisans

4. Üniversite Hakkında

Üniversitemizin temeli 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Ardından sırasıyla Ermenek Meslek Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Edebiyat Fakültesi, Kâmil Özdağ Fen Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü eğitim-öğretime başlamıştır. Eğitim-öğretim ve araştırmada dünya standartlarını yakalamayı hedefleyen Üniversitemiz, nitelikli insan gücü yetiştirerek Karaman iline ve ülkemize her alanda katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu olmak için kurulmuştur. Kuruluşunun ardından bölgenin özellikleri ve tarihî dikkate alınarak Türk dili ve gıda alanında ihtisaslaşma kararı almıştır. Üniversitemiz öz görev ve uz görüşünü yerine getirmek üzere teşkilatlanmaya başlamıştır. Bu kapsamda 2010 yılında Mühendislik Fakültesi, 2012 yılında Eğitim Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi kurulmuştur. Aynı yılda Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilip, bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. Üniversitemiz kurumsallaşmayı sağlamak üzere iç kontrol standartlarına uyumu sağlayacak çalışmalar yapmıştır. Bunun yanında yerleşkenin birinci etap gelişme planı tamamlanmış, pek çok akademik birimin eğitim öğretim amaçlı fiziki mekân ihtiyacı karşılanmıştır.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	5 / 41

Yüzme havuzu, açık ve kapalı spor salonları ve stadyum gibi spor alanında önemli yatırımlar yapılarak Üniversitemize bütünleşik bir spor tesisi kazandırılmıştır. ARGE faaliyetlerini desteklemek üzere merkezi araştırma laboratuvarı ve akademik birimlerin bünyesinde ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli laboratuvarlar kurulmuştur. Üniversitemiz kütüphane binası inşa edilmiş ve hizmet vermeye başlamıştır.

5. Fakülte/Yüksekokul Hakkında

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunun kurulması; Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde faaliyet gösteren ve aşağıda belirtilen programların Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'na aktarılması, teknik programların Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda kalması konusundaki teklifi 01/03/2012 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 ve 7/h maddeleri uyarınca üniversitemiz bünyesinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

Buna göre;

- * 2009 yılında "Bankacılık ve Sigortacılık"
- * 2010 yılında "Muhasebe ve Vergi Uygulamaları"
- * 2013 yılında "Lojistik"
- * 2013 yılında "Turizm ve Otel İşletmeciliği"
- * 2014 yılında "Turizm ve Otel İşletmeciliği"
- * 2015 yılında "Emlak ve Emlak Yönetimi"
- * 2017 yılında "Sosyal Güvenlik"
- * 2017 yılında "Sağlık Kurumları İşletmeciliği"
- * 2019 yılında "Pastacılık ve Ekmekçilik"
- * 2019 yılında "Özel Güvenlik ve Koruma"

Programları açılmıştır.

6. Programın Kısa Tarihçesi

Turizm ve otel işletmeciliği programı ihtiyaçlara binaen kurulduğu 2013 yılından itibaren geleceğin turizmcilerini yetiştirmeye devam etmektedir. Mezun olan öğrencilerimiz genel olarak DGS ile 4 yıllık fakülteleri tercih etmekte kariyerlerini bu şekilde yönlendirmektedir.

7. Önceki Yetersizliklerin Giderilmesi Yönünde Alınan Önlemler

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	6 / 41

Programımız daha önce herhangi bir akreditasyon kuruluşu tarafından değerlendirilmemiş; yalnızca Üniversitemizde İç Değerlendirme Takımları tarafından değerlendirilmiş olup bu konuda yapılan çalışmalar Ölçüt 9’da belirtilmiştir.

B. Değerlendirme Ölçütleri

ÖLÇÜT 1: ÖĞRENCİLER

1.1 Öğrenci Kabulleri

Tablo 1.1 Turizm ve Otel İşletmecilik Programı Öğrencilerinin Giriş Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl ¹	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Puanı		Giriş Başarı Sırası		Yerleştirme puan türü
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük	
2024-2025	30	29	314,69837	251,05730	1,621.874	1,628,280	TYT
2023-2024	32	31	386,122	240,972	1770,691	1773,389	TYT
2022-2023	31	29	300,601	233,380	794,280	1845,510	TYT
2021-2022	30	10	244,152	174,695			TYT
2020-2021	30	31	234,056	190,652			TYT

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	7 / 41

Program Çıtları

1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Tablo 1.2 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Akademik Yıl ^{1,2}	Programa Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
2024-2025	3	0	0	0
2023-2024	2	0	0	0
2022-2023	1	0	0	0
2021-2022	1	0	0	0
2020-2021	2	0	0	0

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Sayılar ilgili akademik yılda geçiş yapmış ya da çift anadala başlamış olan öğrenci sayılarıdır.

1.3 Öğrenci Değişimi

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ ERASMUS+ PROGRAMI KAPSAMINDA YAPILAN İKİLİ ANLAŞMALAR – TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİK PROGRAMI					
NO	Üniversite Adı ve Erasmus Kodu	Ülke	Kimler Yararlanabilir	İletişim	Web
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	8 / 41

**KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI
KAPSAMINDA YAPILAN ANLAŞMALAR- TURİZM VE OTEL PROGRAMI**

SIRA	Üniversite	Ülke	Bölümler
1			
2			
3			
4			
5			

Turizm ve Otel İşletmecilik Programı Erasmus Değişim Programı-Giden Öğrenci

Öğrenci Ad Soyad	Gidilen Üniversite	Gidilen ülke	Akademik Yıl	Hareketlilik Türü

1.4 Danışmanlık ve İzleme

Öğretim Üyesi	Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı
Öğr. Gör. Dr. Pınar YEŞİLÇİMEN	31
Öğr. Gör. Dr. Meral İş	40
Öğr. Gör. Dr. Aylin YILMAZ GEZGİN	34
Öğr. Gör. Harun ÇÖPÜR	

1.5 Başarı Değerlendirmesi

Öğrencilerin başarı değerlendirmeleri her yarı yıl 100 üzerinden değerlendirilen, bir ara sınav(vize) (%40) ve bir yarıyıl sonu (final) (%60) olmak üzere iki sınava girmeleri ile yapılmaktadır.

1.6 Öğrenci Memnuniyeti

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	9 / 41

Program öğretim elemanları öğrenci memnuniyetine önem vermekle birlikte, düzenli yapılan öğrenci kalite komisyonu toplantılarının sonucunda ve bireysel olarak danışmanlar ile yapılan görüşmelerde iletilen görüş ve öneriler, değerlendirilerek çalışmalar bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda üniversite yönetiminin yapmış olduğu öğrenci memnuniyet anketinde okul ile ilgili öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

1.7 Mezuniyet Koşulları

Programdan mezun olabilmek için, zorunlu staj uygulamasından başarılı olmak, 120 AKTS sağlamak ve en az 2.00 ortalama ile tüm derslerden başarılı olmak gerekmektedir.

