

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
Yeni Öğrenci Anketi

Değerli öğrencilerimiz,

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi'ne hoş geldiniz. Üniversitemiz bünyesindeki bölümümüzün eğitim kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla oluşturulmuş olan bu ankete vereceğiniz katkı, ileriye dönük eğitim ve öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi kapsamında oldukça önemli rol oynayacaktır.

Anket sorularını içtenlikle cevaplayarak çalışmaya vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

1. Cinsiyet		
3. Üniversite eğitime başlamadan önce hangi şehirde ikamet ediyordunuz?		
4. Mezun olduğunuz lise türü nedir?	Anadolu Lisesi	
	Anadolu Öğretmen Lisesi	
	Fen Lisesi	
	Meslek Lisesi	
	Düz Lise	
	Süper Lise	
	İmam-Hatip Lisesi	
	Diğer	
5. Kayıtlı olduğunuz bölüm tercih listesinde kaçınıcı sıradaydı?	1	
	2	
	3	
	4-10 Arası	
	10-15 Arası	
	15-20 Arası	
6. Bölümümüzü kazandığınız için memnun musunuz?	Evet	
	Hayır	
	Kararsızım	
7. Çağrı Merkezi Hizmetleri bölümünü seçme nedeniniz nedir?	İyi iş olanaklarının bulunması	
	En çok istediğim meslek olması	
	Kendimi iyi yetiştirme olanağı	
	Popüler/güncel meslek olması	
	Arkadaş/aile/tanıdık tavsiyesi	
	YKS puanının uygun olması	
	Mezunlarının başarısının yüksek olması	
	Eğitim dili	
	Diğer	
8. Bölümümüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?	Evet	
	Hayır	
	Kararsızım	
9. Kayıt öncesinde hem okulun hem de fakülte/bölüme ait internet sitelerindeki yönlendirmelerin faydası oldu mu?	Evet	
	Hayır	
	Kararsızım	
10. Okul, fakülte ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler isteklerinizi karşılıyor mu?	Evet	
	Hayır	
	Kararsızım	
11. Bölüm tercihinizi yapmadan önce bilgi sahibi olmak için hangi kaynaklardan yararlandınız?	Web sayfası	
	Tanıtım günleri	
	Broşürler	
	Yakınlar/meslektaş	

	Mezunlar	
	Arkadaş	
	Öğretmen	
	Yazılı, görsel ve sosyal medya	
12. Kayıtlı olduğunuz bölümde nasıl bir eğitim bekliyorsunuz?	Çağrı Merkezi Yönetimi konusunda iyi bir eğitim	
	Genelde teorik ağırlıklı bir eğitim	
	Genelde uygulama/laboratuvar ağırlıklı bir eğitim	
	Teorik eğitimin uygulama çalışmaları ile desteklendiği karma eğitim	
	Diğer	
13. Mezun olduktan sonra kariyer planınızı nasıl yönlendirmeyi düşünüyorsunuz?	Özel sektörde çalışmak	
	Kamu kuruluşunda çalışmak	
	Yurt dışında çalışmak	
	Kendi şirketimi kurmak	
	Akademik kariyer (yüksek lisans, doktora)	
	Fikrim yok, karar vermedim	
	Diğer	
14. Kazandığınız bölüme ek olarak açık öğretimden başka bir bölüm okumayı düşünüyor musunuz? ?	Evet düşünüyorum.	
	Hayır düşünmüyorum.	
	Şu an açık öğretimden ikinci bir bölüm okuyorum.	
	Bu konu hakkında henüz karar verebilecek bilgiye sahip değilim.	
	Düşünmüyorum.	
15. Kendinizi nasıl bir öğrenci olarak tanımlarsınız?	Düzenli çalışma alışkanlığı olan	
	Kültür ve sanata ilgili	
	Sorumluluk sahibi	
	Spora ilgili ve yetenekli	
	Teknolojik gelişmeleri takip eden	
	Bilime ve araştırmaya meraklı	
	Sosyal	
	Amaçları doğrultusunda ilerleyen	