Tablo 1.3 Öğrenci ve Mezun Sayıları

Akademik Yıl ¹	Hazırlık	Sınıf ²				Öğrenci Sayıları ³			Mezun Sayıları ³		
		1.	2.	3.	4.	ÖL	YL	D	ÖL	YL	D
2024-2025		34	16								
2023-2024		25	23						13		
2022-2023		37	25						13		
2021-2022		40	25								
2020-2021		33	15								

¹İçinde bulunulan yıl dahil, son beş yıl için veriniz.

²Kurumca tanımlanan "sınıf" kavramını burada açıklayınız.

³L: Lisans, YL: Yüksek Lisans, D: Doktora, ÖL: Ön Lisans

ÖLÇÜT 2: PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI

Program Öğretim Amaçları: Program mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program öğretim amaçlarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

2.1 Tanımlanan Program Öğretim Amaçları

Programımızın Öğretim Amaçları:	
ÖA-1	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları ve temel teorileri bilir.
ÖA2.	Temel düzeyde iş hayatında kullanabileceği muhasebe bilgilerine sahip olur.
ÖA3.	Turizm işletmelerinin işleyişleri ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olur.
ÖA4.	Mesleki alanının gerektirdiği yabancı dilde yazılmış belgeleri anlar ve yorumlar. Alanlarının gerektirdiği düzeyde en az bir yabancı dili kullanarak meslektaşları ve turistlerle yazılı ve sözlü iletişim kurar.
ÖA5.	Turizm etik ilkeleri ile ilgili sorumluluk bilincine sahiptir, Mesleğin gerektirdiği ahlaki kuralları bilir ve kendi hayatında uygular.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	10 / 41

2.2 Kurum Öz görevleriyle Tutarlılık

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Öz görevleri: Üniversitemiz öğrenmeyi ve araştırmayı bilen mesleki açıdan donanımlı ve nitelikli bireyler yetiştirmeyi, evrensel bilgiler üreten bir kurum olmayı, ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öz görevleri: Çağdaş ve etik değerleri benimseyen, hukukun üstünlüğüne inanan, ulusal ve evrensel düzeyde donanıma sahip, yeniliğe açık, ufku geniş, mesleki yeterliliğe ve bilgi birikimine sahip, üstün nitelikli meslek elemanları yetiştirmektedir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öz görevleri: Bölümümüz turizm ve otel işletmeciliğinde mesleğinde kariyer yapmak isteyen, donanımlı, nitelikli, mesleki bilgi ve yeterliliğe sahip alanında uzmanlaşmış, sektörün ihtiyacını karşılamaya yönelik kendini geliştiren meslek elemanları yetiştirmeyi görev edinmiştir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Uzgörüşü: Sektör ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, yeteneğini ortaya çıkaran, güncel ölçütleri karşılayan nitelikli bölümlerden biri olmak.

Program Öğretim Amaçlarının Kurumun Öz görevleriyle Uyumu					
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Özgörevleri	Program Öğretim Amaçları				
	ÖA1	ÖA2	ÖA3	ÖA4	ÖA5
	4	4	4	4	4
Üniversitemiz öğrenmeyi ve araştırmayı bilen mesleki açıdan donanımlı ve nitelikli bireyler yetiştirmeyi, evrensel bilgiler üreten bir kurum olmayı, ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir.					
ÖA: Program Öğretim Amaçları 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek					

Program Öğretim Amaçlarının Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öz görevleriyle Uyumu					
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Öz görevleri	Program Öğretim Amaçları				
	ÖA1	ÖA2	ÖA3	ÖA4	ÖA5
	5	5	5	5	5
Çağdaş ve etik değerleri benimseyen, hukukun üstünlüğüne inanan, ulusal ve evrensel düzeyde donanıma sahip, yeniliğe açık, ufku geniş, mesleki yeterliliğe ve bilgi birikimine sahip, üstün nitelikli meslek elemanları yetiştirmektedir					
ÖA: Program Öğretim Amaçları 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek					

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	11 / 41

Program Öğretim Amaçlarının Turizm ve Otel İşletmecilik Programı Öz görevleriyle Uyum					
Turizm ve Otel İşletmecilik Programı Öz görevleri			Program Öğretim Amaçları		
Bölümümüz turizm ve otel işletmeciliği mesleğinde kariyer yapmak isteyen, donanımlı, nitelikli, mesleki bilgi ve yeterliliğe sahip alanında uzmanlaşmış, sektörün ihtiyacını karşılamaya yönelik kendini geliştiren meslek elemanları yetiştirmeyi görev edinmiştir.			ÖA1	ÖA2	ÖA3
			5	5	5
			ÖA4	ÖA5	ÖA6
ÖA: Program Öğretim Amaçları 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek					

2.3 Program Öğretim Amaçlarını Belirlemede Paydaşların İşlevleri

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı İç Paydaşlar	
Dr. Öğr. Üyesi Abdullah BADEM	Pastacılık Programı Öğretim Üyesi
Öğr. Gör. Dr. Pınar YEŞİLÇİMEN	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Harun ÇÖPÜR	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Dr. Meral İş	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Dr. Aylin YILMAZ GEZGİN	Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Öğretim Elemanı
Ayşenur Bilir	Sınıf Temsilcisi (1)
Şura Akbaba Akkılıç	Sınıf Temsilcisi (2)
Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Dış Paydaşlar	
Doç. Dr. Yılmaz SEÇİM	Necmettin Erbakan Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü
Veysel ŞENUYSAL	New Karaman Otel Müdürü
İbrahim KAYNAK	Grand Otel Genel Müdürü
Nazif KARA	Nazif Kara RESTAURANT
	Mekan-ı Lezzet RESTAURANT

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	12 / 41

2.4 Program Öğretim Amaçlarının Yayınlanması

Program öğretim amaçları ilgili web sayfasında yayımlanmaktadır.

https://kmu.edu.tr/sbmyo/bilgi/2026/turizm-ve-otel-isletmeciligi-_program-ogretim-amaclari

2.5 Program Öğretim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi

Program öğretim amaçları programa yönelik yapılan iç ve dış paydaş değerlendirmeleri, öğrenci kalite komisyonu görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.

2.6 Program Öğretim Amaçlarına Ulaşma

Program öğretim amaçlarına, eğitim-öğretim dönemi içerisinde yapılan yüz yüze sınav uygulamaları, mutfak uygulama laboratuvarında ders kapsamında yapılan uygulamalar, zorunlu staj uygulaması ve sektörde öğrenime devam eden ve mezun öğrencilerin otel işletmeleri tarafından istihdamının gerçekleştirilmesi ile ulaşılmaktadır.

ÖLÇÜT 3: PROGRAM ÇIKTILARI

Program Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri, deneyim ve davranışları tanımlayan ifadelerdir.

Ölçme: Bu ölçüte ilişkin ölçme, program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Bu ölçüte ilişkin değerlendirme, ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir. Değerlendirme süreci, program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli, elde edilen sonuçlar programı iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

3.1 Tanımlanan Program Çıktıları

Program Çıktıları	
Çıktı No	Çıktı Metni
PÇ1	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları ve temel teorileri bilir.
PÇ2	Temel düzeyde iş hayatında kullanabileceği muhasebe bilgilerine sahip olur.
PÇ3	Turizm işletmelerinin işleyişleri ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olur.
PÇ4	Mesleki alanının gerektirdiği yabancı dilde yazılmış belgeleri anlar ve yorumlar. Alanlarının gerektirdiği düzeyde en az bir yabancı dili kullanarak meslektaşları ve turistlerle yazılı ve sözlü iletişim kurar.
PÇ5	Turizm etik ilkeleri ile ilgili sorumluluk bilincine sahiptir, Mesleğin gerektirdiği ahlaki kuralları bilir ve kendi hayatında uygular.
PÇ6	Yiyecek- içecek işletmeciliği hakkında ve genel beslenme ilkeleri hakkında bilgi sahibidir.
PÇ7	Genel turizm ve turizm işletmelerine yönelik problemleri saptar, tanımlar, analiz eder ve çözer; bu amaca uygun yöntem ve teknikleri seçer ve uygular
PÇ8	Alanı ile ilgili bilgisayar programlarını (önbüro otomasyon sistemi, yiyecek içecek otomasyon sistemi vb) ve turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde diğer bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	13 / 41

PÇ9	Önbüro departmanının işleyişini bilir ve önbüro departmanında çalışabilecek bilgi ve becerilere sahip olur.
PÇ10	Pazarlama ve uluslar arası pazarlamanın temel kavramlarını bilir ve turizmle ilişkilendirerek tüketici davranışlarını analiz eder. Uzun dönem tüketici/müşteri ilişkileri için stratejiler belirler
PÇ11	Turizm ekonomisi hakkında genel bilgi sahibi olur. Turizm talebini, turizm arzını Turizmde tüketici davranışlarını, üretici ve firma davranışlarını, turizm sektöründe piyasa çeşitlerini bilir
PÇ12	Ülkemizin ve bölgemizin tabiat ve kültür varlıkları hakkında yerli ve yabancı turistlere bilgi verecek düzeyde tarihsel ve kültürel bilgiye sahiptir
PÇ13	Kat hizmetleri departmanının işleyişi hakkında bilgi sahibi olur
PÇ14	Turizmle ilgili tüm yeni uygulama ve tekniklerini takip eder ve uygular, turizmde yenilikçi olma gerekliliğinin farkındadır

Program Çıktıları ve Program Öğretim Amaçları Arasındaki İlişki Matrisi

	ÖA	ÖA1	ÖA2	ÖA3	ÖA4	ÖA5
PÇ						
Program Çıktıları	PÇ1	5	5	5	5	5
	PÇ2	5	5	5	5	5
	PÇ3	5	5	5	5	5
	PÇ4	5	5	5	5	5
	PÇ5	5	5	5	5	5
	PÇ6	5	5	5	5	5
	PÇ7	5	5	5	5	5
	PÇ8	5	5	5	5	5
	PÇ9	5	5	5	5	5
	PÇ10	5	5	5	5	5
	PÇ11	5	5	5	5	5
	PÇ12	5	5	5	5	5
	PÇ13	5	5	5	5	5
	PÇ14	5	5	5	5	5

3.2 Program Çıktılarının Ölçme ve Değerlendirme Süreci

Çıktı No	Çıktı Metni	Ölçme ve Değerlendirme Bileşenleri
PÇ1	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları ve temel teorileri bilir.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ2	Temel düzeyde iş hayatında kullanabileceği muhasebe bilgilerine sahip olur.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ3	Turizm işletmelerinin işleyişleri ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olur.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ4	Mesleki alanının gerektirdiği yabancı dilde	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	14 / 41

	yazılmış belgeleri anlar ve yorumlar. Alanlarının gerektirdiği düzeyde en az bir yabancı dili kullanarak meslektaşları ve turistlerle yazılı ve sözlü iletişim kurar.	
PÇ5	Turizm etik ilkeleri ile ilgili sorumluluk bilincine sahiptir, Mesleğin gerektirdiği ahlaki kuralları bilir ve kendi hayatında uygular.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ6	Yiyecek- içecek işletmeciliği hakkında ve genel beslenme ilkeleri hakkında bilgi sahibidir.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ7	Genel turizm ve turizm işletmelerine yönelik problemleri saptar, tanımlar, analiz eder ve çözer; bu amaca uygun yöntem ve teknikleri seçer ve uygular	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ8	Alanı ile ilgili bilgisayar programlarını (önbüro otomasyon sistemi, yiyecek içecek otomasyon sistemi vb) ve turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde diğer bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ9	Önbüro departmanının işleyişini bilir ve önbüro departmanında çalışabilecek bilgi ve becerilere sahip olur.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ10	Pazarlama ve uluslar arası pazarlamanın temel kavramlarını bilir ve turizmle ilişkilendirerek tüketici davranışlarını analiz eder. Uzun dönem tüketici/müşteri ilişkileri için stratejiler belirler	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ11	Turizm ekonomisi hakkında genel bilgi sahibi olur. Turizm talebini, turizm arzını Turizmde tüketici davranışlarını, üretici ve firma davranışlarını, turizm sektöründe piyasa çeşitlerini bilir.	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ12	Ülkemizin ve bölgemizin tabiat ve kültür varlıkları hakkında yerli ve yabancı turistlere bilgi verecek düzeyde tarihsel ve kültürel bilgiye sahiptir	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ13	Kat hizmetleri departmanının işleyişi hakkında bilgi sahibi olur	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler
PÇ14	Turizmle ilgili tüm yeni uygulama ve tekniklerini takip eder ve uygular, turizmde yenilikçi olma gerekliliğinin farkındadır	Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler

Program Çıktılarını değerlendirme sürecinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında belirlenen Yükseköğretim alanında yeterlilikler kullanılarak program çıktıları ile örtüşme seviyeleri incelenmiştir.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	15 / 41

**TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ (TYYÇ)
6. Düzey (Lisans Eğitimi) Yeterlilikleri**

BİLGİ	Kuramsal Olgusal	TYY1. Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.
BECERİLER	Bilişsel Uygulamalı	TYY2. Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilme. TYY3. Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, araştırmalara ve kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.
YETKİNLİKLER	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	TYY4. Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. TYY5. Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. TYY6. Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlayabilme ve yönetebilme.
	Öğrenme Yetkinliği	TYY7. Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, TYY8. Öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme. TYY9. Yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutum geliştirebilme.
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	TYY10. Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirebilme; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarabilme. TYY11. Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. TYY12. Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenleyebilme ve bunları



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	16 / 41

		uygulayabilme. TYY13. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme. TYY14. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.
	Alana Özgü Yetkinlik	TYY15. Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etme. TYY16. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.

		Program Çıktıları													
	PÇ TYY	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYC)	1	X	x												
	2			x	x										
	3			x	x										
	4					x	x								
	5					x	x								
	6					x	x								
	7					x	x								
	8							x	x						
	9							x	x						
	10							x	x						
	11									x	x	X			
	12									x	x	X			
	13									x	x	X			
	14									x	x	X			
	15												x	x	x
	16												x	x	x
Erişim adresi: http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=33 (Erişim tarihi:															

3.3 Program Çıktılarına Ulaşma

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	17 / 41

Çıktı No	Çıktı Metni	Kullanılan Yaklaşım ve Uygulamalar
PÇ1	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları ve temel teorileri bilir.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ2	Temel düzeyde iş hayatında kullanabileceği muhasebe bilgilerine sahip olur.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ3	Turizm işletmelerinin işleyişleri ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olur.	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ4	Mesleki alanının gerektirdiği yabancı dilde yazılmış belgeleri anlar ve yorumlar. Alanlarının gerektirdiği düzeyde en az bir yabancı dili kullanarak meslektaşları ve turistlerle yazılı ve sözlü iletişim kurar.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ5	Turizm etik ilkeleri ile ilgili sorumluluk bilincine sahiptir, Mesleğin gerektirdiği ahlaki kuralları bilir ve kendi hayatında uygular.	Yapılan ödevler
PÇ6	Yiyecek- içecek işletmeciliği hakkında ve genel beslenme ilkeleri hakkında bilgi sahibidir	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ7	Genel turizm ve turizm işletmelerine yönelik problemleri saptar, tanımlar, analiz eder ve çözer; bu amaca uygun yöntem ve teknikleri seçer ve uygular	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ8	Alanı ile ilgili bilgisayar programlarını (önbüro otomasyon sistemi, yiyecek içecek otomasyon sistemi vb) ve turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde diğer bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir	Laboratuvar çalışmaları,Saha uygulamaları
PÇ9	Önbüro departmanının işleyişini bilir ve önbüro departmanında çalışabilecek bilgi ve becerilere sahip olur	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ10	Pazarlama ve uluslar arası pazarlamanın temel kavramlarını bilir ve turizmle ilişkilendirerek tüketici davranışlarını analiz eder. Uzun dönem tüketici/müşteri ilişkileri için stratejiler belirler	Yapılan ödev değerlendirmeleri
PÇ11	Turizm ekonomisi hakkında genel bilgi sahibi olur. Turizm talebini, turizm arzını Turizmde tüketici davranışlarını, üretici ve firma davranışlarını, turizm sektöründe piyasa çeşitlerini bilir	Bireysel çalışmalar,Olay çalışmaları üzerine tartışmalar
PÇ12	Ülkemizin ve bölgemizin tabiat ve kültür varlıkları hakkında yerli ve yabancı	Bireysel çalışmalar

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	18 / 41

	turistlere bilgi verecek düzeyde tarihsel ve kültürel bilgiye sahiptir	
PÇ13	Kat hizmetleri departmanının işleyişi hakkında bilgi sahibi olur.	Öğretim elemanları, iş yeri staj amirleri değerlendirmeleri
PÇ14	Turizmle ilgili tüm yeni uygulama ve tekniklerini takip eder ve uygular, turizmde yenilikçi olma gerekliliğinin farkındadır	Öğretim elemanları, iş yeri staj amirleri değerlendirmeleri

Her bir program çıktısı için o çıktının sağlandığının kanıtlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Çıktı No	Çıktı Metni	Çıktının Sağlandığına Dair Kanıtlar
PÇ1	Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramları ve temel teorileri bilir.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ2	Temel düzeyde iş hayatında kullanabileceği muhasebe bilgilerine sahip olur.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ3	Turizm işletmelerinin işleyişleri ile ilgili mevzuat hakkında bilgi sahibi olur.	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ4	Mesleki alanının gerektirdiği yabancı dilde yazılmış belgeleri anlar ve yorumlar. Alanlarının gerektirdiği düzeyde en az bir yabancı dili kullanarak meslektaşları ve turistlerle yazılı ve sözlü iletişim kurar.	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ5	Turizm etik ilkeleri ile ilgili sorumluluk bilincine sahiptir, Mesleğin gerektirdiği ahlaki kuralları bilir ve kendi hayatında uygular.	İşletmede Mesleki Eğitim Uygulaması
PÇ6	Yiyecek- içecek işletmeciliği hakkında ve genel beslenme ilkeleri hakkında bilgi sahibidir	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ7	Genel turizm ve turizm işletmelerine yönelik problemleri saptar, tanımlar, analiz eder ve çözer; bu amaca uygun yöntem ve teknikleri seçer ve uygular	Eğitim öğretim döneminde yapılan teorik ve uygulamalı sınavlar
PÇ8	Alanı ile ilgili bilgisayar programlarını (önbüro otomasyon sistemi, yiyecek içecek otomasyon sistemi vb) ve turizmin sektörünün gerektirdiği düzeyde diğer bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanabilir	Bireysel çalışmalar
PÇ9	Önbüro departmanının işleyişini bilir ve önbüro departmanında çalışabilecek bilgi ve becerilere sahip olur	Yaz stajı uygulamaları ve staj değerlendirme
PÇ10	Pazarlama ve uluslar arası pazarlamanın temel kavramlarını bilir ve turizmle	Yapılan ödev değerlendirmeleri

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	19 / 41

	ilişkilendirerek tüketici davranışlarını analiz eder. Uzun dönem tüketici/müşteri ilişkileri için stratejiler belirler	
PÇ11	Turizm ekonomisi hakkında genel bilgi sahibi olur. Turizm talebini, turizm arzını Turizmde tüketici davranışlarını, üretici ve firma davranışlarını, turizm sektöründe piyasa çeşitlerini bilir	Bireysel çalışmalar
PÇ12	Ülkemizin ve bölgemizin tabiat ve kültür varlıkları hakkında yerli ve yabancı turistlere bilgi verecek düzeyde tarihsel ve kültürel bilgiye sahiptir	Bireysel çalışmalar
PÇ13	Kat hizmetleri departmanının işleyişi hakkında bilgi sahibi olur.	Öğretim elemanları, iş yeri staj amirleri değerlendirmeleri
PÇ14	Turizmle ilgili tüm yeni uygulama ve tekniklerini takip eder ve uygular, turizmde yenilikçi olma gerekliliğinin farkındadır	Öğretim elemanları, iş yeri staj amirleri değerlendirmeleri

ÖLÇÜT 4: ÖĞRETİM PLANI

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

4.1 Öğretim Planı (Müfredat)

2023 Müfredatı

**Tablo 4.1 Ön Lisans Öğretim Planı
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı**

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³				
			Alanına uygun temel öğretim ⁴	Alanına uygun öğretim ⁵	Seçmeli Dersler ⁶		Diğer ⁷
					Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl							
6303156	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	Türkçe	6				
6303157	Genel Turizm	Türkçe	6				
6303158	Ön Büro ve Otomasyon Sistemleri	Türkçe	6				
6303160	Türk Dili	Türkçe	2				
6303159	Yabancı Dil İngilizce	Türkçe	2				
6303161	Atatürk İlkeleri ve İnkılapları Tarihi	Türkçe	2				
6303162	Meslek Etiği	Türkçe			3		
6303163	Turizmde Müşteri İletişimi	Türkçe			3		
6303164	İşaret Dili	Türkçe			3		
6303165	Küresel Turizm İşletmeciliği	Türkçe			3		

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	20 / 41

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³					Diğer ⁷
			Alanına uygun temel öğretim ⁴	Alanına uygun öğretim ⁵	Seçmeli Dersler ⁶			
					Alan içi	Alan dışı		
6303166	Turizm İşletmelerinde Güncel Sorunlar	Türkçe			3			
6303167	Genel Ekonomi	Türkçe			3			
6303168	Turizmde E-Ticaret	Türkçe			3			
6303169	Ülkeler ve Kültürleri	Türkçe			3			
6303170	Gelecek Turizm Trendleri	Türkçe			3			
6303171	Banket Planlaması	Türkçe			3			
6303172	Konaklama İşletmeciliği	Türkçe			3			
6303173	Uygulamalı Girişimcilik-I	Türkçe			3			
6303174	Turizm Mevzuatı	Türkçe			3			
6303175	Sosyal Güvenlik Hukuku	Türkçe			3			
2. Yarıyıl								
6303257	Otel İşletmeciliği	Türkçe	6					
6303258	Mesleki Yabancı Dil	Türkçe	6					
6303259	Turizm Coğrafyası	Türkçe	6					
6303260	Yabancı Dil (İngilizce)II	Türkçe	2					
6303261	Türk Dili II	Türkçe	2					
6303262	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe	2					
6303263	Rekreasyon ve Animasyon	Türkçe			3			
6303264	Uluslar arası Mutfaklar ve Kültürleri	Türkçe			3			
6303265	Sürdürülebilir Turizm	Türkçe			3			
6303266	Turizm Ekonomisi	Türkçe			3			
6303267	Turizm Örnek Olay İncelemesi	Türkçe			3			
6303268	Turizmde Tüketici Davranışı	Türkçe			3			
6303269	Bar ve Servis	Türkçe			3			
6303270	İş Hukuku	Türkçe			3			
6303271	Dekorasyon Hizmetleri	Türkçe			3			
6303272	Turizm Pazarlaması	Türkçe			3			
6303273	Turizmde İletişim Teknikleri ve Protokol Kuralları	Türkçe			3			
6303274	Ekonomik Finansal Okuryazarlık	Türkçe			3			
6303275	Uygulamalı Girişimcilik II	Türkçe			3			
3. Yarıyıl								
6303357	Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	Türkçe	5					
6303358	Kat Hizmetleri ve Otomasyon	Türkçe	5					

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	21 / 41

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi) ³				Diğer ⁷
			Alanına uygun temel öğretim ⁴	Alanına uygun öğretim ⁵	Seçmeli Dersler ⁶		
					Alan içi	Alan dışı	
	Hizmetleri						
6303359	Servis Teknikleri ve Uygulamaları	Türkçe	6				
6303360	Staj	Türkçe	8				
6303361	Beslenme İlkeleri ve Menü Planlaması	Türkçe			3		
6303362	Alternatif Turizm	Türkçe			3		
6303363	Turizm İşletmelerinde Markalaşma ve İmaj	Türkçe			3		
6303364	Turizm İşletmelerinde Profesyonel Satış Teknikleri	Türkçe			3		
6303365	Turizmde İnovasyon	Türkçe			3		
6303366	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Türkçe			3		
6303367	Anadolu Uygarlıkları	Türkçe			3		
6303368	Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi	Türkçe			3		
6303369	İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe			3		
6303370	İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe			3		
6303371	Turizm Rehberliği	Türkçe			3		
4. Yarıyıl							
6305417	İşletmede Mesleki Eğitim	Türkçe	30				
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI ⁸			102		57		
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			120				
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			85		47		
Toplamlar bu satırlardan en az birini sağlamalıdır	En düşük AKTS kredisi		2				
	En düşük yüzde		0,01				

¹ Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

² Öğretim dilini yazınız.

³ Yukarıdaki kategoriler için derslerin FEDEK Ölçütlerini sağlama kontrolü kurum ziyareti sırasında öğretim malzemeleri ve öğrenci çalışmalarına bakılarak yapılacaktır. **Alanına uygun temel öğretim ve Alanına uygun öğretim sütunlarının toplamı, ayrı ayrı sütun toplamlarına bakılmaksızın 150 AKTS(%62.5) den az olmamalıdır**

⁴ Programda, programın yürütülmesi için zorunlu temel dersler yazılmalıdır.

⁵ Program öğretimi için alanına uygun zorunlu dersler

⁶ Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı (bireysel ilgi ve beceri geliştirmeye yönelik spor, müzik vb.) olmak üzere 2 kategoriye ayrılmıştır

⁷ Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnek: 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler gibi

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	22 / 41

⁸Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise **sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadarı** kullanılmalıdır.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	23 / 41

Tablo 4.2 Yarıyılar Temelinde Ders Planı (2023 Müfredatı)

2024/2025 AKADEMİK YILI DERS PLANI ^{1,2}									
I. YARIYIL / GÜZ					II. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ³			AK TS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKT S
	T	U	L			T	U	L	
6303156 Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	1	2	0	6	6303257 Otel İşletmeciliği	3	0	0	6
6303157 Genel Turizm	3	0	0	6	6303258 Mesleki Yabancı Dil	3	0	0	6
6303158 Ön Büro ve Otomasyon Sistemleri	1	2	0	6	6303259 Turizm Coğrafyası	3	0	0	6
6303159 Türk Dili	2	0	0	2	6303260 Yabancı Dil (İngilizce)II	2	0	0	2
6303160 Yabancı Dil İngilizce	2	0	0	2	6303261 Türk Dili II	2	0	0	2
6303161 Atatürk İlkeleri ve İnkılapları Tarihi	2	0	0	2	6303262 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	0	2
Seçmeli Ders (2)					Seçmeli Ders (2)				
6303162 Meslek Etiği 6303163 Turizmde Müşteri İletişimi 6303170 Gelecek Turizm Trendleri	3x2	0	0	3x2	6303265 Sürdürülebilir Turizm 6303266 Turizm Ekonomisi 6303272 Turizm Pazarlaması	3x2	0	0	3x2
Toplam Kredi				30	Toplam Kredi				30

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	24 / 41

III. YARIYIL / GÜZ					IV. YARIYIL / BAHAR				
DERSİN ADI	Haftalık ders saati			AK TS	DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati			AKT S
	T	U	L			T	U	L	
6303357 Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	3	0	0	5	6305417 İşletmede Mesleki Eğitim	5	0	0	30
6303358 Kat Hizmetleri ve Otomasyon Hizmetleri	1	2	0	5					
6303359 Servis Teknikleri ve Uygulamaları	2	1	0	6					
6303360 Staj	0	2	0	8					
6303361 Beslenme İlkeleri ve Menü Planlaması	3	0	0	6					
6303370 İnsan Kaynakları Yönetimi									
	3x2	0	0	3x2					
Toplam Kredi				30	Toplam Kredi				30

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	25 / 41

¹Seçmeli dersleri, yarıyılında, tek satırda ve kod yazmadan **Seçmeli Ders** olarak yazınız. Yazılan AKTS, o yarıyılıda alınması gereken seçmeli derslerin AKTS kredilerinin toplamı olmalıdır.

²Alınabilecek seçmeli derslerin (Alan içi/Alan dışı) tümünü yarıyıl bazında Tablo 4.3'te veriniz.

³**T:** Teorik, **U:** Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.), **L:** Laboratuvar

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	26 / 41

Tablo 4.3 Yarıyıl Temelinde Sunulan Seçmeli Dersler (2023 Müfredatı)

I. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
6303162 Meslek Etiği	3	0	0	3	Evet	Hayır
6303163 Turizmde Müşteri İletişimi	3	0	0	3	Evet	Hayır
6303170 Gelecek Turizm Trendleri	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
Toplam Kredi						

II. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
6303265 Sürdürülebilir Turizm	3	0	0	3	Evet	Hayır
6303266 Turizm Ekonomisi	3	0	0	3	Evet	Hayır
6303272 Turizm Pazarlaması	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	27 / 41

Toplam Kredi		
--------------	--	--

III. YARIYIL /GÜZ						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
6303361 Beslenme İlkeleri ve Menü Planlaması	3	0	0	3	Evet	Hayır
6303370 İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
	3	0	0	3	Evet	Hayır
Toplam Kredi	3					

IV. YARIYIL /BAHAR						
DERSİN KODU ve ADI	Haftalık ders saati ¹			AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
	T	U	L			
-						
-						
Toplam Kredi						

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	28 / 41

¹T: Teorik, U: Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.), L: Laboratuvar.

Tablo 4.4 Ders ve Sınıf Büyüklükleri
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Dersin kodu	Dersin adı	Son İki Yarıyıda Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Haftalık Ders Saati				AKTS
				Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Diğer	
6303258	Mesleki Yabancı Dil	1	27	3	0	0	0	
6303257	Otel İşletmeciliği	1	25	3	0	0	0	
6303259	Turizm Coğrafyası	1	27	3	0	0	0	
6303266	Turizm Ekonomisi	1	12	3	0	0	0	
6303265	Sürdürülebilir Turizm	1	8	3	0	0	0	
6303272	Turizm Pazarlaması	1	8	3	0	0	0	
6303156	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	1	25	1	2	0	0	
6303157	Genel Turizm	1	25	3	0	0	0	
6303158	Ön Büro ve Otomasyon Sistemleri	1	25	1	2	0	0	
6303159	Türk Dili	1	27	2	0	0	0	
6303160	Yabancı Dil İngilizce	1	27	2	0	0	0	
6303621	Atatürk İlkeleri ve İnkılapları Tarihi	1	27	2	0	0	0	
6303162	Meslek Etiği	1	10	3	0	0	0	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	29 / 41

6303163	Turizmde Müşteri İletişimi	1	10	3	0	0	0	
6303170	Gelecek Turizm Trendleri	1	10	3	0	0	0	
		1				0	0	
		1				0	0	
		1				0	0	
		1				0	0	
		1				0	0	
		1				0	0	

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	30 / 41

4.2 Öğretim Planını Uygulama Yöntemi

Öğretim planı her yarıyıl başında alınan bölüm kurul kararı doğrultusunda ilgili öğretim elemanları tarafından derslerin yüz yüze verilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

4.3 Öğretim Planını Yönetim Sistemi

Öğretim planı program bölüm başkanının koordinasyonu ve denetimi ile ilgili öğretim elemanları ile gerçekleştirilmektedir.

4.4 Alan Uygulama Deneyimi

Zorunlu staj uygulamaları kapsamında ilgili derslerin alan uygulaması öğrenciler tarafından gerçekleştirilmektedir.

4.5 Öğretim Planının Bileşenleri

Öğretim planının bileşenleri program dersleri ve müfredattan oluşmaktadır.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	31 / 41

ÖLÇÜT 5: ÖĞRETİM KADROSU

5.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca ve Nitelik Bakımından Yeterliliği

Turizm ve otel işletmecilik programı kadrosu 4 öğretim elemanından oluşmaktadır. İlgili öğretim elemanlarının her biri alanında uzman olup aynı zamanda özel sektör deneyimine sahiptir. Öğretim kadrosu program dersleri ve öğrenci sayıları açısından sayı ve nitelik olarak yeterli düzeydedir.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	32 / 41

Tablo 5.1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti
Turizm ve Otel İşletmecilik Programı

Öğretim elemanının Adı ve soyadı	TZ, YZ, DSÜ ₁	Son iki yarıyıl da verdiği dersler (Dersin kodu/kredisi/yarıyılı/yılı) ²				Toplam etkinlik dağılımı ³		
		Dersin yarıyılı/yılı	Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Kredisi	Öğretim	Araştırma	Diğer ⁴
Öğr. Gör. Dr. Pınar YEŞİLÇİMEN	TZ	2024-2025 GÜZ		Genel Turizm				
		2024-2025 GÜZ	6303157	Ön Büro Yönetimi ve Otomasyon Sistemleri	6			
		2024-2025 GÜZ	6303158	Kat Hizmetleri ve Otomasyon Sistemleri	6			
		2024-2025 GÜZ	6303358	Alternatif Turizm	5	%80	%15	%5
		2024-2025 BAHAR	6303362	Sürdürülebilir Turizm	6			
Öğr. Gör. Dr. Meral İŞ	TZ	2024-2025 BAHAR	6303265		6			
		2024-2025 GÜZ	6303359	Servis Teknikleri ve Uygulamaları	6			
		2024-2025 GÜZ	6303156	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği	6			
		2024-2025 GÜZ	6303357	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	5	%80	%15	%5
		2024-2025 GÜZ	6303170	Gelecek Turizm Trendleri	6			
		2024-2025 BAHAR	6303272	Turizm Pazarlaması	6			
		2024-2025 BAHAR	6303257	Otel İşletmeciliği	6			

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	33 / 41

Öğr. Gör. Dr. Aylin YILMAZ GEZGİN	TZ	2024-2025 GÜZ	6303163	Turizmde Müşteri İletişimi	6	%80	%15	%5
		2024-2025 GÜZ			6			
		2024-2025 GÜZ			6			
		2024-2025 BAHAR			6			
		2024-2025 BAHAR			6			
Öğr. Gör. Harun ÇÖPÜR	TZ	2024-2025 BAHAR DÖNEMİ	6303259	Turizm Coğrafyası	6			

¹TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

²Her öğretim elemanı için son iki yarıyıl da verdiği tüm dersleri (lisansüstü ve başka programda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerekteğinde satır ekleyiniz.

³Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz.

⁴Uzun süreli izinler ve sektör etkinlikleri bu sütunda gösterilir.

Tablo 5.2 Öğretim Kadrosunun Analizi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Öğretim elemanının Adı ve soyadı ¹	Unvanı	TZ, YZ, DSÜ ²	Aldığı son Akademik unvan	Mezun olduğu son kurum ve mezuniyet Yılı	Deneyim süresi, yıl			Etkinlik düzeyi ³ (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Özel sektör deneyi mi	Öğretim deneyimi	Bu kurumdaki deneyimi	Mesleki kuruluşlard a	Araştırmada	Dış paydaşlara verilen danışmanlıkta

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	34 / 41

Pınar YEŞİLÇİMEN	Öğr. Gör. Dr.	TZ	Öğretim Görevlisi	Necmettin Erbakan Üniversitesi/ 2023	12	12	12	Orta	Yüksek	Yüksek
Meral İŞ	Öğr. Gör.Dr.	TZ	Öğretim Görevlisi	Necmettin Erbakan Üniversitesi/ 2024	12	12	12	Orta	Yüksek	Yüksek
Harun ÇÖPÜR	Öğr. Gör.	TZ	Öğretim Görevlisi	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi/ 2020	22	3	7	Orta	Yüksek	Yüksek
Aylin YILMAZ GEZGİN	Öğr. Gör.Dr.	TZ	Öğretim Görevlisi	Necmettin Erbakan Üniversitesi/ 2023	6	6	6	Orta	Yüksek	Orta

¹Tabloyu programdaki her öğretim elemanı için doldurunuz. Gerekliyse ek sayfa kullanabilirsiniz. Kurum ziyareti sırasında güncelleştirilmiş tabloların sağlanması gerekmektedir.

²TZ: Tam zamanlı, YZ: Yarı zamanlı, DSÜ: Ders saati ücretli öğretim elemanı.

³Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	35 / 41

5.2 Öğretim Kadrosunun Ders Verme Dışındaki Nitelikleri

Öğretim kadrosu ders verme faaliyetleri dışında, bireysel olarak akademik çalışmalarını yapmaktadır. Ayrıca ilgili kadro öğrencilerin mesleki gelişimine katkıda bulunacak eğitim/öğretim dönemi içerisinde çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Kadro, program öğrencilerine ders, mesleki hayat, akademik kariyer gibi konular hakkında danışmanlık yapmaktadır ve bilgiler vermektedir.

5.3 Atama ve Yükseltme

Programda öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemleri Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi (Yürürlük Tarihi: 29.08.2024) doğrultusunda üniversite yönetimi bilgisi dahilinde yapılmaktadır.

5.4 Destek Öğretim Kadrosu

Öğr. Gör. Muhammet İN

Öğr. Gör. Zeynep Büşra VARIŞLI

Öğr. Gör. Dr. Umut DÜŞGÜN

ÖLÇÜT 6: YÖNETİM YAPISI

Tablo 6.1. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Kurulu ve Yönetim Kurulu Üyeleri

Yüksekokul Kurulu	Yüksekokul Yönetim Kurulu
Doç. Dr. Kasım KARATAŞ	Doç. Dr. Kasım KARATAŞ
Öğr. Gör. Dr. Mehmet Ali HOROZOĞLU	Öğr. Gör. Dr. Mehmet Ali HOROZOĞLU
Dr. Öğr. Üyesi Pınar YEŞİLÇİMEN	Dr. Öğr. Üyesi Pınar YEŞİLÇİMEN
Doç. Dr. Mehmet Ali CANBOLAT	Dr. Öğr. Üyesi Abdullah BADEM
Dr. Öğr. Üyesi Esra YILDIZ	Dr. Öğr. Üyesi Esra YILDIZ
Dr. Öğr. Üyesi Hasibe CEYHAN	Dr. Öğr. Üyesi Hasibe CEYHAN
Öğr. Gör. Dr. Elif ÇAM	
Öğr. Gör. Dr. Okan GARİP	

Tablo 6.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Üyeleri

Öğr. Gör. Harun ÇÖPÜR
Öğr. Gör. Dr. Meral İŞ

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	36 / 41

Öğr. Gör. Dr. Pınar YEŞİLÇİMEN
Öğr. Gör. Dr. Aylin YILMAZ GEZGİN

ÖLÇÜT 7: ALTYAPI

7.1 Öğretim için Kullanılan Alanlar ve Donanım

Tablo 7.1 Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Fiziksel Altyapı Bilgileri

	Adet	Kapasite
Derslik	1	70
Bilgisayar Lab. (Masaüstü Bilgisayar)	1	50
Büro		
Arşiv Odası		
Lisansüstü Çalışma Odası		
Bölüm Kütüphanesi		

Tablo 7.2 Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında Bulunan Derslikler ve Donanımları

Derslik Adı	Kapasite	Donanım	
		Demirbaş	Adet
Bölüm Kütüphanesi		Projeksiyon cihazı	
		Yazı tahtası	
		Öğrenci sırası	
		Masa	
		Kitaplık	
Derslik Z02	70	Projeksiyon cihazı	1
		Yazı tahtası	1
		Kürsü	1
		Öğrenci sırası	44
		Grup askılık	1

7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı

Üniversitemizin tüm sosyal imkanları öğrencilerimizin kullanımı için düzenlenmiştir.

7.3 Çağdaş Öğrenim Araçları ve Bilişim Altyapısı

Üniversitemiz öğrencilerin bilgi teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanması, bilgisayar teknolojilerinden faydalanması, ihtiyaç duyulan donanım ve yazılımların hazırlanması konusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri destekleyici, altyapı ve

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	37 / 41

hizmet sunmaktadır. Öğrencilere bilişim teknolojileri desteği güvenilir ve kaliteli bir şekilde sunulmaktadır. Çeşitli mobil uygulamalar, kablosuz internet desteği ve bilgisayar laboratuvarları ile öğrencilerin öğrenim süreçleri etkin bir şekilde desteklenmektedir.

7.4 Kütüphane

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve Merkez Kütüphane öğrencilerimize basılı yayınları ve bireysel/grup çalışma odaları ile hizmet vermektedir.

7.5 Özel Önlemler

Gerekli görülen durumlarda özel önlemler alınabilmektedir.

7.6 Engelliler için Önlemler

Üniversitemiz engelli öğrencilerimize yönelik etkin çalışmalar yürütmekte ve bu konuda titizlikle çalışmaktadır. Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversiteler 'Eğitimde Erişilebilirlik' alanında 'Yeşil Bayrak' ödülüne layık görülmüştür.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	38 / 41

ÖLÇÜT 8: KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1 Bütçe Süreci ve Kurumsal Destek

Tablo 8.1 Parasal Kaynaklar ve Harcamalar
Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı

Harcama kalemi	Mali Yıl		
	Önceki Yıl (Gerçekleşen) (TL)	İçinde Bulunulan Yıl (Bütçelenen) (TL)	Sonraki Yıl ⁵ (Bütçelenen) (TL)
Ücretler ¹			
Yolluklar			
Hizmet alımları			
Tüketim malları ve malzemeleri alımları			
Bakım ve onarım giderleri			
Yatırım harcamaları			
Döner Sermaye gelirleri ²			
Öğrenci harçlarından düşen pay ³			
Diğer ⁴			

¹Öğretim elemanlarının ek ders, döner sermaye vs. dâhil tüm gelirlerini belirtiniz.

²Döner sermaye gelirlerinden program kullanımı için ayrılan miktarı belirtiniz.

³Öğrenci harçlar fonundan program kullanımı için ayrılan miktarı yazınız.

⁴Miktar ve kaynak belirtiniz.

⁵Kurum ziyareti sırasında güncelleştirilmiş tabloların sağlanması gerekmektedir

8.2 Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği

Bütçe öğretim kadrosu açısından yeterlidir.

8.3 Altyapı ve Donanım Desteği

Altyapı ve donanım desteği sağlanmaktadır.

8.4 Teknik, İdari ve Hizmet Kadrosu Desteği

Teknik, idari ve hizmet kadrosu desteği sağlanmaktadır.

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	39 / 41

ÖLÇÜT 9: SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Programımızda Akran Değerlendirmesi gerçekleştirilmemiştir. Üniversitemiz İç Değerlendirme Takımı tarafından Programımız değerlendirilmiş ve Takım'ın 28.05.2024 tarihli raporuna istinaden Program Eğitim Öğretim Faaliyetleri Geri Bildirim ve İyileştirme Raporu hazırlanarak 04.06.2024 tarihinde Dekanlık/Müdürlük Makamına sunulmuştur. Ayrıca Program Öğrenci Komisyonu tarafından 30.10.2024, 27.11.2024 ve 17.12.2024 tarihli toplantı raporları Program Kalite Komisyonuna iletilmiş ve Program Komisyonlarında değerlendirilmiştir. Program öğrenci komisyonu tarafından iletilen öneriler doğrultusunda bölümdeki işleyişin iyileştirilmesi ile ilgili çalışmalar yapılmakta ve güncellenmektedir.

ÖLÇÜT 10: PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

EK I: PROGRAMA İLİŞKİN EK BİLGİLER

I.1. Ders İzlemleri

Program derslerine ait izlemler ilgili web sayfasında yer almaktadır. <https://obs.kmu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=63&curSunit=12473#>

I.2 Donanım

Tablo 7.1 Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Fiziksel Altyapı Bilgileri

	Adet	Kapasite
Derslik	1	70
Bilgisayar Lab. (Masaüstü Bilgisayar)		
Uygulama Mutfak	2	80
Büro		
Arşiv Odası	1	
Lisansüstü Çalışma Odası		
Bölüm Kütüphanesi		

Tablo 7.2. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programında Bulunan Derslikler ve Donanımları

Derslik Adı	Kapasite	Donanım	
		Demirbaş	Adet
Bölüm Kütüphanesi		Projeksiyon cihazı	
		Yazı tahtası	
		Öğrenci sırası	
		Masa	
		Kitaplık	
Derslik Z02		Projeksiyon cihazı	1

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı

	PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU	Doküman No	FR-531
		İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	00
		Sayfa No	40 / 41

	43	Yazı tahtası	1
		Kürsü	1
		Öğrenci sırası	43
		Grup askılık	1

Ek Belgeler

- Kurumun tanıtımının, ders içeriklerinin ve kuruma ilişkin diğer bilgilerin yer aldığı üniversite kataloğu, web sitesi adresi gibi bilgiler aşağıda sunulmuştur:
 - Kurum web adresi:
<https://www.kmu.edu.tr/>
 - Kurum tanıtım kataloğu:
https://aday.kmu.edu.tr/files/kmu_turkce_brosur_2020.pdf
 - Kurum tanıtım filmi:
<https://www.kmu.edu.tr/sayfa/62/tanitim-filmi/tr>
 - Kurum ders içerik ve bilgi sistemi:
<https://obs.kmu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103221038880388003550532240214638776378053889637840>
- Turizm ve otel işletmeciliği programına ilişkin ek bilgiler aşağıda sunulmuştur:
 - Program web adresi:
<https://kmu.edu.tr/otellokantaveikram/sayfa/18642/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi/tr>
 - Program broşürü:
<https://obs.kmu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=63&curSunit=12416#>
- Program bilgilerini içeren web sitesi adresi:
<https://obs.kmu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=63&curSunit=12416>
- Öğretim elemanı öz değerlendirme raporları: İlgili raporlar ekli dosyada sunulmuştur.

29/01/2025

	Adı Soyadı	İmza
Program Kalite Komisyonu Başkanı:	Öğr. Gör. Dr. Meral İŞ	
Program Kalite Komisyonu Üyesi:	Dr. Öğr. Üyesi Pınar Yeşilçimen	

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
------------	---------------------



**PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME
RAPORU FORMU**

Doküman No	FR-531
İlk Yayın Tarihi	07.05.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	41 / 41

Program Kalite Komisyonu Üyesi:	Öğr. Gör. Dr. Aylin YILMAZ GEZGİN
Program Kalite Komisyonu Üyesi:	Öğr. Gör. Harun ÇÖPÜR

Hazırlayan

Kalite Sistem Onayı